

English – Money Network Cardholder Agreement	3
Español (Spanish) – Acuerdo del titular de tarjeta de Money Network	11
Āmariññā / አማርኛ (Amharic/Ethiopian) – Money Network የካርድ ባለቤት ስምምነት	19
العربية – موني نيتورك اتفاقية حامل البطاقة (Arabic)	26
Հայերեն / Հայերեն լեզու (Armenian) – Money Network Բարտապանի Պայմանագիր	32
简体中文 (Chinese Simplified) – Money Network 持卡人协议	42
繁體中文 (Chinese Traditional) – Money Network 持卡人協議	49
فارسی (Farsi) – Money Network توافق نامه دارنده کارت	57
हिन्दी (Hindi) – Money Network कार्डधारक समझौता	63
Lus Hmoob (Hmong) – Money Network Daim Ntawv Cog Lus Ntawm Tus Tswv Caim Npav	71
日本語 (Japanese) – Money Network カード会員規約	80
ខ្មែរ (Mon-Khmer/Cambodian) – Money Network កិច្ចព្រមព្រៀងម្ចាស់កាត	88
한국어 (Korean) – Money Network 카드 소유자 계약	98
ພາສາລາວ (Laotian) – Money Network ຂໍ້ຕົກລົງຜູ້ຖືບັດ	107
Português (Portuguese) – Money Network Contrato do titular do cartão	115

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi) – ਮਨੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ	_____	123
Русский (Russian) – Money Network Соглашение с держателем карты	_____	133
Tagalog (Tagalog) – Money Network Kasunduan ng May-ari ng Card	_____	142
ไทย (Thai) – Money Network ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร	_____	151
کارڈ ہولڈر کا معاہدہ Money Network – اردو (Urdu)	_____	160
Tiếng Việt (Vietnamese) – Money Network Thỏa thuận của chủ thẻ	_____	167

Updated November 1, 2023

Payment Card - Cardholder Agreement

Customer Service Contact Information

Address:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway Alpharetta, GA 30004

Website: moneynetwork.com/edd

Phone Number: 1-800-684-7051

Hearing Impaired: 1-800-684-7053

(For calls from outside of the U.S., please call the number noted on the back of your card. Calls from outside the U.S. may incur telecommunication charges.)

Important notices:

- (1.) This card is not intended for gifting purposes
- (2.) By activating or using this card, you (1) agree to be bound by the terms and conditions contained in this agreement and (2) authorize us to provide your account and routing number to the government agency so the government agency can make additional payments to this card. If you do not agree to these terms, do not activate or try to use the card; you should cancel the card by calling customer service and requesting your funds in the form of a paper check
- (3.) Please read carefully. This agreement contains an arbitration provision ("arbitration clause" section) requiring all claims to be resolved by way of binding arbitration..

This Cardholder Agreement, which together with the Fee Schedule, Balance and Transaction Limits Schedule, and Mastercard Guide to Benefits for Prepaid Cardholders shall be referred to as your "Agreement," sets forth the terms and conditions under which the My Banking Direct Mastercard® Prepaid Debit Card has been issued to you. In this Agreement, "Card" means the My Banking Direct Prepaid Mastercard Debit Card issued to you by My Banking Direct, a service of Flagstar Bank, N.A. "You" and "your" means the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. "We," "us," and "our" mean Flagstar Bank, N.A., our successors, affiliates, or assignees. "Government Agency" means the government agency that requested this card on your behalf. The Card will remain the property of Flagstar Bank, N.A. and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

1. ABOUT YOUR CARD

You do not have the ability to add funds to the Card. You should treat your Card with the same care as you would treat cash. Your Card account does not constitute a checking or savings account and is not connected in any way to any other account you may have. The Card is not a credit card. You will not receive any interest on the funds in your Card account. The funds in your Card account up to \$250,000 will be insured up to \$250,000 by the Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC"). You may register your Card or view your account balance and your personal information via the Money Network Mobile App ("Mobile App") or moneynetwork.com/edd ("Website"). Prior to your activation, your Card account will be populated with limited personal information provided by the Government Agency. You may update your email and phone number via the Money Network Mobile App, or at moneynetwork.com/edd or calling Customer Service. However, you must follow the procedure in Section 9 to change other personal information, including your address. We encourage you to keep your information updated so that we can send any replacement cards or checks to the correct address.

2. USING YOUR CARD

- a. **Accessing Funds and Limitations.** You must activate your Card prior to use by calling the number indicated on the Card or scanning the QR code, downloading the Mobile App and activating your Card in the Mobile App. The funds accessible to you are provided by the Government Agency not by the issuer of the card. That Government Agency is fully responsible for ensuring funds are available to be loaded to your Card. For Cards that carry more than one name, only the primary Cardholder may activate the Card.

You may use your Card to purchase goods or services wherever Mastercard Debit Cards are accepted. Each time you use your Card, you authorize us to reduce the value available on your Card by the amount of the transaction.

You may use your Card to obtain cash at an Automated Teller machine (ATM). There will be no cost to you for withdrawing cash from an in-network ATM in the United States. To find in-network ATMs, use the locator on the Website or your Mobile App. You can also obtain cash from certain out-of-network ATMs for the fee set out in the Fee Schedule included with your Card. You may use your Card to obtain cash for the fee set out in the Fee Schedule by presenting it over-the-counter in banks or other financial institutions that accept cards with the card network logo on your Card in exchange for cash.

You may obtain cash from your Card account at any Green Dot location in the U.S. ("Emergency Cash Transfer"). All Emergency Cash Transfer requests must be initiated by contacting Customer Service. All requests for Emergency Cash Transfer requests are subject to any Emergency Cash Transfer fees stated in the Fee Schedule. All requests for Emergency Cash Transfers are subject to our guidelines and Green Dot guidelines which may vary by state and may include certain dollar limits, identification requirements and other restrictions. Our guidelines are published on the moneynetwork.com/edd website and may be modified from time to time so review prior to initiating an Emergency Cash Transfer. The Emergency Cash Transfer service is intended for unexpected events, such as if you need cash while you are waiting to receive a replacement card. We may restrict the circumstances under which you may use this service. If you request an Emergency Cash Transfer, you agree that we have no liability for any losses or damages that you may suffer arising out of any actions, non-action or delayed action on the part of Green Dot or its agents or any other third party. We may not be able to arrange the Emergency Cash Transfer to take place on the same day that you request it.

You may obtain cash from your Card account at offices of financial institutions that accept Mastercard cards, subject to certain restrictions set by us or the institution, including on the amount and frequency of transactions.

Each time you use your Card, you represent and warrant to us that you are either the Cardholder or an authorized user of the Card. If you permit someone else to use your Card, we will treat this as if you have authorized such use and you will be responsible for any transactions made subject to such use. If the Card has not been registered or you do not supply the address currently on file for the Card, you may not be able to complete a transaction for which this information has been requested. If you wish to make a transaction where this is the case, you will need to register your Card and/or you will need to update your address information in accordance with Section 9.

In no event may the Card be used to perpetrate a fraud or to conduct illegal transactions. For security reasons, to avoid high risk activity, or other reasons, we may limit the amount or number of transactions you can make on the Card. We may also suspend the use of a Card based upon and/or refuse to process any transaction(s) that we suspect is irregular, fraudulent, illegal, unauthorized, or violates the terms of this Agreement.

- b. **International Transactions.** If you make a purchase in a currency other than in U.S. dollars or in a country other than the United States ("International Transaction"), the amount deducted from your Card account will be converted by the network or card association that processes the transaction into an amount in U.S. dollars. The rate they choose is either: (i) selected from the range of rates available in wholesale currency markets (which may vary from the rate the association itself receives), or (ii) the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date. The conversion rate selected by the network is independent of any fee that we charge as compensation for our services. You will be charged a fee for International Transactions in U.S. dollars as disclosed in the Fee Schedule. If the International Transaction results in a credit due to return, we will not refund any fee or conversion adjustment that may have been charged on your original purchase.
- c. **Personal Identification Number ("PIN").** To set or change a PIN, please call Customer Service or refer to moneynetwork.com/edd for instructions. Never share your PIN with anyone and do not enter your PIN into any terminal that appears to be modified or suspicious. If you believe that there has been unauthorized access to your PIN, you should advise us immediately, following the procedures in the section labeled "Unauthorized Transactions."
- d. **Obtaining Card Balance Information** You should keep track of the amount of value loaded on Cards issued to you. You may obtain information about the amount of money you have remaining in your Card account by calling Customer Service. This information, along with a 12-month history of account transactions, is also available online at moneynetwork.com/edd. You also have the right to obtain at least 24 months of written history of account transactions by calling Customer Service, or by writing us at the address located at the top of this Agreement. You will not be charged a fee for this information unless you request that a monthly statement be mailed to you. See your Fee Schedule for more details.
- e. **Authorization Holds.** Except as specified in subsection (f) below, you do not have the right to stop payment on any purchase transaction originated by use of your Card. With certain types of purchases (such as those made at restaurants, hotels, or similar purchases), your Card may be "preauthorized" for an amount greater than the transaction amount to cover gratuity or incidental expenses. Any preauthorization amount will place a "hold" on your available funds until the merchant sends us the final payment amount of your purchase. During this time, you will not have access to preauthorized amounts. Once the final payment amount is processed, the preauthorization amount on hold will be removed. If you authorize a transaction and then fail to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds.
- f. **Preauthorized Recurring Transactions.** You have the right to stop payment of preauthorized recurring transactions. If we have agreed to make recurring payments out of your Account, you can stop any of these payments if Customer Service receives your stop payment order at least three business days before the scheduled payment. If you call, we may also require you to put your request in writing and get it to us within 14 days after you call. Notifications to stop preauthorized payments should be made by calling or writing Customer Service.
- g. **Returns and Refunds.** If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, the return and refund will be handled by the merchant. If the merchant credits your Card, the credit may not be immediately available. While merchant refunds are posted to your Card account as soon as they are received, we have no control over when a merchant sends a credit for the refund transaction and the refund may not be available for a number of days after the date the refund transaction occurs.
- h. **Receipts.** You may wish to retain receipts as a record of transactions. Receipts will be required if you need to verify a transaction.

- i. **Split Transactions and Other Uses.** If you do not have enough funds available in your Card account, you can instruct the merchant to charge a part of the purchase to the Card and pay the remaining amount with another form of payment. These are called "split transactions." Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions. Some merchants will only allow you to do a split transaction if you pay the remaining amount in cash. You use your Card number without presenting your Card (such as for an internet transaction, a mail order or a telephone purchase), the legal effect will be the same as if you used the Card itself.
- j. **Negative Balance.** YOU ARE NOT ALLOWED TO EXCEED THE BALANCE OF THE FUNDS AVAILABLE ON YOUR CARD. If you attempt to use the Card when there are insufficient funds associated with it, the transaction will generally be declined. Nevertheless, if a transaction exceeds the balance of the funds available in your Card account, you shall remain fully liable to us for the amount of the transaction and agree to pay us promptly for the negative balance. We also reserve the right to cancel this Card and close your Card account should you create one or more negative balances with your Card.

3. REPLACEMENT CARD

Your funds do not expire. The "valid thru" date indicated on the front of your Card is not an expiration date of funds, but is intended primarily for fraud protection purposes and also permits your Card to be used with certain Internet or mail/telephone order merchants. After the "valid thru" date, your Card will no longer function. If funds remain on your Card at the time of expiration and your account is still active, you will receive a replacement card prior to the Card's expiration. If funds remain on your Card at the time of expiration and your account is no longer active, you may call the Customer Service number listed on your Card and request a check. If your Card is lost or stolen prior to the expiration date, you may call Customer Service to request a replacement card. Upon contacting us for any lost/stolen card, your funds will be temporarily unavailable until you activate your replacement Card.

4. BUSINESS DAYS

For purposes of these disclosures, our business days are Monday through Friday excluding holidays.

5. LOST OR STOLEN CARDS; UNAUTHORIZED TRANSACTION

- a. **Contact Customer Service Immediately.** If you believe your Card or PIN has been lost or stolen, contact Customer Service. You should also call or write to Customer Service if you believe a transfer has been made using the information from your Card or PIN without your permission.
- b. **Your Liability for Unauthorized Transfers.** Tell us AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen, or if you believe that an electronic fund transfer has been made without your permission. Calling Customer Service is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your Card account. If you tell us within 2 business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, you can lose no more than \$50 if someone used your Card or PIN without your permission. If you do NOT tell us within 2 business days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, and we can prove we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had told us within those 2 business days, you could lose as much as \$500. Also, if your electronic history shows transfers that you did not make, including those made by your Card or other means, tell us at once. If you do not tell us within 60 days after the earlier of the date you electronically accessed your Card account (if the unauthorized transfer could be viewed in your electronic history), or the date we sent the FIRST written history on which the unauthorized transfer appeared, you may not get back any money you lost after the 60 days if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had told us in time. If a good reason (such as a long trip or a hospital stay) kept you from telling us, we will extend the time periods for a reasonable period.
- c. **In case of errors or questions about your Electronic Transfers.** In Case of Errors or Questions About Your Card Account, call Customer Service or write us at the address located at the top of the Agreement as soon as you can. If you think an error has occurred in your Card account, we will allow you to report an error until 60 days after the earlier of the date you electronically access your Card account, if the error could be viewed in your electronic history, or the date we sent the FIRST written history on which the error appeared. You may request a written history of your transactions at any time by calling Customer Service or writing us at the address located at the top of this Agreement. You will need to tell us:
 - i. your name and Card account number
 - ii. why you believe there is an error;
 - iii. the dollar amount involved; and
 - iv. approximately when the error took place.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within 10 business days. We will determine whether an error occurred within 10 business days from the day we first heard from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to 45 days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your Card account within 10 business days from the day we first heard from you for the amount you think is in error, so that you will have the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within 10 business days from the date of our request, we may not credit your Card account. For errors involving new Card accounts, point-of-sale, or foreign-initiated transactions, we may take up to 90 days to investigate your complaint or question. For new Card accounts, we may take up to 20 business days to credit your Card account for the amount you think is in error. We will tell you the results within 3 business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If you need more information about our error resolution procedures, call Customer Service.
- d. **Your Liability for Unauthorized Mastercard Transactions.** For Mastercard® debit card transactions, unless you have been grossly negligent or have engaged in fraud, you will not be liable for any unauthorized transactions processed with your Mastercard® debit card.

- e. **Funds to Which You Are Not Entitled.** If funds are deposited into your Account and the California Employment Development Department (“EDD”) reasonably believes you are not entitled to those funds, whether by mistake, because you obtained the Account unlawfully or fraudulently, because of your ineligibility or non-qualification for Unemployment or State Disability insurance benefits, or for any other reason, we may freeze your funds or deduct those funds from your Account. We may do so based on information about your entitlement provided to us by the EDD or on other information that we rely upon reasonably and in good faith. This may cause your balance to go negative. Upon instruction from EDD, we may also freeze your funds if EDD believes your Account or Card has been used for suspected irregular, unauthorized, or illegal activity. If we do freeze your funds or deduct funds at any time based upon any of the foregoing reasons, we may return some or all of the funds to EDD. If we return the funds to EDD, we will close your Account. If you believe we should not have returned the funds to EDD, you must apply to EDD to get the funds back.

6. CONFIDENTIALITY

We may disclose information to third parties about your Card account or the transactions you make:

- a. Where it is necessary for completing transactions;
- b. In order to verify the existence and condition of your Card account for a third party, such as a merchant;
- c. In order to comply with government agency or court orders, or other legal reporting requirements;
- d. If you give us your written permission;
- e. To our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed; or
- f. As otherwise necessary to fulfill our obligations under this Agreement.

7. OUR LIABILITY FOR FAILURE TO COMPLETE TRANSACTIONS

If we do not complete a transaction to or from your Card account on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses and damages proximately caused by us. However, there are some exceptions. We will not be liable in the following instances:

- a. If, through no fault of ours, you do not have enough funds available in your Card account to complete the transaction;
- b. If a merchant refuses to accept your Card;
- c. If an ATM where you are making a cash withdrawal does not have enough cash;
- d. If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- e. If access to your Card has been blocked after you reported your Card or PIN lost or stolen;
- f. If there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- g. If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- h. If circumstances beyond our control (such as fire, flood or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken;
- i. Any other exception stated in our Agreement with you or as permitted by applicable law.

8. LIMITATION OF LIABILITY

Except as provided in Section 5 (Lost, Stolen, or Compromised Cards or PINs; Unauthorized Transactions) and under applicable law, our liability under this Agreement is limited to reimbursing you for the amount of your loss up to the face amount of any unauthorized card transaction, including associated fees, covered by this policy. We are not liable for any claims, losses or damages that arise out of your misuse of the Card. We are not liable for any claims of special, indirect or consequential damages.

9. CHANGE OF ADDRESS

You are responsible for updating your address if it changes, and such updates must be made by contacting the California Employment Development Department. Log in to myEDD (myEDD.edd.ca.gov), select UI Online or SDI Online, then select Profile to update your contact information. If you do not have an online account, visit edd.ca.gov/ContactEDD for help contacting your EDD benefit program to update your address.

10. OTHER TERMS

The Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time (for example, assessing a fee less than described, or not all, for any reason does not waive our right to begin charging the fee as set forth in this Agreement without notice). If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Agreement will be governed by the law of the state of California except to the extent governed by federal law. Should your Card have a remaining balance after a certain period of time, we may be required to remit the remaining funds to the appropriate state agency.

11. AMENDMENT; CANCELLATION; TERMINATION

We may amend or change the terms of this Agreement at any time, subject to applicable law. We may add new terms and conditions and we may delete or amend existing terms and conditions. We generally send you at least 21 days' advance notice of an adverse change, including increased fees to you, increased liability for you, fewer types of available electronic fund transfers, or stricter limitations on the frequency or dollar amount of transfers. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. If you do not agree with the change, you may close your Account by contacting Customer Service. However, if you continue to use your Account or keep it open, you accept and agree to the change. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination. Our obligations to you under this Agreement terminate upon closing of the Account.

12. TELEPHONE MONITORING/RECORDING

By providing us with a telephone number, including a number for a cellular phone or other wireless device, including a number that you later convert to a cellular number, you are expressly consenting to receiving communications—including but not limited to prerecorded or artificial voice message calls, text messages, and calls made by an automatic telephone dialing system—from us and our affiliates and agents at that number. This express consent applies to each such telephone number that you provide to us now or in the future and permits such calls for non-marketing purposes. Calls and messages may incur access fees from your cellular provider. We may monitor and/or record telephone calls between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

13. ENGLISH LANGUAGE CONTROLS

Translations of this Agreement that may have been provided are for your convenience only and may not accurately reflect the original English meaning. The meanings of terms, conditions, and representations herein are subject to definitions and interpretations in the English language.

14. ARBITRATION CLAUSE

We have put this Arbitration Clause in question-and-answer form to make it easier to follow. However, this Arbitration Clause is part of this Agreement and is legally binding. For purposes of this section, our "Notice Address" is: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Background and Scope.

Question	Short Answer	Further Detail
What is arbitration?	An alternative to court	In arbitration, a neutral third-party arbitrator ("Arbitrator") solves Disputes in an informal hearing on an individual basis.
Is it different from court and jury trials?	Yes	The hearing is private. There is no jury. It is usually less formal, faster and less expensive than a lawsuit. Pre-hearing fact finding is limited. Appeals are limited. Courts rarely overturn arbitration awards.
Can you opt-out of this Arbitration Clause?	Yes, within 60 days	If you do not want this Arbitration Clause to apply, you must send us a signed notice within 60 calendar days after you receive the Card. You must send the notice in writing (and not electronically) to our Notice Address. Provide your name, address and Card number. State that you "opt out" of the Arbitration Clause. Opting out will not affect the other provisions of this Agreement.

Question	Short Answer	Further Detail
What is this Arbitration Clause about?	The parties' agreement to arbitrate Disputes	Unless prohibited by applicable law and unless you opt out, you and we agree that you or we may elect to arbitrate individually or require individual arbitration of any "Dispute" as defined below.
Who does the Arbitration Clause cover?	You, us and certain "Related Parties"	This Arbitration Clause governs you and us. It also covers certain "Related Parties": (1) our parents, subsidiaries, affiliates, and their successors and permitted assigns; (2) our employees, directors, officers, shareholders, members and representatives; and (3) any person or company that is involved in a Dispute you pursue at the same time you pursue a related Dispute with us.
What Disputes does the Arbitration Clause cover?	All Disputes (except certain Disputes about this Arbitration Clause)	This Arbitration Clause governs all "Disputes" that would usually be decided in court and are between us (or any Related Party) and you. In this Arbitration Clause, the word "Disputes" has the broadest reasonable meaning. It includes all claims even indirectly related to your Card, Account, or this Agreement or the relationships between you and us and/or "Related Parties" resulting therefrom, including but not limited to, initial claims, counterclaims, cross-claims, third-party claims, and claims based on any constitution, statute, regulation, ordinance, common law rule (including rules relating to contracts, torts, negligence, fraud or other intentional wrongs) and equity. It includes claims that seek relief of any type, including damages, and/or injunctive, declaratory, or other equitable relief. It includes claims related to the validity in general of this Agreement. However, it does not include disputes about the validity, coverage or scope of this Arbitration Clause or any part of this Arbitration Clause. (This includes a Dispute about the rule against class arbitration.) All such disputes are for a court and not an Arbitrator to decide.
Who handles the arbitration?	Usually AAA or JAMS	Arbitrations are conducted under this Arbitration Clause and the rules of the arbitration administrator in effect when the arbitration is started. The arbitration administrator will be either: <ul style="list-style-type: none"> • The American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • Any other company picked by agreement of the parties <p>If all the above options are unavailable, a court with jurisdiction will pick the administrator. No arbitration may be administered without our consent by any administrator that would permit a class arbitration under this Arbitration Clause. The Arbitrator will be selected under the administrator's rules. However, the Arbitrator must be a lawyer with at least ten years of experience or a retired judge unless you and we otherwise agree..</p>
Can Disputes be litigated?	Sometimes	Either party may bring a lawsuit if the other party does not demand arbitration. Also, any individual claim(s) by you or us in which the amount in controversy (exclusive of attorneys' fees and costs if applicable law so provides) is properly within the jurisdiction of a small-claims court may be removed to small-claims court at the election of the opposing party by providing notice within 21 days of receiving the arbitration demand from the other party; however, if that action is transferred, removed or appealed to a different court, a party may elect arbitration. Even if all parties have opted to litigate a Dispute in court, you or we may elect arbitration with respect to any Dispute made by a new party or any Dispute later asserted by a party in that lawsuit or in any related or unrelated lawsuit (including a Dispute initially asserted on an individual basis but modified to be asserted on a class, representative, or multi-party basis). Nothing in that litigation shall constitute a waiver of any rights under this Arbitration Clause.

Question	Short Answer	Further Detail
Are you and we giving up any rights?	Yes	<p>For Disputes that are arbitrated under this Arbitration Clause, you and we give up our rights to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Have juries decide Disputes. 2. Have courts, other than small-claims courts, decide Disputes. 3. Serve as a private attorney general or in a representative capacity in court or in arbitration. 4. Join a Dispute that you, we, or Related Parties have with a dispute that others have. 5. Bring or be a class member in a class action in court or in a class arbitration. <p>The Arbitrator shall have no authority to conduct any arbitration inconsistent with this section or to issue any relief that applies to any person or entity except you or us or Related Parties individually</p>
Can you or another consumer start a class arbitration?	No	<p>The Arbitrator is not allowed to handle any Dispute on a class or representative basis. All Disputes subject to this Arbitration Clause must be decided in an individual arbitration or an individual small-claims action. You may not pursue any type of collective action or class action against us in arbitration.</p>
What law applies?	<p>The California Arbitration Act (“CAA”) Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.</p>	<p>Thus, the CAA governs this Arbitration Clause. The Arbitrator must apply substantive law consistent with the CAA. The Arbitrator must honor statutes of limitation and privilege rights. The Arbitrator is authorized to award all remedies permitted by applicable substantive law, including, without limitation, compensatory, statutory and punitive damages (subject to constitutional limits that would apply in court), declaratory, injunctive and other equitable relief, and attorneys’ fees and costs. In the event of any conflict or inconsistency between this Arbitration Clause and the administrator’s rules or the Agreement, this Arbitration Clause will govern.</p>
Will anything I do make this Arbitration Clause ineffective?	No	<p>This Arbitration Clause stays in force even if: (1) you or we end this Agreement; (2) we transfer or assign our rights under this Agreement, or (3) a party files for bankruptcy (if bankruptcy law permits).</p>
Process..		
What must a party do before starting a lawsuit or arbitration?	<p>Send a written Dispute notice and work to resolve the Dispute</p>	<p>Before starting a lawsuit or arbitration, the complaining party must give the other party written notice of the Dispute. The notice must explain in reasonable detail the nature of the Dispute and any supporting facts. If you are the complaining party, you must send the notice in writing (and not electronically) to our Notice Address. You or an attorney you have personally hired must sign the notice and must provide your Card number and a phone number where you (or your attorney) can be reached. A letter from us to you will serve as our written notice of a Dispute. Once a Dispute notice is sent, the complaining party must give the other party a reasonable opportunity over the next 30 days to resolve the Dispute on an individual basis.</p>
How does an arbitration start?	Mailing a notice	<p>If the parties do not reach an agreement to resolve the Dispute within 30 days after notice of the Dispute is received, the complaining party may commence a lawsuit or an arbitration, subject to the terms of this Arbitration Clause. To start an arbitration, the complaining party picks the administrator and follows the administrator’s rules. If one party begins or threatens a lawsuit, the other party can demand arbitration. This demand can be made in court papers, such as a motion to compel arbitration. Once an arbitration demand is made, no lawsuit can be brought and any existing lawsuit must stop unless a court rules otherwise.</p>
Will any hearing be held nearby?	Yes	<p>The Arbitrator may decide that an in-person hearing is unnecessary and that he or she can resolve a Dispute based on written filings and/or a conference call. However, any in-person arbitration hearing must be held at a place reasonably convenient to you.</p>

Question	Short Answer	Further Detail
What about appeals?	Very limited	Appeal rights under the CAA are very limited. The Arbitrator's award will be final and binding. Any appropriate court may enter judgment upon the Arbitrator's award
Arbitration Fees and Awards.		
Who bears arbitration fees?	Usually, we do.	We will pay all filing, administrative, hearing and Arbitrator fees if you act in good faith, cannot get a waiver of such fees, and ask us to pay. We will always pay amounts required under applicable law or the administrator's rules.
When will we cover your legal fees and costs?	If you win	If you win an arbitration, we will pay the reasonable fees and costs for your attorneys, experts and witnesses. We will also pay these amounts if required under applicable law or the administrator's rules or if payment is required to enforce this Arbitration Clause. The Arbitrator shall not limit his or her award of these amounts because your Dispute is for a small amount.
Will you ever owe us for arbitration or attorneys' fees?	Only for bad faith	The Arbitrator can require you to pay our fees if (and only if): (1) the Arbitrator finds that you have acted in bad faith (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)); and (2) this power does not make this Arbitration Clause invalid.
Can an award be explained?	Yes	A party may request details from the Arbitrator within 14 days of the ruling. The Arbitrator will determine whether to grant such request.
What happens if a part of this Arbitration Clause cannot be enforced?	It depends	If any portion of this Arbitration Clause cannot be enforced, the rest of the Arbitration Clause will continue to apply, except in two instances. First, if a court rules that the Arbitrator can decide a Dispute on a class basis and that ruling is not reversed on appeal, then this entire Arbitration Clause (except for this sentence) will be void. Second, if a claim is brought seeking public injunctive relief and a court determines that the restrictions in this Arbitration Clause prohibiting the Arbitrator from awarding relief on behalf of third parties are unenforceable with respect to such claim (and that determination becomes final after all appeals have been exhausted), then the claim for public injunctive relief will be determined in court and any individual claims seeking monetary relief will be arbitrated. In such a case, the parties will request that the court stay the claim for public injunctive relief until the arbitration award pertaining to individual relief has been entered in court. In no event will a claim for public injunctive relief be arbitrated.

©2023 Flagstar Bank, N.A. All rights reserved. All trademarks, service marks and trade names referenced in this material are the property of their respective owners. Card is issued by My Banking Direct, a service of Flagstar Bank, N.A., Member FDIC.

This Card is issued by My Banking Direct, a service of Flagstar Bank, N.A., Member FDIC, pursuant to a license from Mastercard International Incorporated.
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, Hearing Impaired: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

Tarjeta de pago - Contrato del titular de la tarjeta

Información de contacto del Servicio de atención al cliente

Dirección:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway Alpharetta, GA 30004

Sitio web: moneynetwork.com/edd

Número de teléfono: 1-800-684-7051

Personas con problemas de audición: 1-800-684-7053

(Para llamadas fuera de los Estados Unidos, llame al número especificado en el reverso de su tarjeta. Las llamadas fuera de los EE. UU. pueden incurrir en cargos de telecomunicaciones.)

Avisos importantes:

- (1.) Esta tarjeta no pretende ser usada para efectos de regalo
- (2.) Al activar o usar esta tarjeta, usted (1) se compromete a estar obligado por los términos y las condiciones de este acuerdo y (2) nos autoriza a proporcionar su número de cuenta y ruteo a la agencia gubernamental para que esta pueda realizar pagos adicionales a esta tarjeta. Si no está de acuerdo con estos términos, no active o intente usar la tarjeta; debe cancelarla llamando a servicio de atención al cliente y solicite sus fondos en la forma de cheque en papel.
- (3.) Lea cuidadosamente. Este acuerdo contiene una disposición de arbitraje (sección "cláusula de arbitraje") que requiere que todas las demandas sean resueltas mediante arbitraje vinculante.

En este Acuerdo del titular de la tarjeta, que junto con la Tabla de cargos, la Lista de límites de saldo y transacciones, y la Guía de beneficios de Mastercard para titulares de tarjetas prepagadas se denominarán su "Acuerdo", se establecen los términos y las condiciones conforme a los cuales se le ha emitido la Tarjeta de débito prepagada Mastercard® de My Banking Direct. En este Acuerdo, "Tarjeta" se refiere a la Tarjeta de débito prepagada Mastercard emitida para usted por My Banking Direct, un servicio de Flagstar Bank, N.A. "Usted" y "su" hacen referencia a la persona o personas que han recibido la Tarjeta y están autorizadas a usarla según lo dispuesto en este Acuerdo. El uso de "nosotros", "nos" y "nuestro" hace referencia a Flagstar Bank, N.A., así como también a nuestros sucesores, cesionarios y empresas afiliadas. "Agencia Gubernamental" significa la agencia gubernamental que solicitó la tarjeta a su nombre. La Tarjeta seguirá siendo propiedad de Flagstar Bank, N.A., y deberá ser entregada a petición. La Tarjeta es intransferible, y podrá ser cancelada, o bien, su posesión podrá ser recuperada o revocada en cualquier momento, sin aviso previo, sujeto a los preceptos de la ley aplicable. Lea este Acuerdo con detenimiento y guárdelo para futuras consultas.

1. ACERCA DE SU TARJETA

Usted no tiene la capacidad de agregar fondos a su Tarjeta. Usted debería tratar su Tarjeta con el mismo cuidado con el que trataría el efectivo. Su cuenta de la Tarjeta no es una cuenta corriente ni de ahorro y no está vinculada de ninguna manera a cualquier otra cuenta que pueda tener. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. No recibirá intereses sobre los fondos en la cuenta de la Tarjeta. Los fondos en la cuenta de la Tarjeta de hasta \$250,000 estarán asegurados hasta \$250,000 por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). Puede registrar su Tarjeta o ver el saldo de su cuenta y su información personal a través de la aplicación móvil de Money Network ("Aplicación móvil") o en moneynetwork.com/edd ("Sitio web"). Antes de su activación, su cuenta de la Tarjeta se llenará con información personal limitada provista por la Agencia Gubernamental. Puede actualizar su correo electrónico y número de teléfono a través de la aplicación móvil de Money Network, visitando moneynetwork.com/edd o llamando al Servicio de Atención al Cliente. Sin embargo, debe seguir el procedimiento de la Sección 9 para cambiar otra información personal, incluida su dirección. Le recomendamos que mantenga su información actualizada para que podamos enviar cualquier tarjeta de reemplazo o cheque a la dirección correcta.

2. CÓMO USAR SU TARJETA

- a. **Acceso a los fondos y limitaciones.** Debe activar su Tarjeta antes de usarla llamando al número que se indica en ella o escaneando el código QR, descargando la Aplicación móvil y activando su Tarjeta en dicha Aplicación. Los fondos a los que puede acceder son provistos por la Agencia Gubernamental, no por el emisor de la Tarjeta. La Agencia Gubernamental es plenamente responsable de asegurar que los fondos estén disponibles para ser cargados a su Tarjeta. Para Tarjetas que tienen más de un nombre, solamente el titular de la tarjeta principal puede activarla.

Você pode usar o seu Cartão para adquirir bens ou serviços em qualquer local que aceite Cartões de débito Mastercard. Cada vez que você usa o seu Cartão, você nos autoriza a reduzir o valor disponível no seu Cartão conforme valor da transação.

Usted puede usar su Tarjeta para retirar efectivo de un cajero automático (ATM). No habrá costo alguno por el retiro de efectivo si utiliza un cajero automático dentro de la red en los Estados Unidos. Para encontrar cajeros automáticos dentro de la red, use el localizador en el sitio web o en su aplicación móvil. También puede retirar efectivo de ciertos cajeros automáticos fuera de la red por un cargo establecido en la tabla de cargos incluida con su Tarjeta. Puede usar su Tarjeta para retirar efectivo por un cargo establecido en la Tabla de cargos al presentarla en las ventanillas de los bancos u otras instituciones financieras que acepten tarjetas con el logotipo de la red de tarjeta que aparece en su Tarjeta a cambio de efectivo.

Puede obtener dinero en efectivo de la cuenta de su Tarjeta en cualquier ubicación de Green Dot en los EE. UU. ("Transferencia en efectivo de emergencia"). Para iniciar solicitudes de Transferencias en efectivo de emergencia, debe comunicarse siempre con el Servicio de Atención al Cliente. Todas las solicitudes de Transferencias en efectivo de emergencia están sujetas a los cargos correspondientes establecidos en la Tabla de cargos. Todas las solicitudes de Transferencias en efectivo de emergencia están sujetas a nuestras pautas y a las pautas de Green Dot, que pueden variar según el estado y pueden incluir ciertos límites en el monto en dólares, requisitos de identificación y otras restricciones. Nuestras pautas se encuentran publicadas en el sitio web moneynetwork.com/edd y pueden modificarse de vez en cuando, por lo que debe revisarlas antes de iniciar una Transferencia en efectivo de emergencia. El servicio de Transferencia en efectivo de emergencia está destinado a eventos imprevistos, por

ejemplo, si necesita dinero en efectivo mientras espera recibir una tarjeta de reemplazo. Podemos restringir las circunstancias en las que puede utilizar este servicio. Si solicita una Transferencia en efectivo de emergencia, acepta que no tenemos responsabilidad alguna por las pérdidas o daños que pueda sufrir como resultado de cualquier acción, inacción o demora para actuar por parte de Green Dot, sus agentes o cualquier otro tercero. Es posible que no podamos tramitar la Transferencia en efectivo de emergencia para que se realice el mismo día en que usted la solicite.

Usted podrá obtener dinero en efectivo de la cuenta de su Tarjeta en oficinas de instituciones financieras que acepten tarjetas Mastercard, sujeto a ciertas restricciones establecidas por nosotros o la institución en el monto o la frecuencia de las transacciones.

Cada vez que utilice su Tarjeta, usted declara y garantiza que es el Titular de la Tarjeta o un usuario autorizado de la misma. Si usted permite que otra persona haga uso de la Tarjeta, nosotros trataremos esta situación como si usted hubiese autorizado tal uso y será responsable por las transacciones hechas sujetas a tal uso. Si la Tarjeta no fue registrada o usted no proporciona la dirección actualmente en archivos correspondiente a la Tarjeta, es posible que no pueda completar la transacción para la que fue solicitada la información. Si desea realizar una transacción en la que este sea el caso, necesitará registrar su Tarjeta y/o actualizar la información de su dirección de acuerdo con la Sección 9.

En ningún caso la Tarjeta podrá usarse para cometer fraudes o realizar transacciones ilegales. Por razones de seguridad, para evitar actividades de alto riesgo o por otros motivos, nos reservamos el derecho a establecer límites sobre los montos o la cantidad de transacciones que pueda efectuar con la Tarjeta. También podemos negarnos a procesar cualquier transacción que sospechemos que es irregular, fraudulenta, ilegal, no autorizada o que viola los términos de este Acuerdo, o suspender el uso de una Tarjeta por dichos motivos.

- b. **Transacciones internacionales.** Si usted hace una compra en una moneda que no sea en dólares estadounidenses o en un país que no sea Estados Unidos ("Transacción internacional"), la red o la asociación de tarjetas que procesa la transacción convertirá el monto deducido de la cuenta de su Tarjeta a un monto en dólares estadounidenses. El tipo por el que optan (i) se selecciona de la variedad de tipos de cambio disponibles de divisas mayoristas (que pueden variar del tipo de cambio que recibe la propia asociación) o (ii) el tipo de cambio que exige el gobierno, en vigor en la fecha de procesamiento central pertinente. El tipo de conversión seleccionado por la red es independiente de cualquier tarifa que cobremos como compensación por nuestros servicios. Se le cobrará un cargo por las transacciones internacionales en dólares de los EE. UU. como se indica en la Tabla de cargos. Si la Transacción internacional genera un crédito por devolución, no reembolsaremos ningún cargo o ajuste por conversión que pueda haberse cobrado en su compra original.
- c. **Número de Identificación personal ("PIN").** Para establecer o cambiar un PIN, llame al Servicio de Atención al Cliente o consulte moneynetwork.com/edd para obtener instrucciones. Nunca comparta su PIN con nadie y no ingrese su PIN en ninguna terminal que pareciera estar modificada o fuese sospechosa. Si sospecha o sabe que alguien se enteró de su PIN sin su permiso, tiene que avisarnos de inmediato siguiendo el procedimiento que se detalla en el apartado "Transacciones No Autorizadas".
- d. **Cómo obtener información del saldo de su Tarjeta** Usted debería mantener un registro del monto de valor cargado en las Tarjetas que se le emitieron. Puede obtener información sobre el monto que tiene en su cuenta de la Tarjeta llamando al Servicio de Atención al Cliente. Esta información, junto con un historial de 12 meses de movimientos de la cuenta, también está disponible en línea en moneynetwork.com/edd. Además, tiene el derecho de obtener un historial por escrito de al menos 24 meses de movimientos de la cuenta llamando al Servicio de Atención al Cliente o escribiendo a la dirección ubicada en la parte superior de este Acuerdo. No se le cobrará un cargo por esta información a menos que solicite que se le envíe un estado de cuenta mensual por correo. Consulte la tabla cargos para obtener más información..
- e. **Preautorizaciones.** Salvo lo especificado en la subsección (f) de abajo, usted no tiene el derecho de impedir el pago de ninguna transacción de compra que se haya originado al haber usado la Tarjeta. Para determinados tipos de compras (como las efectuadas en restaurantes, hoteles o compras similares), su Tarjeta puede estar "preautorizada" por un monto mayor al monto de la transacción para cubrir propinas o gastos imprevistos. Cualquier importe preautorizado impondrá una "retención" en sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el importe del pago final de su compra. Durante este periodo, no podrá utilizar el monto preautorizado. Una vez que se haya procesado el monto del pago final, se eliminará la retención en el monto del pago preautorizado. Si usted autoriza una transacción y luego no realiza la compra de ese artículo según lo previsto, la aprobación podrá dar lugar a una retención para ese monto de fondos.
- f. **Transacciones recurrentes preautorizadas.** Usted tiene derecho a suspender el pago de transacciones recurrentes preautorizadas. Si hemos acordado hacer pagos recurrentes de su cuenta, puede suspender estos pagos si el Servicio de Atención al Cliente recibe su orden de suspensión del pago con al menos tres días hábiles de antelación a la fecha de pago programada. Si nos llama, también podremos pedirle que realice su solicitud por escrito y nos la envíe en un plazo de 14 días después de su llamada. Las notificaciones para suspender pagos preautorizados deben efectuarse llamando o escribiendo al Servicio de Atención al Cliente
- g. **Devoluciones y reembolsos.** Si usted tiene derecho a un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios comprados con su Tarjeta, el comerciante gestionará la devolución o reembolso. Si el comerciante acredita dinero a su Tarjeta, es posible que el crédito no esté inmediatamente disponible. Si bien los reembolsos de los comerciantes se contabilizan en la Cuenta de su tarjeta tan pronto como se reciben, no tenemos ningún control sobre el momento en que un comerciante envía un crédito por la transacción de reembolso y es posible que el reembolso no esté disponible durante varios días después de la fecha en que se produce la transacción de reembolso.
- h. **Recibos.** Se le recomienda retener los recibos como registro de sus transacciones. Los recibos serán requeridos si necesita verificar una transacción..

- i. **Transacciones divididas y otros usos.** Si no tiene fondos suficientes disponibles en su cuenta de la Tarjeta, puede solicitarle al comerciante cobrar una parte de la compra a la Tarjeta y pagar el monto restante con dinero en efectivo u otra forma de pago. A esto se lo conoce como "transacciones divididas". Algunos comerciantes no permiten que los titulares de tarjetas realicen transacciones divididas. Algunos comerciantes solo le permitirán hacer una transacción dividida si usted paga el monto restante en efectivo. Si utiliza el número de su Tarjeta sin presentar la Tarjeta (como, por ejemplo, en una transacción por Internet, por correo o por teléfono), el efecto legal será el mismo que si hubiese utilizado la Tarjeta.
- j. **Saldo negativo.** NO TIENE PERMITIDO EXCEDERSE DEL SALDO DE LOS FONDOS DISPONIBLES EN SU TARJETA. Si intenta utilizar la Tarjeta cuando los fondos asociados a la misma son insuficientes, generalmente la transacción será rechazada. Sin embargo, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en su cuenta de la Tarjeta, usted será plenamente responsable ante nosotros por el monto de la transacción, y acepta pagarnos oportunamente cualquier saldo negativo. También nos reservamos el derecho de cancelar esta Tarjeta y cerrar su cuenta de la Tarjeta si usted crea uno o más saldos negativos con su Tarjeta.

3. TARJETA DE REEMPLAZO

Sus fondos no expiran. La fecha "válida hasta" indicada en el anverso de su Tarjeta no es una fecha de vencimiento de los fondos, sino que está prevista principalmente como protección contra propósitos de defraudación y también permite que su Tarjeta sea usada con ciertos comerciantes de pedidos por Internet o correo/teléfono. Después de la fecha de "válido hasta", su Tarjeta ya no funcionará. Si quedasen fondos en su Tarjeta al momento del vencimiento y su cuenta siguiese activa, recibirá una tarjeta de reemplazo antes del vencimiento de la Tarjeta. Si los fondos permanecieran en su Tarjeta al momento del vencimiento y su cuenta ya no estuviese activa, puede llamar al número de Servicio de atención al cliente que figura en su Tarjeta y solicitar un cheque. Si perdiese o le robasen su Tarjeta antes de la fecha de vencimiento, puede llamar a Servicio de atención al cliente para solicitar una tarjeta de reemplazo. Al momento de que nos contacte con relación a cualquier tarjeta extraviada/robada, sus fondos estarán temporalmente inaccesibles hasta que active su Tarjeta de reemplazo.

4. DÍAS HÁBILES

A los fines de estas divulgaciones, nuestros días hábiles serán de lunes a viernes, excluidos los feriados

5. TARJETAS EXTRAVIADAS O ROBADAS; TRANSACCIONES NO AUTORIZADAS

- a. **Llame inmediatamente al Servicio de Atención al Cliente.** Si sospecha o sabe que extravió o le robaron su Tarjeta o PIN, contáctese con Servicio de Atención al Cliente. Además, si considera que se ha realizado una transferencia con la información de su Tarjeta o PIN sin su permiso, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente.
- b. **Su responsabilidad por las transferencias no autorizadas.** Infórmenos INMEDIATAMENTE si cree que su Tarjeta o PIN ha sido extraviado o robado, o si cree que se ha efectuado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso. Llamar por teléfono al Servicio de Atención al Cliente es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Podría llegar a perder todo el dinero que tiene en su cuenta de la Tarjeta. Si nos informa dentro de los 2 días hábiles posteriores a la fecha en que toma conocimiento del extravío o el robo de su Tarjeta o PIN, puede perder no más de \$50 si alguien usó su Tarjeta o PIN sin su permiso. Si NO nos informa dentro de los 2 días hábiles posteriores a la fecha en que toma conocimiento del extravío o robo de su Tarjeta o PIN, y podemos probar que podríamos haber impedido que alguien usara su Tarjeta o PIN sin su permiso si nos lo hubiera dicho en esos dos días hábiles, podría perder hasta \$500. Además, si su historial electrónico revela transferencias que usted no hizo, incluidas las hechas con su Tarjeta o por otros medios, debe informarnos de inmediato. Si no nos informa dentro de los 60 días posteriores a lo que ocurra primero entre la fecha en que accedió electrónicamente a su cuenta de la Tarjeta (si la transferencia no autorizada podía verse en su historial electrónico), o la fecha en que le enviamos el PRIMER historial escrito en el que apareció la transferencia no autorizada, no podrá recuperar nada del dinero que perdió después de transcurridos los 60 días si nosotros podemos probar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si usted nos lo hubiera informado a tiempo. Si no se comunicó con nosotros por un motivo justificado (como un viaje largo o una hospitalización), extenderemos los plazos por un lapso razonable..
- c. **En caso de errores o inquietudes con respecto a sus Transferencias electrónicas.** En caso de errores o inquietudes con respecto la cuenta de su Tarjeta, llame al Servicio de Atención al Cliente o escríbanos a la dirección que figura en la parte superior del Acuerdo lo antes posible. Si cree que ocurrió un error en la cuenta de su Tarjeta, le permitiremos que nos informe el error a más tardar dentro de los 60 días posteriores a la fecha en que tuvo acceso electrónico a su cuenta, si el error pudo verse en su historial electrónico, o la fecha en que le enviamos el PRIMER historial por escrito en el que figuraba el error. Puede solicitar un historial de sus transacciones por escrito en cualquier momento llamando al Servicio de Atención al Cliente o escribiendo a la dirección ubicada en la parte superior de este Acuerdo. Deberá decirnos:
 - i. Su nombre y el número de cuenta de la Tarjeta;
 - ii. El motivo por el cual cree que hay un error
 - iii. El monto de dólares involucrado
 - iv. Aproximadamente cuándo se produjo el error.

Si se comunica con nosotros de manera verbal, posiblemente le pidamos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de 10 días hábiles. Determinaremos si se ha producido un error dentro de los 10 días hábiles a partir del día en que tuvimos noticias tuyas y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podremos tomarnos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacer esto, le acreditaremos a su cuenta de la Tarjeta dentro de 10 días hábiles a partir del día en que nos comunicó por primera vez la cantidad que cree que es un error, para que disponga del dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que nos envíe el reclamo o la consulta por escrito, y no lo recibimos dentro de diez (10) días hábiles, podremos no acreditarle el monto en su cuenta de la Tarjeta. En caso de errores que involucran nuevas cuentas de la Tarjeta, un punto de venta o una transacción iniciada en el extranjero, podremos tomarnos hasta 90 días para investigar su queja o consulta. Para las cuentas de la Tarjeta nuevas, puede llevarnos hasta 20 días hábiles acreditar su

cuenta de la Tarjeta por el monto que usted crea errado. Le comunicaremos los resultados en un plazo de 3 días hábiles después de completar nuestra investigación. Si decidimos que no existe ningún error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede pedirnos copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si necesita más información acerca de nuestros procedimientos de resolución de errores, llame al Servicio de Atención al Cliente.

- d. **Su responsabilidad por las transacciones con Mastercard no autorizadas.** En el caso de las transacciones con tarjeta de débito Mastercard®, a menos que haya actuado con negligencia grave o haya cometido fraude, no será responsable de ninguna transacción no autorizada procesada con su tarjeta de débito Mastercard®.
- e. **Fondos a los que no tiene derecho.** Si los fondos se depositan en su Cuenta y el Departamento del Desarrollo del Empleo (Employment Development Department, EDD) de California considera de manera justificada que usted no tiene derecho a esos fondos, ya sea porque hubo un error, porque obtuvo la Cuenta de manera ilegal o fraudulenta, porque no es elegible o no reúne los requisitos para los beneficios del seguro por desempleo o discapacidad del estado, o por cualquier otro motivo, podemos congelar sus fondos o deducir esos fondos de su Cuenta. Podemos hacerlo basándonos en la información sobre su derecho a tales beneficios proporcionada por el EDD o en otra información en la que confiamos de manera razonable y de buena fe. Esto puede hacer que su saldo sea negativo. Por instrucción del EDD, también podemos congelar sus fondos si el EDD considera que su Cuenta o Tarjeta se ha usado para presuntas actividades irregulares, no autorizadas o ilegales. Si congelamos sus fondos o deducimos fondos en cualquier momento por cualquiera de los motivos mencionados, podemos devolver algunos o todos los fondos al EDD. Si devolvemos los fondos al EDD, cerraremos su Cuenta. Si cree que no deberíamos haber devuelto los fondos al EDD, deberá solicitar al EDD que le devuelva los fondos.

6. CONFIDENCIALIDAD

Nos reservamos el derecho a divulgar a terceros información relativa a su cuenta de la Tarjeta o a las transacciones que usted realice:

- a. en los casos en los que sea necesario para completar las operaciones;
- b. para verificar la existencia y el estado de su cuenta de la Tarjeta para un tercero, por ejemplo, un comerciante;
- c. cuando nos lo exija cualquier organismo gubernamental, tribunal o bien para cumplir otro requerimiento de reportes legales;
- d. si nos da su permiso por escrito; o
- e. a nuestros empleados, auditores, afiliadas, proveedores de servicios o abogados, según fuese necesario; o
- f. según sea necesario para cumplir las obligaciones en virtud de este Contrato.

7. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR NO COMPLETAR LAS TRANSACCIONES

En caso de no poder efectuar una transacción a tiempo hacia o desde la cuenta de la Tarjeta, o de que el monto no sea el correcto, según lo que indica nuestro Acuerdo con usted, nos haremos responsables por los daños y las pérdidas ocasionados directamente por nosotros. Sin embargo, existen algunas excepciones. No seremos responsables en los siguientes casos:

- a. si, por un error que nosotros no cometimos, el saldo de la Cuenta de la Tarjeta es insuficiente para efectuar la operación;
- b. si un comerciante se rehúsa a aceptar su Tarjeta;
- c. si un ATM en el que está retirando dinero no tiene suficiente dinero en efectivo;
- d. si una terminal electrónica en la que usted está haciendo una operación no funciona adecuadamente y usted conocía el problema cuando inició la operación;
- e. si tiene bloqueado el acceso a su Tarjeta por haber denunciado el robo o la pérdida de su Tarjeta o PIN;
- f. si sus fondos están retenidos o no pueden utilizarse por razones legales o por cualquier otro impedimento que restrinja su uso;
- g. si tenemos motivos para creer que la operación solicitada no está autorizada;
- h. si, por circunstancias ajenas a nosotros (tales como incendios, inundaciones, problemas con la computadora o en la comunicación), no se puede terminar de efectuar la operación, a pesar de todas las precauciones, dentro de lo razonable, que podamos haber tomado;
- i. cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o según lo permita la ley aplicable.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo lo dispuesto en la Sección 5 (Tarjetas o PIN extraviados, robados o comprometidos; transacciones no autorizadas) y en virtud de la ley aplicable, nuestra responsabilidad conforme a este Acuerdo se limita a reembolsarle el monto de su pérdida hasta el valor nominal de cualquier transacción no autorizada con tarjeta, incluidos los cargos asociados, cubierta por esta póliza. No somos responsables de ninguna reclamación, pérdida o daño que surja de su uso indebido de la Tarjeta. No somos responsables de ninguna reclamación por daños especiales, indirectos o consecuentes.

9. CAMBIO DE DIRECCIÓN

Usted es responsable de actualizar su dirección si esta cambia; para ello, debe comunicarse con el Departamento del Desarrollo del Empleo de California. Inicie sesión en myEDD (myEDD.edd.ca.gov), seleccione UI Online (Seguro de desempleo en línea) o SDI Online (Seguro de discapacidad en línea) y, luego, Profile (Perfil) para actualizar su información de contacto. Si no tiene una cuenta en línea, visite edd.ca.gov/ContactEDD para obtener ayuda para comunicarse con su programa de beneficios de EDD y actualizar su dirección.

10. OTROS TÉRMINOS

Usted no puede transferir ni su Tarjeta ni las obligaciones contraídas mediante este Acuerdo. Nosotros podremos transferir nuestros derechos en virtud de este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de cualquier cámara de compensación u otra asociación involucrada en las transacciones. Nosotros no renunciaremos, en ningún momento, a nuestros derechos por el hecho de demorar su ejercicio o no ejercerlos (por ejemplo, aplicar un cargo menor al descrito, o no hacerlo, por cualquier razón no implica que renunciemos a nuestro derecho de comenzar a aplicar el cargo como se establece en este Acuerdo, sin aviso previo). Si se determina que alguna disposición de este Acuerdo es inválida o inexigible en virtud de alguna norma, ley o reglamentación de un organismo gubernamental local, estatal o federal, la validez o exigibilidad de las demás disposiciones de este Acuerdo no se verá afectada. Este Acuerdo se registrará por la legislación del estado de California, excepto en la medida en que se rija por la legislación federal. Si su Tarjeta tuviera un saldo restante después de un cierto período, podremos estar obligados a remitir los fondos restantes al organismo estatal apropiado.

11. ENMIENDA; CANCELACIÓN; FINALIZACIÓN

Nosotros podremos enmendar o modificar los términos de este Acuerdo en cualquier momento, con sujeción a la legislación aplicable. Podemos agregar nuevos términos y condiciones, y eliminar o modificar los términos y condiciones existentes. Por lo general, enviamos un aviso con al menos 21 días de anticipación cuando hay un cambio adverso, como un aumento de los cargos para usted, un aumento de la responsabilidad para usted, menos tipos de transferencias electrónicas de fondos disponibles o limitaciones más estrictas en la frecuencia o el monto en dólares de las transferencias. Sin embargo, si dicha modificación se efectúa por cuestiones de seguridad, tenemos el derecho de implementar el cambio sin aviso previo. Si no está de acuerdo con el cambio, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para cerrar su Cuenta. Pero si continúa utilizando su Cuenta o la mantiene abierta, significa que acepta el cambio. La rescisión de este Acuerdo por su parte no modifica ninguno de nuestros derechos ni ninguna de sus obligaciones que hayan surgido de este Acuerdo anterior a la rescisión. Nuestras obligaciones con usted en virtud de este Acuerdo finalizan con el cierre de la Cuenta.

12. GRABACIÓN/SUPERVISIÓN TELEFÓNICA

Al proporcionarnos un número de teléfono, incluido un número de teléfono celular u otro dispositivo inalámbrico, lo que incluye un número que más adelante convierta en un número celular, usted acepta expresamente recibir comunicaciones, incluidas, entre otras, llamadas de mensajes de voz artificial o pregrabados, mensajes de texto y llamadas realizadas por un sistema de marcación telefónica automática, de nosotros y nuestras filiales y agentes a ese número. Este consentimiento expreso se aplica a cada número de teléfono que nos proporcione ahora o en el futuro y permite dichas llamadas para fines no relacionados con el marketing. Las llamadas y los mensajes pueden incurrir en tarifas de acceso de su proveedor de telefonía celular. En forma periódica podemos supervisar o grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exija la legislación aplicable.

13. EL IDIOMA INGLÉS PREVALECE

Las traducciones de este Acuerdo que pudieran haberse proporcionado son para su conveniencia solamente y es posible que no reflejen con precisión el significado del original en inglés. Los significados de los términos, las condiciones y declaraciones en el presente están sujetos a las definiciones e interpretaciones en idioma inglés.

14. CLÁUSULA DE ARBITRAJE

Hemos incluido esta Cláusula de Arbitraje en el formulario de preguntas y respuestas para que sea más sencilla su comprensión. No obstante, esta Cláusula de Arbitraje es parte del presente Acuerdo y es legalmente vinculante. A los fines de esta sección, nuestra "dirección de notificación" es: Flagstar Bank, N.A., Atención: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Antecedentes y alcance

Pregunta	Respuesta breve	Mayor información
¿Qué es un arbitraje?	Es una alternativa a los tribunales	En un arbitraje, un árbitro externo neutral (el "Árbitro") resuelve Conflictos en una audiencia informal en forma individual.
¿Es diferente a los juicios en tribunales y por jurado?	Sí	La audiencia es privada. No hay jurado. Por lo general es menos formal, más rápido y menos costoso que un procedimiento judicial. La preaudiencia de determinación de los hechos es limitada. Las apelaciones son limitadas. Los tribunales rara vez anulan los laudos arbitrales.
¿Puede excluirse voluntariamente de la Cláusula de Arbitraje?	Sí, en un plazo de 60 días	Si no desea que se aplique esta Cláusula de Arbitraje, deberá enviarnos una notificación firmado en un plazo de 60 días calendario desde que recibió la tarjeta. Debe enviar la notificación por escrito (y no en forma electrónica) a nuestra dirección de notificación. Proporcione su nombre, dirección y número de Tarjeta. Declare que usted se "excluye voluntariamente" de la Cláusula de Arbitraje. La exclusión no afectará las demás disposiciones de este Acuerdo.

Pregunta	Respuesta breve	Mayor información
¿De qué se trata esta Cláusula de Arbitraje?	Acerca del acuerdo entre las partes para arbitrar Conflictos	A menos que lo prohíba la legislación aplicable o salvo que opte por excluirse voluntariamente, usted y nosotros acordamos que usted o nosotros podremos optar por arbitrar de forma individual o exigir el arbitraje individual de cualquier "Conflicto", tal como se define a continuación.
¿A quién abarca la Cláusula de Arbitraje?	A usted, a nosotros y a determinadas "partes relacionadas"	Esta Cláusula de Arbitraje rige para usted y nosotros. También cubre ciertas "Partes relacionadas": (1) nuestras matrices, subsidiarias, afiliadas y los sucesores y cesionarios que cuenten con su permiso; (2) nuestros empleados, directores, funcionarios, accionistas, miembros y representantes y (3) cualquier persona o empresa que esté involucrada en un Conflicto que usted busque dirimir al mismo tiempo que usted busque dirimir un Conflicto con nosotros.
Qué conflictos abarca la Cláusula de Arbitraje?	Todos los conflictos (salvo algunos conflictos acerca de esta Cláusula de Arbitraje)	Esta Cláusula de Arbitraje rige todos los "conflictos" que normalmente se dirimirían en un tribunal y que surjan entre nosotros (o una parte relacionada) y usted. En esta cláusula de arbitraje, la palabra "conflicto" tiene el sentido más amplio razonable. Incluye todas las reclamaciones incluso indirectamente relacionadas con su Tarjeta, Cuenta o este Contrato o las relaciones entre usted y nosotros o las "Partes relacionadas" que resulten de ello, incluidas, entre otras, las reclamaciones iniciales, las reconveniones, las contrarreclamaciones, las reclamaciones de terceros y las reclamaciones basadas en cualquier constitución, estatuto, reglamentación, ordenanza, derecho consuetudinario (incluidas las normas relacionadas con contratos, ilícito civil, negligencia, fraude u otros errores intencionales) y el sistema de equidad. Incluye todas las reclamaciones que buscan compensación de cualquier tipo, incluidos daños y/o medidas cautelares, declaratorias u otro tipo de compensación de naturaleza equitativa. Incluye todas las reclamaciones relacionadas con la validez en general de este Acuerdo. Sin embargo, esto no incluye conflictos sobre la validez, la cobertura o el alcance de esta Cláusula de Arbitraje ni ninguna parte de ella. (Esto incluye una Disputa sobre la norma contra el arbitraje colectivo). Todos estos conflictos deben dirimirse en los tribunales y no es un Árbitro quien debe resolverlos.
¿Quién se ocupa del arbitraje?	Por lo general la AAA (American Arbitration Association [Asociación Estadounidense de Arbitraje]) o la JAMS (Judicial Arbitration and Mediation Services [Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial])	Los arbitrajes se realizan de conformidad con esta Cláusula de Arbitraje y de las normas del administrador del arbitraje vigentes cuando comenzó el arbitraje. El administrador del arbitraje podrá ser: <ul style="list-style-type: none"> American Arbitration Association (AAA), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com Cualquier otra empresa seleccionada mediante acuerdo de las partes Si ninguna de las opciones mencionadas está disponible, el administrador será elegido por un tribunal con jurisdicción en el asunto. Ningún administrador podrá realizar, sin nuestro consentimiento, un arbitraje que permita un arbitraje colectivo en virtud de esta Cláusula de Arbitraje. El Árbitro será seleccionado de conformidad con las normas del administrador. Sin embargo, el Árbitro debe ser un abogado con al menos diez años de experiencia o un juez jubilado, salvo que usted y nosotros acordemos otra cosa.
¿Los Conflictos pueden ser judicializados?	A veces	Cualquiera de las partes puede entablar una demanda judicial si la otra parte no solicita arbitraje. Además, cualquier reclamación individual de su parte o de nosotros en la que el monto en controversia (sin incluir los honorarios de abogados y costos si así lo dispone la ley vigente) se encuentre dentro de la jurisdicción de un tribunal de reclamos menores puede ser trasladada a un tribunal que entienda en asuntos de menor cuantía a elección de la parte contraria mediante notificación dentro de los 21 días de recibir la demanda de arbitraje de la otra parte; sin embargo, si esa demanda se transfiere, elimina o apela en otro tribunal, una parte puede elegir el arbitraje. Incluso si todas las partes han optado por litigar un Conflicto en un tribunal, usted o nosotros podemos elegir el arbitraje con respecto a cualquier Conflicto realizado por una nueva parte o cualquier Conflicto que posteriormente interponga una parte en esa demanda o en cualquier demanda relacionada o no relacionada (incluido un Conflicto inicialmente interpuesto de forma individual pero modificado para que se interponga de forma colectiva, representativa o multiparte). Ninguna disposición de ese litigio constituirá la renuncia a ningún derecho en virtud de esta Cláusula de Arbitraje.

Pregunta	Respuesta breve	Mayor información
¿Usted y nosotros estamos renunciando a algunos derechos?	Sí	<p>En el caso de los Conflictos arbitrados en virtud de esta Cláusula de Arbitraje, usted y nosotros renunciamos a nuestros derechos de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. que un jurado resuelva Conflictos; 2. que los tribunales, salvo los que entienden en demandas menores, resuelvan Conflictos; 3. actuar como abogado general privado o en calidad de representante ante un tribunal o en arbitraje; 4. unirse a un Conflicto que usted, nosotros o las Partes relacionadas tengan con un conflicto que otros tengan; 5. presentar o ser un miembro de una demanda colectiva ante un tribunal o en un arbitraje colectivo. <p>El Árbitro no tendrá autoridad para llevar a cabo ningún arbitraje que no sea compatible con esta sección ni para dictar ninguna compensación que se aplique a cualquier persona o entidad, excepto a usted o a nosotros o a las Partes relacionadas individualmente.</p>
¿Otro consumidor puede entablar un arbitraje colectivo?	No	<p>El árbitro no está autorizado a resolver ningún Conflicto en forma colectiva o como representante. Todos los conflictos sujetos a la Cláusula de Arbitraje deben resolverse en un arbitraje individual o en una demanda individual menor. Usted no puede dirimir ningún tipo de demanda colectiva o demanda colectiva contra nosotros en el arbitraje.</p>
¿Qué legislación es la que rige?	La Ley de Arbitraje de California (California Arbitration Act, CAA) del Código de Procedimiento Civil de California, sección 1280 y siguientes	<p>Por lo tanto, la CAA rige esta Cláusula de Arbitraje. El Árbitro debe aplicar el derecho sustantivo coherente con las disposiciones de la CAA. El Árbitro debe respetar los plazos de prescripción y los derechos y privilegios. El Árbitro está autorizado a otorgar todos los recursos permitidos por el derecho sustantivo vigente, incluidos, entre otros, daños compensatorios, estatutarios y punitivos (sujetos a límites constitucionales que se aplicarían en el tribunal), medidas cautelares, declaratorias y otro tipo de compensaciones de naturaleza equitativa, y honorarios y costos de abogados. En caso de conflicto o discrepancia entre esta Cláusula de Arbitraje y las normas del administrador o el Acuerdo, regirá esta Cláusula de Arbitraje.</p>
¿La Cláusula de Arbitraje puede ser ineficaz como consecuencia de algo que yo haga?	No	<p>Esta Cláusula de Arbitraje permanece vigente incluso si: (1) usted o nosotros rescindimos este Acuerdo; (2) nosotros transferimos o cedemos nuestros derechos en virtud de este Acuerdo, o (3) una parte se declara en quiebra (si la ley sobre quiebras lo permite).</p>
Proceso.		
¿Qué debe hacer una parte antes de iniciar un juicio o arbitraje?	Enviar una notificación de Conflicto por escrito y tratar de resolver el Conflicto	<p>Antes de iniciar un juicio o arbitraje, la parte demandante debe notificar a la otra parte, por escrito, del Conflicto. La notificación debe explicar en forma pormenorizada y razonable la naturaleza del Conflicto y los hechos que lo respaldan. Si usted es la parte demandante, debe enviar la notificación por escrito (y no en forma electrónica) a nuestra dirección de notificación. Usted o un abogado que usted haya contratado personalmente deben firmar la notificación y proporcionar su número de Tarjeta y un número de teléfono (o el de su abogado) al cual pueda comunicarse con usted. Una carta enviada por nosotros a usted constituirá nuestra notificación escrita del Conflicto. Una vez que se envía una notificación del Conflicto, la parte demandante debe darle a la otra parte un plazo razonable de 30 días para resolver el Conflicto en forma individual.</p>
¿Cómo se inicia un arbitraje?	Envío por correo de una notificación	<p>Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver el conflicto dentro de los 30 días después de recibida la notificación del conflicto, la parte demandante podrá iniciar un juicio o un arbitraje, sujeto a las condiciones establecidas en esta Cláusula de Arbitraje. Para iniciar un arbitraje, la parte demandante elige el administrador y sigue las normas del administrador. Si una de las partes inicia o amenaza con iniciar un juicio, la otra parte puede solicitar un procedimiento de arbitraje. Esta solicitud puede hacerse en documentos judiciales, como una moción para obligar al arbitraje. Una vez que se presentó la solicitud, ya no es posible presentar una demanda judicial y cualquier juicio existente debe detenerse, a menos un tribunal dictamine lo contrario.</p>
¿Las audiencias se celebrarán en un lugar cercano?	Sí	<p>El Árbitro puede decidir que no es necesario realizar una audiencia presencial y que puede resolver el Conflicto sobre la base de los escritos presentados y/o teleconferencias. Sin embargo, toda audiencia presencial debe celebrarse en un lugar situado cerca de usted.</p>

Pregunta	Respuesta breve	Mayor información
¿Qué sucede con las apelaciones?	Muy limitadas	Los derechos de apelación en virtud de la ley CAA son muy limitados. El laudo arbitral tendrá carácter definitivo y vinculante. Cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia basándose en el laudo arbitral.
Costos y laudos del arbitraje		
¿Quién se hace cargo de los costos del arbitraje?	Por lo general, nosotros	Nosotros pagaremos todos los costos administrativos, de presentación, de la audiencia y los honorarios del Árbitro si usted actúa de buena fe, no puede obtener una exoneración de esos costos y nos solicita que los paguemos nosotros. Siempre pagaremos los costos que la ley vigente o las normas del administrador establezcan.
¿Cuándo nos haremos cargo de los honorarios profesionales y costas judiciales?	Si usted gana	Si usted gana un arbitraje, nosotros pagaremos los honorarios y costos incurridos por sus abogados, peritos y testigos. También pagaremos estos costos si la ley vigente o las normas del administrador así lo establecen, o si el pago es necesario para hacer cumplir esta Cláusula de Arbitraje. El Árbitro no limitará su laudo a estos montos porque su Conflicto sea por un monto pequeño.
¿En algún caso usted nos adeudará los honorarios del arbitraje o del abogado?	Solo si actúa de mala fe	El Árbitro puede exigirle que pague nuestros honorarios si (y solo si): (1) el Árbitro encuentra que usted ha actuado de mala fe (según las normas establecidas en la Norma Federal de Procedimiento Civil N.º 11(b)); y (2) esta facultad no hace que esta Cláusula de Arbitraje sea inválida.
¿Puede explicarse un laudo arbitral?	Sí	Una parte podrá solicitarle una explicación al Árbitro, dentro de un plazo de 14 días después del fallo. El Árbitro determinará si aceptará dicha solicitud.
¿Qué sucede si no puede exigirse el cumplimiento de una parte de esta Cláusula de Arbitraje?	Depende	Si no puede exigirse el cumplimiento de alguna parte de esta Cláusula de Arbitraje, el resto de la Cláusula de Arbitraje continuará aplicándose, excepto en dos casos. Primero, si un tribunal dictamina que el Árbitro puede resolver un Conflicto sobre la base de una demanda colectiva y ese fallo judicial no es revocado en la apelación, entonces esta Cláusula de Arbitraje en su totalidad (excepto por esta oración) será nula. En segundo lugar, si se presenta una reclamación en busca de medidas cautelares públicas y un tribunal determina que las restricciones en esta Cláusula de Arbitraje que prohíben que el Árbitro otorgue una compensación en nombre de terceros son inexigibles con respecto a dicha reclamación (y esa determinación se vuelve definitiva después de que se hayan agotado todas las apelaciones), entonces la reclamación de medidas cautelares públicas se determinará en el tribunal y cualquier reclamación individual en busca de compensación monetaria se arbitrará. En tal caso, las partes solicitarán que el tribunal suspenda la reclamación por medidas cautelares públicas hasta que el laudo arbitral relativo a la compensación individual haya sido presentado ante el tribunal. En ningún caso se arbitrará una reclamación por medidas cautelares públicas.

©2023 Flagstar Bank, N.A. Todos los derechos reservados. Todas las marcas comerciales, las marcas de servicio y los nombres comerciales mencionados en este material son propiedad de sus respectivos dueños. La Tarjeta es emitida por My Banking Direct, un servicio de Flagstar Bank N.A., miembro de la FDIC.

My Banking Direct, un servicio de Flagstar Bank N.A., miembro de la FDIC, emite esta Tarjeta conforme a una licencia de MasterCard International Incorporated.
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, personas con problemas de audición: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138156

የክፍያ ካርድ - የካርድ ባለቤት ስምምነት

የደንበኞች አገልግሎት መቼ መረጃ

አድራሻ:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

ድረ-ገጽ: moneynetwork.com/edd

ስልክ ቁጥር: 1-800-684-7051

የመሰማት ችግር ያለባቸው: 1-800-684-7053

(ከዩናይትድ ስቴትስ ውጪ ለሚደረጉ ጥሪዎች፣ እባክዎ በካርድዎ ጀርባ ላይ ባለው ቁጥር ይደውሉ።
ከዩናይትድ ስቴትስ ውጭ የሚደረጉ ጥሪዎች የቴሌኮሙኒኬሽን ክፍያ ሊያስከትሉ ይችላሉ።)

ጠቃሚ ማሳሰቢያዎች:

- ይህ ካርድ ለስጦታ ዓላማ አንዲውል የታሰበ አይደለም።
- ይህን ካርድ በስራ ማስጀመር ወይም በመጠቀም (1) በዚህ ስምምነት ውስጥ የተካተቱትን ውሎችና ሁኔታዎች ለመጠበቅ ተስማምተዋል፣ እንዲሁም (2) የመንግስት ኤጀንሲው በዚህ ካርድ ተጨማሪ ክፍያዎችን እንዲፈጽም የሂሳብዎን ቁጥርና የራውቲንግ ቁጥር ለመንግስት ኤጀንሲ እንድናቀርብ ፈቃድ ሰጥተናል። በእነዚህ የውል ሁኔታዎች ካልተሰማሙ፣ ካርዱን እያግብሩ ወይም ለመጠቀም አይሞክሩ፣ ለደንበኞች አገልግሎት በመደወል እና ገንዘብዎን በወረቀት ቼክ መልክ በመጠየቅ ካርድዎን መሰረዝ አለብዎት።
- እባክዎ በጥንቃቄ ያንብቡ። ይህ ስምምነት ሁሉም የደንበኛል ጥያቄዎች አስገዳጅ በሆነ የግልግል ዳኝነት እንዲፈቱ የሚጠይቅ የዳኝነት ድንጋጌ ("የግልግል ዳኝነት አንቀጽ" ክፍል) ይዟል።

ይህ የካርድ ባለቤት ስምምነት፣ ከክፍያ መርሃ ግብር፣ ከቀሪ ሂሳብ እና ከግብይት ገደቦች መርሃ ግብር፣ እና የቅድመ ክፍያ ካርድ ባለቤቶች ጥቅማጥቅሞች የMastercard መመሪያ ጋር የእርስዎ "ስምምነት" ተብሎ የሚጠራ፣ My Banking Direct Mastercard® Prepaid Debit Card ለእርስዎ የተሰጠበትን ውሎች እና ሁኔታዎች ያስቀምጣል። በዚህ ስምምነት ውስጥ፣ "ካርድ" ማለት የ Flagstar Bank, N.A. አገልግሎት በሆነው በ My Banking Direct የተሰጠዎ My Banking Direct Prepaid Mastercard Debit Card ማለት ነው። "አርስዎ/አናንተ" እና "የአርስዎ/የአናንተ" ማለት ካርዱን የተቀበሉ እና በዚህ ስምምነት በተደገገው መሠረት ካርዱን እንዲጠቀሙ የተፈቀደላቸው ሰው ወይም ሰዎች ማለት ነው። "እኛ፣" "እላኛ፣" እና "የእኛ" ማለት Flagstar Bank, N.A.፣ የእኛ ተተኪዎች፣ ተባባሪዎች ወይም ተመዳቢዎች ማለት ነው። "የመንግስት ኤጀንሲ" ማለት ይህንን ካርድ በእርስዎ ስም የጠየቀው የመንግስት ኤጀንሲ ማለት ነው። ካርዱ የ Flagstar Bank, N.A. ንብረት ሆኖ የሚቆይ ሲሆን በተጠየቀ ጊዜ መመለስ አለበት። ካርዱ ወደ ሌላ አካል ሊተላለፍ የማይችል ሲሆን፣ የሚመለከተው ህግ በሚፈቅድው መሰረት ያለቅድመ ማስጠንቀቂያ በማንኛውም ጊዜ ሊሰረዝ፣ ሊወሰድ ወይም ሊሻር ይችላል። እባክዎ ይህንን ስምምነት በጥንቃቄ ያንብቡ እና ለወደፊቱ ለማጣቀሻነት ያስቀምጡት።

1. ስለ ካርድዎ

በካርዱ ላይ ገንዘብ የመጨመር አቅም የለዎትም። ካርድዎን ለጥሬ ገንዘብ እንደሚያደርጉት ሁሉ በጥንቃቄ መያዝ ይኖርብዎታል። የካርድ ሂሳብዎ የተንቀሳቃሽ ወይም የቁጠባ ሂሳብ አይደለም፣ እንዲሁም ለኖርዎት ኮሚቸል ከሌላ ከየትኛውም ሂሳብ ጋር ምንም ዓይነት ግንኙነት የለውም። ይህ ካርድ የከፊሊት ካርድ አይደለም። በካርድ ሂሳብዎ ውስጥ ባለው ገንዘብ ላይ ምንም ዓይነት ወለድ አያገኙም። በካርድ ሂሳብዎ ላይ ያለው ገንዘብ እስከ 250,000 ዶላር ድረ-ስ በፌዴራል ተቀማጭ ገንዘብ መድን ኮርፖሬሽን (Federal Deposit Insurance Corporation፣ "FDIC") እስከ 250,000 ዶላር ድረስ ዋስትና ያገኛል። ካርድዎን ማስመዘገብ ወይም የአካውንቲንግ ቀሪ ሂሳብ እና የግል መረጃዎን በ Money Network የሞባይል መተግበሪያ ("የሞባይል መተግበሪያ") ወይም በ moneynetwork.com/edd ("ድረ-ገጽ") በኩል ማየት ይችላሉ። ከስራ ማስጀመር በፊት፣ የካርድ ሂሳብዎ በመንግስት ኤጀንሲ በተሰጠ ውስጥ የግል መረጃ ይሞላል። አሜሪካውያን እና የስልክ ቁጥርዎን በ Money Network ሞባይል መተግበሪያ በኩል ወይም በ moneynetwork.com/edd ወይም ለደንበኞች አገልግሎት በመደወል ማዘመን ይችላሉ። ሆኖም፣ አድራሻዎን ጨምሮ ሌሎች የግል መረጃዎችን ለመቀየር በክፍል 9 ላይ ያለውን አሰራር መከተል አለብዎት። ምትክ ካርዶችን ወይም ቼኮችን ወደ ትክክለኛው አድራሻ መላክ እንድንችል መረጃዎን ወቅታዊ አድርገው እንዲያስቀምጡ እና በረታታ ታይታሉ።

2. ካርድዎን መጠቀም

a. **ወደ ገንዘብ መድረስ እና ገደቦች።** ካርድዎን ከመጠቀም በፊት በካርዱ ላይ በተጠቀሰው ቁጥር በመደወል ወይም የ QR ኮድን ስካን በማድረግ፣ የሞባይል መተግበሪያውን ማውረድ እና ካርድዎን በሞባይል መተግበሪያ ውስጥ ስራ ማስጀመር አለብዎት። ለእርስዎ ተደራሽ የሚሆኑ ገንዘቦች የሚቀርቡት በመንግስት ኤጀንሲው ነው። እንጂ በካርድ ሰጪው አይደለም። ይህ የመንግስት ኤጀንሲ በካርድዎ ላይ የሚጫን ገንዘብ መኖሩን የማረጋገጥ ሙሉ ሃላፊነት አለበት። ከአንድ በላይ ስም ባላቸው ካርዶች ላይ ካርዱን ስራ ማስጀመር የሚችለው ዋናው የካርድ ባለቤት ብቻ ነው።

የMastercard ደብት ካርዶች ተቀባይነት ባላቸው ቦታዎች ሁሉ ካርዱን በመጠቀም አቃዎችን ወይም አገልግሎቶችን መግዛት ይችላሉ። ካርድዎን በሚጠቀሙበት አያንዳንዱ ጊዜ በካርድዎ ላይ የሚገኘውን ዋጋ በግብይቱ መጠን እንድንቀንስ ፈቃድ ይሰጡናል።

ካርድዎን ከአውቶሚትድ ቴሌር ማሽን (ATM) ገንዘብ ለማግኘት ሊጠቀሙበት ይችላሉ። በዩናይትድ ስቴትስ ውስጥ በአውታረ-መረብ ውስጥ ከሚገኙ ኤቲኤም ጥሬ ገንዘብ ለማውጣት ምንም ወጪ አይኖርብዎትም። በአውታረ-መረብ ውስጥ ያሉ ኤቲኤምን ለማግኘት በድረ-ገጹ ወይም በሞባይል መተግበሪያ ላይ ያለውን መፈለጊያ ይጠቀሙ። እንዲሁም ከካርድዎ ጋር በተያያዘው የክፍያ መርሃ ግብር ላይ በተጠቀሰው ክፍያ ከአውታረ-መረብ ውጭ ካሉ አንዳንድ ኤቲኤም ጥሬ ገንዘብ ማውጣት ይችላሉ። በካርድዎ ላይ ያለው የካርድ አውታረ-መረብ አርማ ያለባቸውን ካርዶች ተቀብለው ጥሬ ገንዘብ በሚሰጡ ባንኮች ወይም ሌሎች የፋይናንስ ተቋማት ውስጥ ወደሚገኙ ካውንተር በማቅረብ ካርድዎን በመጠቀም በክፍያ መርሃ ግብር ላይ በተጠቀሰው ክፍያ ገንዘብ ማውጣት ይችላሉ።

በዩናይትድ ስቴትስ ውስጥ በማንኛውም የ Green Dot ቦታ ከካርድ ሂሳብዎ ገንዘብ ማውጣት ይችላሉ ("የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ")። ሁሉም የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ ጥያቄዎች የደንበኞች አገልግሎትን በማጋገር መጀመር አለባቸው። ሁሉም የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ ጥያቄዎች በክፍያ መርሃ ግብር ውስጥ በተጠቀሱት የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ ክፍያዎች ተገዢ ናቸው። ሁሉም የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ ጥያቄዎች በእኛ መመሪያዎች እና በ Green Dot መመሪያዎች ተገዢ ናቸው። እነዚህ መመሪያዎች እንደየግዛቱ ሊለያዩ እና የተወሰኑ የዶላር ገደቦች፣ የመታወቂያ መስፈርቶችን እና ሌሎች ገደቦችን ሊያካትቱ ይችላሉ። መመሪያዎቻችን በ moneynetwork.com/edd ድረ-ገጽ ላይ ታትመዋል እናም ከጊዜ ወደ ጊዜ ሊለወጡ ይችላሉ ስለዚህ የአስቸኳይ ጊዜ ገንዘብ ማስተላለፍ ከመጀመር በፊት ይመልከቷቸው። የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ አገልግሎት ያልተጠበቁ ከስተቸኛ ሲያጋጥሙ ጥቅም ላይ እንዲውል የታሰበ ነው። ለምሳሌ ተለዋጭ ካርድ ለመቀበል በመጠበቅ ላይ ሳሉ ገንዘብ ቢያስፈልግዎት፣ ይህንን አገልግሎት መጠቀም የሚችሉባቸውን ሁኔታዎች ልንገድብ እንችላለን። የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍ ጥያቄ ካቀረቡ፣ በ Green Dot ወይም በሌላ ማንኛውም ሰነድ ወገን ድርጊት፣ እርምጃ አለመውሰድ ወይም የዘገየ እርምጃ ምክንያት ለሚደርሱበት ከሌላ ወይም ጉዳት ምንም ዓይነት ሃላፊነት እንደሌለብን ይስማማሉ። የአስቸኳይ ጊዜ የጥሬ ገንዘብ ማስተላለፍን እርስዎ በጠየቁበት ቀን እንዲከናወን ማመቻቸት ላንችል እንችላለን።

የግብይቶች መጠን እና ድግግሞሽን ጨምሮ፣ ተቋሙ ወይም እኛ በምናስቀምጣቸው የተወሰኑ ገደቦች መሰረት፣ የMastercard ካርዶችን በሚቀበሉ የገንዘብ ተቋማት ቢሮዎች ውስጥ ካካርድ ሂሳብዎ ገንዘብ ሊያወጡ ይችላሉ።

ካርድዎን በሚጠቀሙበት ጊዜ ሁሉ እርስዎ የካርዱ ባለቤት ወይም የተፈቀደሉት ተጠቃሚ እንደሆኑ ለእኛ ያረጋግጣሉ እንዲሁም ዋስትና ይሰጣሉ። ካርድዎን ሌላ ሰው እንዲጠቀምበት ከፈቀዱ ይህንን በእርስዎ ፈቃድ መሰረት እንደተደረገ አድርገን እንመለከተዋለን እናም በእንደዚህ ዓይነት አጠቃቀም ላይ ተመስርተው ለተከናወኑ ማናቸውም ግብይቶች እርስዎ ሃላፊነት ይወስዳሉ። ካርዱ ካልተመዘገበ፣ ወይም በአሁኑ ጊዜ ለካርዱ በመዘገብ ላይ የተመዘገበውን አድራሻ ካላቀረቡ፣ ይህ መረጃ የተጠቀሰበትን ግብይት ማጠናቀቅ ላይችሉ ይችላሉ። በዚህ ሁኔታ ውስጥ ግብይት መፈጸም ከፈለጉ፣ ካርድዎን ማስመዘገብ እና/ወይም በአንቀጽ 9 መሠረት የአድራሻ መረጃዎን ማዘመን ያስፈልግዎታል።

ካርዱ ማጭበርበርን ለመፈጸም ወይም ሕገ ወጥ ግብይቶችን ለማካሄድ በማንኛውም ሁኔታ ጥቅም ላይ ሊውል አይችልም። በደህንነት ምክንያቶች፣ ከፍተኛ ስጋትን የሚፈጥሩ ተግባራትን ለማስቀረት፣ ወይም ለሌሎች ምክንያቶች፣ በካርዱ መፈጸም የሚችሏቸውን ግብይቶች መጠን ወይም ብዛት ልንገድብ እንችላለን። በተጨማሪም፣ ይህ ስምምነት መሠረት በማድረግ የካርድ አጠቃቀምን ልናግድ እና/ወይም ያልተለመደ፣ የማጭበርበር፣ ህገወጥ፣ ያልተፈቀደ ወይም የዚህን ስምምነት ውለት የሚጥስ ነው ብለን የምንጠረጥረውን ማንኛውም ግብይት(ቶች) ከወጥን መከላከል እንችላለን።

- b. **ዓለም አቀፍ ግብይቶች**። ከዩናይትድ ስቴትስ ዶላር በተለየ ገንዘብ ወይም ከዩናይትድ ስቴትስ ውጪ በሆነ ሌላ አገር ግዥ ከፈጸሙ ("ዓለም አቀፍ ግብይት")፣ ከካርድዎ ላይ የተቀረጠው ገንዘብ ግብይቱን በሚያከናውነው አውታረ-መረጠ ወይም የካርድ ማገባር ወደ ዩናይትድ ስቴትስ ዶላር መጠን ይለወጣል። የሚመርጡት ተመን ወይ፡- (i) በጅምላ ምንዛሬ ገቢዎች ውስጥ ከሚገኙት ተመናኞች ክልል ውስጥ የተመረጠ (ይህ ማህበሩ ራሱ ከሚቀበለው ተመን ሊለያይ ይችላል)፣ ወይም (ii) ለሚመለከተው ማዕከላዊ የማስኬጃ ቀን የሚሠራው በመንግስት የተደነገገው ተመን ነው። በአውታረ-መረጠ የሚመረጠው የልወጣ ተመን እኛ ለአገልግሎቶቻችን ማካካሻ ከምናስከፍለው ማንኛውም ክፍያ ጋር ተያያዥነት የለውም። በአሜሪካን ዶላር ለሚደረጉ ዓለም አቀፍ ግብይቶች በክፍያ መሪ ግብር ውስጥ በተለወጠ መሰረት ክፍያ ይከፍላሉ። ዓለም አቀፍ ግብይቱ ተመላሽ በመሆኑ ምክንያት ከፊደት የሚያስከትል ከሆነ፣ በመጀመሪያው ግዥ ላይ የተከፈለ ማንኛውም ክፍያ ወይም የልወጣ ማስተካከያ ተመላሽ እናደርግም።
- c. **የግል መለያ ቁጥር ("ፒን")**። ፒን ለማቀድ ወይም ለመቀየር፣ እባክዎ ወደ ደንበኞች አገልግሎት ይደውሉ ወይም መመሪያዎችን ለማግኘት moneynetwork.com/edd ይመልከቱ። ፒንዎን ለማንም ሰው በጭራሽ አያጋሩ፣ እንዲሁም ፒንዎን የተለወጠ ወይም አጠራጣሪ በሚመስል በማንኛውም ተርጓሚና ውስጥ አያስገቡ። የእርስዎ ፒን ያልተፈቀደሉት ሰው እጅ ገብቷል ብለው የሚያምኑ ከሆኑ፣ "ያልተፈቀዱ ግብይቶች" በሚለው ክፍል ውስጥ ያሉትን ሂደቶች በመከተል ወዲያውኑ ሊያሳውቁን ይገባል።
- d. **የካርድ ቀሪ ሂሳብ መረጃ ማግኘት**። ለእርስዎ በተሰጠ ካርድ ላይ የተጫነውን የዋጋ መጠን መከታተል አለብዎት። በካርድ ሂሳብዎ ላይ የቀረውን ገንዘብ መጠን በተመለከተ ወደ ደንበኞች አገልግሎት በመደወል መረጃ ማግኘት ይችላሉ። ይህ መረጃ ከ 12 ወራት የሂሳብ ግብይቶች ታሪክ ጋር በመስማሪያ ላይ በ moneynetwork.com/edd ላይም ይገኛል። እንዲሁም ወደ ደንበኞች አገልግሎት በመደወል ወይም በዚህ ስምምነት አናት ላይ በሚገኘው አድራሻ በመጻፍ ቢያንስ የ 24 ወራት የሂሳብ ግብይቶችን የጽሑፍ ታሪክ የማግኘት መብት አለዎት። ወርሃዊ የሂሳብ መግለጫ በፖስታ እንዲላክልዎት ካልጠየቁ በስተቀር ለዚህ መረጃ ክፍያ አይጠየቁም። ተጨማሪ ዝርዝሮችን ለማግኘት የክፍያ መሪ ግብርዎን ይመልከቱ።
- e. **የፈቃድ መያዣ**። ከዚህ በታች ባለው ንዑስ ክፍል (f) ላይ ከተገለጸው በስተቀር ካርድዎን በመጠቀም በተደረገ የግዥ ግብይት ላይ ክፍያ የማስቆም መብት የለዎትም። የተወሰኑ ግዥዎችን (ለምሳሌ፡ በሬስቶራንት፣ በሆቴል ወይም ተመሳሳይ ግዥዎች) ሲፈጽሙ ጉርሻ ወይም ተጓዳኝ ወጪዎችን ለመሸጋገር ካርድዎ ከግብይቱ መጠን በላይ የሆነ ገንዘብ ለመክፈል "ቅድመ ፈቃድ" ሊሰጠው ይችላል። ማንኛውም የቅድመ ፈቃድ መጠን ነጋዴው የግዥዎን የመጨረሻ የክፍያ መጠን እስከልክልን ድረስ ባለው ገንዘብ ላይ "መያዣ" ያስቀምጣል። በዚህ ጊዜ ውስጥ የቅድመ ፈቃድ የተሰጠውን የገንዘብ መጠን ማግኘት አይችሉም። የመጨረሻው የክፍያ መጠን ከተከናወነ በኋላ የተያዘው የቅድመ ፈቃድ መጠን ይወገዳል። አንድን ግብይት ከፈቀዱ እና ከዚያ ለቃውን እንደታሰቡ መዘዎች ካልቻሉ፣ ማጽደቅ ለዚያ የገንዘብ መጠን መያዣን ሊያስከትል ይችላል።
- f. **ቅድመ ፈቃድ የተሰጣቸው ተደጋጋሚ ግብይቶች**። ቅድመ ፈቃድ የተሰጣቸውን ተደጋጋሚ ግብይቶችን ክፍያ የማስቆም መብት አለዎት። እኛ ከሂሳብዎ ተደጋጋሚ ክፍያዎችን ለማድረግ የተስማማን ከሆን፣ ከታዩት ክፍያ ቢያንስ ከሶስት የሥራ ቀናት በፊት የደንበኞች አገልግሎት የክፍያ ማስቆሚያ ትዕዛዝዎን ከተቀበልን፣ ከእነዚህ ክፍያዎች ውስጥ ማናቸውንም ማስቆም ይችላሉ። እንዲሁም ስልክ ከደወሉ፣ ጥያቄዎን በጽሑፍ እንዲያቀርቡልን እና ከደወሉ በኋላ ባሉት 14 ቀናት ውስጥ እንዲደርሱን ልንጠይቅዎ እንችላለን። ቅድመ ፈቃድ የተሰጣቸውን ክፍያዎች ለማስቆም የሚያስችሉ ማሳወቂያዎች ለደንበኞች አገልግሎት በመደወል ወይም በመጻፍ መቅረብ አለባቸው።
- g. **ተመላሽ እና ተመላሽ ገንዘብ**። በካርድዎ ለተዘጋጁ ዕቃዎች ወይም አገልግሎቶች በማንኛውም ምክንያት ተመላሽ ገንዘብ የማግኘት መብት ካለዎት፣ ተመላሹ እና ተመላሽ ገንዘብ በነጋዴው ይከፍላል። ነጋዴው ለካርድዎ ተመላሽ የሚያደርግ ከሆነ፣ ተመላሽ የሆነው ገንዘብ ወዲያውኑ ላይገኝ ይችላል። ከነጋዴዎች የሚላኩ ተመላሽ ገንዘብ እንደደረሰ ወዲያውኑ ወደ ካርድዎ ሂሳብ ገቢ የሚደረጉ ቢሆንም፣ አንድ ነጋዴ የተመላሽ ገንዘብ ግብይትን በሚልክበት ጊዜ ላይ ቁጥጥር የለንም። እናም የተመላሽ ገንዘብ የተጠየቀበት ግብይት ከተከናወነበት ቀን በኋላ ለተወሰኑ ቀናት ተመላሽ ገንዘብ ላይገኝ ይችላል።
- h. **ደረሰኞች**። የክፍያ ደረሰኞችን እንደ ግብይት መዘገብ ማስቆም ጠቃሚ ነው። አንድን ግብይት ማረጋገጥ ከፈለጉ ደረሰኞች ያስፈልጋሉ።
- i. **የተከፋፈሉ ግብይቶች እና ሌሎች አጠቃቀሞች**። በካርድ ሂሳብ ላይ በቂ ገንዘብ ከሌለዎት፣ ነጋዴው የግዥውን የተወሰነ ክፍል ከካርዱ እንዲያስከፍል እና ቀሪውን መጠን በሌላ የክፍያ መንገድ ለመክፈል መመሪያ መስጠት ይችላሉ። እነዚህ "የተከፋፈሉ ግብይቶች" ይባላሉ። አንዳንድ ነጋዴዎች የካርድ ባለቤቶች የተከፋፈሉ ግብይቶችን እንዲያካሂዱ አይፈቅዱም። አንዳንድ ነጋዴዎች ቀሪውን መጠን በጥሬ ገንዘብ ከክፈሉ በቻ የተከፋፈሉ ግብይት እንዲፈጸሙ ይፈቅዱልዎታል። የካርድ ቁጥርዎን ካርድዎን ሳይሳዩ (ለምሳሌ በኢንተርኔት ግብይት፣ በፖስታ ትዕዛዝ ወይም በስልክ ግዥ) የሚጠቀሙ ከሆኑ፣ ህጋዊ ወጤቱ ካርዱን እራሱን ከተጠቀሙበት ጋር ተመሳሳይ ይሆናል።
- j. **ኔጌቲቭ ቀሪ ሂሳብ**። በካርድዎ ላይ ከሚገኘው ቀሪ የገንዘብ መጠን ማለፍ አይፈቀድልዎትም። ካርድዎን በውስጥ በቂ ገንዘብ በሌለው ጊዜ ለመጠቀም ከሞቁት ግብይቱ በአጠቃላይ ውድቅ ይደረጋል። ይሁን እንጂ፣ አንድ ግብይት በካርድ ሂሳብ ውስጥ ከሚገኘው ቀሪ ገንዘብ በላይ ከሆነ፣ በእኛ በኩል ለግብይቱ መጠን ሙሉ በሙሉ ተጠያቂ እንደሆኑ ይቀጥላሉ። እንዲሁም ለኔጌቲቭ ቀሪ ሂሳብ ወዲያውኑ ለመክፈል ይስማማሉ። በተጨማሪም በካርድዎ አንድ ወይም ከዚያ በላይ ኔጌቲቭ ቀሪ ሂሳቦችን ከፈጠሩ፣ ይህንን ካርድ የመሰረዝ እና የካርድ ሂሳብዎን የመዘጋት መብታችን የተጠበቀ ነው።

3. **ምትክ ካርድ**

ገንዘቦችዎ ጊዜያዊው አያልፉም። በካርድዎ ፊት ለፊት ላይ የተጠቀሰው "የሚሰራበት" ቀን ገንዘብ የሚያበቃበት ቀን አይደለም፣ ነገር ግን በዋነኝነት ለማጭበርበር መከላከያ ዓላማዎች የታሰቡ ሲሆን እንዲሁም ካርድዎን ለተወሰኑ የባይኔራሪዎች ወይም የፖስታ/የባልክ ትዕዛዝ ነጋዴዎች እንዲጠቀሙ የሚያስችል ነው። ካርድዎ "የሚሰራበት" ቀን ካለፈ በኋላ ከአንጻራዎ አይሰራም። ካርድዎ ጊዜው ሲያልፍ በካርድዎ ላይ ገንዘብ ካለ እና ሂሳብዎ አሁንም ንቁ ከሆነ፣ የካርድዎ ጊዜ ከማብቃቱ በፊት ምትክ ካርድ ይደርስዎታል። ካርድዎ ጊዜው ሲያልፍ በካርድዎ ላይ ገንዘብ ካለ እና ሂሳብዎ ከአንጻራዎ ንቁ ካልሆነ በካርድዎ ላይ በተጠቀሰው የደንበኞች አገልግሎት ቁጥር በመደወል ቼክ መጠየቅ ይችላሉ። ካርድዎ ጊዜው ከሚያልፍበት ቀን በፊት ከጠፋ ወይም ከተሰረቀ፣ ለደንበኞች አገልግሎት በመደወል ምትክ ካርድ እንዲሰጥዎ መጠየቅ ይችላሉ። ማንኛውም የጠፋ/የተሰረቀ ካርድን በተመለከተ እኛን ሲያግድ፣ ምትክ ካርድዎን ስራ እስከሚያስጀምሩ ድረስ ገንዘብ ለጊዜው አይገኝም።

4. የሥራ ቀናት

እነዚህን መረጃዎች ለማወቅ ዓላማዎ የሥራ ቀናቶችን በየላትን ሳይጨምር ከሾፕ እስከ አርብ ናቸው።

5. የጠፋ ወይም የተሰረቁ ካርዶች፣ ያልተፈቀዱ ግብይቶች

a. ወዲያው የደንበኞች አገልግሎትን ያነጋግሩ። ካርድዎ ወይም ፒን ኮድዎ እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ካላው፣ የደንበኞች አገልግሎትን ያነጋግሩ። በተጨማሪም ያለአርስዎ ፈቃድ ከካርድዎ የተገኘን መረጃ ወይም ፒንዎን በመጠቀም የገንዘብ ማስተላለፍ ብለው ካላው፣ ለደንበኞች አገልግሎት መደወል ወይም መጻፍ ይኖርብዎታል።

b. ያልተፈቀደ ማስተላለፍ ላይ ያለብዎት ተጠያቂነት። ካርድዎ ወይም ፒንዎ ጠፍቷል ወይም ተሰርዷል ወይም ያለአርስዎ ፈቃድ አልከትረኝክ የገንዘብ ማስተላለፍ ተደርጓል ብለው የሚያምኑ ከሆኑ፣ ወዲያው ይንገሩ። ለደንበኞች አገልግሎት መደወል የሚከሰቱ ኪሳራዎችን ለመቀነስ ከሁሉ የተሻለው መንገድ ነው። በካርድ ሂሳብዎ ላይ ያለውን ገንዘብ በሙሉ ሊያጠይቁት ሊችሉት። ካርድዎ ወይም ፒንዎ እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ካወቁ በኋላ በ2 የሥራ ቀናት ውስጥ ካሳወቁት፣ ያለአርስዎ ፈቃድ አንድ ሰው ካርድዎን ወይም ፒንዎን ከተጠቀመ ከ \$50 በላይ ሊያጠይቁት ሊችሉት። ካርድዎ ወይም ፒንዎ እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ካወቁ በኋላ በ2 የሥራ ቀናት ውስጥ ካሳወቁት እና በእነዚያ 2 የሥራ ቀናት ውስጥ ቢያሳወቁትን ኖሮ ያለአርስዎ ፈቃድ አንድ ሰው ካርድዎን ወይም ፒንዎን እንዳይጠቀም መከላከል እንችል እንደነበር ማረጋገጥ ከቻልን እስከ \$500 ሊያጠይቁት ሊችሉት። ከዚህም በተጨማሪ በኤሌክትሮኒክ ታሪክዎ ላይ በካርድዎ ወይም በሌላ መንገድ የተደረጉትን ጨምሮ አርስዎ ያልፈጸሟቸውን ክፍያዎች ካገኙ ወዲያው ይንገሩ። በኤሌክትሮኒክ መንገድ ወደ ካርድ ሂሳብዎ ከገቡበት ቀን (ያልተፈቀደው ማስተላለፍ በኤሌክትሮኒክ ታሪክዎ ውስጥ መታየት ከቻለ) ወይም ያልተፈቀደው ማስተላለፍ የታየበትን የመጀመሪያውን የጽሑፍ ታሪክ ከላክንበት ቀን በኋላ በ 60 ቀናት ውስጥ ካሳወቁት፣ በወቅቱ ቢገጥሙ ኖሮ አንድ ሰው ገንዘብን እንዳይወስድ ማድረግ እንችል እንደነበር ማረጋገጥ ከቻልን፣ ከ60 ቀናት በኋላ ያጠጉትን ማንኛውም ገንዘብ መልሰው ላያገኙ ይችላሉ። እኛን እንዳያሳውቁ ያደረገ በቂ ምክንያት (ለምሳሌ ረጅም ገዛ ወይም ሆስፒታል መቆየት) ካለ፣ የጊዜ ገደቡን በተገቢው መጠን አናራዝመዎለን።

c. የአርስዎን የኤሌክትሮኒክ ማስተላለፍ በተመለከተ ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም ስህተቶች ካሉ። ስለ ካርድ ሂሳብዎ ጥያቄዎች ካሉዎት ወይም ስህተቶች ካሉ፣ በተቻለ ፍጥነት ለደንበኞች አገልግሎት ይደውሉ ወይም በዚህ ስምምነት አናት ላይ በሚገኘው አድራሻ ይጻፉ። በካርድ ሂሳብዎ ላይ ስህተት ተፈጥሯል ብለው ካላው፣ ስህተቱ በኤሌክትሮኒክ ታሪክዎ ውስጥ ሊታይ የሚችል ከሆነ በኤሌክትሮኒክ መንገድ ወደ ካርድ ሂሳብዎ ከገቡበት ቀን ጀምሮ ወይም ስህተቱ የታየበትን የመጀመሪያውን የጽሑፍ ታሪክ ከላክንበት ቀን ጀምሮ እስከ 60 ቀናት ድረስ ስህተቱን ሪፖርት እንዳያደርጉ እንጂ ቅድልዎታለን። ለደንበኞች አገልግሎት በመደወል ወይም በዚህ ስምምነት አናት ላይ በሚገኘው አድራሻ በመጻፍ የግብይትዎን የጽሑፍ ታሪክ በማንኛውም ጊዜ መጠየቅ ይችላሉ። የሚከተሉትን ለኛ መንገር ይኖርብዎታል፡-

- i. የአርስዎ ስም እና የካርድ ሂሳብ ቁጥር፣
- ii. ስህተት አለ ብለው የሚያምኑት ለምን እንደሆነ፣
- iii. ስህተቱ የሚመለከተውን የደረሰ መጠን፣ እና
- iv. በግምት ስህተቱ መቼ እንደተከሰተ።

ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን በቃል ካሳወቁት በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ በጽሑፍ እንዲልኩልን ልንጠይቅዎ እንችላለን። ስለ ሁኔታው ከአርስዎ መጀመሪያ ከሰማንበት ቀን ጀምሮ ባሉት 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ስህተት መከሰት አለመከሰቱን እንወስናለን። እንዲሁም ማንኛውንም ስህተት ወዲያው አናስተካክላለን። ይሁን እንጂ፣ ተጨማሪ ጊዜ ከፈለግን ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን ለመመርመር እስከ 45 ቀናት ሊወስድብን ይችላል። ይህን ለማድረግ ከወሰንን፣ ስለ ሁኔታው ለመጀመሪያ ጊዜ ከአርስዎ ከሰማንበት ቀን ጀምሮ ባሉት 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ተሳስቷል ብለው የሚያስቡትን የገንዘብ መጠን በካርድ ሂሳብዎ ላይ የምናስገባ ሲሆን፣ ይህም ምርመራችንን በምናጠናቅቅበት ጊዜ ገንዘብ ለአርስዎ ተደራሽ እንዲሆን ያስችላል። ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን በጽሑፍ እንዳያቀርቡ ከጠየቅን እና ከጠየቅንበት ቀን ጀምሮ በ 10 የሥራ ቀናት ውስጥ ካልደረሰን፣ ገንዘብን ወደ ካርድ ሂሳብዎ ልናስገባ እንችልም። አዳዲስ የካርድ ሂሳቦችን፣ የሽያጭ ቦታዎችን ወይም በውጭ አገር የተጀመሩ ግብይቶችን በሚመለከቱ ስህተቶች ላይ ቅሬታዎን ወይም ጥያቄዎን ለመመርመር እስከ 90 ቀናት ሊወስድብን ይችላል። ለአዳዲስ የካርድ ሂሳቦች ስህተት ነው ብለው የሚያስቡትን መጠን በካርድ ሂሳብዎ ላይ ለማስገባት እስከ 20 የሥራ ቀናት ሊወስድብን ይችላል። ምርመራችንን ካጠናቀቅን በኋላ በ3 የሥራ ቀናት ውስጥ ውጤቱን እናሳውቅዎታለን። ምንም ዓይነት ስህተት እንዳልተፈጸመ ከወሰንን የጽሑፍ ማስተላለፍ እንልክዎታለን። በምርመራችን ላይ የተጠቀምንባቸውን ሰነዶች ቅጂዎች መጠየቅ ይችላሉ። ስለ ስህተት አደታት ሂደቶች ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ ለደንበኞች አገልግሎት ይደውሉ።

d. ላልተፈቀዱ የMastercard ግብይቶች ያለብዎት ተጠያቂነት። ለ Mastercard® ዴቢት ካርድ ግብይቶች፣ በከባድ ቸልተኝነት ወይም በማጭበርበር ካልተሳተፉ በስተቀር፣ በ Mastercard® ዴቢት ካርድዎ ለተከናወኑ ያልተፈቀዱ ግብይቶች ተጠያቂ አይሆኑም።

e. ለአርስዎ ያልተገቡ ገንዘቦች። ገንዘቦች ወደ ሂሳብዎ ከገቡ እና የካሊፎርኒያ የስራ ዕድል ፈጠራ ማምሪያ (California Employment Development Department፣ “EDD”) በተሳሳተ መንገድ፣ አካውንቱን በሕገወጥ መንገድ ወይም በማጭበርበር ስለወሰዱ፣ ለሥራ አጥነት ወይም ለግዛት የአካል ጉዳት መድን ጥቅማጥቅሞች ብቁ ባለመሆንዎ ወይም መስፈርቱን ስለማያሟሉ ወይም በሌላ በማንኛውም ምክንያት እነዚህን ገንዘቦች የማግኘት መብት እንደሌላዎት የሚያምን ከሆነ፣ ገንዘብዎን ልናግድ ወይም እነዚህን ገንዘቦች ከሂሳብዎ ተቀናሽ ልናደርግ እንችላለን። ይህንን ማድረግ የምንችለው ስለመብትዎ በ EDD በቀረበልን መረጃ ወይም ምክንያታዊ በሆነና በቅን ልቦና በምንተማመንበት ሌላ መረጃ ላይ በመመርኮዝ ሊሆን ይችላል። ይህ ደግሞ ቀሪ ሂሳብዎ ወደ ኔጌቲቭ እንዲገባ ሊያደርግ ይችላል። በተጨማሪም ከ EDD በሚሰጥ መመሪያ መሰረት፣ EDD የአርስዎ አካውንት ወይም ካርድ መደብኛ ላልሆነ፣ ያልተፈቀደ ወይም ህገወጥ እንቅስቃሴ ተጠርጥሯል ብሎ የሚያምን ከሆነ ገንዘብዎን ልናግድ እንችላለን። ከላይ በተጠቀሱት ምክንያቶች መሰረት በማንኛውም ጊዜ ገንዘብዎን ካገድን ወይም ተቀናሽ ካደረግን የተወሰነውን ወይም ሁሉንም ገንዘብ ወደ EDD ልንመልስ እንችላለን። ገንዘብን ለ EDD የምንመልስ ከሆነ ሂሳብዎን እንዘጋለን። ገንዘብን ለ EDD መመለስ አልነበረንም ብለው የሚያምኑ ከሆኑ፣ ገንዘብን መልሰው ለማግኘት ለ EDD ማመልከት ይኖርብዎታል።

6. ማሰጠራዊነት

በሚከተሉት ሁኔታዎች ስለ ካርድ ሂሳብዎ ወይም ስለሚያከናውኗቸው ግብይቶች ለሰነድ ወጻኞች መረጃ ልንሰጥ እንችላለን፡-

- a. ግብይቶችን ለማጠናቀቅ አስፈላጊ በሚሆንበት ጊዜ፤
- b. እንደ ነጋዴ ላለ ሰነድ ወገን የካርድ ሂሳብዎን መኖር እና ያለበትን ሁኔታ ለማረጋገጥ፤
- c. የመንግስት ኤጀንሲ ወይም የፍርድ ቤት ትዕዛዞችን ወይም ሌሎች ሕጋዊ ሪፖርት የማድረግ ግዴታዎችን ለማከበር፤
- d. የጽሑፍ ፈቃድ ከሰጡን፤
- e. ለሰራተኞቻችን፣ ለኢላቲቮቻችን፣ ለተባባሪዎቻችን፣ ለአገልግሎት አቅራቢዎቻችን ወይም ለጠበቆቻችን እንደአስፈላጊነቱ፣ ወይም
- f. በዚህ ስምምነት መሠረት ግዴታችንን ለመወጣት አስፈላጊ ሆኖ ሲገኝ።

7. ግብይቶችን ለማጠናቀቅ ካለመቻል ጋር በተያያዘ የእኛ ተጠያቂነት

ከእርስዎ ጋር በገባው ስምምነት መሰረት ወደከርድዎ ወይም ከከርድዎ ሂሳብ የሚደረግ ግብይት በወቅቱ ወይም በትክክለኛው መጠን ካልተጠናቀቀ፣ በእኛ ምክንያት ለማድረግ ይሰራ እና ጉዳት ተጠያቂ እንሆናለን። ይሁን እንጂ፣ እንዳንድ ልዩ ሁኔታዎች አሉ። በሚከተሉት ሁኔታዎች ውስጥ ተጠያቂ እንሆንም፡-

- a. በኛ ጥፋት ሳይሆን ግብይቱን ለማጠናቀቅ በከርድዎ ሂሳብ ላይ በቂ ገንዘብ ከሌለዎት፤
- b. እንደ ነጋዴ ካርድዎን ለመቀበል ፈቃደኛ ካልሆኑ፤
- c. ገንዘብ የሚያወጡበት ኤቲኤም በቂ ገንዘብ ከሌለው፤
- d. ግብይቱን የሚያካሂዱበት ኤሌክትሮኒክ ተርሚናል በአግባቡ የማይሰራ ከሆነ እና ግብይቱን ሲጀምሩ ስለ ችግሩ ያውቁ ከነበረ፤
- e. ካርድዎ ወይም ፕንግ እንደጠፋ ወይም እንደተሰረቀ ካሳወቁ በኋላ የካርድዎ ተደራሽነት ተዘግቶ ከሆነ፤
- f. ገንዘብዎ በእገዳ ስር ከሆነ ወይም በሕጋዊ ሂደት ወይም አጠቃቀሙን በሚገድብ ሌላ ግዴታ ስር ከሆነ፤
- g. የተጠየቀው ግብይት ያልተፈቀደ ነው ብለን የምናምንበት ምክንያት ካለን፤
- h. ከኛ ቁጥጥር ውጭ የሆኑ ሁኔታዎች (እንደ እሳት፣ ጎርፍ ወይም የኮምፒዩተር ወይም የግንኙነት ችግር ያሉ) እኛ የወሰድናቸው ምክንያታዊ ጥንቃቄዎች ቢኖሩም ግብይቱ እንዳይጠናቀቅ የሚከለክሉ ከሆነ፤
- i. ከእርስዎ ጋር በገባው ስምምነት ውስጥ የተለጸገ ወይም በሕግ የተፈቀደ ማንኛውም ሌላ ልዩ ሁኔታ።

8. የተጠያቂነት ገደብ

በእንቅጽ 5 (የጠፋ፣ የተሰረቀ ወይም የተጠለፉ ካርዶች ወይም ፒኖች፣ ያልተፈቀዱ ግብይቶች) እና በሚመለከተው ሕግ በተደነገገው መሠረት ካልሆነ በስተቀር፣ በዚህ ስምምነት መሠረት የእኛ ተጠያቂነት በዚህ ፖሊሲ ውስጥ የተካተቱትን ተጓዳኝ ክፍያዎች ጨምሮ የማንኛውም ያልተፈቀደ የካርድ ግብይት የክፍያ መጠን እስከሚደርስ ድረስ የኪሳራዎን መጠን በመመለስ የተገደበ ነው። ካርድዎን አላግባብ በመጠቀም ምክንያት ለሚከሰቱ ማናቸውም የይገባኛል ጥያቄዎች፣ ኪሳራዎች ወይም ጉዳቶች እኛ ተጠያቂ አይደለንም። ልዩ፣ ቀጥተኛ ያልሆኑ ወይም ተጓዳኝ ጉዳትን ለተመለከቱ የይገባኛል ጥያቄዎች ተጠያቂ አይደለንም።

9. የአድራሻ ለውጥ

አድራሻዎ ከተቀየረ፣ አድራሻዎን የማዘመን ሃላፊነት ያለብዎት እርስዎ ሲሆኑ፣ እንዲህ ዓይነቱ ማዘመን መከናወን ያለበት የካሊፎርኒያ የስራ ዕድል ፈጠራ መምሪያን (California Employment Development Department) በማነጋገር ነው። ወደ myEDD (myEDD.edd.ca.gov) ይግቡ፣ UI Online ወይም SDI Online ን ይምረጡ፣ ከዚያም የመገኛ መረጃዎን ለማዘመን መገለጫ/Profile/ን ይምረጡ። የኢንተርኔት አካውንት ከሌለዎት፣ አድራሻዎን ለማዘመን የ EDD ጥቅማጥቅም ፕሮግራምዎን ለማነጋገር እርዳታ ለማግኘት edd.ca.gov/ContactEDD ን ይጎብኙ።

10. ሌሎች የውል ሁኔታዎች

ካርዱ እና በዚህ ስምምነት ስር ያሉብዎት ግዴታዎች ወደ ሌላ አካል ሊተላለፉ አይችሉም። በዚህ ስምምነት ስር ያሉ መጠቀሻዎችን ልናስተላለፍ እንችላለን። የካርድዎ አጠቃቀም በግብይቶች ውስጥ የሚሰጡ ማናቸውም የማስተካከያ ማዕከላት ወይም ሌሎች ማህበራት ሁሉም የሚመለከታቸው ድንበት እና ልማዶች ተገቢ ነው። በማንኛውም ጊዜ መታዘትን በማከፈት ወይም ባለመጠቀም መታዘትን አሳልፈን አንስተንም (ለምሳሌ፣ በማንኛውም ምክንያት ከተለወጠው ያህል ክፍያ መወሰን፣ ወይም እንዳወጣ አለመወሰን) በዚህ ስምምነት ውስጥ እንደተገለጸው ክፍያውን ያለማሳወቅ የሚከፈል መታዘትን አሳልፎ አይሰጥም። የዚህ ስምምነት ማንኛውም ድንጋጌ በማናቸውም የአካባቢ፣ የስቴት ወይም የፌዴራል የመንግስት ኤጀንሲ ደንብ፣ ሕግ ወይም ድንጋጌ መሠረት ተቀባይነት የሌለው ወይም ተፈጻሚነት የሌለው ሆኖ ከተገኘ፣ የዚህ ስምምነት ማንኛውም ሌላ ድንጋጌ ተቀባይነት ወይም ተፈጻሚነት አይጎዳም። ይህ ስምምነት በፌዴራል ሕግ እስከሚተዳደረው ድረስ ካልሆነ በስተቀር በካሊፎርኒያ ግዛት ሕግ ይተዳደራል። ካርድዎ ከተወሰነ ጊዜ በኋላ ቀሪ ሂሳብ ካለው፣ ቀሪውን ገንዘብ ለተጠቃሚው የመንግስት ኤጀንሲ እንደናስተላለፍ ልንጠየቅ እንችላለን።

11. ማሻሻል፣ መሰረዝ፣ መቋረጥ፣

በዚህ ስምምነት ውስጥ ያሉትን ውሎች በሚመለከተው ሕግ መሠረት በማንኛውም ጊዜ ማሻሻል ወይም መለወጥ እንችላለን። አዳዲስ ውሎችን ሁኔታዎችን ማከል እንዲሁም አሁን ያሉትን ውሎችን ሁኔታዎችን መሰረዝ ወይም ማሻሻል እንችላለን። በአጠቃላይ የክፍያ ጭማሪ፣ የተጠያቂነት ጭማሪ፣ የቀረቡ የኤሌክትሮኒክ የገንዘብ ማስተላለፍ ዓይነቶች ቁጥር መቀነስ፣ ወይም የማስተላለፍ ደግሞሽ ወይም የዶላር መጠን ላይ ጥብቅ ገደቦችን ጨምሮ አሉታዊ ለውጦችን ቢያንስ ከ21 ቀናት በፊት እናሳውቅዎታለን። ይሁን እንጂ፣ ለውጡ የተደረገው ለደህንነት ሲባል ከሆነ፣ ያለቅድመ ማስታወቂያ ለውጡን ተግባራዊ ማድረግ እንችላለን። በለውጡ ካልተሰማም፣ የደንበኞች አገልግሎትን በማነጋገር አካውንትዎን መዘጋት ይችላሉ። ሆኖም፣ አካውንትዎን መጠቀምን ከቀጠሉ፣ ወይም ክፍት እንደሆነ ካቆዩት ለውጡን ተቀብለዋል እንዲሁም ተስማምተዋል ማለት ነው። ይህንን ስምምነት ማቋረጥም ከመቋረጡ በፊት ከዚህ ስምምነት የሚከሰትን ማንኛውም መጠቀሻዎችን ወይም ግዴታዎን አይካም። በዚህ ስምምነት መሰረት እርስዎ ያሉብን ግዴታዎች አካውንቱ ስጢን ይቋረጣሉ።

12. የስልክ ክትትል/መቅዳት

የግብይት ስልክ ወይም የሌላ ገመድ አልባ መግሪያ ቁጥርን ጨምሮ የስልክ ቁጥርን በመስጠት፣ በኋላ ላይ ወደ ግብይት ስልክ ቁጥር የሚቀይሩትን ቁጥር ጨምሮ፣ ከእኛ እና ከተባባሪ ድርጅቶቻችን እና ወኪሎቻችን በዚያ ቁጥር ላይ—እስቀድሞ የተቀዱ ወይም አርቲፊሻል የድምፅ መልእክት ጥሪዎች፣ የጽሑፍ መልዕክቶች እና በራስ-ሰር የስልክ ጥሪ ስርዓት የሚደረጉ ጥሪዎች ጨምሮ—ግንኙነቶችን ለመቀበል በግልጽ ተስማምተዋል። ይህ ግልጽ ስምምነት አሁን ወይም ለወደፊቱ ለሚጠጡ ለኢንፎርሜሽን የስልክ ቁጥር ተፈጻሚ ይሆናል። አንዲሁም አንዲዚህ ያሉ ጥሪዎችን ለገበያ ላልሆኑ ግላማዎች ይፈቅዳል። ጥሪዎች እና መልዕክቶች ከግብይት አገልግሎት አቅራቢዎ የመደረሻ ክፍያ ሊያስከትሉ ይችላሉ። የደንበኞች አገልግሎቶቻችንን ጥሪት ለማረጋገጥ ወይም በሚመለከተው ህግ በሚጠበቀው መሰረት በእርስዎ እና በእኛ መካከል የሚደረጉ የስልክ ጥሪዎችን መስታተል እና/ወይም መቅዳት እንችላለን።

13. የእንግሊዝኛ ቋንቋ መቆጣጠሪያዎች

የዚህ ስምምነት ትርጉሞች ለእርስዎ ምቹት ብቻ የቀረቡ እና የመጀመሪያውን የእንግሊዝኛ ትርጉም በትክክል ሊያጠቃቁ ይችላሉ። በዚህ ውስጥ የተጠቀሱት የቃላት፣ ሁኔታዎች እና መግለጫዎች ትርጉም በእንግሊዝኛ ቋንቋ ለሚሰጡ ትርጉሞች እና ትርጓሜዎች ተገቢ ነው።

14. የግልግል ዳኝነት አንቀጽ

ይህን የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ለመከተል ቀላል እንዲሆን በጥያቄና መልስ መልክ አስቀምጠነዋል። ይሁን እንጂ ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ የዚህ ስምምነት አካልና በሕግ አስገዳጅነት ያለው ነው። ለዚህ ክፍል ዓላማዎች፣ የእኛ "የማሳወቂያ አድራሻ" ይህ ነው፡- Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

ዳራ እና ወሰን።

ጥያቄ	አጭር መልስ	ተጨማሪ ዝርዝር
የግልግል ዳኝነት ምንድን ነው?	የፍርድ ቤት አማራጭ	በግልግል ዳኝነት ውስጥ ገለልተኛ ሰነድ ወገን ገላጋይ ("የግልግል ዳኛ") በግለሰብ ደረጃ መደበኛ ባልሆነ ችሎት ውስጥ አለመግባባቶችን ይፈታል።
በፍርድ ቤትና በፍርድ ሽንገል የሚካሄዱ የፍርድ ሂደቶች ከዚህ ይለያሉ?	አዎ	ችሎቱ የሚካሄደው በግል ነው። የፍርድ ሽንገል የለም። በአብዛኛው ብዙም መደበኛ ያልሆነ፣ ፈጣንና ከከስ ሂደት ይልቅ የሚረከብ ነው። ከችሎት በፊት እውነታን የመለየት ሂደት ውስጥ ነው። ይግባኝ ማቅረብ የሚቻልበት መንገድ ውስጥ ነው። ፍርድ ቤቶች የግልግል ዳኝነት ውሳኔዎችን የሚሸፍኑ አልፎ አልፎ ነው።
ከዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ መርጠው መውጣት ይችላሉ?	አዎ፣ በ60 ቀናት ውስጥ	ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ እንዲተገበር የሚፈልጉ ከሆነ፣ ካርዱን ከተቀበሉ በ60 የቀን መቆጠሪያ ቀናት ውስጥ የተፈረመ ማሳወቂያ ለእኛ መላክ ይኖርብዎታል። ማሳወቂያውን በጽሑፍ (በኢሌክትሮኒክ መንገድ አይደለም) ወደ ማሳወቂያ አድራሻችን መላክ አለብዎት። የእርስዎን ስም፣ አድራሻ እና የካርድ ቁጥር ያቅርቡ። ከግልግል ዳኝነት አንቀጽ "መርጠው መውጣት" እንደሚፈልጉ ይግለጹ። መርጠው መውጣት በዚህ ስምምነት ውስጥ ያሉ ሌሎች ድንጋጌዎች ላይ ተጽዕኖ አያሳድርም።
ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ምንን የሚመለከት ነው?	ተዋዋይ ወገኖች ክርክሮችን ለመፍታት ያደረጉት ስምምነት	ተፈጻሚ በሆኑ ሕጎች ካልተከለከለ እና እርስዎ መርጠው ካልወጡ በስተቀር፣ እርስዎ ወይም እኛ ከዚህ በታች በተገለጸው መሠረት ማንኛውንም "ክርክር" በተናጠል በግልግል ዳኝነት ለመፍታት መምረጥ ወይም ግለሰባዊ የግልግል ዳኝነትን መጠየቅ እንደምንችል እርስዎ እና እኛ እንስማማለን።
የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ማንን ይሸፍናል?	እርስዎ፣ እኛ እና የተወሰኑ "ተዛማጅ ወገኖች"	ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ እርስዎን እኛን የሚገዛ ነው። እንዲሁም የተወሰኑ "ተዛማጅ ወገኖችን" ይሸፍናል። (1) የእኛን እናት ድርጅቶች፣ ቅርንጫፎች፣ ተባባሪዎች፣ እና ተተኪዎችና የተፈቀደላቸው ተወካዮችን፤ (2) የእኛን ሰራተኞች፣ ዳይሬክተሮች፣ ጋራዎች፣ ባለአክሲዮኖች፣ አባሎች እና ተወካዮችን፤ እና (3) ከእኛ ጋር ተዛማጅ የሆነን ክርክር በሚያካሂዱበት ጊዜ እርስዎ በሚያካሂዱት ክርክር ውስጥ የተሳተፈ ማንኛውም ሰው ወይም ኩባንያ።
የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ምን አይነት አለመግባባቶች ነው የሚሸፍነው?	ሁሉንም ክርክሮች (ከዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ጋር ከተያያዙ የተወሰኑ ክርክሮች በስተቀር)	ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ በተለምዶ በፍርድ ቤት የሚፈታ እና በእኛ (ወይም በማንኛውም ተዛማጅ ወገን) እና በእርስዎ መካከል ያሉትን "ክርክሮች" በሙሉ ይቆጣጠራል። በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ውስጥ "ክርክሮች" የሚለው ቃል ሰፊ ያለ ጥርጉም አለው። ከክርክሮች፣ ከሂሳብም ወይም ከዚህ ስምምነት ጋር በተዛዋዋሪም ቢሆን የሚዛመዱ ወይም ከእርስዎ እና ከእኛ እና/ወይም በዚህ ምክንያት "በተዛማጅ ወገኖች" መካከል የሚፈጠሩ ግንኙነቶች፣ የመጀመሪያ የይገባኛል ጥያቄዎችን፣ አጻፋዊ የይገባኛል ጥያቄዎችን፣ የተዛመዱ የይገባኛል ጥያቄዎችን፣ የሰነድ ወገን የይገባኛል ጥያቄዎችን እና በማንኛውም ሕገ መንግስት፣ ሕግ፣ ደንብ፣ ድንጋጌ፣ የዳኞች ውሳኔን መሰረት ያደረገ ሕግ (ከውል፣ ከጉዳት፣ ከቸልተኝነት፣ ከማጭበርበር ወይም ከሌሎች ሆነ ተባብረው ከተፈጸሙ ጥፋቶች ጋር የተያያዙ ደንቦችን ጨምሮ) እና የፍትሃዊነት ሕግን ጨምሮ፣ በዚህ ባይወስንም፣ ሁሉንም የይገባኛል ጥያቄዎች ያካትታል። የጉዳት ማካካሻን እና/ወይም የማዘገፍ፣ የማሳወቂያ ወይም ሌላ ፍትሃዊ መፍትሄን ጨምሮ ማንኛውንም ዓይነት መፍትሄ የሚሹ የይገባኛል ጥያቄዎችን ያጠቃልላል። ከዚህ ስምምነት አጠቃላይ ትክክለኛነት ጋር የተያያዙ የይገባኛል ጥያቄዎችን ያካትታል። ይሁን እንጂ፣ የዚህን የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ወይም የዚህን የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ማንኛውም ክፍል ተፈጻሚነት፣ ሽፋን ወይም ወሰን በተመለከተ የሚከሰቱ ክርክሮችን አይጨምርም። (ይህ የቡድን የግልግል ዳኝነትን የሚቃወም ሕግ ላይ የሚደረግ ክርክር ያካትታል።) እንዲሁ ያሉ አለመግባባቶች በሙሉ በፍርድ ቤት እንጂ በግልግል ዳኛ የሚወሰኑ አይደሉም።
የግልግል ዳኝነት ሂደቱን የሚያስተዳድረው ማን ነው?	በአብዛኛው AAA ወይም JAMS	የግልግል ዳኝነቶች በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ እና የግልግል ዳኝነት ሂደቱ በሚጀመርበት ጊዜ ተፈጻሚነት ባላቸው የግልግል ዳኝነት አስተዳዳሪው ደንቦች መሠረት ይካሄዳሉ። የግልግል ዳኝነት አስተዳዳሪው ከሚከተሉት አንዱ ይሆናል። <ul style="list-style-type: none"> የአሜሪካ የግልግል ዳኝነት ማህበር (The American Arbitration Association፣ "AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com በተዋዋይ ወገኖች ስምምነት የተመረጠ ሌላ ማንኛውም ኩባንያ። ከላይ የተጠቀሱት አማራጮች በሙሉ የማይገኙ ከሆነ፣ ሥልጣን ያለው ፍርድ ቤት አስተዳዳሪውን ይመርጣል። በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ስር የቡድን የግልግል ዳኝነትን የሚፈቅድ ማንኛውም አስተዳዳሪ ያለእኛ ስምምነት ምንም ዓይነት የግልግል ዳኝነትን ሊያስተዳድር አይችልም። የግልግል ዳኛው የሚመረጠው በአስተዳዳሪው ሕጎች መሰረት ነው። ይሁን እንጂ እርስዎ እና እኛ ከዚህ በተለየ አስከፊ ተስማሚ ድረስ የግልግል ዳኛው ቢያንስ የአስር ዓመት ልምድ ያለው ጠበቃ ወይም ጡረታ የወጣ ዳኛ መሆን አለበት።

ጥያቄ	አጭር መልስ	ተጨማሪ ዝርዝር
አለመግባባቶች ለፍርድ ቤት መግት ሊቀርቡ ይችላሉ?	አንዳንድ ጊዜ	<p>ሌላኛው ወገን የግልግል ዳኝነትን የማይጠይቅ ከሆነ ማንኛውም ወገን ከሲያቀርብ ይችላል። እንዲሁም ማንኛውም የግለሰብ የይገባኛል ጥያቄ(ዎች) በእርስዎ ወይም በእኛ በኩል በከርከሩ ውስጥ ያለው መጠን (የሚመለከተው ሕግ የሚያዝ ከሆነ ከጠበቃ ክፍያዎች እና ወጭዎች በስተቀር) በትክክል በአነስተኛ የይገባኛል ጥያቄዎች ፍርድ ቤት ስልጣን ወሰን ውስጥ የሚገኝ ከሆነ፤ ተቃዋሚው ወገን የግልግል ዳኝነት ጥያቄውን ከተቀበለ በኋላ በ 21 ቀናት ውስጥ በማስታወቅ፤ በተቃዋሚው ወገን ምርጫ ወደ አነስተኛ የይገባኛል ጥያቄዎች ፍርድ ቤት ሊወሰድ ይችላል፤ ሆኖም፤ ይህ ከስ ከተላለፈ፤ ከተወሰደ ወይም ወደ ሌላ ፍርድ ቤት ለይግባኝ ከቀረበ፤ አንደኛው ወገን የግልግል ዳኝነትን መምረጥ ይችላል።</p> <p>ሁሉም ወገኖች አንድን ከርከር በፍርድ ቤት መግት ለመፍታት ቢመርጡም እንኳን፤ እርስዎ ወይም እኛ በአንድ አዲስ ወገን የቀረበን ማንኛውም ከርከር ወይም ከዚያ በኋላ በዚያ ከርከር ወይም በተዛመደ ወይም ባልተዛመደ ከርከር (መጀመሪያ በግለሰብ ደረጃ የተጠየቀ ነገር ግን በቡድን፤ በተወካይ ወይም በበርካታ ወገኖች ላይ ተመስርቶ እንዲጠየቅ የተስተካከለ ከርከርን ጨምሮ) አንድ ወገን በኋላ ላይ የጠየቀውን ማንኛውም ከርከር በተመለከተ የግልግል ዳኝነት መምረጥ እንችላለን። በዚህ የፍርድ ቤት መግት ውስጥ ያለ ምንም ነገር በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ስር ያሉ ማንኛውንም መብቶችን መተው አይሆንም።</p>
እርስዎም ሆኑ እኛ የምንተወው ማንኛውም መብት አለ?	አዎ	<p>በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ መሰረት ለሚፈቱ ከርከሮች እርስዎ እና እኛ የሚከተሉት መብቶቻችንን እንተዋለን፡</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ከርከሮች በፍርድ ሽንገል እንዲወሰኑ ማድረግ። 2. ከአነስተኛ የይገባኛል ጥያቄዎች ፍርድ ቤቶች ውጭ ያሉ ፍርድ ቤቶች ከርከሮችን እንዲወሰኑ ማድረግ። 3. የግል ጠቅላይ አቃቤ ህግ በመሆን ወይም በፍርድ ቤት ወይም በግልግል ዳኝነት ተወካይ በመሆን ማገልገል። 4. እርስዎ፤ እኛ ወይም ተዛማጅ ወገኖች ያለንን ከርከር ሌሎች ካላቸው ከርከር ጋር መቀላቀል። 5. የፍርድ ቤት የቡድን ከስ ወይም የቡድን የግልግል ዳኝነት ማስጀመር ወይም የቡድን አባል መሆን። <p>የግልግል ዳኛው ከዚህ ክፍል ጋር የማይስማማ ማንኛውንም ዳኝነት የማካሄድ ወይም እርስዎን ወይም እኛን ወይም ተዛማጅ ወገኖችን በተናገረ የሚመለከት ካልሆነ በስተቀር ማንኛውንም ሰው ወይም አካል የሚመለከት ማንኛውንም እድይታ የመስጠት ስልጣን የለውም።</p>
እርስዎ ወይም ሌላ ተጠቃሚ የቡድን ግልግል ዳኝነት መጀመር ይችላሉ?	አይችሉም	<p>የግልግል ዳኛው በቡድን ወይም በተወካይ ላይ የተመሠረተ ማንኛውንም ከርከር እንዲያስተናግድ አይፈቀድለትም። ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ የሚመለከታቸው ሁሉም ከርከሮች በግለሰብ የግልግል ዳኝነት ወይም በግለሰብ አነስተኛ የይገባኛል ጥያቄ ከስ ውስጥ መወሰን አለባቸው። በግልግል ዳኝነት በኛ ላይ ምንም ዓይነት የጋራ ከስ ወይም የቡድን ከስ ማካሄድ አይችሉም።</p>
የትኛው ሕግ ተፈጻሚ ይሆናል?	የካሊፎርኒያ የግልግል ዳኝነት ሕግ (The California Arbitration Act; "CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	<p>ስለዚህ፡ CAA ይህንን የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ይመራል። የግልግል ዳኛው ከ CAA ጋር የማይስማማውን ተጨባጭ ህግ መተግበር አለበት። የግልግል ዳኛው የጊዜ ገደብ ሕጎችን እና ልዩ መብቶችን ማክበር አለባቸው። የግልግል ዳኛው ያለገደብ፤ ማካካሻ፤ ሕጋዊ እና የጉዳት ቅጣቶችን (በፍርድ ቤት የሚተገብሩትን ህገ-መንግስታዊ ገደቦችን በመጠበቅ)፤ መግለጫ፤ ትዕዛዝ እና ሌሎች ፍትሃዊ መፍትሄዎችን እንዲሁም የጠበቃዎችን ክፍያዎች እና ወጪዎች ጨምሮ ተፈጻሚ በሆኑ ተጨባጭ የሕግ ድንጋጌዎች የተፈቀዱትን ሁሉንም ማካካሻዎች እንዲሰጥ ስልጣን ተሰጥቶታል። በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ እና በአስተዳዳሪው ደንቦች ወይም በስምምነቱ መካከል ምንም ዓይነት ግጭት ወይም አለመጣጣም ቢከሰት፤ ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ የበላይነት ይኖረዋል።</p>
እኔ የማይደርገው ማንኛውም ነገር ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ውጤታማ እንዳይሆን ያደርገዋል?	አያደርገውም	<p>ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ (1) እርስዎ ወይም እኛ ይህንን ስምምነት ብናቋርጥም፤ (2) በዚህ ስምምነት ስር ያሉንን መብቶች ለሌሎች ብናስተላለፍ ወይም ብንስጥም፤ ወይም (3) አንድ ወገን የከሰራ ይፋዊ ማመልከቻ ቢያቀርብም (የከሰራ ህጉ የሚፈቅድ ከሆነ) እንኳን ተፈጻሚ ይሆናል።</p>
ሂደት።		
አንድ ወገን ከስ ወይም የግልግል ዳኝነት ከመጀመሩ በፊት ምን ማድረግ አለበት?	የጽሑፍ የከርከር ማሳወቂያ መላክ እና ከርከሩን ለመፍታት መሰራት	<p>ከስ ወይም የግልግል ዳኝነት ከመጀመሩ በፊት አቤቱታ ያቀረበው ወገን ለሌላኛው ወገን ስለከርከሩ በጽሑፍ ማሳወቅ አለበት። ማሳወቂያው የከርከሩን ህሪ እና ማንኛውንም ደጋፊ አውጎታዎችን በተገቢው ዝርዝር ማብራራት አለበት። አቤቱታውን የሚያቀርቡት እርስዎ ከሆኑ፤ ማሳወቂያውን በጽሑፍ (በኤሌክትሮኒክ መንገድ ሳይሆን) ወደ ማሳወቂያ አድራሻችን መላክ አለብዎት። እርስዎ ወይም እርስዎ በግል የቀጠሩት ጠበቃ ማሳወቂያውን መፈረም እና የክርድ ቁጥርዎን እና እርስዎ (ወይም ጠበቃዎ) ሊገኙ የሚችሉበትን የስልክ ቁጥር ማቅረብ አለብዎት። ከኛ ወደ እርስዎ የሚላክ ደብዳቤ የከርከር የጽሑፍ ማሳወቂያችን ሆኖ ያገለግላል። የከርከር ማሳወቂያ ከተላከ በኋላ አቤቱታ ያቀረበው ወገን ለሌላኛው ወገን በግለሰብ ደረጃ አለመግባባቱን ለመፍታት እንዲችል በሚቀጥሉት 30 ቀናት ውስጥ ምክንያታዊ ዕድል መስጠት አለበት።</p>
አንድ የግልግል ዳኝነት የሚጀምረው እንዴት ነው?	ማሳወቂያ መላክ	<p>ተዋዋይ ወገኖች የከርከር ማሳወቂያ ከተቀበሉ በኋላ ባሉት 30 ቀናት ውስጥ ከርከሩን ለመፍታት ስምምነት ላይ ካልደረሱ አቤቱታ ያቀረበው ወገን በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ውሎች መሠረት ከስ ወይም የግልግል ዳኝነት መጀመር ይችላል። አንድ የግልግል ዳኝነትን ለመጀመር አቤቱታ ያቀረበው ወገን አስተዳዳሪውን ይመርጥና የአስተዳዳሪውን ደንቦች ይከተላል። አንድ ወገን ከስ ከከፈተ ወይም ከስ እንደሚመሰርት ካስጠነቀቀ፤ ሌላኛው ወገን በግልግል ዳኝነት እንዲታይለት መጠየቅ ይችላል። ይህ ጥያቄ በፍርድ ቤት ሰነዶች አማካኝነት ሊቀርብ ይችላል። ለምሳሌ በግልግል ዳኝነት እንዲታይ የፍርድ ቤት ውሳኔ እንዲሰጥ የሚጠይቅ ጥያቄ። በግልግል ዳኝነት እንዲታይ ጥያቄ ከቀረበ፤ በኋላ ከሲያቀርብ አይችልም እና ማንኛውም ነገር ከስ በፍርድ ቤት ሌላ ውሳኔ ካልተሰጠ በስተቀር መቆም አለበት።</p>
ማንኛውም ችሎት በአቅራቢያው ይካሄዳል?	አዎ	<p>የግልግል ዳኛው በአካል በመገኘት የሚደረግ ችሎት አስፈላጊ አይደለም ብለው መወሰን እና እሱ ወይም እሷ በጽሑፍ በቀረቡ ማመልከቻዎች እና/ወይም በስልክ ኮንፈረንስ ላይ በመመስረት ከርከሩን መፍታት ይችላሉ። ይሁን እንጂ፤ ማንኛውም የግልግል ዳኝነት ችሎት ለእርስዎ ለመቺ በሆነ ቦታ መደረግ አለበት።</p>
ይግባኝ መጠየቅን በተመለከተ?	በጣም ውስን	<p>በ CAA ስር የይግባኝ መብቶች በጣም ውስን ናቸው። የግልግል ዳኛው ውሳኔ የመጨረሻና አገንዳኛ ይሆናል። ማንኛውም አግባብነት ያለው ፍርድ ቤት በግልግል ዳኛው ውሳኔ ላይ ብይን መስጠት ይችላል።</p>

የግልግል ዳኝነት ክፍያዎች እና ውሳኔዎች።

የግልግል ዳኝነት ክፍያዎችን የሚሸፍነው ማንነው?	አብዛኛውን ጊዜ፣ እኛ ነን።	በቅን ልቦና ከተንቀሳቀሱ፣ ከነዚህ ክፍያዎች ነፃ መሆን ካልቻሉ፣ እና እንደንከፍል ከጠየቁ፣ ሁሉንም የፋይል፣ የአስተዳደር፣ የችሎት እና የግልግል ዳኛ ክፍያዎች እንከፍላለን። አግባብነት ባለው ሕግ ወይም በአስተዳዳሪው ደንብ መሰረት የሚጠየቁ ከሆኑ፣ ወይም ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ተፈጻሚ እንዲሆን ክፍያ የሚጠይቅ ከሆነ፣ እነዚህን ክፍያዎች እንከፍላለን። ከክርም አነስተኛ መጠን ያለው ስለሆነ የግልግል ዳኛው የአሱን ወይም የሌላን ውሳኔ በእነዚህ መጠኖች ላይ አይገደቡም።
የአርሰዎን የሕግ ክፍያዎች እና ወጪዎች የምንሸፍነው መቼ ነው?	አርሰዎ ካሸነፉ	እንደን የግልግል ዳኝነት ከክርም ካሸነፉ ለአርሰዎ ጠበቃዎች፣ ባለሙያዎች እና ምስክሮች ተገቢውን ክፍያ እና ወጪ እንከፍላለን። በሚመለከተው ሕግ ወይም በአስተዳዳሪው ደንብ መሰረት የሚጠየቁ ከሆኑ፣ ወይም ይህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ተፈጻሚ እንዲሆን ክፍያ የሚጠይቅ ከሆነ፣ እነዚህን ክፍያዎች እንከፍላለን። ከክርም አነስተኛ መጠን ያለው ስለሆነ የግልግል ዳኛው የአሱን ወይም የሌላን ውሳኔ በእነዚህ መጠኖች ላይ አይገደቡም።
ለግልግል ዳኝነት ወይም ለጠበቃዎች ክፍያ ለኛ የሚከፍሉበት ጊዜ ይኖራል?	በክፍ ልቦና ከተንቀሳቀሱ ብቻ	የግልግል ዳኛው (ይህ ከሆነ ብቻ)፡ (1) የግልግል ዳኛው ቅንነት በገደለው መልኩ እንደተንቀሳቀሱ ካረጋገጠ (በፈጽራል የፍትሕ ብሔር ሥነ-ሥርዓት ደንብ 11(b)) በተቀመጡት መመዘኛዎች እንደሚለካው) እና (2) ይህ ስልጣን ይህንን የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ዋጋ ቢስ ካላደረገው፣ የእኛን ክፍያዎች እንዲከፍሉ ሊጠይቁዎት ይችላል።
አንድ ውሳኔ ለምን እንደተሰጠ ማብራሪያ ሊሰጥ ይቻላል?	አዎ	አንድ ተዋዋይ ወገን ውሳኔው ከተሰጠ በ 14 ቀናት ውስጥ ከግልግል ዳኛው ዝርዝር መረጃዎችን መጠየቅ ይችላል። የግልግል ዳኛው እንዲህ ዓይነቱን ጥያቄ ለመቀበል ወይም ላለመቀበል ይወስናል።
የዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ አንድ ክፍል ተፈጻሚ ሊሆን የማይችል ከሆነ ምን ይከሰታል?	እንደ ሁኔታው ነው	የዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ማንኛውም ክፍል ተፈጻሚ ሊሆን የማይችል ከሆነ፣ የተቀረው የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ተግባራዊ መሆን ይቀጥላል፤ ከሁለት ሁኔታዎች በስተቀር። በመጀመሪያ፣ ፍርድ ቤት የግልግል ዳኛው አንድን ክርክር በቡድን ደረጃ መፍታት እንደሚችልና ውሳኔውም በደግሞ የሚባላ ከሆነ፣ ይህ አጠቃላይ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ (ከዚህ ዓረፍተ-ነገር በስተቀር) ዋጋ ቢስ ይሆናል። በሁለተኛ ደረጃ፣ የህዝብ ማዘዣ መፍትሄን የሚፈልግ የይገባኛል ጥያቄ ቢቀርብ እና በዚህ የግልግል ዳኝነት አንቀጽ ውስጥ የተካተቱት እና የግልግል ዳኛው ሰነድ ወገኖችን በመወከል መፍትሄ እንዳይሰጥ የሚከለክሉበት ገደቦች በእንደዚህ ዓይነት የይገባኛል ጥያቄ ላይ ተፈጻሚነት እንደሌላቸው አንድ ፍርድ ቤት ሲወስን (እና ይህ ውሳኔ ሁሉም የይገባኛ ማመልከቻዎች ከተሟጠጡ በኋላ የመጨረሻ ከሆነ)፣ ከዚያ የህዝብ ማዘዣ መፍትሄን የሚጠይቀው የይገባኛል ጥያቄ በፍርድ ቤት ይወሰናል እንዲሁም የገዝብ መፍትሄን የሚጠይቁ ማንኛውም ግለሰባዊ የይገባኛል ጥያቄዎች በግልግል ዳኝነት ይወሰናሉ። በዚህ ሁኔታ ውስጥ ተዋዋይ ወገኖች የግል መፍትሄን የሚመለከት የግልግል ዳኝነት ውሳኔ በፍርድ ቤት አስከፊ ተቀባይ ሆኖ የሚፈልግ የይገባኛል ጥያቄ እንዲያቆይ ይጠይቃል። በየትኛውም ሁኔታ የህዝብ ማዘዣ መፍትሄን የሚፈልግ የይገባኛል ጥያቄ በግልግል ዳኝነት ሊታይ አይችልም።

©2023 Flagstar Bank, N.A. ሁሉም መብቶች በሕግ የተጠበቁ ናቸው። በእነዚህ ሰነድ ውስጥ የተጠቀሱ ሁሉም የግዴታ ምልክቶች፣ የግልግል ምልክቶች እና የግዴታ ስሞች የየላቢቶቻቸው ንብረት ናቸው።
 Flagstar Bank N.A., Member FDIC. በሚሰጠው My Banking Direct በተሰጠው የተሰጠ ካርድ።
 ይህ ካርድ የተዘጋጀው የFDIC አባል የሆነው Flagstar Bank፣ N.A. በሚሰጠው My Banking Direct አገልግሎት፣ በ Mastercard International Incorporated ፈቃድ መሰረት ነው።
 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801
 1-800-684-7051, የመስማት ችግር ያለባቸው፡ 1-800-684-7053
 moneynetwork.com/edd
 M-138105

بطاقة الدفع - اتفاقية حامل البطاقة

معلومات الاتصال بخدمة العملاء

العنوان:

موني نيوتورك فاينانشيال إل إل سي

2900 ويست سايد باركواي

ألفاريتا، جورجيا 30004

الموقع الإلكتروني: moneynetwork.com/edd

رقم الهاتف: 1-800-684-7051

هاتف ضعاف السمع: 1-800-684-7053

(بالنسبة للمكالمات الواردة من خارج الولايات المتحدة، يُرجى الاتصال بالرقم المذكور على ظهر

بطاقتك. قد تؤدي المكالمات الواردة من خارج الولايات المتحدة إلى تكبد رسوم اتصالات.)

ملاحظات مهمة:

- (1) هذه البطاقة غير مُخصَّصة لأغراض الإهداء.
- (2) بتفعيل هذه البطاقة أو استخدامها، فإنك (1) توافق على الالتزام بالشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية و(2) نفوضنا بتقديم حسابك ورقم التوجيه الخاص بك إلى الجهة الحكومية حتى تتمكن الجهة الحكومية من سداد مدفوعات إضافية لهذه البطاقة. وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا تَقم بتفعيل البطاقة أو تحاول استخدامها؛ ويجب عليك إلغاء البطاقة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء وطلب الحصول على أموالك في شكل شيك ورقي.
- (3) يُرجى قراءة هذه الوثيقة بعناية. تحتوي هذه الاتفاقية على حكم يتعلق بالتحكيم (قسم "بند التحكيم") يقضي بتسوية جميع الدعاوى عن طريق التحكيم الملزم.

تحدد اتفاقية حامل البطاقة هذه، التي يُشار إليها مع جدول الرسوم وجدول حدود الرصيد والمعاملات ودليل مزايا Mastercard لحاملي البطاقات المدفوعة مسبقاً باسم "الاتفاقية"، الشروط والأحكام التي بموجبها تم إصدارك بطاقة الخصم مسبقة الدفع من خدمة My Banking Direct (خدماتي المصرفية المباشرة) من Mastercard®. وتشير كلمة "البطاقة" في هذه الاتفاقية إلى بطاقة الخصم مسبقة الدفع My Banking Direct من Mastercard المصدرة لك عبر خدمة My Banking Direct (خدماتي المصرفية المباشرة) التي يقدمها بنك فلاجستار إن إيه. وتشير كلمات "أنت" و"الخاص بك" إلى الشخص أو الأشخاص الذين تلقوا البطاقة والمُصرَّح لهم باستخدامها على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية. وتشير كلمات "نحن" و"الخاص بنا" و"خاصتنا" إلى بنك فلاجستار إن إيه أو خلفائنا أو الشركات التابعة لنا أو المتنازل لهم من جانبنا. وتشير عبارة "الجهة الحكومية" إلى الجهة الحكومية التي طلبت هذه البطاقة نيابة عنك. وستظل البطاقة ملكاً لبنك بنك فلاجستار إن إيه، ويجب تسليمها عند الطلب. وتُعتبر البطاقة غير قابلة للتحويل، ويمكن إلغاؤها أو استرداد ملكيتها أو إبطالها في أي وقت دون إخطار مسبق وفقاً للوائح المعمول بها. يُرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

1. نبذة عن بطاقتك

لا يمكنك إضافة أموال إلى البطاقة. ويجب أن تتعامل مع بطاقتك بنفس الاهتمام الذي تتعامل به مع الأموال النقدية. لا يُعتبر حساب بطاقتك حساباً جارياً أو حساب توفير ولا يرتبط بأي شكل من الأشكال بأي حساب آخر قد يكون لديك. ولا تُعتبر البطاقة بطاقة ائتمان. ولن تتلقى أي فائدة على الأموال الموجودة في حساب بطاقتك. وسيتم التأمين على الأموال الموجودة في حساب بطاقتك والتي تصل إلى 250,000 دولار أمريكي بتأمين يصل إلى 250,000 دولار أمريكي بواسطة المؤسسة الاتحادية للتأمين على الودائع (FDIC). يمكنك تسجيل بطاقتك أو عرض رصيد حسابك ومعلوماتك الشخصية عبر تطبيق Money Network Mobile ("تطبيق الهاتف المحمول") أو عبر moneynetwork.com/edd ("الموقع الإلكتروني"). وقيل تفعيل بطاقتك، سيتم ملء حساب بطاقتك بمعلومات شخصية محدودة تقدمها الجهة الحكومية. ويمكنك تحديث بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك عبر تطبيق Money Network Mobile، أو على moneynetwork.com/edd أو من خلال الاتصال بخدمة العملاء. إلا إنه يتعين عليك اتباع الإجراءات الواردة في القسم 9 لتغيير المعلومات الشخصية الأخرى، بما في ذلك عنوانك. كما نشجعك على تحديث معلوماتك حتى تتمكن من إرسال أي بطاقات أو شيكات بديلة إلى العنوان الصحيح.

2. استخدام بطاقتك

أ. **الوصول إلى الأموال والقيود.** يجب عليك تفعيل بطاقتك قبل استخدامها عن طريق الاتصال بالرقم المشار إليه على البطاقة أو مسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً، وتنزيل تطبيق الهاتف المحمول وتفعيل بطاقتك في التطبيق. وتوفر الأموال التي يمكنك الوصول إليها من الجهة الحكومية وليس من الجهة المصدرة للبطاقة. حيث تتحمل الجهة الحكومية المسؤولية الكاملة عن ضمان توفر الأموال ووضعها بحساب بطاقتك. وبالنسبة للبطاقات التي تحمل أكثر من اسم واحد، لا يمكن إلا لحامل البطاقة الأساسي تفعيل البطاقة.

يمكنك استخدام بطاقتك لشراء السلع أو الخدمات من أي مكان تقبل فيه بطاقات الخصم من Mastercard. وفي كل مرة تستخدم فيها بطاقتك، فإنك تصرح لنا بتخفيض القيمة المتاحة على بطاقتك بمقدار مبلغ المعاملة.

يمكنك استخدام بطاقتك للحصول على النقود من ماكينة الصراف الآلي. ولن تتحمل أي تكلفة لسحب النقود من ماكينة الصراف الآلي داخل الشبكة في الولايات المتحدة. وللعثور على ماكينات الصراف الآلي داخل الشبكة، استخدم أداة تحديد الموقع على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بك. ويمكنك أيضاً سحب النقود من بعض ماكينات الصراف الآلي خارج الشبكة مقابل الرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم المرفق مع بطاقتك. كما يمكنك استخدام بطاقتك لسحب النقود مقابل الرسوم المنصوص عليها في جدول الرسوم من خلال تقديمها في البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى التي تقبل توفير النقد مقابل البطاقات التي تحمل شعار شبكة البطاقات الموجود على بطاقتك.

كذلك، يمكنك الحصول على نقد من حساب بطاقتك في أي موقع من مواقع Green Dot في الولايات المتحدة ("التحويلات النقدية الطارئة"). ويجب تقديم جميع طلبات التحويلات النقدية الطارئة عن طريق الاتصال بخدمة العملاء. وتخضع جميع طلبات التحويلات النقدية الطارئة لأي رسوم منصوص عليها في جدول الرسوم فيما يخص التحويل النقدية الطارئة. وتخضع جميع طلبات التحويلات النقدية الطارئة لإرشاداتنا وإرشادات Green Dot التي قد تختلف حسب الولاية وقد تشمل حدوداً معينة بالدولار ومتطلبات تحديد الهوية والقيود الأخرى. ويتم نشر إرشاداتنا على الموقع الإلكتروني moneynetwork.com/edd ويمكن تعديلها من وقت لآخر، لذا يُرجى مراجعتها قبل البدء في إجراء تحويل نقدي طارئ. وتهدف خدمة التحويلات النقدية الطارئة إلى التعامل مع الأحداث غير المتوقعة، على سبيل المثال إذا كنت بحاجة إلى نقود أثناء انتظارك لاستلام بطاقة بديلة. ويجوز لنا تغيير الظروف التي يجوز لك بموجبها استخدام هذه الخدمة. وإذا طلبت تحويلاً نقدياً طارئاً، فأنت توافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو أضرار قد تنجم نتيجة أي إجراءات تم اتخاذها أو لم يتم اتخاذها أو تأخر اتخاذها من جانب شركة Green Dot أو وكلائها أو أي طرف ثالث آخر. وقد لا تتمكن من ترتيب إجراء التحويل النقدي الطارئ في نفس اليوم الذي تطلبه فيه.

يمكنك سحب النقود من حساب بطاقتك في مكاتب المؤسسات المالية التي تقبل بطاقات Mastercard، مع مراعاة بعض القيود التي نحددها نحن أو المؤسسة، بما في ذلك قيمة المعاملات وتكرارها.

وفي كل مرة تستخدم فيها بطاقتك، فإنك تقر وتضمن لنا أنك إما حامل البطاقة أو مستخدم معتمد للبطاقة. وإذا سمحت لشخص آخر باستخدام بطاقتك، فستتعامل مع ذلك كما لو كنت قد صرحت بهذا الاستخدام وستكون مسؤولاً عن أي معاملات تتم وفقاً لهذا الاستخدام. إذا لم يتم تسجيل البطاقة أو لم تقدم العنوان المسجل حالياً في البطاقة، فقد لا تتمكن من إكمال معاملة طلبت هذه المعلومات من أجلها. وإذا كنت ترغب في إجراء معاملة في هذه الحالة، فستحتاج إلى تسجيل بطاقتك و/أو ستحتاج إلى تحديث معلومات عنوانك وفقاً للقسم 9.

لا يجوز بأي حال من الأحوال استخدام البطاقة لارتكاب نشاط احتيالي أو لإجراء معاملات غير قانونية. وقد نفيد قيمة أو عدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها عبر البطاقة لأسباب أمنية، أو لتجنب الأنشطة عالية المخاطر، أو لأسباب أخرى. ويجوز لنا أيضاً تعليق استخدام البطاقة بناءً على أنها و/أو رفض معالجة أي معاملة (معاملات) تشكل في أنها مخالفة للقواعد أو احتيالية أو غير قانونية أو غير مُصرّح بها أو تنتهك شروط هذه الاتفاقية.

ب. **المعاملات الدولية.** إذا أُجريت عملية شراء بعملة أخرى غير الدولار الأمريكي أو في دولة أخرى غير الولايات المتحدة ("معاملة دولية")، فسيتم تحويل المبلغ المخصص من حساب بطاقتك من خلال الشبكة أو اتحاد البطاقات الذي يعالج المعاملة إلى مبلغ بالدولار الأمريكي. ويكون سعر الصرف الذي يختارونه إما: (1) مُختار من بين مجموعة أسعار الصرف المتاحة في أسواق الصرف الفوري للمعاملات (والذي قد يختلف عن السعر الذي يتلقاه الاتحاد نفسه)، أو (2) سعر الصرف الذي تفرضه الحكومة الساري في تاريخ المعالجة المركزية المعمول به. ويكون سعر التحويل الذي تحدده الشبكة مستقلاً عن أي رسوم تفرضها كتعويض عن خدماتنا. وستتكد رسوماً مقابل المعاملات الدولية بالدولار الأمريكي كما هو موضح في جدول الرسوم. وإذا نتج عن المعاملة الدولية رصيد مستحق نتيجة لعملية استرجاع، فلن نرد أي رسوم أو تعديل في التحويل قد يكون تم فرضه على عملية الشراء الأصلية.

ج. **رقم التعريف الشخصي.** لتعيين رقم تعريف شخصي أو تغييره، يُرجى الاتصال بخدمة العملاء أو الرجوع إلى moneynetwork.com/edd للحصول على التعليمات. لا تشارك رقم تعريفك الشخصي مع أي شخص ولا تدخله في أي جهاز طرفي يبدو أنه معدل أو مريب. وإذا كنت تشك في أنه تم الوصول إلى رقم تعريفك الشخصي بشكل غير مُصرّح به، فيجب عليك إبلاغنا على الفور، باتخاذ الإجراءات الواردة في القسم المعنون "المعاملات غير المُصرّح بها".

د. **الحصول على معلومات رصيد البطاقة.** يجب عليك تتبع قيمة المبالغ المُحتلة على البطاقات الصادرة لك. ويمكنك الحصول على معلومات حول المبلغ المالي المتبقي في حساب بطاقتك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء. وتتوفر هذه المعلومات، بالإضافة إلى سجل معاملات الحساب لمدة 12 شهراً، أيضاً عبر الإنترنت على moneynetwork.com/edd. كذلك، يحق لك الحصول على سجل مكتوب لمعاملات الحساب لمدة 24 شهراً على الأقل عن طريق الاتصال بخدمة العملاء، أو عن طريق مراسلتنا على العنوان الموجود أعلى هذه الاتفاقية. ولن نتكبد أي رسوم مقابل هذه المعلومات ما لم تطلب إرسال كشف حساب شهري إليك. ويمكنك مراجعة جدول الرسوم لمعرفة المزيد من التفاصيل.

هـ. **التصريح بحجز المبلغ.** باستثناء ما هو محدد في القسم الفرعي (و) أدناه، لا يحق لك إيقاف مدفوعات أي معاملة شراء تنشأ عن استخدام بطاقتك. ومع أنواع مُعيّنة من المشتريات (مثل تلك التي تتم في المطاعم أو الفنادق أو المشتريات المماثلة)، قد يتم "التصريح" لبطاقتك مسبقاً بحجز مبلغ أكبر من مبلغ المعاملة لتغطية الإكراهية أو النفقات العرضية. سيضع أي مبلغ يُدفع بموجب تصريح مسبق "حجزاً" على أموالك المتاحة حتى يرسل لنا التاجر المبلغ النهائي الذي يجب تسديده لقاء عملية الشراء. خلال هذا الوقت، لن تتمكن من الوصول إلى المبالغ المحجوزة بموجب التصريح المسبق. وبمجرد معالجة مبلغ الدفع النهائي، سيتم إزالة المبلغ المعلق بموجب التصريح المسبق. وإذا صرحت بمعاملة تم لم تقم بشراء هذا العنصر كما هو مخطط، فقد تؤدي موافقتك إلى حجز هذا المبلغ من الأموال.

و. **المعاملات المتكررة المُصرّح بها مسبقاً.** يحق لك إيقاف دفع المعاملات المتكررة المُصرّح بها مسبقاً. إذا وافقتنا على سداد مدفوعات متكررة من حسابك، فيمكنك إيقاف أي من هذه المدفوعات إذا تلقت خدمة العملاء طلب إيقاف الدفع منك قبل ثلاثة أيام عمل على الأقل من موعد الدفع المقرر. وإذا اتصلت، فقد نطلب منك أيضاً تقديم طلبك كتابياً وإرساله إلينا في غضون 14 يوماً بعد الاتصال. ويجب تقديم إخطارات لإيقاف المدفوعات المُصرّح بها مسبقاً عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو الإرسال إليها كتابياً.

ز. **المرتجعات والمبالغ المستردة.** إذا كان يحق لك استرداد الأموال لأي سبب من الأسباب مقابل السلع أو الخدمات التي تم الحصول عليها باستخدام بطاقتك، فسيؤولي التاجر عملية الإرجاع واسترداد الأموال. وإذا قام التاجر بإيداع رصيد في بطاقتك، فقد لا يكون الرصيد متاحاً على الفور. وعلى الرغم من أن المبالغ المستردة للتاجر يتم ترحيلها إلى حساب بطاقتك بمجرد استلامها، إلا أننا لا نتحكم في الوقت الذي يرسل فيه التاجر رسيداً لمعاملة الاسترداد وقد لا يكون المبلغ المسترد متاحاً لعدد من الأيام بعد تاريخ حدوث معاملة الاسترداد.

ح. **الإيصالات.** قد ترغب في الاحتفاظ بالإيصالات كسجل للمعاملات. وستكون الإيصالات مطلوبة إذا كنت بحاجة إلى التحقق من المعاملة.

ط. **تقسيم المعاملات والاستخدامات الأخرى.** إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال المتاحة في حساب بطاقتك، فيمكنك توجيه التاجر إلى خصم جزء من قيمة عملية الشراء من البطاقة ودفع المبلغ المتبقي بطريقة دفع أخرى. ويُسمى ذلك "تقسيم المعاملات". ولا يسمح لبعض التجار لحاملي البطاقات بتقسيم المعاملات. ولن يسمح لك بعض التجار بتقسيم المعاملة إلا إذا دفعت المبلغ المتبقي نقداً. وسيكون لاستخدامك لرقم بطاقتك دون تقديم البطاقة (مثل المعاملات عبر الإنترنت أو الطلب عبر البريد أو الشراء عبر الهاتف)، نفس التأثير القانوني لاستخدامك البطاقة نفسها.

ي. **الرصيد السلبي.** لا يُسمح لك بتجاوز رصيد الأموال المتاحة على بطاقتك. إذا حاولت استخدام البطاقة في حالة عدم وجود أموال كافية مرتبطة بها، فسيتم رفض المعاملة بشكل عام. ومع ذلك، إذا تجاوزت المعاملة رصيد الأموال المتاحة في حساب بطاقتك، فستظل مسؤولاً ومسؤولية كاملة أمامنا عن مبلغ المعاملة وتوافق على أن تدفع لنا على الفور مقابل الرصيد السلبي. كما نحفظ بالحق في إلغاء هذه البطاقة وإغلاق حساب بطاقتك إذا نجم عن استخدامك لها رصيد سلبي واحد أو أكثر.

3. البطاقات البديلة

لا تنتهي صلاحية أموالك. ولا يُعد تاريخ "الصلاحية" المشار إليه على وجه بطاقتك تاريخ انتهاء صلاحية للأموال، ولكنه مُخصّص في المقام الأول لأغراض الحماية من الاحتيال ويسمح أيضاً باستخدام بطاقتك مع بعض التجار عبر الإنترنت أو البريد/الهاتف. وبعد تاريخ "الصلاحية"، لن تكون بطاقتك صالحة. وإذا بقيت أموال على بطاقتك في وقت انتهاء الصلاحية وكان حسابك لا يزال نشطاً، فستتلقى بطاقة بديلة قبل انتهاء صلاحية البطاقة. إذا بقيت أموال على بطاقتك في وقت انتهاء الصلاحية ولم يعد حسابك نشطاً، فيمكنك الاتصال برقم خدمة العملاء المدرج على بطاقتك وطلب شيك. وفي حالة فقدان بطاقتك أو سرقتها قبل تاريخ انتهاء الصلاحية، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لطلب بطاقة بديلة. وعند الاتصال بنا بشأن أي بطاقة مفقودة/مسروقة، لن تكون أموالك متاحة مؤقتاً حتى نقوم بتفعيل بطاقتك البديلة.

4. أيام العمل

لأغراض هذه الإهصلات، تكون أيام العمل من الاثنين إلى الجمعة بليستثناء عطلات.

5. البطاقات المفقودة أو المسروقة؛ المعاملات غير المُصرّح بها

أ. **اتصل بخدمة العملاء على الفور.** إذا كنت تعتقد أن بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي قد فُقد أو سُرق، فاتصل بخدمة العملاء. ويجب عليك أيضاً الاتصال بخدمة العملاء أو إرسال رسالة إلينا إذا كنت تعتقد أنه تم إجراء عملية تحويل باستخدام المعلومات الواردة من بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي دون إذنك.

ب. **مسئوليتك عن التحويلات غير المُصرّح بها.** أبلغنا على الفور إذا كنت تعتقد أن بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي قد فُقد أو سُرق، أو إذا كنت تعتقد أن تحويلاً إلكترونياً للأموال قد تم دون إذنك. ويُعتبر الاتصال بخدمة العملاء أفضل طريقة لتقليل خسارتك المحتملة. فقد نفقد كل الأموال الموجودة في حساب بطاقتك. إذا أبلغتنا في غضون يومي عمل بعد علمك بفقدان أو سرقة بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي، فقد نفقد ما لا يزيد عن 50 دولار أمريكي إذا استخدم شخص بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي دون إذنك. وإذا لم تبلغنا خلال يومي عمل بعد معرفتك بفقدان أو سرقة بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي، وكان بإمكاننا إثبات أنه كان بمقدورنا منع شخص ما من استخدام بطاقتك أو رقم تعريفك الشخصي دون إذنك إذا كنت قد أبلغتنا خلال يومي العمل هذين، فقد نخسر ما يصل إلى 500 دولار أمريكي. كذلك، إذا أظهر سجلك الإلكتروني عمليات تحويل لم تقم بها، بما في ذلك تلك التي أجريتها ببطاقتك أو وسائل أخرى، فأبلغنا على الفور. وإذا لم تبلغنا في غضون 60 يوماً

بعد التاريخ الذي وصلت فيه إلكترونياً إلى حساب بطاقتك (إذا كان من الممكن عرض التحويل غير المصرح به في سجلك الإلكتروني)، أو التاريخ الذي أرسلنا فيه أول سجل مكتوب ظهر فيه التحويل غير المصرح به، أيهما أقرب، فقد لا تتمكن من استرداد أي أموال خسرتها بعد الستين يوماً إذا تمكنا من إثبات أننا كان بمقدورنا منع شخص من الاستيلاء على الأموال إذا أبلغتنا في الوقت المناسب. وإذا منعك سبب وجيه (مثل رحلة طويلة أو إقامة في المستشفى) من إبلاغنا، فنستوفم بتمديد الفترات الزمنية لمدة معقولة.

ج. **في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول عمليات التحويل الإلكترونية.** في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول حساب بطاقتك، اتصل بخدمة العملاء أو أرسلنا على العنوان الموجود أعلى الاتفاقية في أقرب وقت ممكن. وإذا كنت تعتقد أن هناك خطأ قد حدث في حساب بطاقتك، فنستسمح لك بالإبلاغ عن الخطأ حتى 60 يوماً بعد التاريخ الذي وصلت فيه إلكترونياً إلى حساب بطاقتك، إذا كان من الممكن استعراض الخطأ في سجلك الإلكتروني، أو التاريخ الذي أرسلنا فيه أول سجل مكتوب ظهر فيه الخطأ، أيهما أسبق. يمكنك طلب سجل مكتوب لمعاملاتك في أي وقت عن طريق الاتصال بخدمة العملاء أو مرسلتنا على العنوان الموجود أعلى هذه الاتفاقية. وستعين عليك إبلاغنا بما يلي:

1. اسمك ورقم حساب بطاقتك؛
2. سبب اعتقادك بحدوث خطأ؛
3. المبلغ المعني بالدولار؛ و
4. وقت حدوث الخطأ بالتقريب.

إذا أبلغتنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون 10 أيام عمل. وسنحدد ما إذا كان قد حدث خطأ في غضون 10 أيام عمل من اليوم الذي أبلغتنا فيه لأول مرة وسنقوم بتصحيح أي خطأ على الفور. ومع ذلك، إذا كنا بحاجة إلى مزيد من الوقت، فقد نستغرق ما يصل إلى 45 يومًا للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فنضيف إلى حساب بطاقتك خلال 10 أيام من اليوم الذي أبلغتنا فيه لأول مرة المبلغ الذي تعتقد أنه خطأ، حتى يتوافر لك المال خلال الوقت الذي نستغرقه لإكمال تحقيقنا. وإذا طلبنا منك تقديم شكواك أو سؤالك كتابيًا ولم نلتقها في غضون 10 أيام عمل من تاريخ طلبنا، فلا يجوز لنا إيداع أموال بحساب بطاقتك. وبالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات البطاقة الجديدة أو نقاط البيع أو المعاملات التي تتم من الخارج، قد يستغرق الأمر ما يصل إلى 90 يومًا للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وبالنسبة لحسابات البطاقات الجديدة، قد نستغرق ما يصل إلى 20 يوم عمل لنضيف إلى حساب بطاقتك المبلغ الذي تعتقد أنه خطأ. وسنبلاغك بنتائج تحقيقنا في غضون 3 أيام عمل من إكمالها. وإذا قررنا عدم وجود خطأ، فنسرد لك شرحًا مكتوبًا. ويمكنك طلب نسخ من الوثائق التي استخدمناها في تحقيقنا. وإذا كنت بحاجة إلى مزيد من المعلومات حول إجراءات حل الأخطاء لدينا، فاتصل بخدمة العملاء.

د. **مسئوليتك عن معاملات Mastercard غير المصرح بها.** بالنسبة لمعاملات بطاقة الخصم Mastercard®، ما لم تكن مهملاً بشكل كبير أو شاركت في عملية احتيال، فلن تكون مسؤولاً عن أي معاملات غير مصرح بها يتم معالجتها باستخدام بطاقة الخصم Mastercard® الخاصة بك.

ه. **الأموال التي لا يحق لك الحصول عليها.** إذا تم إيداع أموال في حسابك وتعتقد إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا بشكل معقول أنه لا يحق لك الحصول على هذه الأموال، سواء عن طريق الخطأ، أو لحصولك على الحساب بشكل غير قانوني أو احتيالي، أو بسبب عدم أحقيتك أو عدم أهليتك للحصول على إعانات البطالة أو استحقاقات التأمين ضد العجز الحكومية، أو لأي سبب آخر، فقد نقوم بتجميد أموالك أو خصم هذه الأموال من حسابك. ويجوز لنا القيام بذلك بناءً على المعلومات المتعلقة باستحقاقات المقدمه إلينا من إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا أو بناءً على المعلومات الأخرى التي نعتمد عليها بشكل معقول وبحسن نية. وقد يؤدي ذلك إلى أن يصبح رصيدك سلبيًا. وبناءً على تعليمات إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا، يجوز لنا أيضًا تجميد أموالك إذا رأيت إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا أنه قد تم استخدام حسابك أو بطاقتك في نشاط يشبهه في كونه مخالف للقواعد أو غير مصرح به أو غير قانوني. وإذا قمنا بتجميد أموالك أو خصمنا منها في أي وقت بناءً على أي من الأسباب السابقة، فقد نعيد بعضًا من الأموال أو جميعها إلى إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا. وإذا أعادنا الأموال إلى إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا، فنسلك حسابك. وإذا كنت تعتقد أنه لم يكن علينا إعادة الأموال إلى إدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا، فيجب عليك التقدم بطلب إليها لاسترداد الأموال.

6. السرية

قد نضع عن معلومات لأطراف ثالثة حول حساب بطاقتك أو المعاملات التي تجريها في الحالات التالية:

- أ. عندما يكون ذلك ضروريًا لإتمام المعاملات؛
- ب. من أجل التحقق من وجود وحالة حساب بطاقتك لصالح طرف ثالث، مثل التاجر؛
- ج. من أجل الامتثال لأوامر جهة حكومية أو محكمة، أو لمتطلبات الإبلاغ القانونية الأخرى؛
- د. إذا أعطيتنا إنك الكتلبي؛
- ه. إلى موظفينا أو متقنيننا أو الشركات التابعة لنا أو مقدمي الخدمات لنا أو محاميننا حسب الحاجة؛ أو
- و. وفقًا لما هو ضروري بخلاف ذلك للوفاء بالتزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية.

7. مسؤوليتنا عن عدم إتمام المعاملات

إذا لم تكمل معاملة من أو إلى حساب بطاقتك في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح وفقًا لاتفاقيتنا معك، فنستحمل المسؤولية عن خسارتك والأضرار التي تسببنا فيها بشكل مباشر. ومع ذلك، هناك بعض الاستثناءات. فلن نتحمل المسؤولية عن ذلك في الحالات التالية:

- أ. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال المتاحة في حساب بطاقتك لإتمام المعاملة دون أي خطأ من جانبنا؛
- ب. إذا رفض التاجر قبول بطاقتك؛
- ج. إذا كنت ماكينة الصراف الآلي التي تقوم بالسحب النقدي منها لا تحتوي على ما يكفي من النقد؛
- د. إذا كان الجهاز الإلكتروني الطرفي الذي تجري المعاملة عبره لا يعمل بشكل صحيح وكنت تعرف المشكلة عندما بدأت بإجراء المعاملة؛
- ه. إذا تم حظر الوصول إلى بطاقتك بعد الإبلاغ عن فقدانها أو فقدان رقم تعريفك الشخصي أو سرقتها؛
- و. إذا كان هناك حجز على أموالك أو كانت أموالك تخضع لإجراءات قانونية أو أعباء أخرى تقيد استخدامها؛
- ز. إذا كان لدينا سبب للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مصرح بها؛
- ح. إذا كانت ظروف خارجة عن سيطرتنا (مثل الحريق أو الفيضان أو تعطيل الكمبيوتر أو الاتصال) دون إتمام المعاملة، على الرغم من الاحتياطات المعقولة التي اتخذناها؛
- ط. أي استثناء آخر منصوص عليه في اتفاقيتنا معك أو حسبما يسمح به القانون المعمول به.

8. تحديد المسؤولية

باستثناء ما هو منصوص عليه في القسم 5 (البطاقات أو أرقام التعريف الشخصية المفقودة أو المسروقة أو المخترقه؛ المعاملات غير المصرح بها) وبموجب القانون المعمول به، تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذه الاتفاقية على تعويضك عن مبلغ الخسارة حتى المبلغ الاسمي لأي معاملة غير مصرح بها تتم عبر البطاقة، بما في ذلك الرسوم المرتبطة، التي تغطيها هذه السياسة. ولا تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات أو خسائر أو أضرار تنشأ عن سوء استخدامك للبطاقة. كما لا تتحمل المسؤولية عن أي مطالبات بالتعويض عن الأضرار الخاصة أو غير المباشرة أو التبعية.

9. تغيير العنوان

أنت مسؤول عن تحديث عنوانك إذا تغير، ويجب إجراء هذه التحديثات عن طريق الاتصال بإدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا. قم بتسجيل الدخول إلى موقع myEDD من خلال (myEDD.edd.ca.gov) وحدد UI Online أو SDI Online، ثم حدد Profile (ملف التعريف) لتحديث معلومات الاتصال الخاصة بك. وإذا لم يكن لديك حساب عبر الإنترنت، ففضل بزيارة edd.ca.gov/ContactEDD للمساعدة في الاتصال ببرنامج الاستحقاقات الخاص بك التابع لإدارة تطوير التوظيف في كاليفورنيا لتحديث عنوانك.

10. شروط أخرى

لا يجوز التنازل عن البطاقة والتزامك بموجب هذه الاتفاقية. ويجوز لنا نقل حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية. يخضع استخدام بطاقتك لجميع القواعد والأعراف المعمول بها في أي غرفة مقاصة أو رابطة أخرى مشاركة في المعاملات. ونحن لا نتنازل عن حقوقنا من خلال تأخيرها أو عدم ممارستها في أي وقت (على سبيل المثال، تقييم رسوم أقل من الرسوم الموضحة، أو ليس كلها، ولا نتنازل لأي سبب من الأسباب عن حقنا في البدء في فرض الرسوم على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية دون إخطار). وإذا تقرر أن أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية غير صالح أو غير قابل للإنفاذ بموجب أي قاعدة أو قانون أو لائحة صادرة عن أي جهة حكومية سواء كانت محلية أو تابعة للولاية أو فيدرالية، فإن نتائج صلاحية أو فإلية إنفاذ أي حكم آخر من أحكام هذه الاتفاقية. وتخضع هذه الاتفاقية لقانون ولاية كاليفورنيا باستثناء الحد الذي يخضع للقانون الفيدرالي. وإذا كان في بطاقتك رصيد متبق بعد فترة زمنية معينة، فقد نطلب منا تحويل الأموال المتبقية إلى الجهة الحكومية المناسبة.

11. التعديل؛ الإلغاء؛ الإنهاء

يجوز لنا تعديل أو تغيير شروط هذه الاتفاقية في أي وقت، وفقًا للقانون المعمول به. قد نضيف شروطًا وأحكامًا جديدة وقد نحلل الشروط والأحكام الحالية. نحن نرسل إليك عمومًا إخطارًا مسبقًا قبل 21 يومًا على الأقل بأي تغيير سلسلي، بما في ذلك زيادة الرسوم عليك، أو زيادة المسؤولية التي تتحملها، أو انخفاض أنواع التحويلات الإلكترونية المتاحة للأموال، أو تطبيق قيود أكثر صرامة على تكرار التحويلات أو مبلغ التحويلات بالدولار. ومع ذلك، إذا تم إجراء التغيير لأغراض أمنية، فيمكننا تنفيذ هذا التغيير دون إخطار مسبق. إذا كنت لا توافق على التغيير، فيمكنك إغلاق حسابك عن طريق الاتصال بخدمة العملاء. ومع ذلك، إذاواصلت استخدام حسابك أو أبقيته مفتوحًا، فأنت تقبل التغيير وتوافق عليه. لن يؤثر إنهاءك لهذه الاتفاقية على أي من حقوقنا أو التزاماتك الناشئة بموجب هذه الاتفاقية قبل الإنهاء. وتنتهي التزاماتنا تجاهك بموجب هذه الاتفاقية عند إغلاق الحساب.

12. مراقبة/تسجيل الهاتف

من خلال تزويدنا برقم هاتف، بما في ذلك أي رقم هاتف خلوي أو جهاز لاسلكي آخر، بما في ذلك أي رقم تقوم بتحويله لاحقًا إلى رقم خلوي، فإنك توافق صراحةً على تلقي الاتصالات - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكالمات الرسائل الصوتية المسجلة مسبقًا أو الإصطناعية والرسائل النصية والمكالمات التي يتم إجراؤها بواسطة نظام اتصال هاتفي آلي - منا ومن الشركات التابعة لنا ووكلائنا على هذا الرقم. وتطبق هذه الموافقة الصريحة على كل رقم هاتف تقدمه لنا الآن أو في المستقبل وتسمح بمثل هذه المكالمات لأغراض غير تسويقية. وقد تؤدي المكالمات والرسائل إلى فرض رسوم للوصول من مقدم الخدمة الخلوية. ويجوز لنا مراقبة وأو تسجيل المكالمات الهاتفية بينك وبيننا لضمان جودة خدمة العملاء لدينا أو كما هو مطلوب بموجب القانون المعمول به.

13. ضوابط اللغة الإنجليزية

تعتبر الترجمات التي قد تتوافر لهذه الاتفاقية مُخصّصة لراحتك فقط وقد لا تعكس المعنى الأصلي باللغة الإنجليزية بدقة. وتخضع معاني المصطلحات والشروط والإقرارات الواردة هنا للتفسيرات الواردة باللغة الإنجليزية.

14. بند التحكيم

لقد أدرجنا بند التحكيم هذا في شكل سؤال وجواب لتسهيل اتباعه. ومع ذلك، يُعد بند التحكيم هذا جزءًا من هذه الاتفاقية وهو ملزم قانونًا. ولأغراض هذا القسم، فإن "عنوان الإخطار" الخاص بنا هو: بنك فلاجستار، إن إيه، عناية: إدارة عمليات التحكيم لشركة موني نيوتورك، 102 جادة دافي، هيكسفل، نيويورك 11801.

الخلفية والنطاق.

السؤال	إجابة قصيرة	تفاصيل إضافية
ما هو التحكيم؟	هو بديل للمحكمة	في التحكيم، يحل محكم تابع لطرف ثالث محايد ("المحكم") النزاعات في جلسة استماع غير رسمية على أساس فردي.
هل يختلف عن المحاكمات أمام المحكمة وهيئة المحلفين؟	نعم	تكون جلسة الاستماع خاصة. ولا تتضمن هيئة محلفين. وعادةً ما تكون أقل رسمية وأسرع وأقل تكلفة من الدعاوى القضائية. ويكون تقصي الحقائق قبل جلسة الاستماع محدود. وكذلك تكون الطعون محدودة. ونادرًا ما تلغي المحاكم قرارات التحكيم.
هل يمكنك سحب الموافقة على بند التحكيم هذا؟	نعم، خلال 60 يومًا	إذا كنت لا ترغب في تطبيق بند التحكيم هذا، فيجب عليك إرسال إخطار موقّع إلينا في غضون 60 يومًا تقويمياً بعد استلامك البطاقة. ويجب عليك إرسال الإخطار كتابيًا (وليس إلكترونيًا) إلى عنوان الإخطار الخاص بنا. ويتعين عليك ذكر اسمك وعنوانك ورقم بطاقتك. وذكر أنك "سحبت موافقتك" على بند التحكيم. ولن يؤثر سحب موافقتك على الأحكام الأخرى لهذه الاتفاقية.
ما الغرض من بند التحكيم هذا؟	اتفاق الطرفين على اللجوء للتحكيم لحل النزاعات	ما لم يكن ذلك مخطورًا بموجب القانون المعمول به وما لم تسحب موافقتك، نتفق معاك على أنه يجوز لك أو لنا اختيار التحكيم بشكل فردي أو طلب التحكيم الفردي لحل أي "نزاع" على النحو المحدد أدناه.
من الذي يغطيه بند التحكيم؟	أنت ونحن وبعض الأطراف ذات الصلة	يسري بند التحكيم هذا عليك وعلينا. كما يشمل بعض "الأطراف ذات الصلة": (1) شركائنا الأم وفروعنا والشركات التابعة لنا وخلفائهم والمتنازل لهم المسموح بهم؛ و(2) موظفينا ومديرينا ومسؤولينا ومساهمينا وأعضائنا وممثلينا؛ و(3) أي شخص أو شركة تشارك في نزاع تسعى أنت لحله في نفس الوقت الذي تسعى فيه لحل نزاعًا ذي صلة معنا.

السؤال	إجابة قصيرة	تفاصيل إضافية
ما هي النزاعات التي يغطيها بند التحكيم؟	جميع النزاعات (باستثناء بعض النزاعات حول بند التحكيم هذا)	يحكم بند التحكيم هذا جميع "النزاعات" التي عادةً ما يتم الفصل فيها في المحكمة وتكون بيننا (أو بين أي طرف ذي صلة) وبينك. وتحمل كلمة "نزاعات" الواردة في بند التحكيم هذا، أوسع معنى معقول. وتشمل جميع المطالبات حتى المتعلقة بشكل غير مباشر ببطاقتك أو حسابك أو هذه الاتفاقية أو العلاقات بينك وبيننا و/أو "الأطراف ذات الصلة" الناتجة عنها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المطالبات الأولية والمطالبات المضادة والمطالبات المقابلة ومطالبات الأطراف الثالثة والمطالبات القائمة على أي دستور وتشريع ولائحة ومرسوم وقاعدة قانون عام (بما في ذلك القواعد المتعلقة بالعمود أو المسؤوليات التصديرية أو الإهمال أو الاحتيال أو الأخطاء المتعمدة الأخرى) والعدالة. ويشمل ذلك المطالبات التي تسعى للحصول على سبيل انتصاف من أي نوع، بما في ذلك التعويضات و/أو سبل الانتصاف الجزرية أو التصريحية أو غيرها من سبل الانتصاف العادل. وتشمل المطالبات المتعلقة بصلاحيات هذه الاتفاقية بشكل عام. ومع ذلك، فإنها لا تشمل النزاعات المتعلقة بصحة بند التحكيم هذا أو تغطيته أو نطاقه أو أي جزء منه. (يشمل ذلك النزاع حول القاعدة المضادة للتحكيم الجماعي). وتُحل جميع هذه النزاعات في المحكمة وليس للمحكم البت فيها.
من الذي يتولى التحكيم؟	عادةً ما تتولى رابطة التحكيم الأمريكية (AAA) أو مؤسسة خدمات الوساطة والتحكيم القضائية (JAMS) التحكيم	تُجرى إجراءات التحكيم بموجب بند التحكيم هذا وقواعد الجهة المدبرة للتحكيم السارية عند بدء التحكيم. وستكون الجهة المدبرة للتحكيم إما: <ul style="list-style-type: none"> • رابطة التحكيم الأمريكية، 725 جنوب فيجيرو، جناح 400 لوس أنجلوس، كاليفورنيا 90017، www.adr.org. • مؤسسة خدمات الوساطة والتحكيم القضائية، 50 ميدان أولد كورتهوس، جناح 600، سانتا روزا، كاليفورنيا 95404، www.jamsadr.com • أي شركة أخرى يتم اختيارها باتفاق الطرفين. <p>إذا كانت جميع الخيارات المذكورة أعلاه غير متاحة، فستختار المحكمة ذات الاختصاص القضائي الجهة المدبرة للتحكيم. ولا يجوز إدارة أي تحكيم دون موافقتنا بواسطة أي جهة تسمح بإجراء تحكيم جماعي بموجب بند التحكيم هذا. سيتم تحديد المحكم بموجب قواعد الجهة المدبرة للتحكيم. ومع ذلك، يجب أن يكون المحكم محامياً يتمتع بخبرة لا تقل عن عشر سنوات أو قاضٍ متقاعد ما لم نتفق معاً على خلاف ذلك.</p>
هل يمكن التقاضي بشأن النزاعات؟	أحياناً	يجوز لأي من الطرفين رفع دعوى قضائية إذا لم يطلب الطرف الآخر التحكيم. كما يجوز أيضاً إحالة أي مطالبة (مطالبات) فردية من جانبك أو من جانبنا والتي يكون فيها المبلغ محل النزاع (باستثناء أتعاب وتكاليف المحاماة إذا كان القانون المعمول به ينص على ذلك) ضمن اختصاص محكمة الدعاوى الصغيرة إلى محكمة الدعاوى الصغيرة بناءً على اختيار الطرف المقابل من خلال تقديم إخطار في غضون 21 يوماً من استلام طلب التحكيم من الطرف الآخر؛ ومع ذلك، إذا تم نقل هذه الدعوى أو إحالتها أو استئنافها في محكمة مختلفة، يجوز لأي طرف اختيار التحكيم. حتى إذا اختار جميع الأطراف التقاضي فيما يخص نزاع ما في المحكمة، يجوز لك أو لنا اختيار التحكيم فيما يتعلق بأي نزاع يطالب به طرف جديد أو أي نزاع يطالب به لاحقاً أي طرف في هذه الدعوى أو في أي دعوى قضائية ذات صلة أو غير ذات صلة (بما في ذلك النزاع الذي يُقدم في البداية على أساس فردي ولكن يتم تعديله للمطالبة به على أساس جماعي، أو تمثيلي، أو متعدد الأطراف). ولا يوجد في هذه الدعوى ما يشكل تنازلاً عن أي حقوق بموجب بند التحكيم هذا.
هل تتنازل أنت ونحن عن أي حقوق؟	نعم	بالنسبة للنزاعات التي يتم التحكيم فيها بموجب بند التحكيم هذا، نتنازل نحن وأنت عن حقوقنا فيما يلي: <ol style="list-style-type: none"> 1. حل النزاع بواسطة هيئة محلفين. 2. حل النزاعات بواسطة المحاكم، بخلاف محاكم الدعاوى الصغيرة. 3. العمل كمدعي عام خاص أو بصفة تمثيلية في المحكمة أو في التحكيم. 4. ضم نزاع خاص بك أو بنا أو بالأطراف ذات الصلة مع نزاع يتعلق بأخرين. 5. تقديم دعوى جماعية في المحكمة أو في تحكيم جماعي أو المشاركة كعضو فيها. <p>لا يتمتع المحكم بأي سلطة لإجراء أي تحكيم يتعارض مع هذا القسم أو لإصدار أي سبيل انتصاف ينطبق على أي شخص أو كيان باستثناءك أنت ونحن أو الأطراف ذات الصلة بشكل فردي.</p>
هل يمكنك أنت أو مستهلك آخر بدء تحكيم جماعي؟	لا	لا يُسمح للمحكم بالتعامل مع أي نزاع على أساس جماعي أو تمثيلي. ويجب الفصل في جميع النزاعات الخاضعة لبند التحكيم هذا في تحكيم فردي أو دعوى فردية صغيرة. ولا يجوز لك رفع أي نوع من الإجراءات الجماعية أو الدعاوى الجماعية ضدنا في التحكيم.
ما القانون المطبق؟	قانون التحكيم في كاليفورنيا قانون الإجراءات المدنية بكاليفورنيا المادة 1280 وما يليها.	وبالتالي، تسري أحكام قانون التحكيم في كاليفورنيا على بند التحكيم هذا. ويجب على المحكم تطبيق القانون الموضوعي بما يتفق مع قانون التحكيم في كاليفورنيا. ويجب عليه احترام قوانين التقادم وحقوق الامتياز. ويُصرح للمحكم بمنح جميع سبل الانتصاف التي يسمح بها القانون الموضوعي المعمول به، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التعويضات عن الأضرار والتعويضات القانونية والعقابية (وفقاً للحدود الدستورية التي قد تنطبق في المحكمة)، وسبل الانتصاف التصريحية والجزرية وغيرها من سبل الانتصاف العادلة، وأتعاب المحاماة وتكاليفها. وفي حالة وجود أي تعارض أو عدم اتساق بين بند التحكيم هذا وقواعد الجهة المدبرة للتحكيم أو الاتفاقية، يسود العمل ببند التحكيم هذا.
هل سيجعل أي تصرف أقوم به بند التحكيم هذا غير ساري؟	لا	يظل بند التحكيم هذا سارياً حتى إذا: (1) أنهيت أنت أو أنهينا نحن هذه الاتفاقية؛ أو (2) قمنا بنقل أو التنازل عن حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، أو (3) قدم أحد الأطراف طلباً للإفلاس (إذا سمح قانون الإفلاس بذلك).

العملية.

ما الذي يجب على أي طرف فعله قبل رفع أي دعوى قضائية أو طلب التحكيم؟	إرسال إخطار كتابي بالنزاع والعمل على حل النزاع	قبل رفع أي دعوى قضائية أو طلب التحكيم، يجب على الطرف مقدم الشكوى أن يقدم للطرف الآخر إخطارًا كتابيًا بالنزاع. ويجب أن يوضح الإخطار بالتفصيل المعقول طبيعة النزاع وأي حقائق داعمة. إذا كنت الطرف مقدم الشكوى، فيجب عليك إرسال الإخطار كتابيًا (وليس إلكترونيًا) إلى عنوان الإخطار الخاص بنا. ويجب عليك أنت أو المحامي الذي قمت بتعيينه شخصيًا التوقيع على الإخطار ويجب عليك تقديم رقم بطاقتك ورقم هاتف يمكن الوصول إليك عبره (أو إلى المحامي الخاص بك). ويعتبر الخطاب المرسل منّا إليك بمثابة إخطار كتابي بالنزاع. وبمجرد إرسال إخطار النزاع، يجب على الطرف الشاكي منح الطرف الآخر فرصة معقولة على مدار الثلاثين يومًا التالية لحل النزاع على أساس فردي.
كيف يبدأ التحكيم؟	بارسال إخطار بالبريد	إذا لم يتوصل الطرفان إلى اتفاق لتسوية النزاع في غضون 30 يومًا بعد استلام إخطار النزاع، يجوز للطرف الشاكي رفع دعوى قضائية أو طلب التحكيم، وفقًا لشروط بند التحكيم هذا. ولبدء التحكيم، يختار الطرف الشاكي الجهة المدبرة للتحكيم ويتبع قواعدها. وإذا رفع أحد الطرفين أو هدد برفع دعوى قضائية، فيمكن للطرف الآخر طلب التحكيم. يمكن تقديم هذا الطلب في أوراق محكمة، كتقديم التماس لفرض التحكيم. وبمجرد تقديم طلب التحكيم، لا يجوز رفع أي دعوى قضائية ويجب إيقاف أي دعوى قضائية قائمة ما لم تقرر المحكمة خلاف ذلك.
هل سيتم عقد أي جلسة استماع في مكان قريب؟	نعم	يجوز للمحكم أن يقرر أن جلسة الاستماع الشخصية غير ضرورية وأنه يمكنه حل النزاع بناءً على ملفات مكتوبة و/أو مكاملة جماعية. ومع ذلك، يجب عقد أي جلسة تحكيم شخصية في مكان مناسب لك بشكل معقول.
ماذا عن الاستئنافات؟	محدودة للغاية	تُعتبر حقوق الاستئناف بموجب قانون التحكيم في كاليفورنيا محدودة للغاية. وسيعتبر قرار المحكم نهائيًا وملزمًا. يجوز لأي محكمة مختصة إصدار حكم بناءً على قرار المحكم.
رسوم التحكيم وقرارات التحكيم.		
من الذي يتحمل رسوم التحكيم؟	عادةً ما نتحمل نحن دفعها.	سندفع جميع رسوم رفع الدعوى والرسوم الإدارية ورسوم جلسة الاستماع ورسوم المحكم إذا كنت تتصرف بحسن نية، ولم تتمكن من الحصول على تنازل عن هذه الرسوم، وطلبت منا الدفع. وسندفع دائمًا المبالغ المطلوبة بموجب القانون المعمول به أو قواعد الجهة المدبرة للتحكيم.
متى سنغطي الأتعاب القانونية والتكاليف التي تكبدتها؟	إذا فزت	إذا فزت بتحكيم، فسندفع الأتعاب والتكاليف المعقولة لمحاميك، وخبرائك، وشهودك. وسندفع أيضًا هذه المبالغ إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون المعمول به أو قواعد الجهة المدبرة للتحكيم أو إذا كان الدفع مطلوبًا لإنفاذ بند التحكيم هذا. ولا يجوز للمحكم أن يحد من منحه هذه المبالغ لأن نزاعك يتعلق بمبلغ صغير.
هل يمكن أن تصبح مدينًا لنا برسوم التحكيم أو أتعاب المحاماه؟	فقط في حالات سوء النية	يمكن للمحكم أن يلزمك بدفع أتعابنا في الحالات التالية (و فقط في تلك الحالات): (1) وجد المحكم أنك تصرفت بسوء نية (وفقًا للمعايير المنصوص عليها في القاعدة الفيدرالية للإجراءات المدنية 11(ب))؛ و(2) لم تجعل هذه الصلاحية بند التحكيم هذا غير صالح.
هل يمكن شرح قرار التحكيم؟	نعم	يجوز لأي طرف طلب التفاصيل من المحكم في غضون 14 يومًا من الحكم. ويحدد المحكم ما إذا كان سيوافق على هذا الطلب أم لا.
ماذا يحدث إذا تعذر إنفاذ جزء من بند التحكيم هذا؟	الأمر يعتمد على عدة أمور	إذا تعذر إنفاذ أي جزء من بند التحكيم هذا، فسيسمى تطبيق بقية بند التحكيم، باستثناء في حالتين. أولاً، إذا قررت المحكمة أنه يمكن للمحكم الفصل في النزاع على أساس جماعي ولم يتم إلغاء هذا الحكم عند الاستئناف، فسيُعتبر بند التحكيم بأكمله (باستثناء هذه الجملة) باطلاً. ثانيًا، إذا تم رفع دعوى للحصول على سبيل انتصاف زجري عام وقررت المحكمة أن القيود الواردة في بند التحكيم هذا التي تحظر على المحكم منح سبيل انتصاف نيابة عن أطراف ثالثة غير قابلة للإنفاذ فيما يتعلق بهذه الدعوى (ويصبح هذا القرار نهائيًا بعد استنفاد جميع الاستئنافات)، ومن ثم، يتم الفصل في مطالبته سبيل الانتصاف الزجري العام في المحكمة وسيتم التحكيم في أي مطالبات فردية تطلب سبيل انتصاف نقدي. وفي مثل هذه الحالة، يطلب الطرفان من المحكمة تعليق مطالبته الحصول على انتصاف زجري عام حتى يتم تقديم قرار التحكيم المتعلق بالانتصاف الفردي إلى المحكمة. ولن يتم بأي حال من الأحوال التحكيم في مطالبته للحصول على انتصاف زجري عام.

حقوق الطبع والنشر © لعام 2023 محفوظة لبنك فلاجستار إن.إيه. جميع الحقوق محفوظة. تعود ملكية كافة العلامات التجارية وعلامات الخدمة والأسماء التجارية المشار إليها في هذه المواد لملكيها الخاصين. البلاغات الصادرة عن My Banking Direct (خدماتي المصرفية المباشرة)، وهي خدمة تابعة لبنك فلاجستار إن.إيه، العضو في المؤسسة الاتحادية للتأمين على الودائع.

يتم إصدار هذه البطاقة عبر خدمة My Banking Direct (خدماتي المصرفية المباشرة) وهي خدمة تابعة لبنك فلاجستار إن.إيه، العضو في المؤسسة الاتحادية للتأمين على الودائع، بموجب ترخيص من شركة Mastercard International Incorporated. 102 جادة دافي، هيكسفل، نيويورك 11801.

1-800-684-7051، هاتف ضعاف السمع: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

Վճարային քարտ. քարտապանի պայմանագիր

Հաճախորդների սպասարկման կոնտակտային տեղեկատվություն

Հասցե՝

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

Կայքէջ՝ moneynetwork.com/edd

Հեռախոսահամար՝ 1-800-684-7051

լսողության խանգարումներ ունեցող մարդկանց համար՝ 1-800-684-7053

(Միացյալ Նահանգներից դուրս կատարվող զանգերի համար խնդրում ենք զանգահարել ձեր քարտի դարձերեսին նշված հեռախոսահամարով: Միացյալ Նահանգներից դուրս կատարվող հեռախոսազանգերի համար կարող են առաջանալ հեռահաղորդակցության վճարներ:)

ԿԱՐԵՎՈՐ ԾԱՆՈՒՑԱԳԻՐ.

- (1) ԱՅՍ ԶԱՐՏԵՆ ԵՎ ՆԱԽԱՏԵՍԱԿԱԾ ԶԵ ՆԿԻՐԵԼՈՒ ԴՊԱՏԱԿՈՎ:
- (2) ԱԿՏԻՎԱՑՆԵԼՈՎ ԿԱՄ ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼՈՎ ԱՅՍ ԶԱՐՏԵՆ՝ ԴՈՒՔ (1) ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒՄ ԵՔ ՀԵՏԵՎԵԼ ԱՅՍ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՒՄ ԱՌԿԱ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ ԵՎ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐԻՆ ԵՎ (2) ԼԻՎՉՈՐՈՒՄ ԵՔ ՄԵՉ ՏՐԱՎԱԴՐԵԼ ԶԵՐ ՀԱՇԻՎԸ ԵՎ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ԿՈՐԸ ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆԸ, ՈՐՊԵՍՉԻ ՊԵՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆԸ ԿԱՐՈՂԱՆԱ ԿԱՏԱՐԵԼ ԼՐԱՑՈՒՑԻՉ ՎՃԱՐՈՒՄՆԵՐ ԱՅՍ ԶԱՐՏԵՆ: ԵԹԵ ԴՈՒՔ ԶԵՔ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒՄ ԱՅՍ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻՆ, ՄԻ՛ ԱԿՏԻՎԱՑՐԵՔ ԿԱՄ ՓՈՐՁԵՔ ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼ ԶԱՐՏԵՆ. ԴՈՒՔ ՊԵՏՔ Ե ԶԵՂԱՐԿԵՔ ԶԱՐՏԵՆ՝ ՉԱՆԳԱԿԱՐԵԼՈՎ ՀԱՃԱՆՈՐԴՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԲԱԺԻՆ ԵՎ ՊԱՀԱՆՁԵՔ, ՈՐ ԶԵՐ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՁՈՑՆԵՐԸ ԹՂԹԱՅԻՆ ԶԵԿԻ ՏԵՍԵՐՈՎ ՈՒՂԱՐԿՎԵՆ:
- (3) ԽՆԴՐՈՒՄ ԵՆՔ ԿԱՐԿԱԼ ՈՒԾԱԴԻՐ: ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳԻՐՆ ԸՆԴԳՐԿՈՒՄ Ե ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹ («ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹ» ԲԱԺԻՆԸ), ԻՆՉԸ ՊԱՀԱՆՁՈՒՄ Ե, ՈՐ ԲՈԼՈՐ ՀԱՅՑԵՐԸ ԼՈՒԾՎԵՆ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ԱՐԲԻՏՐԱԺԻ ՄԻՁՈՑՈՎ:

Սույն քարտապանի պայմանագիրը, որը Վճարների ժամանակացույցի, Հաշվեկշռի և Գործարքների սահմանաչափերի ժամանակացույցի և Mastercard-ի կանխավճարային քարտապանների համար առավելությունների ուղեցույցի հետ միասին կոչվում է ձեր «Պայմանագիր», սահմանում է պայմանները և դրույթները, որոնց ներքո My Banking Direct Mastercard® կանխավճարային դեբետային քարտը թողարկվել է ձեզ համար: Սույն պայմանագրում «Քարտ» նշանակում է My Banking Direct կանխավճարային Mastercard դեբետային քարտը, որը ձեզ համար թողարկել է My Banking Direct-ը՝ Flagstar Bank, N.A.-ի ծառայություն: «Դուք» և «ձեր, ձեզ» նշանակում է այն անձը կամ անձինք, ով(քեր) ստացել է (են) Քարտը և այն օգտագործելու թույլտվություն ունի, ինչպես նախատեսված է սույն պայմանագրով: «Մենք», «մեզ» և «մեր» նշանակում է Flagstar Bank, N.A., մեր իրավահաջորդները, փոխկապակցված անձինք կամ լիազորված անձինք: «Պետական գործակալություն» նշանակում է պետական գործակալությունը, որը խնդրել է այս քարտը ձեր անունից: Քարտը կմնա Flagstar Bank, N.A.-ի սեփականությունը և պետք է հանձնվի ըստ պահանջի: Քարտը փոխանցելի չէ և ցանկացած պահի այն կարող է չեղարկվել, հետ կանչվել կամ չեղյալ համարվել՝ առանց նախնական ծանուցագրի կիրառելի օրենսդրության համաձայն: Խնդրում ենք ուշադիր կարդալ սույն Պայմանագիրը և պահել այն հետագա հղումների համար:

1. ԶԵՐ ԲԱՐՏԻ ՄԱՍԻՆ

Դուք չունեք քարտին դրամական միջոցներ ավելացնելու հնարավորություն: Դուք պետք է ձեր Քարտին վերաբերվեք նույն խնամքով, ինչպես կանխիկ գումարին: Ձեր Քարտային հաշիվը չի հանդիսանում չեկային կամ խնայողական հաշիվ և որևէ կերպ կապված չէ որևէ այլ հաշվի հետ, որը կարող էք ունենալ: Քարտը վարկային քարտ չէ: Ձեր Քարտային հաշվի դրամական միջոցներից տոկոսներ չեք ստանա: Ձեր Քարտային հաշվին մինչև 250,000 ԱՄՆ դոլարի դրամական միջոցները կապահովագրվեն մինչև 250,000 ԱՄՆ դոլարի չափով Ավանդների ապահովագրման դաշնային կորպորացիայի («FDIC») կողմից: Կարող եք գրանցել ձեր Քարտը կամ տեսնել հաշվի հաշվեկշիռը և ձեր անձնական տեղեկատվությունը Money Network Բջջային հավելվածի («Բջջային հավելված») կամ moneynetwork.com/edd («Կայքէջ») միջոցով: Նախքան ձեր ակտիվացնելը, ձեր Քարտի հաշիվը կպարունակի սահմանափակ անձնական տեղեկատվություն՝ տրամադրված Պետական գործակալության կողմից: Կարող եք թարմացնել ձեր Էլփոստը և հեռախոսահամարը Money Network Բջջային հավելվածով, կամ moneynetwork.com/edd կայքէջում կամ զանգահարելով Հաճախորդների սպասարկման բաժին: Այնուամենայնիվ, պետք է հետևեք բաժին 9-ի ընթացակարգին՝ այլ անձնական տեղեկություններ, այդ թվում ձեր հասցեն փոխելու համար: Մենք խրախուսում ենք ձեզ թարմացնել ձեր տվյալները, որպեսզի մենք կարողանանք ճիշտ հասցեով ուղարկել ցանկացած փոխարինող քարտ կամ չեկ:

2. ԶԵՐ ԲԱՐՏԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄԸ

a. **Դրամական միջոցների հասանելիություն և սահմանափակումներ:** Նախքան օգտագործելը պետք է ակտիվացնեք ձեր Քարտը՝ զանգահարելով Քարտին նշված հեռախոսահամարին կամ սկանավորելով QR կոդը՝ ներբեռնելով Բջջային հավելվածը և ակտիվացնելով ձեր Քարտը Բջջային հավելվածում: Ձեզ հասանելի դրամական միջոցները տրամադրվում են Պետական գործակալության, ոչ թե քարտ թողարկողի կողմից: Այդ Պետական գործակալությունը լիովին պատասխանատու է՝ ապահովելու, որ դրամական միջոցները հասանելի լինեն ձեր Քարտին բեռնվելու համար: Մեկից ավել անուն կրող քարտերի համար միայն հիմնական Քարտապանը կարող է ակտիվացնել Քարտը:

Կարող եք օգտագործել ձեր Քարտն ապրանքներ կամ ծառայություններ գնելու համար այն վայրերում, որտեղ սպասարկվում են Mastercard-ի դեբետային քարտերը: Ամեն անգամ ձեր Քարտն օգտագործելիս դուք լիազորում եք մեզ նվազեցնել ձեր Քարտում առկա արժեքը գործարքի գումարի չափով:

Կարող եք օգտագործել ձեր Քարտը՝ ավտոմատացված բանկոմատից (բանկոմատ (ATM)) կանխիկ գումար ստանալու նպատակով: Միացյալ Նահանգներում ներցանցային բանկոմատից կանխիկ գումար հանելը ձեզ համար անվճար է: Ներցանցային բանկոմատներ գտնելու համար օգտագործեք կայքէջի կամ ձեր Բջջային հավելվածի տեղորոշիչը: Կարող եք նաև կանխիկ գումար ստանալ ցանցից դուրս գտնվող որոշ բանկոմատներից՝ ձեր քարտում ներառված Վճարների ժամանակացույցում սահմանված վճարի դիմաց: Կարող եք օգտագործել ձեր Քարտը Վճարների ժամանակացույցով սահմանված վճարի դիմաց կանխիկ գումար ստանալու համար՝ ներկայացնելով այն բանկի դրամարկղերում կամ այլ ֆինանսական հաստատություններում, որոնք ընդունում են քարտեր ձեր Քարտին առկա քարտի ցանցային տարբերանշանով՝ կանխիկի դիմաց:

Կարող եք կանխիկ գումար ստանալ ձեր Քարտի հաշվից ԱՄՆ ցանկացած Green Dot վայրից («Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցում»): Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցումների բոլոր հարցումները պետք է սկսվեն՝ կապվելով Հաճախորդների սպասարկման բաժնի հետ: Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցումների հարցումների համար բոլոր հարցումները ենթակա են Վճարների ժամանակացույցում նշված արտակարգ դրամական փոխանցումների համար նախատեսված վճարին: Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցումների բոլոր հարցումները ենթակա են մեր և Green Dot-ի ուղեցույցներին, որը կարող է տարբեր լինել ըստ Նահանգի և կարող է ներառել որոշ դոլարային սահմանաչափեր, նույնականացման պահանջներ և այլ սահմանափակումներ: Մեր ուղեցույցները հրապարակվում են moneynetwork.com/edd կայքէջում և կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել, այնպես որ վերանայեք՝ նախքան Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցում սկսելը: Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցումների ծառայությունը նախատեսված է անսպասելի դեպքերի համար, օրինակ երբ կանխիկ դրամի կարիք ունեք, մինչ սպասում եք փոխարինող քարտ ստանալուն: Մենք կարող ենք սահմանափակել այն հանգամանքները, որոնց դեպքում կարող եք օգտվել այս ծառայությունից: Եթե դուք խնդրում եք Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցում, ապա համաձայնում եք, որ մենք պատասխանատվություն չենք կրում որևէ կորստի կամ վնասի համար, որը կարող է կրել Green Dot-ի կամ Նրա գործակալների կամ որևէ այլ երրորդ կողմի գործողություններից, անգործությունից կամ հետաձգված գործողություններից: Հնարավոր է մենք չկարողանանք կազմակերպել, որ Արտակարգ իրավիճակի համար նախատեսված դրամական փոխանցումը տեղի ունենա ձեր խնդրած նույն օրը:

Կարող եք կանխիկ գումար ստանալ ձեր Քարտային հաշվից այն ֆինանսական հաստատությունների գրասենյակներում, որոնք ընդունում են Mastercard քարտեր՝ համաձայն մեր կամ հաստատության կողմից սահմանված որոշ սահմանափակումների, ներառյալ գործարքների քանակի և հաճախականության:

Ամեն անգամ ձեր Քարտն օգտագործելիս դուք ներկայացնում և երաշխավորում եք մեզ, որ դուք կ'ամ Քարտապանն եք, կ'ամ Քարտի լիազորված օգտվողը: Եթե թույլատրեք մեկ ուրիշին օգտագործել ձեր Քարտը, մենք կդիտարկենք դա, որ դուք լիազորել եք նման օգտագործումը, և դուք պատասխանատվություն կկրեք նման օգտագործման ենթակա ցանկացած գործարքի համար: Եթե Քարտը գրանցված չէ կամ դուք չեք տրամադրում Քարտի համար ներկայումս մեզ մոտ առկա հասցեն, հնարավոր է չկարողանաք կատարել գործարքը, որի համար այս տեղեկատվությունը պահանջվել է: Եթե ցանկանում եք գործարք կատարել այս դեպքում, ապա կարիք կլինի, որպեսզի գրանցեք ձեր Քարտը և/կամ թարմացնեք ձեր հասցեի մասին տեղեկատվությունը 9-րդ բաժնի համաձայն:

Ոչ մի դեպքում չի կարելի օգտագործել Քարտը խարոխություն կատարելու կամ անօրինական գործարքներ կատարելու համար: Անվտանգության նկատառումներից ելնելով՝ բարձր ռիսկային գործունեությունից կամ այլ պատճառներից խուսափելու համար, մենք կարող ենք սահմանափակել ձեր կողմից Քարտով կատարվելիք գործարքների քանակը կամ թիվը: Նաև կարող ենք դադարեցնել Քարտի օգտագործումը՝ հիմնվելով և/կամ մերժելով ցանկացած գործարք(ներ), որը (որոնք) կասկածում ենք, որ անկանոն, խարոխի, անօրինական, չթույլատրված և կամ խախտում է այս Պայմանագրի պայմանները:

- b. **Միջազգային գործարքներ:** Եթե դուք գնումներ եք կատարում ԱՄՆ դոլարից բացի այլ արժույթով կամ Միացյալ Նահանգներից բացի այլ երկրում («Միջազգային գործարք»), ձեր Քարտային հաշվից հանված գումարը կփոխարկվի ցանցի կամ քարտի ասոցիացիայի կողմից, որը մշակում է գործարքը ԱՄՆ դոլարի գումարով: Նրանց ընտրած սակագինը կա՛մ (i) ընտրված է արժույթային մեծածախ շուկաներում առկա սակագների միջակայքից (որը կարող է տարբերվել այն սակագնից, որն ասոցիացիան ինքն է ստանում), կա՛մ (ii) կառավարության կողմից սահմանված սակագնից, որը գործում է կենտրոնացված մշակման կիրառելի ամսաթվի համար: Ցանցի կողմից ընտրված փոխարկման սակագինը անկախ է ցանկացած վճարից, որը մենք գանձում ենք որպես փոխհատուցում մեր ծառայությունների դիմաց: Միջազգային գործարքների համար ձեզանից գանձվելու է վճար ԱՄՆ դոլարով, ինչպես նշված է Վճարների ժամանակացույցում: Եթե Միջազգային գործարքի արդյունքում ստացվում է վերադարձի ենթակա գումար, մենք չենք վերադարձնի որևէ վճար կամ փոխարկման ճշգրտում, որը կարող է գանձված լինել ձեր սկզբնական գնումից:
- c. **Անձնական նույնականացման համարը («PIN»):** PIN-ը սահմանելու կամ փոխելու համար խնդրում ենք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման բաժնի կամ հրահանգների համար օգտվել moneynetwork.com/edd կայքէջից: Երբեք մի՛ փոխանցեք ձեր PIN-ը որևէ մեկին և մի՛ մոտեցադեք ձեր PIN-ը որևէ վճարային տերմինալում, որը ձևափոխված կամ կասկածելի է թվում: Եթե կարծում եք, որ ձեր PIN չթույլատրված մուտք է եղել, պետք է անհապաղ տեղեկացնեք մեզ՝ հետևելով «Չթույլատրված գործարքներ» վերնագրված բաժնի ընթացակարգերին:

- d. **Քարտի հաշվեկշիռի մասին տեղեկատվության ստացում:** Պետք է հետևեք ձեզ տրված Քարտերին բեռնված արժեքի չափին: Կարող եք տեղեկություններ ստանալ ձեր Քարտային հաշվում մնացած գումարի մասին՝ զանգահարելով Հաճախորդների սպասարկման բաժին: Այս տեղեկատվությունը, ինչպես նաև հաշվի գործարքների 12-ամսյա պատմությունը, հասանելի է նաև առցանց՝ moneynetwork.com/edd: Նաև իրավունք ունեք ստանալու հաշվի գործարքների առնվազն 24 ամսվա գրավոր պատմությունը՝ զանգահարելով Հաճախորդների սպասարկման բաժին կամ գրելով մեզ այս Պայմանագրի վերևում նշված հասցեով: Այս տեղեկատվության համար ձեզանից վճար չի գանձվի, եթե չի ներդրեք ամսական բաղվածք ուղարկել ձեզ փոստով: Առավել մանրամասների համար տե՛ս ձեր Վճարների ժամանակացույցը:
- e. **Թույլտվությունը կասեցվում է:** Բացառությամբ ստորև ներթաքաժմում նշված դեպքերի (զ), դուք իրավունք չունեք դադարեցնել ձեր Քարտի օգտագործումից առաջացած վճարումը որևէ գնման գործարքի համար: Որոշակի տեսակի գնումների դեպքում (օրինակ՝ ռեստորաններից, հյուրանոցներից կամ նմանատիպ գնումների դեպքում) ձեր Քարտը կարող է «Նախապես թույլատրված» լինել գործարքի գումարից բարձր գումարի համար՝ թեյակվարը կամ պատահական ծախսերը ծածկելու նպատակով: Նախապես թույլատրված ցանկացած գումար «կկասեցնի» ձեր հասանելի դրամական միջոցները մինչև վաճառակետը մեզ ուղարկի ձեր գնման վերջնական վճարման գումարը: Այս ընթացքում ձեզ հասանելի չեն լինի նախապես թույլատրված գումարները: Երբ մշակվի վերջնական վճարման գումարը, նախապես թույլատրված, կասեցված գումարը կհեռացվի: Եթե թույլատրում եք գործարք, իսկ հետո չեք կարողանում գնել այդ ապրանքը ինչպես նախատեսված է, հաստատումը կարող է հանգեցնել այդ ֆինանսական միջոցների գումարի կասեցման:
- f. **Նախապես թույլատրված կրկնվող գործարքներ:** Դուք իրավունք ունեք դադարեցնել նախապես թույլատրված կրկնվող գործարքների վճարումը: Եթե մենք համաձայնել ենք կատարել կրկնվող վճարումներ ձեր Հաշվից, ապա կարող եք դադարեցնել այս վճարումներից որևէ մեկը, եթե Հաճախորդների սպասարկման բաժինը ստանա ձեր վճարման դադարեցման հանձնարարականը նախատեսված վճարումից առնվազն երեք աշխատանքային օր առաջ: Չանգահարելու դեպքում մենք նաև կարող ենք խնդրել ձեր պահանջը ներկայացնել գրավոր տեսքով և տրամադրել այն մեզ ձեր զանգից հետո 14 օրվա ընթացքում: Նախապես թույլատրված վճարումները դադարեցնելու մասին ծանուցումները պետք է կատարվեն՝ զանգահարելով կամ գրելով Հաճախորդների սպասարկման բաժնին:
- g. **Վերադարձներ և փոխհատուցումներ:** Եթե դուք իրավասու եք գումարի վերադարձ ստանալ ձեր Քարտով ձեռք բերված ապրանքների կամ ծառայությունների համար որևէ պատճառով, ապա վերադարձը և փոխհատուցումը կկատարվի վաճառակետի կողմից: Եթե վաճառակետը գումար է մուտագրում ձեր Քարտին, այն կարող է անմիջապես հասանելի չլինել: Մինչ վաճառակետի փոխհատուցումները հրապարակվում են ձեր Քարտային հաշվին դրանք ստանալուն պես, մենք չենք վերահսկում, թե երբ է վաճառակետը գումար ուղարկում փոխհատուցման գործարքի համար, և փոխհատուցումը կարող է հասանելի չլինել վերադարձման գործարքի օրվանից մի քանի օր հետո:
- h. **Անորոշագրեր:** Հնարավոր է ցանկանաք պահել անորոշագրերը որպես գործարքների մասին գրառում: Անորոշագրերը կարող են պահանջվել, եթե կարիք ունենաք ստուգել գործարքը:
- i. **Մի քանի մասի բաժանված գործարքներ և օգտագործման այլ տեսակներ:** Եթե չունեք բավարար դրամական միջոցներ ձեր Քարտային հաշվին, կարող եք հրահանգել վաճառակետին գնման մի մասը գանձել Քարտից, իսկ մնացած գումարը վճարել վճարման այլ ձևով: Սրանք կոչվում են «մի քանի մասի բաժանված գործարքներ»: Որոշ վաճառակետեր չեն թույլատրում բարտապանների իրականացնել մի քանի մասի բաժանված գործարքներ: Որոշ վաճառակետեր կթույլատրեն միայն ձեզ իրականացնել մի քանի մասի բաժանված գործարք, եթե կանխիկով վճարեք մնացած գումարը: Դուք օգտագործում եք ձեր Քարտի համարը առանց ձեր Քարտը ներկայացնելու (օրինակ՝ ինտերնետ գործարքի, փոստային պատվերի կամ հեռախոսային գնումների համար), իրավական ազդեցությունը կլինի նույնը, ինչ եթե օգտագործեիք Քարտը:
- j. **Բացասական հաշվեկշիռ:** Ձե՛ձ Չ՛են ԹՈՒՅԼԱՏՐՈՒՄ ԳԵՐՎՈՂԱՆՑԵԼ ՁԵՐ ԶԱՐՏԻՆ ԱՐԿԱ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ՀՎՉՎԵԿԾԻՈՒՑ: Եթե փորձեք օգտագործել Քարտը, երբ դրա հետ կապված դրամական միջոցները բավարար չեն, գործարքը ընդհանուր առմամբ մերժվելու է: Այնուամենայնիվ, եթե գործարքը գերազանցում է ձեր Քարտային հաշվում առկա դրամական միջոցների հաշվեկշիռը, դուք լիովին պատասխանատվություն կկրեք մեր հանդեպ գործարքի գումարի համար և կհամաձայնեք անմիջապես վճարել մեզ բացասական հաշվեկշիռի համար: Մենք նաև իրավունք ենք վերապահում չեղարկել այս Քարտը և փակել ձեր Քարտային հաշիվը, եթե ձեր Քարտով մեկ կամ մի քանի բացասական հաշվեկշիռներ ստեղծեք:

3. ՓՈԽԱՐԻՆՈՂ ԶԱՐՏ

Ձեր դրամական միջոցները չեն սպառվում: Ձեր Քարտի դիմերեսում նշված «Վավեր է մինչև» ամսաթիվը դրամական միջոցների ավարտի ժամկետը չէ, բայց այն առաջնային նախատեսված է խարոխիությունից պաշտպանվելու նպատակներով, ինչպես նաև թույլատրում է, որպեսզի ձեր Քարտն օգտագործվի ինտերնետային կամ փոստային/հեռախոսային որոշ վաճառակետերում: «Վավեր է մինչև» ամսաթիվից հետո ձեր Քարտն այլևս չի գործի: Եթե Քարտի ավարտի ժամանակ դրամական միջոցներ մնան ձեր Քարտին, և ձեր հաշիվը դեռ ակտիվ լինի, կստանաք փոխարինող բարտ նախքան Քարտի ժամկետի լրանալը: Եթե Քարտի ավարտի ժամանակ դրամական միջոցներ մնան ձեր Քարտին, և ձեր հաշիվն այլևս ակտիվ չլինի, կարող եք զանգահարել ձեր Քարտում նշված Հաճախորդների սպասարկման բաժնի հեռախոսահամարով և ստուգում պահանջել: Եթե ձեր Քարտը կորի կամ գողացվի մինչև ժամկետի լրանալը, կարող եք զանգահարել Հաճախորդների սպասարկման բաժին՝ պահանջելու փոխարինող բարտ: Մեզ հետ ցանկացած կորած/գողացված բարտի համար կապվելուց հետո ձեր դրամական միջոցները ժամանակավորապես անհասանելի կլինեն, մինչև ակտիվացնեք ձեր փոխարինող Քարտը:

4. ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ՕՐԵՐ

Տեղեկությունների այսպիսի բացահայտումների համար մեր աշխատանքային օրերն են՝ երկուշաբթիից ուրբաթ, բացառությամբ տոն օրերի:

5. ԿՈՐԱԾ ԿԱՄ ԳՈՂԱՑՎԱԾ ՔԱՐՏԵՐ, ԶՈՒԻՅԱՏՐՎԱԾ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐ

a. **Ամիջապես կապվեք Յանտախոյունների սպասարկման բաժնի հետ:** Եթե կարծում եք, որ ձեր Քարտը կամ PIN-ը կորել է կամ գողացվել, կապվեք Յանտախոյունների սպասարկման բաժնի հետ: Նաև պետք է զանգահարեք կամ գրեք Յանտախոյունների սպասարկման բաժնին, եթե կարծում եք, որ փոխանցում է կատարվել ձեր Քարտի կամ PIN տվյալների օգտագործմամբ՝ առանց ձեր թույլտվության:

b. **Ձեր պատասխանատվությունը չթույլատրված գործարքների համար:** Տեղեկացրեք մեզ ԱՆՄԻՉԱՂԵՍ, եթե կարծում եք, որ ձեր Քարտը կամ PIN-ը կորել է կամ գողացվել են, կամ եթե կարծում եք, որ էլեկտրոնային դրամական փոխանցում է կատարվել՝ առանց ձեր թույլտվության: Յանտախոյունների սպասարկման բաժնի զանգահարելը ձեր հնարավոր կորուստները նվազեցնելու լավագույն միջոցն է: Դուք կարող եք կորցնել ձեր Քարտային հաշվի ամբողջ գումարը: Եթե մեզ տեղեկացնեք ձեր Քարտի կամ PIN-ի կորստի կամ գողության մասին իմանալուց հետո 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում, կարող եք կորցնել 50 դոլարից ոչ ավել, եթե ինչ ոչ մեկն օգտագործել է ձեր Քարտը՝ առանց ձեր թույլտվության: Եթե մեզ ՉՅԱՅՏՆԵՔ ձեր Քարտի կամ PIN-ի կորստի կամ գողության մասին տեղեկանալուց հետո 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում, և մենք կարողանանք ապացուցել, որ կարող էիք ինչ որ մեկին արգելել օգտագործել ձեր Քարտը կամ PIN-ը՝ առանց ձեր թույլտվության, եթե մեզ ասած լինեիք այդ 2 աշխատանքային օրերի ընթացքում, ապա դուք կարող եք կորցնել մինչև 500 դոլար: Բացի դա, եթե ձեր գործարքների էլեկտրոնային պատմությունը ցույց է տալիս փոխանցումներ, որոնք չեք կատարել, այդ թվում ձեր Քարտով կամ այլ միջոցներով կատարված փոխանցումները, անմիջապես տեղեկացրեք մեզ: Եթե մեզ չհայտնեք ձեր Քարտային հաշիվ էլեկտրոնային եղանակով մուտք գործելու օրվանից ավելի վաղ քան 60 օրվա ընթացքում (եթե չթույլատրված փոխանցումը կարող է դիտվել ձեր գործարքների էլեկտրոնային պատմությունում) կամ այն ամսաթվից, երբ մենք ուղարկել ենք ԱՌԱՋԻՆ գրավոր պատմությունը, որում հայտնվել է չթույլատրված փոխանցումը, ապա չեք կարող հետ ստանալ ձեր կորցրած գումարը 60 օրվանից հետո, եթե մենք կարողանանք ապացուցել, որ կարող էիք ինչ որ մեկին հետ պահել գումարը վերցնելուց, եթե մեզ ժամանակին ասած լինեիք: Եթե մեզ չտեղեկացնելու համար եղել են հիմնավոր պատճառներ (օրինակ երկար ճանապարհորդությունը կամ հիվանդանոցում մնալը), մենք կերկարացնենք ժամկետները որոշամիտ ժամկետներով:

c. **Ձեր էլեկտրոնային փոխանցումների վերաբերյալ սխալների կամ հարցերի դեպքում:** Ձեր Քարտային հաշվի վերաբերյալ սխալների կամ հարցերի դեպքում հնարավորինս շուտ զանգահարեք Յանտախոյունների սպասարկման բաժնի կամ գրեք մեզ պայմանագրի վերևում նշված հասցեով: Եթե կարծում եք, որ ձեր Քարտային հաշվում սխալ է տեղի ունեցել, մենք թույլ կտանք ձեզ հայտնել սխալի մասին մինչև ձեր Քարտային հաշիվ էլեկտրոնային եղանակով մուտք գործելու օրվանից 60 օր հետո, եթե սխալը կարող է դիտվել գործարքների էլեկտրոնային պատմությունում կամ այն ամսաթվից, երբ մենք ուղարկել ենք ԱՌԱՋԻՆ գրավոր քաղվածքը, որում առկա է սխալը: Ցանկացած ժամանակ կարող եք պահանջել ձեր գործարքների գրավոր պատմությունը՝ զանգահարելով Յանտախոյունների սպասարկման բաժնի կամ գրելով մեզ Պայմանագրի վերևում նշված հասցեով: Կարիք կլինի, որ տեղեկացնեք մեզ՝

- i. ձեր անունը և Քարտային հաշվեհամարը,
- ii. ինչու եք կարծում, որ սխալ է տեղի ունեցել,
- iii. ներգրաված դոլարային գումարը, և
- iv. մոտավորապես երբ է տեղի ունեցել սխալը:

Եթե մեզ տեղեկացնեք բանավոր, մենք հնարավոր է խնդրենք, որ գրավոր կերպով մեզ ուղարկեք ձեր բողոքը կամ հարցը 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Մենք կորոշենք, թե արդյոք սխալ է տեղի ունեցել 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում սկսած այն օրվանից, երբ առաջին անգամ տեղեկացանք այդ մասին և կուղղենք սխալն անմիջապես: Սակայն եթե մեզ ավելի շատ ժամանակ հարկավոր լինի, մենք կարող ենք մինչև 45 օր պահանջել՝ ձեր բողոքը կամ հարցն ուսումնասիրելու համար: Եթե մենք որոշենք դա անել, մենք գումար կմուտքագրենք ձեր Քարտի հաշվին 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում սկսած այն օրվանից, երբ առաջին անգամ տեղեկացանք ձեզանից այն գումարի մասին, որը կարծում եք սխալ է, այնպես որ դուք կունենաք գումարն այն ժամանակահատվածում, որը մեզանից կպահանջվի ուսումնասիրությունը ավարտելու համար: Եթե մենք ձեզ խնդրենք գրավոր ներկայացնել ձեր բողոքը կամ հարցը, և մենք այն չստանանք մեր հարցման օրվանից 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում, մենք կարող ենք չմուտքագրել գումար ձեր Քարտային հաշվին: Քարտային նոր հաշիվների, վաճառքի կետերի կամ օտարերկրյա նախաձեռնությամբ գործարքների հետ կապված սխալների դեպքում մենք կարող ենք մինչև 90 օր պահանջել՝ ձեր բողոքը կամ հարցն ուսումնասիրելու համար: Քարտային նոր հաշիվների համար մեզ կարող է անհրաժեշտ լինել 20 աշխատանքային օր՝ ձեր Քարտային հաշվին մուտքագրելու այն գումարը, որը կարծում եք սխալ է: Հետաքննությունն ավարտելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում մենք կտեղեկացնենք ձեզ արդյունքների մասին: Եթե որոշենք, որ սխալ տեղի չի ունեցել, մենք ձեզ կուղարկենք գրավոր բացատրագիր: Դուք կարող եք խնդրել փաստաթղթերի պատճենները, որը մենք օգտագործել ենք մեր հետաքննության ընթացքում: Եթե ուզում եք առավել մանրամասներ իմանալ սխալների կարգավորման մեր ընթացակարգերի մասին, զանգահարեք Յանտախոյունների սպասարկման բաժնին:

d. **Ձեր պատասխանատվությունը Mastercard-ի չթույլատրված գործարքների համար:** Mastercard® դեբետային քարտով գործարքների համար, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ դուք կոպիտ անփութություն կամ խարդախություն չեք կատարել, դուք պատասխանատվություն չեք կրի ձեր Mastercard® դեբետային քարտով մշակված չթույլատրված գործարքների համար:

- e. **Դրամական միջոցներ, որոնց մասով դուք իրավունք չունեք:** Եթե դրամական միջոցները մուտքագրվում են ձեր հաշվին, և Կալիֆորնիայի զբաղվածության զարգացման վարչությունը («EDD») ողջամտորեն կարծում է, որ դուք իրավունք չունեք այդ դրամական միջոցների համար, լինի դա սխալմամբ, քանի որ դուք հաշիվը ձեռք եք բերել ապօրինի կամ խարդախությամբ, գործազրկության կամ հաշմանդամության պետական ապահովագրության նպաստ ստանալու ձեր անհամապատասխանության կամ չորակավորման պատճառով կամ ցանկացած այլ պատճառով, ապա մենք կարող ենք սառեցնել ձեր դրամական միջոցները կամ նվազեցնել այդ միջոցները ձեր հաշվից: Մենք դա կարող ենք անել՝ հիմնվելով EDD-ի կողմից մեզ տրված ձեր իրավունքի մասին տեղեկատվության կամ այլ տվյալների վրա, որի վրա հիմնվում ենք ողջամտորեն և բարեխղճորեն: Սրա հետևանքով ձեր հաշվեկշիռը կարող է բացասական դառնալ: EDD-ի հրահանգով նաև կարող ենք սառեցնել ձեր դրամական միջոցները, եթե EDD-ն կարծում է, որ ձեր Չաշիվը կամ Քարտն օգտագործվել է կասկածելի անկանոն, չթույլատրված կամ անօրինական գործունեության համար: Եթե մենք ցանկացած պահի սառեցնենք ձեր դրամական միջոցները կամ նվազեցնենք դրանք վերը նշված պատճառներից որևէ մեկի հիման վրա, մենք կարող ենք վերադարձնել միջոցների մի մասը կամ ամբողջը EDD-ին: Եթե մենք վերադարձնենք դրամական միջոցները EDD-ին, մենք կփակենք ձեր Չաշիվը: Եթե կարծում եք, որ մենք չպետք է վերադարձնենք դրամական միջոցները EDD-ին, ապա պետք է դիմեք EDD-ին՝ դրանք հետ ստանալու համար:

6. ԳԼԴՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ

Մենք կարող ենք տեղեկություններ հայտնել երրորդ կողմերին ձեր Քարտային հաշվի կամ ձեր կատարած գործարքների մասին՝

- a. Եթե անհրաժեշտ լինի գործարքների կատարման համար,
- b. Երրորդ կողմի, օրինակ վաճառակետի համար, ձեր Քարտային հաշվի առկայությունը և վիճակը ստուգելու համար,
- c. Պետական գործակալության կամ դատարանի որոշումներին կամ հաշվետվությունների ներկայացման այլ իրավական պահանջներին համապատասխանելու համար,
- d. Եթե մեզ տրամադրեք ձեր գրավոր թույլտվությունը,
- e. Մեր աշխատակիցներին, աուդիտորներին, փոխկապակցված կազմակերպություններին, ծառայություններ մատուցողներին կամ փաստաբաններին՝ ըստ անհրաժեշտության, կամ
- f. Ինչպես այլ կերպ անհրաժեշտ է այս պայմանագրով նախատեսված մեր պարտավորությունները կատարելու համար:

7. ՄԵՐ ՊԿՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆԸ ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆ ՁԱԽՈՂՄԱՆ ՀԱՄԱՐ

Եթե մենք ժամանակին կամ ճիշտ չափով գործարքը չկատարենք ձեր Քարտային հաշվից կամ ձեր Քարտային հաշվին՝ ըստ ձեզ հետ մեր ունեցած Պայմանագրի, ապա մենք պատասխանատվություն կկրենք մեր կողմից պատճառված ձեր կորուստների և վնասների համար: Լյուսամեկայիվ, կան որոշ բացառություններ: Մենք պատասխանատվություն չենք կրի հետևյալ դեպքերում՝

- a. Եթե առանց մեր մեղքի ձեր Քարտային հաշվում չունեք բավարար դրամական միջոցներ գործարքն ավարտելու համար,
- b. Եթե վաճառակետը հրաժարվում է ընդունել ձեր Քարտը,
- c. Եթե բանկում տրո, որտեղից գումար եք ուզում կանխիկացնել, չունի բավարար կանխիկ,
- d. Եթե էլեկտրոնային տերմինալը, որտեղ գործարք եք կատարում, պատշաճ չի գործում և դուք գիտեիք խնդրի մասին, երբ սկսեցիք գործարքը,
- e. Եթե ձեր Քարտի մուտքն արգելափակվել է այն բանից հետո, երբ հայտնել եք ձեր Քարտի կամ PIN-ի կորստի կամ գողության մասին,
- f. Եթե կա կասեցում կամ ձեր դրամական միջոցները ենթակա են իրավական գործընթացի կամ դրանց օգտագործումը սահմանափակող այլ ծանրաբեռնվածության,
- g. Եթե մենք պատճառ ունենք ենթադրելու, որ պահանջվող գործարքը չթույլատրված է,
- h. Եթե մեր վերահսկողությունից դուրս հանգամանքները (օրինակ հրդեհ, ջրհեղեղ կամ համակարգի կամ կապի խափանում) խանգարում են գործարքի ավարտին, չնայած մեր ողջամիտ նախազգուշական միջոցների ձեռնարկմանը,
- i. Ցանկացած այլ բացառություն, որը նշված է ձեզ հետ մեր ունեցած Պայմանագրում կամ ինչպես թույլատրվում է կիրառելի օրենսդրությամբ:

8. ՊԿՏԱՍԽԱՆԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍԱՀՄԱՆԱՓՈՎԿՈՒՄ

Բացառությամբ բաժին 5-ում նախատեսված դեպքերի (Կորած, գողացված կամ վնասված քարտեր կամ PIN-եր, չթույլատրված գործարքներ) և գործող օրենսդրության համաձայն, այս Պայմանագրի ներքո մեր պատասխանատվությունը սահմանափակվում է ձեր կորստի գումարը ձեզ փոխհատուցելով ցանկացած չթույլատրված քարտի անվանական գումարի չափով, ներառյալ այս քաղաքականությամբ ընդգրկված հարակից վճարները: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում որևէ պահանջների, կորուստների կամ վնասների համար, որոնք առաջանում են ձեր կողմից Քարտի սխալ օգտագործման պատճառով: Մենք պատասխանատվություն չենք կրում հատուկ, անուղղակի կամ հետևանքային վնասների որևէ պահանջի համար:

9. ՀԱՍՑԵԻ ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆ

Դուք պատասխանատու եք ձեր հասցեն թարմացնելու համար, եթե այն փոխվի, և նման թարմացումները պետք է կատարվեն՝ կապվելով Կալիֆորնիայի զբաղվածության զարգացման վարչության հետ: Մուտք գործեք myEDD (myEDD.edd.ca.gov), ընտրեք UI Online կամ SDI Online, ապա ընտրեք Profile (Նկարագիր)՝ ձեր կոնտակտային տվյալները թարմացնելու համար: Եթե չունեք անցանց հաշիվ, օգնության համար այցելեք edd.ca.gov/ContactEDD՝ կապվելով ձեր EDD նպաստների ծրագրի հետ, որպեսզի թարմացնեք ձեր հասցեն:

10. ԱՅԼ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

Քարտը և այս Պայմանագրով նախատեսված ձեր պարտավորությունները չեն կարող փոխանցվել: Մենք կարող ենք փոխանցել այս Պայմանագրով նախատեսված մեր իրավունքները: Ձեր Քարտի օգտագործումը ենթակա է բոլոր կիրառելի կանոններին և սովորույթներին, որոնք վերաբերում են գործարքներում ներգրավված ցանկացած տեղեկատվական կենտրոնի կամ այլ ասոցիացիայի: Մենք չենք հրաժարվում մեր իրավունքներից՝ դրանք ցանկացած ժամանակ հետաձգելով կամ չկատարելով (օրինակ նկարագրվածից ցածր վճարի գնահատումը կամ ոչ բոլորը, ինչ-որ պատճառով չի հրաժարվում մեր իրավունքից՝ սկսելու վճար գանձելը, ինչպես սահմանված է այս Պայմանագրում առանց ծանուցագրի): Եթե այս Պայմանագրի որևէ դրույթ ճանաչվի որպես անվավեր կամ անիրագործելի որևէ պետական, տեղական, նահանգային կամ դաշնային գործակալության որևէ կանոնի, օրենքի կամ կանոնակարգի համաձայն, ապա այս Պայմանագրի որևէ այլ դրույթի վավերականությունը կամ կիրառելիությունը չի ներգործվի: Այս Պայմանագիրը կկառավարվի Կալիֆորնիա նահանգի օրենքով, բացառությամբ դաշնային օրենքով կարգավորվող մասի: Եթե որոշ ժամանակահատվածից հետո ձեր Քարտին հաշվեկշիռ մտնի, մեզանից կարող է պահանջվել փոխանցել մնացած դրամական միջոցները համապատասխան պետական գործակալությանը:

11. ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆ, ՉԵՂԱՐԿՈՒՄ, ԴՎՊԱՐԵՑՈՒՄ

Մենք ցանկացած պահի կարող ենք ձևափոխել կամ փոխել այս Պայմանագրի պայմանները՝ կիրառելի օրենսդրության համաձայն: Մենք կարող ենք ավելացնել/որ պայմաններ և դրույթներ, ինչպես նաև կարող ենք ջնջել կամ փոխել առկա պայմանները և դրույթները: Սովորաբար մենք ձեզ առնվազն 21 օր առաջ ծանուցագիր ենք ուղարկում անբարենպաստ փոփոխության մասին, այդ թվում՝ ձեզ համար ավելացված վճարները, ձեր նկատմամբ պատասխանատվության ավելացումը, հասանելի էլեկտրոնային դրամական փոխանցումների ավելի քիչ տեսակները կամ փոխանցումների հաճախականության կամ դուրսբերման գումարի վերաբերյալ ավելի խիստ սահմանափակումները: Սակայն, եթե փոփոխությունը կատարվում է անվտանգության նպատակներով, ապա մենք կարող ենք իրականացնել նման փոփոխությունը՝ առանց նախնական ծանուցագրի: Եթե չեք համաձայնում փոփոխության հետ, կարող եք փակել ձեր Դաշնական Կարտը՝ կապվելով Դաշնական Կարտերի սպասարկման բաժնի հետ: Սակայն, եթե շարունակեք օգտագործել ձեր Դաշնական Կարտը, ապա դուք ընդունում և համաձայնում եք այդ փոփոխությանը: Ձեր կողմից այս Պայմանագրի դադարեցումը չի ազդի մեր որևէ իրավունքի կամ ձեր պարտավորությունների վրա, որոնք բխում են այս Պայմանագրով մինչև դադարեցումը: Այս Պայմանագրով ձեր հանդեպ ունեցած մեր պարտավորությունները դադարում են Դաշնական փակելուց հետո:

12. ԶԵՆՈՒՄՆԱԿԱՆ ՄՈՆԻՏՈՐԻՆԳ/ԶԱՅՆԱԿՐՈՒՄ

Մեզ տրամադրելով հեռախոսահամարը, այդ թվում բջջային հեռախոսի կամ այլ անլար սարքի համարը, ներառյալ համարը, որը հետագայում վերածում է բջջային համարի, ապա դուք ուղղակիորեն համաձայնում եք ստանալ հաղորդակցություններ, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով նախապես ձայնագրված կամ արհեստական ձայնային հաղորդագրության զանգերով, տեքստային հաղորդագրություններով, ինչպես նաև հեռախոսային ավտոմատ հավաքման համակարգով արված հեռախոսազանգերը՝ մեզանից և մեր մասնաճյուղերից ու գործակալներից այդ համարով: Այս հստակ համաձայնությունը վերաբերում է յուրաքանչյուր նման հեռախոսահամարին, որը դուք տրամադրում եք մեզ հիմա կամ հետագայում և թույլատրում է նման զանգերը ոչ շուկայական նպատակներով: Չանգերի և հաղորդագրությունների համար կարող են գանձվել մուտքի վճարներ ձեր բջջային մատակարարից: Մենք կարող են գաղտնալսել և/կամ ձայնագրել ձեր և մեր միջև հեռախոսազանգերը՝ երաշխավորելու մեր հաճախորդների սպասարկման բաժնի որակը կամ ինչպես պահանջվում է կիրառելի օրենքով:

13. ԱՆԳՆԵՐԵՆ ԼԵՉՈՒՆ ԳԵՐՎԱԿՅՈՒՄ Է

Այս Պայմանագրի թարգմանությունները, որոնք կարող են տրամադրվել, նախատեսված են միայն ձեր հարմարության համար և կարող են ճշգրիտ չարտացոլել բնօրինակ անգլերենի իմաստը: Այս պայմանների, դրույթների և ներկայացումների իմաստները ենթակա են անգլերեն լեզվով սահմանումների և մեկնաբանությունների:

14. ԱՐԲԻՏՐԱԺԱՅԻՆ ԴՐՈՒՅԹ

Մենք այս Արբիտրաժային դրույթը տեղադրել ենք հարց ու պատասխան ձևաչափով, որպեսզի ավելի հեշտ լինի դրան հետևելը: Այնուամենայնիվ, այս Արբիտրաժային դրույթն այս Պայմանագրի մասն է և իրավաբանորեն պարտադիր է: Այս բաժնի նպատակներով մեր «Ծանուցագրի հասցեն» հետևյալն է՝ Flagstar Bank, N.A., ՈւՆ՝ Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801:

Նախապատմություն և իրավասություն:

Չարց	Կարճ պատասխան	Չեռագա մանրամասներ
ԻՆՆ է արբիտրաժը:	Այլընտրանք դատարանին	Արբիտրաժում չեզոք երրորդ կողմի արբիտրը («Արբիտր») լուծում է Վեճերը ոչ պաշտոնական լուծման ընթացքում՝ անհատական հիմունքներով:
Այն տարբերվում է դատական և երդվյալ ատենակալների դատավարություններից:	Այո	Լսումը փակ է: Երդվյալ ատենակալ չկա: Այն սովորաբար ավելի քիչ պաշտոնական, ավելի արագ և էժան է, քան դատական գործընթացը: Նախնական լուծման փաստերի բացահայտումը սահմանափակ է: Բողոքարկումների քանակը սահմանափակ է: Դատարանները հազվադեպ են բեկանում արբիտրաժային վճիռները:
Կարո՞ղ եք հրաժարվել այս Արբիտրաժային դրույթից:	Այո, 60 օրվա ընթացքում	Եթե չեք ցանկանում, որ այս Արբիտրաժային դրույթը կիրառվի, ապա պետք է մեզ ուղարկեք ստորագրված ծանուցագիր Զարտը ստանալուց 60 օրացույցային օրվա ընթացքում: Դուք պետք է գրավոր տեսքով (և ոչ էլեկտրոնային) ուղարկեք ծանուցագիրը մեր Ծանուցագրի հասցեին: Տրամադրեք ձեր անունը, հասցեն և Զարտի համարը: Նշեք, որ «հրաժարվում եմ» Արբիտրաժային դրույթից: Հրաժարվելը չի ազդի այս Պայմանագրի այլ դրույթների վրա:
Ինչի՞ մասին է այս Արբիտրաժային դրույթը:	Կողմերի համաձայնությունը արբիտրային Վեճերի դեպքում	Եթե դա արգելված չէ կիրառելի օրենքով և դուք չեք հրաժարվում, ապա դուք և մենք համաձայն ենք, որ դուք կամ մենք կարող ենք ընտրել առանձին արբիտրաժ կամ պահանջել ցանկացած «Վեճի» անհատական արբիտրաժ, ինչպես սահմանվում է ստորև:
Ո՞ւմ է վերաբերվում Արբիտրաժային դրույթը:	Ձեզ, մեզ և որոշ «Առնչվող կողմերի»	Այս Արբիտրաժային դրույթը կառավարում է ձեզ և մեզ: Այն նաև ներառում է որոշ «Առնչվող կողմեր»՝ (1) մեր ծնողները, դուստր ձեռնարկությունները, մասնաճյուղերը և նրանց իրավահաջորդները և թույլատրված իրավահաջորդները, (2) մեր աշխատակիցները, տնօրենները, սպաները, բաժնետերերը, անդամները և ներկայացուցիչները, և (3) ցանկացած անձ կամ ընկերություն, որը ներգրավված է ձեր ընթացիկ Վեճում միևնույն ժամանակ, երբ դուք հետամուտ եք մեզ հետ առնչվող Վեճին:
ԻՆՆ Վեճեր է ընդգրկում Արբիտրաժային դրույթը:	Բոլոր Վեճերը (բացառությամբ այս Արբիտրաժային դրույթի վերաբերյալ որոշ Վեճերի)	Այս Արբիտրաժային դրույթը կառավարում է բոլոր «Վեճերը», որոնք սովորաբար կլուծվեն դատարանում և կան մեր (կամ ցանկացած Առնչվող կողմ) և ձեր միջև: Այս Արբիտրաժային դրույթում «Վեճեր» բառն ունի ամենալայն ուղղամիտ իմաստը: Այն ներառում է բոլոր պահանջները, նույնիսկ անուղղակիորեն կապված ձեր Զարտի, Հաշվի կամ այս Պայմանագրի կամ ձեր և մեր և/կամ «Առնչվող կողմերի» միջև հարաբերությունների հետ, որոնք բխում են դրանցից, այդ թվում, բայց չսահմանափակվելով սկզբնական պահանջներ, հակահայցեր, հակընդդեմ հայցեր, երրորդ կողմի պահանջներ, ինչպես նաև պահանջներ, որոնք հիմնված են ցանկացած սահմանադրական, օրենսդրական ակտի, կանոնադրական, հրամանագրի, ընդհանուր իրավունքի կանոնների (ներառյալ կանոնները, որոնք վերաբերում են պայմանագրերին, խախտումներին, անփութությանը, խարդախությանը կամ այլ դիտավորության սխալներին) և արդարադատության վրա: Այն ներառում է պահանջներ, որոնք հայցում են ցանկացած տեսակի, ներառյալ վնասի փոխհատուցում և/կամ դատական կարգով, հոշակագրային կամ այլ արդարացի լուծում: Այն ներառում է պահանջներ, որոնք վերաբերում են այս Պայմանագրի վավերականությանը որպես ամբողջություն: Այնուամենայնիվ, այն չի ներառում վեճերն այս Արբիտրաժային դրույթի կամ այս Արբիտրաժային դրույթի որևէ մասի վավերականության, ապահովագրության կամ իրավասության վերաբերյալ: (Այն ներառում է Վեճ խմբային արբիտրաժի դեմ կանոնի վերաբերյալ): Բոլոր նման վեճերը պետք է որոշի դատարանը, ոչ թե Արբիտրը:

Չարց	Կարճ պատասխան	Չեռագա մանրամասներ
<p>Ո՞վ է վարում արբիտրաժը:</p>	<p>Սովորաբար AAA-ն (Ամերիկյան արբիտրաժային ասոցիացիա) կամ JAMS-ը (Դատական արբիտրաժային միջնորդության ծառայություններ)</p>	<p>Արբիտրաժներն իրականացվում են այս Արբիտրաժային դրույթի և արբիտրաժային կառավարչի կանոնների ներքո, որոնք ուժի մեջ են մտնում արբիտրաժի սկսման պահին: Արբիտրաժային կառավարիչը կլինի կամ՝</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ամերիկյան արբիտրաժային ասոցիացիան («AAA») 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org; • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • Ցանկացած այլ ընկերություն, որն ընտրվել է կողմերի համաձայնությամբ: <p>Եթե վերևում նշված բոլոր տարբերակներն անհասանելի են, իրավասություն ունեցող դատարանը կընտրի կառավարիչ: Ոչ մի արբիտրաժ չի կարող կառավարվել առանց մեր համաձայնության որևէ կառավարչի կողմից, որը կթույլատրի խմբային արբիտրաժ այս Արբիտրաժային դրույթի ներքո: Արբիտրը կընտրվի ըստ կառավարչի կանոնների: Այնուամենայնիվ, արբիտրը պետք է լինի առնվազն տասը տարվա փորձառություն ունեցող իրավաբան կամ պաշտոնաթող դատավոր, եթե դուք և մենք այլ կերպ համաձայնության չենք գալիս:</p>
<p>Կարո՞ղ են Վեճերը վիճարկվել:</p>	<p>Երբեմն</p>	<p>Երկու կողմն էլ կարող են դատական գործընթաց ներկայացնել, եթե մյուս կողմը արբիտրաժ չի պահանջում: Բացի այդ, ձեր կամ մեր կողմից ցանկացած անհատական հայց(եր), որի(ոնց) դեպքում վիճելի գումարը (բացառությամբ փաստաբանների վճարների և ծախսերի, եթե նախատեսված է կիրառելի օրենսդրությամբ) պատշաճ կերպով գտնվում է փոքր գումարից կազմված հայցերի դատական իրավասության ներքո, կարող է տեղափոխվել փոքր գումարի հայցերով դատարան հակառակ կողմի ընտրության ժամանակ՝ ծանուցագիր տրամադրելով մյուս կողմից արբիտրաժային պահանջը ստանալուց հետո 21 օրվա ընթացքում, սակայն, եթե այդ գործողությունը փոխանցվի, տեղափոխվի կամ բողոքարկվի այլ դատարան, կողմը կարող է ընտրել արբիտրաժ: Նույնիսկ եթե բոլոր կողմերը որոշել են վիճարկել դատարանում, դուք կամ մենք կարող ենք ընտրել արբիտրաժ՝ նոր կողմի կողմից հարուցված ցանկացած Վեճի կամ որևէ Վեճի հետ կապված, որը հետագայում հաստատվել է որևէ կողմի կողմից այդ դատական գործընթացում կամ որևէ առնչվող կամ չառնչվող դատական գործընթացում (ներառյալ Վեճը, որն ի սկզբանե հայտարարվել է անհատական հիմունքներով, բայց փոփոխվել է խմբային, ներկայացուցչական կամ բազմակողմանի հիմքով ներկայացնելու համար): Այդ դատավեճի մեջ ոչ մի բան չպետք է հանդիսանա այս Արբիտրաժային դրույթով նախատեսված որևէ իրավունքի հրաժարում:</p>
<p>Դուք և մենք հրաժարվո՞ւմ ենք որևէ իրավունքից:</p>	<p>Այո</p>	<p>Այս Արբիտրաժային դրույթի համաձայն՝ արբիտրաժային Վեճերի դեպքում դուք և մենք հրաժարվում ենք մեր հետևյալ իրավունքներից, որ՝</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Երդվյալ առենակալները լուծեն Վեճերը: 2. Վեճերը լուծվեն այլ դատարաններում, բացառությամբ փոքր գումարից կազմված հայցերի դատարանների: 3. Ծառայեն որպես գլխավոր դատախազ կամ ներկայացնեն շահերը դատարանում կամ արբիտրաժում: 4. Միանան այն Վեճին, որը դուք, մենք կամ առնչվող կողմերն ունեք ուրիշների վեճի հետ: 5. Բերեն կամ լինեն խմբային անդամ խմբային հայցում՝ դատարանում կամ խմբային արբիտրաժում: <p>Արբիտրն իրավասու չէ իրականացնել որևէ արբիտրաժ, որը չի համապատասխանում այս բաժնին կամ տրամադրել որևէ փոխհատուցում, որը վերաբերում է որևէ անձի կամ կազմակերպության, բացի ձեզանից կամ մեզանից կամ Առնչվող կողմերից անհատապես:</p>

Հարց	Կարճ պատասխան	Չեռագա մանրամասներ
Կարո՞ղ եք դուք կամ մեկ այլ սպառող խմբային արբիտրաժ սկսել:	Ոչ	Արբիտրն իրավունք չունի լուծել որևէ Վեճ խմբային կամ ներկայացուցչական հիմունքներով: Այս Արբիտրաժային դրույթին ենթակա բոլոր Վեճերը պետք է լուծվեն անհատական արբիտրաժում կամ անհատական փոքր գումարից կազմված հայցի միջոցով: Արբիտրաժում դուք չեք կարող հետամուտ լինել մեր դեմ որևէ տեսակի կոլեկտիվ կամ խմբային հայցի համար:
Ի՞նչ օրենք է կիրառվում:	Կալիֆորնիայի արբիտրաժային ակտը («CAA») Կալիֆորնիայի Զաղաքացիական դատավարության օրենսգրքի. §1280 դրույթ և հաջորդիվ	Այսպիսով, CAA-ն կառավարում է այս Արբիտրաժային դրույթը: Արբիտրը պետք է կիրառի կյուբական իրավունքը, որը համապատասխանում է CAA-ին: Արբիտրը պետք է հարգի վաղեմության կանոնադրությունը և արտոնությունների իրավունքները: Արբիտրն իրավունք ունի վճռել իրավական պաշտպանության բոլոր միջոցները, որոնք թույլատրվում են կիրառելի կյուբական օրենսդրությամբ, այդ թվում, առանց սահմանափակման, հատուցման, օրենքով սահմանված և պատժիչ վնասների հատուցումը (դատարանում կիրառելի սահմանադրական սահմանափակումների դեպքում), հայտարարագրային, պատժամիջոցային և այլ արդարացի փոխհատուցում, ինչպես նաև փաստաբանների վճարները և ծախսերը: Այս Արբիտրաժային դրույթի և կառավարչի կանոնների կամ Պայմանագրի միջև ցանկացած կոնֆլիկտի կամ անհամապատասխանության դեպքում կգործի այս Արբիտրաժային դրույթը:
Արդյո՞ք այն, ինչ ես անում եմ, այս Արբիտրաժային դրույթը կդարձնի անարդյունավետ:	Ոչ	Այս Արբիտրաժային դրույթը մնում է ուժի մեջ, նույնիսկ այն դեպքում, եթե՝ (1) դուք կամ մենք դադարեցնենք այս Պայմանագիրը, (2) մենք փոխանցենք կամ տեղափոխենք մեր իրավունքներն այս Պայմանագրի շրջանակում, կամ (3) կողմը դիմի սնանկության համար (եթե սնանկության մասին օրենքը թույլ է տալիս):
Գործընթաց:		
Ի՞նչ պետք է անի կողմը՝ Նախքան դատական գործընթացը կամ արբիտրաժը սկսելը:	Ուղարկի գրավոր ծանուցագիր Վեճերի վերաբերյալ և աշխատի լուծել Վեճը	Նախքան դատական գործընթացը կամ արբիտրաժը սկսելը, բողոքող կողմը Վեճի մասին պետք է գրավոր ծանուցագիր ուղարկի մյուս կողմին: Ծանուցագիրը պետք է պատշաճ մանրամասնորեն բացատրի Վեճի բնույթը և ցանկացած այլ հիմնավոր փաստեր: Եթե դուք հանդիսանում եք բողոքող կողմը, ապա պետք է գրավոր տեսքով ուղարկեք ծանուցագիրը (ոչ էլեկտրոնային եղանակով) մեր Ծանուցագրի հասցեին: Դուք կամ փաստաբանը, որը դուք անձամբ եք վարձել, պետք է ստորագրեք ծանուցագիրը և պետք է տրամադրեք ձեր Զարտի համարը և հեռախոսահամարը, որպեսզի կարողանանք (կամ ձեր փաստաբանի) կապվել ձեզ հետ: Մեր նամակը ձեզ կծառայի որպես Վեճի վերաբերյալ մեր գրավոր ծանուցագիր: Վեճերի մասին ծանուցագիրն ուղարկելուց հետո բողոքող կողմը պետք է մյուս կողմին ողջամիտ հնարավորություն տա հաջորդ 30 օրվա ընթացքում՝ Վեճն անհատական հիմունքներով լուծելու համար:
Ինչպե՞ս է սկսվում արբիտրաժը:	Ուղարկելով փոստային ծանուցագիր	Եթե կողմերը Վեճի մասին ծանուցագիր ստանալուց հետո 30 օրվա ընթացքում համաձայնության չգան Վեճը լուծելու վերաբերյալ, ապա բողոքող կողմը կարող է սկսել դատական գործընթաց կամ արբիտրաժ՝ այս Արբիտրաժային դրույթի պայմանների համաձայն: Արբիտրաժը սկսելու համար բողոքող կողմն ընտրում է կառավարիչ և հետևում է վերջինիս կանոններին: Եթե մի կողմը սկսում է կամ սպառնում է դատական գործընթացով, մյուս կողմը կարող է արբիտրաժ պահանջել: Այս պահանջը կարող է ներկայացվել դատական թղթերում, օրինակ՝ արբիտրաժին հարկադրելու միջնորդություն: Արբիտրաժային պահանջ ներկայացնելուց հետո ոչ մի դատական գործընթաց չի կարող հարուցվել, և ցանկացած առկա դատական գործընթաց պետք է դադարեցվի, եթե դատարանն այլ բան չի որոշում:
Լսումներ կլինե՞ն մոտակայքում:	Այո	Արբիտրը կարող է որոշել, որ անձամբ լսումն ավելորդ է, և որ նա կարող է լուծել Վեճը գրավոր փաստաթղթերի և/կամ կոնֆերանսի զանգի հիման վրա: Ամեն դեպքում, արբիտրաժային ցանկացած լսում պետք է անցկացվի ձեզ համար ողջամտորեն հարմար վայրում:

Հարց	Կարճ պատասխան	Հետագա մանրամասներ
Ի՞նչ պետք է իմանալ բողոքարկումների մասին:	Շատ սահմանափակ	CAA-ի ներքո բողոքարկման իրավունքները շատ սահմանափակ են: Արբիտրի վճիռը կլինի վերջնական և պարտադիր: Ցանկացած համապատասխան դատարան կարող է վճիռ կայացնել Արբիտրի վճիռի վերաբերյալ:
Արբիտրաժային վճարներ և վճիռներ:		
Ո՞վ է կրում արբիտրաժային վճարները:	Սովորաբար մենք:	Մենք կվճարենք հայտերի ներկայացման, վարչական, լուսմների և Արբիտրի բոլոր վճարները, եթե դուք գործեք բարեխղճորեն, չկարողանաք հրաժարվել այդպիսի վճարներից և ինդրեք մեզ վճարել: Մենք միշտ կվճարենք գործող օրենքով կամ կառավարչի կանոններով պահանջվող գումարները:
Ե՞րբ ենք մենք ֆինանսավորելու ձեր իրավական վճարներն ու ծախսերը:	Եթե դուք շահեք	Եթե դուք շահեք արբիտրաժը, մենք կվճարենք որչափս վճարներն ու ծախսերը ձեր փաստաբանների, փորձագետների և վկաների համար: Մենք նաև կվճարենք այդ գումարները, եթե պահանջվի կիրառելի օրենքով կամ կառավարչի կանոններով, կամ եթե պահանջվի վճարում այս Արբիտրաժային դրույթը կիրառելու համար: Արբիտրը չպետք է սահմանափակի այս գումարների իր վճիռը, քանի որ ձեր Վեճն իրենից ներկայացնում է փոքր գումար:
Երբևէ մեզ պարտք կլինե՞ք արբիտրաժային կամ փաստաբանների վճարների համար:	Միայն անազնվության համար	Արբիտրը կարող է պահանջել, որ դուք վճարեք մեր վճարները, եթե (եթե միայն)՝ (1) Արբիտրը գտնի, որ դուք վարվել եք անբարեխղճ (համաձայն Զաղաքացիական դատավարության դաշնային կանոնի ստանդարտների 11(b)), և (2) այս լիազորությունն Արբիտրաժային դրույթն անվավեր չի դարձնում:
Կարո՞ղ է վճիռը բացատրվել:	Այո	Կողմը կարող է Արբիտրից մանրամասներ պահանջել որոշումից հետո 14 օրվա ընթացքում: Արբիտրը կորոշի, թե արդյոք բավարարի նման խնդրանքը:
Ի՞նչ է տեղի ունենում, եթե այս Արբիտրաժային դրույթի մի մասը չի կիրառվում:	Դա կախված է	Եթե այս Արբիտրաժային դրույթի մի մասը չի կարող կիրառվել, Արբիտրաժային դրույթի մնացած մասը կշարունակվի կիրառվել, բացառությամբ երկու դեպքերի: Նախ և առաջ, եթե դատարանը որոշում կայացնի, որ Արբիտրը կարող է լուծել Վեճը խմբային հիմունքներով, և որոշումը չի չեղարկվում բողոքարկման ժամանակ, ապա այս ամբողջ Արբիտրաժային դրույթը (բացառությամբ այս նախադասության) կլինի անվավեր: Եվ երկրորդ, եթե հայց է ներկայացվում պահանջելով հրապարակային դատական արգելանք, և դատարանը որոշում է, որ այս Արբիտրաժային դրույթի սահմանափակումները, որոնք արգելում են Արբիտրին փոխհատուցում տրամադրել երրորդ կողմի անձանց անուկից, նման պահանջի առկայությամբ անիրագործելի են (և այդ որոշումը դառնում է վերջնական այն բանից հետո, երբ բոլոր բողոքարկումները սպառվում են), ապա հրապարակային դատական արգելանքի հայցը կորոշվի դատարանում, և դրանական փոխհատուցում հայցող ցանկացած անհատական հայց կքննարկվի արբիտրաժում: Նման դեպքում կողմերը կպահանջեն, որ դատարանը դադարեցնի հանրային դատական արգելանքի հայցն այնքան ժամանակ, մինչև արբիտրաժային վճիռը, որը վերաբերում է անհատական փոխհատուցմանը, մուտքագրվի դատարան: Ոչ մի դեպքում հանրային դատական արգելանքը չի քննարկվի արբիտրաժում:

©2023 Flagstar Bank, N.A. Բոլոր իրավունքները պաշտպանված են: Այս նյութերում հիշատակված բոլոր ապրանքային նշանները, սպասարկման նշանները և ֆինանսյին անվանումները պատկանում են դրանց համապատասխան սեփականատերերին: Զարտը թողարկված է My Banking Direct-ի կողմից, որը FDIC-ի անդամ հանդիսացող Flagstar Bank, N.A.-ի ծառայություն է:

Այս բարոնը թողարկվում է My Banking Direct-ի կողմից, որը FDIC-ի անդամ հանդիսացող Flagstar Bank, N.A.-ի ծառայություն է՝ համաձայն Mastercard International Incorporated-ի լիցենզիայի:
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, լսողության խանգարումներ ունեցող մարդկանց համար՝ 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

支付卡 - 持卡人协议

客户服务联系信息

地址:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

网址: moneynetwork.com/edd

电话号码: 1-800-684-7051

听觉受损人士专线电话: 1-800-684-7053

(如果从美国境外拨打电话, 请拨打您的卡背面注明的号码。从美国境外拨打电话可能会产生电信费用。)

重要提示:

1. 此卡不用作礼品。
2. 激活或使用此卡, 即表示您: (1) 同意受本协议中的条款和条件的约束; 及 (2) 授权我们向政府机构提供您的账户和汇款路线号码, 以便政府机构可以向此卡支付额外款项。如果您不同意这些条款, 请不要激活或尝试使用此卡; 您应该致电客户服务中心, 申请以纸质支票的形式支付您的资金, 从而取消此卡。
3. 请仔细阅读。本协议包含一项仲裁条款 (“仲裁条款” 一条), 规定应通过以有约束力的仲裁方式来解决所有索赔。

本持卡人协议与费用表、余额和交易限额表以及《万事达卡预付卡持卡人保险赔偿金指南》合称为您的“协议”, 规定了发放 My Banking Direct 万事达卡® 预付借记卡 (已向您发放) 所依据的条款和条件。在本协议中, “卡” 是指旗星银行旗下的服务机构 My Banking Direct 直接向您发放的 My Banking Direct 预付万事达卡借记卡。“您” 和 “您的” 是指收到此卡并有权按照本协议的规定使用此卡的人。“我们” 和 “我们的” 是指旗星银行、我们的继承人、关联方或受让人。“政府机构” 是指代表您申请此卡的政府机构。此卡仍是旗星银行的财产, 必须在旗星银行要求时交还。此卡不可转让, 可在适用法律的约束下随时取消、收回或撤销, 无需事先通知。请仔细阅读本协议并妥善保存本协议以备以后查阅。

1. 关于您的卡

您无法向此卡中添加资金。您应将此卡视同现金对待。您的卡账户不是支票或储蓄账户, 与您可能拥有的任何其他账户也没有任何关系。此卡不是信用卡。您的卡账户中的资金不会产生任何利息。美国联邦存款保险公司 (“FDIC”) 将为您卡账户中高达 250,000 美元的资金提供高达 250,000 美元的保险。您可以通过 Money Network 手机应用程序 (“手机应用”) 或 moneynetwork.com/edd (“网站”) 注册您的卡或查看您的账户余额和您的个人信息。在您激活之前, 您的卡账户中填充的信息仅为政府机构提供的有限的个人信息。您可以通过 Money Network 手机应用、或在 moneynetwork.com/edd, 或者致电客户服务中心更新您的电子邮箱和电话号码。但是, 对于其他个人信息 (包括您的地址), 您必须遵循第 9 条中的程序来对其进行变更。我们建议您随时更新您的信息, 以便我们可以将任何替换卡或支票发送到正确的地址。

2. 使用您的卡

- a. **获取资金和相关限制。**您必须在使用您的卡之前将其激活, 方法是拨打卡上注明的号码或扫描二维码, 下载移动应用并在移动应用中激活您的卡。您可以获取的资金是由政府机构提供的, 而不是由卡的发卡行提供的。该政府机构全权负责确保资金可充值到您的卡中。对于多个持卡人名下的卡, 只有主持卡人才可以激活此类卡。

您可以在任何接受万事达卡借记卡的地方使用您的卡购买商品或服务。每次您使用您的卡时, 您授权我们从您卡中的可用金额中扣除交易金额。

您可以用您的卡在自动取款机上取款。在美国, 从内网自动取款机上提取现金不会产生任何费用。如需查找内网自动取款机, 请使用您的移动应用或网站上的定位器。您也可以从某些网络外自动取款机上提取现金, 但会产生费用, 具体费用详见您的卡随附的费用表。您可以使用您的卡在银行或其他金融机构获取现金, 方法是在银行或其他金融机构的柜台出示您的卡, 但前提是, 此类银行或其他金融机构接受标有与您的卡相同的银行卡网络徽标 (例如银联卡徽标) 的银行卡, 并且您须为此支付现金费用。

您可以在美国的任何 Green Dot 公司网点从您的卡账户中提取现金 (“紧急现金转账”)。所有紧急现金转账申请必须通过联系客户服务中心来提出。所有紧急现金转账申请如成功受理, 均须支付费用表中列明的任何紧急现金转账费用。所有紧急现金转账申请均受我们的指南和 Green Dot 指南的约束, 此类指南可能因州而异, 可能包括某些美元限额、身份要求和其他限制。我们的指南发布在 moneynetwork.com/edd 网站上, 可能会不时修改, 因此在启动紧急现金转账之前请仔细阅读。紧急现金转账服务旨在应对意外情况, 例如您在等待领取替换卡时急需现金的情况。我们可能会对您可以使用此类服务的情况加以限制。如果您申请紧急现金转账, 您同意, 我们对您可能因 Green Dot 或其代理人或任何其他第三方的任何作为、不作为或延迟行为而遭受的任何损失或损害不负有任何责任。我们可能无法在您申请紧急现金转账的当天安排紧急现金转账。

您可以在接受万事达卡的金融机构的办事处从您的卡账户中提取现金, 但此受到我们或此类机构制定的某些限制 (包括交易的金额和频率) 的约束。

每次您使用您的卡时，您均向我们陈述并保证，您是卡的持卡人或授权用户。如果您允许他人使用您的卡，我们将视为您已授权他人使用您的卡，并且您将对他人使用您的卡进行的任何交易负责。如果卡尚未注册或您未提供卡的当前注册地址，则您可能无法完成需要此类信息的交易。如果您希望在这种情况下进行交易，则需要注册您的卡和/或根据第9条更新您的地址信息。

此卡无论如何不得用于实施欺诈或进行非法交易。出于安全原因、避免高风险活动或其他原因，我们可能会对您通过此卡进行交易的金額或次数加以限制。我们还可能因我们怀疑不正常、欺诈、非法、未经授权或违反本协议条款的任何交易而暂停对此卡的使用和/或拒绝处理此类交易。

- b. **内部交易。**如果您以美元以外的货币或在美国以外的国家/地区进行购买（“国际交易”），从您的卡账户中扣除的金额将由处理此类交易的银行卡网络或银行卡协会兑换为美元金额。其选用的汇率为：(i) 在批发货币市场现行汇率范围中选择的汇率（可能与银行卡协会自身接受的汇率不同）；或(ii) 在适用的中央处理日期现行有效的政府规定汇率。银行卡网络选择的汇率与我们收取的任何服务报酬无关。对于国际交易，将以美元向您收费，详见费用表中所述。如果国际交易导致退款，我们将不会退还您在当初购买时向您收取的手续费或汇率调整费。
- c. **个人识别号码（“PIN”）。**如需设置或更改 PIN，请致电客户服务中心或参阅 moneynetwork.com/edd，获取相关说明。切勿与任何人分享您的 PIN，切勿将您的 PIN 输入任何看似被修改或可疑的终端。如果您认为您的 PIN 遭到了未经授权的访问，您应该按照“未经授权的交易”一条中的程序步骤立即通知我们。
- d. **获取卡余额信息。**您应随时跟踪向您发放的卡中的金额。您可以致电客户服务中心，了解您卡账户中的余额。此类信息以及 12 个月的账户交易历史记录也可以在线获取，详见以下网址：moneynetwork.com/edd。您还有权通过致电客户服务中心或按照本协议顶部的地址向我们致信，获取至少 24 个月的书面账户交易历史记录。除非您要求将月度对账单邮寄给您，否则您无需为此类信息付费。更多详情，参见您的费用表。
- e. **授权保留。**除非下文第(f)款中另有规定，否则您无权停止为使用您的卡发起的任何购买交易进行的付款。对于某些类型的购买（例如在酒店、宾馆或类似场所进行的购买），您的卡可能会被“预授权”一笔超出交易金额的金额，以支付小费或杂费（例如酒店住宿押金）。任何预授权金额都会导致您的可用资金被“保留”（即被冻结），直到商户向我们发送您所进行购买的最终付款金额为止。在此期间，您将无法使用预授权金额。处理完最终付款金额后，所保留的预授权金额将解除保留。如果您授权了一项交易，但实际未能按照计划进行该项交易的购买，则一旦此类授权被商户接受，仍可能会导致相应金额的资金被“保留”。
- f. **预授权的定期交易。**您有权停止为预授权的定期交易付款。如果我们同意通过您的账户进行定期付款，您可以停止此类付款，前提是在计划付款之前提前至少三个工作日向客户服务中心送达您的止付通知。如果您向我们致电，提出止付申请，我们还可以要求您以书面形式提出此类申请并在您致电之后的 14 天内将书面申请发送给我们。停止预授权付款的止付通知应通过向客户服务中心致电或致信来发出。
- g. **退货和退款。**如果您因任何原因有权就使用此卡购买的商品或服务获得退款，则退货和退款应由商户处理。如果商户向您的卡发起退款，则退款可能无法立即使用。虽然商户退款会在我们收到此类退款后立即到账到您的卡账户，但我们无法控制商户何时发起退款交易的退款，并且退款可能会在进行退款交易之后的几天内无法使用。
- h. **收据。**您可能希望保留收据作为交易记录。如果您需要核实某项交易，则收据将是必须提供的证明材料。
- i. **分割交易和其他用途。**如果您想要进行某项交易，但您的卡账户中没有足够的资金，则您可以指示商户从您的卡中扣除一部分购买金额，并用另一种支付方式支付剩余金额。这称为“分割交易”。某些商户不允许持卡人进行分割交易。某些商户仅允许您在用现金支付剩余金额的情况下进行分割交易。您使用您的卡号而不出示您的卡（例如使用卡号进行网上交易、邮购或电话购物），其法律效力将与您使用卡本身相同。
- j. **负余额。**您进行任何交易的金额不得超出您卡中可用资金的余额。如果您试图在资金不足的情况下使用卡，则交易通常会被拒绝。尽管如此，如果某项交易的金额超出您卡账户中可用资金的余额，您仍应对该项交易的金额向我们全权负责，并同意立即向我们支付负余额。如果您的卡出现一个或多个负余额，我们也有权注销此卡并关闭您的卡账户。

3. 替换卡

您的资金不会过期。您的卡正面标明的“有效截止”日期不是资金的到期日期，而主要是为了防止欺诈，也允许将您的卡用于某些互联网或邮购/电话订购商户。在“有效截至”日期过后，您的卡将不再有效。如果您的卡在到期时卡中仍有资金，并且您的账户仍然有效，您将在卡到期前收到一张替换卡。如果您的卡在到期时卡中仍有资金，并且您的账户仍是活跃账户，您将在卡到期前收到一张替换卡。如果您的卡在到期日期之前丢失或被盗，您可以致电客户服务中心申请补办一张替换卡。如果您因任何卡丢失/被盗而联系我们，您的资金将暂时不可用，直到您激活您的替换卡为止。

4. 工作日

就本披露内容而言，我们的工作日为周一至周五，节假日除外。

5. 丢失或被盗的卡；未经授权的交易

- a. **立即联系客户服务中心。**如果您认为您的卡或 PIN 已丢失或被盗，请联系客户服务中心。如果您认为有人在未经您许可的情况下使用您的卡或 PIN 中的信息进行了转账，您也应该向客户服务中心致电或致信。
- b. **您对未经授权的转账的责任。**如果您认为您的卡或 PIN 已丢失或被盗，或者您认为有人在未经您许可的情况下进行了电子资金转账，请立即告知我们。致电客户服务中心是降低您可能的损失的最佳方法。您可能会失去您卡中所有的资金。如果您在得知您的卡或 PIN 丢失或被盗后的 2 个工作日内将此告知我们，则即便有人在未经您许可的情况下使用您的卡或 PIN，您的损失也不会超过 50 美元。如果您未能在得知您的卡或 PIN 丢失或被盗后的 2 个工作日内将此告知我们，并且我们可证明，如果您在这 2 个工作日内告知我们，我们本可以阻止他人在未经您许可的情况下使用您的卡或 PIN 码，则您的损失可能会高达 500 美元。此外，如果您的电子历史记录显示您没有进行转账（包括通过您的卡或其他方式进行的转账），请立即将此告知我们。如果您未能在您以电子方式查阅您的卡账户之日（前提在您的电子历史记录中可以看到未授权转账）或我们发送第一份显示未授权转账的书面历史记录之日（以两者中较早者为准）之后的 60 天内告知我们，并且我们可证明，如果您及时告知我们，我们本可以阻止他人取走您的资金，则在这 60 天之后您可能无法追回您损失的任何资金。如果有充分的理由（例如长途旅行或住院）导致您无法告知我们，我们会将上述期限延长一段合理的时间。
- c. **如果您的电子转账出现错误或者您对此有疑问：**如果您的卡账户出现错误或者您对此有疑问，请尽快致电客户服务中心或按照本协议顶部的地址向我们致信。如果您认为您的卡账户出现错误，我们将允许您在您以电子方式查阅您的卡账户之日（前提在您的电子历史记录中可以看到错误）或我们发送第一份显示错误的书面历史记录之日（以两者中较早者为准）之后的 60 天内报告错误。您可以随时通过致电客户服务中心或按照本协议顶部的地址向我们致信来要求提供您的交易的书面历史记录。您需要向我们告知：
 - i. 您的姓名和卡账号；
 - ii. 您认为有错误的原因；
 - iii. 所涉及的美元金额；及
 - iv. 出现错误的大致时间。

如果您口头告知我们，我们可要求您在 10 个工作日内以书面形式向我们发送您的投诉或疑问。我们将在首次收到您的书面投诉或疑问之后的 10 个工作日内确定是否出现了错误，并且（一旦我们确认出现了错误）将及时纠正任何错误。但是，如果我们需要更多时间，我们可能需要至多 45 天来对您的投诉或疑问进行调查。如果我们决定纠正错误或进行调查，我们将在首次收到您的书面投诉或疑问之后的 10 个工作日内，将您认为有误的金额存入您的卡账户，以便您在我们完成调查期间仍可使用这笔款项。如果我们要求您以书面形式提出投诉或疑问，而我们未在我们提出要求之后的 10 个工作日内收到您的书面投诉或疑问，我们可能不会将上述款项存入您的卡账户。对于涉及新卡账户、销售点或在外国发起的交易的错误，我们可能需要 90 天来对您的投诉或疑问进行调查。对于新卡账户，我们可能需要 20 个工作日将您认为有误的金额存入您的卡账户。我们将在完成调查之后的 3 个工作日内向您告知调查结果。如果我们确定没有错误，我们将向您发送一份书面解释。您可以索要我们在调查中使用的文件的副本。如果您需要与我们的错误解决程序相关的更多信息，请致电客户服务中心。

- d. **您对未经授权的万事达卡交易的责任。**对于万事达卡®借记卡交易，除非您存在严重过失或参与欺诈，否则您无需对使用您的万事达卡借记卡处理的任何未经授权的交易承担任何责任。
- e. **您无权获得的资金。**如果资金存入您的账户，而加利福尼亚州就业发展部（“EDD”）因以下原因而合理地认为您无权获得此类资金（无论此类资金是否因错误而存入您的账户），则我们可冻结您的资金或从您的账户中扣除此类资金：您以非法或欺诈方式获得账户；您没有资格获得失业或州残疾保险赔偿金或者不符合获得此类保险赔偿金的资格要求；或者任何其他原因。我们可根据 EDD 向我们提供的与您的资格相关的信息，或者根据我们合理并善意依据的其他信息来进行上述冻结或扣除。这可能会导致您的余额为负。如果 EDD 认为您的账户或卡被用于可疑的非正常、未经授权或非法的活动，我们也可按照 EDD 的指示冻结您的资金。如果我们因上述任何原因在任何时候冻结或扣除您的资金，我们可能会将部分或全部资金返还给 EDD。如果我们将资金返还给 EDD，我们将关闭您的账户。如果您认为我们不应该将资金返还给 EDD，您必须向 EDD 申请取回资金。

6. 机密

我们可在以下情况下或为以下目的而向第三方披露与您的卡账户或您进行的交易相关的信息：

- a. 进行披露是完成交易所必需的；
- b. 为了向第三方（例如商户）验证您的卡账户的存在和状况；
- c. 为了遵守政府机构或法院命令，或者其他法律报告要求；
- d. 您给我们授予的书面许可；
- e. 根据需要向我们的员工、审计师、关联方、服务提供商或律师披露；或
- f. 或者进行披露是履行我们在本协议项下的义务所必需的。

7. 我们对未能完成交易所负有的责任

如果我们没有根据我们与您达成的协议按时完成或按正确的金额完成您的卡账户的交易，我们将对您直接因我们的原因而遭受的损失和损害负责。不过，也有一些例外情况。我们在以下情况下不负有责任：

- a. 您的卡账户中没有足够的资金来完成交易，但这不是因我们的过错而导致的；
- b. 商户拒绝接受您的卡；
- c. 您提取现金的自动取款机没有足够的现金；
- d. 您进行交易的电子终端无法正常运行，并且您在发起交易时就知道这一问题；
- e. 在您报告您的卡或 PIN 丢失或被盗后，对您的卡进行的访问被阻止；
- f. 存在授权保留的情况，或者您的资金受到法律程序或其他产权负担的限制，导致其使用受限；
- g. 我们有理由认为所申请的交易是未经授权的交易；
- h. 发生了超出我们控制范围的情况（例如火灾、洪水火灾计算机或通信故障），导致无法完成交易，即使我们已采取合理的预防措施；
- i. 我们与您达成的协议中规定的或适用法律允许的任何其他例外情况。

8. 责任限制

除非第 5 条（丢失、被盗或泄露的卡或 PIN；未经授权的交易）或适用法律中另有规定，否则我们在本协议项下的责任仅限于赔偿您的损失金额，最高不超过本政策所适用的任何未经授权的卡交易的票面金额，包括相关费用。对于因您误用卡而导致的任何索赔、损失或损害，我们概不负责。我们对任何特殊、间接或后果性损害索赔概不负责。

9. 变更地址

如果您的地址进行了变更，您有责任更新您的地址，并且此类更新必须通过联系加利福尼亚州就业发展部进行。登录 myEDD (myEDD.edd.ca.gov)，选择“UI Online”（在线失业保险）或“SDI Online（在线州残疾保险）”，随后选择“Profile（个人资料）”以更新您的联系信息。如果您没有登录上述网站的在线帐户，请访问 edd.ca.gov/ContactEDD，就联系您的 EDD 保险赔偿金计划以更新您的地址寻求帮助。

10. 其他条款

此卡和您在本协议下的义务不得转让。我们可以转让我们在本协议项下的权利。您的卡的使用受任何清算公司或交易中涉及的其他协会的所有适用规则和惯例的约束。我们不会因在任何时间延迟或未能行使我们的权利而放弃我们的权利（例如，我们因任何原因而临时少收费用或不全额收费并不意味着我们放弃不经事先通知而开始按照本协议的规定收费的权利）。如果本协议的任何条款根据任何地方、州或联邦政府机构的任何规则、法律或法规被认定为无效或不可执行，则本协议任何其他条款的有效性或可执行性不应受影响。本协议受加利福尼亚州法律管辖，但受联邦法律管辖的情况除外。如果您的卡在一段时间后还有余额，我们可能需要将剩余资金汇给相应的州机构。

11. 修订；取消；终止

在适用法律的约束下，我们可随时修订或变更本协议的条款。我们可添加新的条款和条件，还可删除或修订现有的条款和条件。如果我们作出对您不利的变更（包括增加您的费用、增加您的责任、减少可用的电子资金转账类型或者对转账频率或金额施加更严格的限制），我们将提前至少 21 天向您发送通知。但是，如果出于安全目的而进行变更，我们可以在不事先通知的情况下实施此类变更。如果您不同意变更，您可以联系客服中心关闭您的账户。但是，如果您继续使用您的账户或仍将其保持活跃状态，则表示您接受并同意变更。您终止本协议不应对我们在本协议终止前的任何权利或您在本协议项下的任何义务造成任何影响。我们在本协议项下对您负有的义务在账户关闭时终止。

12. 电话监控/录音

您向我们提供电话号码（包括手机或其他无线设备的号码，包括您随后转换为手机号码的号码），即表示您明确同意通过此类号码接收来自我们和我们的关联方和代理人的通信，包括但不限于预先录制的或人工语音消息通话、短信以及通过自动电话拨号系统拨打的通话。此项明确同意适用于您现在或将来向我们提供的每个此类电话号码，并表示您允许出于非营销目的的上述通话。通话和短信可能会产生手机运营商的接入费。为了确保我们的客户服务质量，或者如果按照适用法律有要求，我们可能会监控和/或记录您与我们之间的电话通话。

13. 以英文为准

本协议的译本可能只是为了您的便利才提供，可能无法准确反映英文原文的意思。本协议中的术语、条款、条件和表述的含义以英文定义和解释为准。

14. 仲裁条款

为了便于理解，我们将本仲裁条款以问答形式呈现。但是，本仲裁条款是本协议的一部分，具有法律约束力。在本条中，我们的“通知地址”是：旗星银行，收件人：Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

背景和范围

问题	简短回答	进一步的详情
何为仲裁？	一种法院审判的替代争议解决方式	在仲裁中，中立的第三方仲裁员（“仲裁员”）以个人身份通过非正式听证会解决争议。
仲裁是否与法院和陪审团审判有区别？	是	听证会是非公开的。没有陪审团。与诉讼相比，通常较不正式、速度更快，成本更低。听证会前的事实调查是有限的。上诉是受限的。法院很少推翻仲裁裁决。
是否可选择拒绝适用本仲裁条款？	是的，在 60 天内	如果您不希望本仲裁条款适用，您必须在收到此卡之后的 60 个日历日内向我们发送一份经签名的通知。您必须以书面形式（而非电子形式）将通知发送至我们的通知地址。必须提供您的姓名、地址和卡号。说明您“选择拒绝适用”本仲裁条款。选择拒绝适用不会影响本协议的其他条款。
这项仲裁条款是关于什么的？	双方同意对争议进行仲裁	除非适用法律禁止，且除非您选择拒绝适用，否则您和我们同意，您或我们可以选择以个人方式对任何“争议”进行仲裁或要求对任何“争议”进行个人仲裁（“争议”的定义见下文）。
仲裁条款适用于谁？	您、我们和某些“相关方”	本仲裁条款适用于您和我们。还适用于某些“相关方”：(1) 我们的母公司、子公司、关联方及其继承人和许可受让人；(2) 我们的员工、董事、高管、股东、成员和代表；及 (3) 在您与我们就相关争议提起诉讼的同时，您提起诉讼的争议所涉及的任何个人或公司。
仲裁条款适用于哪些争议？	所有争议（但对本仲裁条款提出的某些争议除外）	本仲裁条款适用于我们（或任何相关方）与您之间所有通常本应由法院裁决的“争议”。在本仲裁条款中，“争议”一词具有最广泛的合理含义。其甚至包括与您的卡、账户或本协议，或者您与我们之间的关系和/或因此类关系而产生的您与“相关方”之间的关系间接相关的所有索赔，包括但不限于初始索赔、反诉、交叉索赔、第三方索赔，以及根据任何宪法、成文法、法规、法令、普通法规则（包括与合同、侵权、过失、欺诈或其他故意不当行为相关的规则）和衡平法提起的索赔。其包括寻求任何类型的救济的索赔，包括损害赔偿和/或禁令救济、确认性救济或其他衡平法救济。其包括与本协议的一般有效性相关的索赔。 但是，其不包括对本仲裁条款或本仲裁条款任何部分的有效性、适用范围或范围提出的争议。（这包括对反对集体仲裁的规则提出的争议。）所有此类争议均应由法院而不是仲裁员来裁决。
谁来处理仲裁？	通常是 AAA 或 JAMS	<p>仲裁根据本仲裁条款以及仲裁开始时有效的仲裁管理机构的规则进行。仲裁管理机构为：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 美国仲裁协会（“AAA”），725 South Figueroa, Suite 400, Los Angeles, CA 90017, www.adr.org。 • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • 双方在达成一致的情况下选择的任何其他公司。 <p>如果上述所有可选的仲裁管理机构都无法进行仲裁，则具有管辖权的法院将选择仲裁管理机构。未经我们同意，任何管理机构均不得根据本仲裁条款进行集体仲裁。仲裁员应根据管理机构的规则来选择。但是，除非您和我们另行约定，否则仲裁员必须是至少有十年经验的律师或退休法官。</p>
是否可对争议提起诉讼？	有时候可以	<p>如果另一方不要求进行仲裁，则任何一方都可以提起诉讼。此外，如果您或我们提出的任何个人索赔中的争议金额（不包括律师费和开支，前提是适用法律规定不包括此类费用和开支）完全在小额索赔法院的管辖范围内，则在收到另一方仲裁要求之后的 21 天内向另一方发出通知的前提下，可将此类索赔移送至另一方选择的小额索赔法院；但是，如果此类诉讼被移送、撤销或上诉到不同的法院，则一方可以选择进行仲裁。</p> <p>即使所有各方均选择在法院对争议提起诉讼，您或我们也可以选择对以下任何争议进行仲裁：新加入此类诉讼的一方提出的任何争议；或在此类诉讼中现有的一方人随后主张的任何新的争议；或在与此类诉讼相关或不相关的其他任何诉讼中的任何争议（包括在原本为个人诉讼但后来改为集体、代表性或多方诉讼的诉讼中最初主张的争议）。此类诉讼中的任何内容均不构成对本仲裁条款项下任何权利的放弃。</p>

问题	简短回答	进一步的详情
您和我們是否要放弃任何权利?	是	对于根据本仲裁条款进行仲裁的争议, 您和我們放弃以下权利: <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求陪审团对争议进行裁决的权利。 2. 要求法院 (而不是小额索赔法院) 对争议进行裁决的权利。 3. 在法院或仲裁中担当私人律师或代表的权利。 4. 加入您、我們或相关方与他人之间的争议的权利。 5. 向法院提起集体诉讼或者提起集体仲裁, 或者成为向法院提起的集体诉讼或集体仲裁中的集团成员的权利。 <p>仲裁员无权进行不符合本条的任何仲裁, 也无权发出适用于除您、我們或相关方之外的任何其他个人或实体的任何救济。</p>
您或者另一个消费者是否可以提起集体仲裁?	否	仲裁员不得以集体或代表方式处理任何争议。 受本仲裁条款约束的所有争议必须在 个人仲裁 或 个人小额索赔诉讼 中进行裁决。您不得在仲裁中对我们提起任何形式的团体诉讼或集体诉讼。
适用哪些法律?	《加利福尼亚州仲裁法》 (“CAA”) (加利福尼亚州民事诉讼法典第1280条及以后条款)。	因此, CAA 适用于本仲裁条款。仲裁员必须适用符合 CAA 的实体法。仲裁员必须遵守诉讼时效法规和特权权利。仲裁员有权就适用的实体法允许的所有救济作出裁决, 包括但不限于补偿性、法定和惩罚性损害赔偿 (受法院适用的宪法限制的约束)、确认性救济、禁令救济及其他衡平法救济, 以及律师费和诉讼费。如果本仲裁条款与仲裁管理机构的规则或本协议之间存在任何冲突或不一致之处, 应以本仲裁条款为准。
我的任何行为是否会导致本仲裁条款无效?	否	即使: (1) 您或我們终止本协议; (2) 我们转让或让与本协议项下的权利; 或 (3) 一方申请破产 (如果破产法允许的话), 本仲裁条款仍继续有效。
程序。		
在开始诉讼或仲裁之前, 一方必须做什么?	发送书面争议通知并努力解决争议	在开始诉讼或仲裁之前, 投诉方必须向另一方发出书面争议通知。通知必须以充分的细节详细说明争议的性质以及任何证明性事实。如果您是投诉方, 您必须以书面形式 (而非电子形式) 将通知发送至我们的通知地址。您或您个人聘请的律师必须在通知上签名, 并且必须提供您的卡号以及您 (或您的律师) 的联系电话。我们向您发出的信函将作为我们的书面争议通知。在发出争议通知之后, 投诉方必须在接下来的 30 天内向另一方提供一个合理的机会来以个人方式解决争议。
仲裁如何开始?	邮寄通知	在本仲裁条款中条款的约束下如果双方未能在收到争议通知之后的 30 天内达成解决争议的协议, 则投诉方可开始提起诉讼或仲裁。如要启动仲裁, 投诉方应选择仲裁管理机构并遵守管理机构的规则。如果一方已开始或可能提起诉讼, 则另一方可以要求进行仲裁。这种要求可以在法院文件中提出, 例如强制进行仲裁的动议。一旦提出仲裁要求, 就不能提起诉讼, 任何现有的诉讼均必须停止, 除非法院另行作出裁决。
听证会是否就近举行?	是	仲裁员可自行决定没有必要进行在场听证, 并可以根据书面文件和/或通过电话会议解决争议。但是, 任何在场仲裁听证必须在您合理方便的地方举行。
上诉呢?	非常有限	CCA 项下的上诉权非常有限。仲裁员的裁决应是终局性的, 并具有约束力。任何适当的法院均可对仲裁员的裁决做出判决。
仲裁费用和裁决		
仲裁费由谁承担?	通常是我们。	我们将支付所有的提交费、管理费、听证费和仲裁费您本着善意原则行事但无法获得对此类费用的豁免, 并要求我们支付。我们将始终支付适用法律或仲裁管理机构规则要求的金额。
我们将在何种情况下支付您的法律费用和开支?	在您胜诉的情况下	如果您在仲裁中胜诉, 我们将为您的律师、专家和证人支付合理的费用。此外, 如果适用法律或仲裁管理机构的规则要求支付此类费用, 或者如果执行本仲裁条款需要支付此类费用, 我们也将支付此类费用。仲裁员不应因为您的争议金额较小而限制其裁决的金额。
您是否应向我們支付仲裁或律师费?	只有在您恶意行事的情况下	在以下情况下 (且只有在以下情况下), 仲裁员可以要求您支付我们的费用: (1) 仲裁员认定您以恶意行事 (此根据《联邦民事诉讼规则》第 11(b) 条规定的标准来衡量); 及 (2) 仲裁员要求您支付我们的费用的这一权利不会导致本仲裁条款无效。

问题	简短回答	进一步的详情
是否可对仲裁裁决进行说明？	是	一方可在作出裁决之后 14 天内要求仲裁员提供详细裁决说明。仲裁员将决定是否同意该要求。
如果本仲裁条款的一部分无法执行，会发生什么？	视情况而定	如果本仲裁条款的任何部分无法执行，则本仲裁条款的其余部分应继续适用，但两种情况除外。首先，如果法院裁定仲裁员可以以集体方式对争议进行裁决，并且此类裁定在上诉中不被推翻，则整个本仲裁条款（但本款除外）将是无效的。其次，如果提出了寻求公共禁令救济的索赔，并且法院裁定本仲裁条款中禁止仲裁员代表第三方给予救济的限制对于此类索赔不可执行（并且此类裁定在所有上诉用尽后成为最终裁定），则公共禁令救济索赔将由法院进行裁定，任何寻求金钱救济救济的个人索赔将进行仲裁裁决。在这种情况下，双方将申请法院暂缓公共禁令救济索赔，直到与个人救济相关的仲裁裁决进入法院为止。在任何情况下，公共禁令救济的索赔均不得进行仲裁裁决。

© 2023 旗星银行。保留所有权利。本文所提及的所有商标、服务商标和商号名称，都是其各自所有者的财产。卡由旗星银行（FDIC 成员）旗下的服务机构 My Banking Direct 发放。

此卡由 FDIC 成员旗星银行旗下的服务机构 My Banking Direct 经万事达卡国际组织许可发放。
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, 听觉受损人士专线电话: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

支付卡片 - 持卡人協議

客戶服務聯絡資訊

地址：

Money Network Financial, LLC.
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

網址：moneynetwork.com/edd

電話號碼：1-800-684-7051

聽障人士：1-800-684-7053

(若為美國境外來電，請撥打卡片背面註明的號碼。美國境外來電可能會產生電信費。)

重要公告：

- 1) 本卡不適用於餽贈。
- 2) 若您啟用或使用此卡片，即表示您 (1) 同意接受本協議的條款與細則之約束，以及 (2) 授權本行向政府機構提供您的帳戶和路徑號碼，以便政府機構支付本卡額外款項。如果您不同意這些條款，請勿啟用或嘗試使用本卡；您應該致電客戶服務部取消本卡，並要求以實體支票提供資金。
- 3) 請詳讀本協議。本協議包含仲裁條款（「仲裁條款」部分，規定所有索賠均透過具約束力之仲裁方式解決。

本《持卡人協議》連同《費用表》、《餘額和交易限制表》以及《Mastercard 預付卡持卡人權益指南》統稱為您的「協議」，其中規定向您簽發 My Banking Direct Mastercard® 預付簽帳卡的條款與細則。」在本協議中，「卡片」係指由 My Banking Direct (Flagstar Bank, N.A.之服務) 向您核發的 My Banking Direct MasterCard 預付簽帳卡，而「您」和「您的」係指收到本卡並獲得授權按照本協議規定使用本卡之人士。「本行」和「本行的」係指 Flagstar Bank, N.A.、本行繼承人、關係企業或受讓人。「政府機構」係指代表您申請此卡片的政府機構。本卡始終為 Flagstar Bank, N.A. 之財產，並應於要求時交還。本卡不可轉讓且可隨時取消、收回或撤銷，恕不另行通知，惟須遵守相關法律。請您仔細閱讀本協議並妥善保管，以備日後參考。

1. 關於您的卡片

您無法儲值至本卡內。請將本卡視同現金謹慎處理。您的卡片帳戶不構成支票或儲蓄帳戶，與您擁有的任何其他帳戶亦無任何關聯。本卡並非信用卡。您不會收到您卡片帳戶資金的任何利息。您卡片帳戶中高達 250,000 美元的資金將由聯邦存款保險公司（「FDIC」）提供最高不超過 250,000 美元的保險。您可以透過 Money Network 行動應用程式（「行動應用程式」）或 moneynetwork.com/edd（「網站」）註冊您的卡片或查看您的帳戶餘額和您的個人資訊。啟用卡片之前，卡片帳戶將輸入政府機構提供的部分個人資訊。您可透過 Money Network 行動應用程式、或前往 moneynetwork.com/edd 或致電客戶服務部更新您的電子郵件和電話號碼。但是，您必須按照第 9 節之程序變更其他個人資訊，包括您的地址。請盡可能及時更新您的資訊，以利本行將任何替換的卡片或支票發送至正確的地址。

2. 使用您的卡片

- a. **獲取資金和限制。**您必須在使用前致電卡片上註明的號碼或掃描二維碼，以下載手機應用程式，並在手機應用程式中啟用您的卡片。您有權動用的資金由政府機構提供，而非發卡機構。該政府機構全權負責確保資金可儲值到您的卡片中。若卡片上有許多姓名，只有主要持卡人才能啟用本卡片。

您可在任何接受 MasterCard 簽帳卡的地點使用您的卡片購買商品或服務。您每次使用本卡，皆表示您授權本行將您卡片上的可用價值減去交易金額。

您可以使用您的卡片在自動櫃員機 (ATM) 上取款。自美國網路內的 ATM 提取現金將不收取任何費用。若要尋找網路內的 ATM，請使用網站或行動應用程式上的定位程式。您也可以從某些網路外的 ATM 提取現金，費用詳見卡片隨附的費用表。您可以在接受本卡卡面上卡片組織標誌之卡片的銀行或其他金融機構櫃檯出示本卡，便可使用您的卡片取得現金，以支付費用表中規定的費用。

您可以在美國任何 Green Dot 地點從您的卡片帳戶中獲取現金（「緊急現金轉帳」）。所有緊急現金轉帳申請均須先聯絡客戶服務部。所有緊急現金轉帳申請均需繳納費用表規定之所有緊急現金轉帳費。所有緊急現金轉帳申請均須符合本行指南及 Green Dot 指南的規定，該指南可能因州而異，可能包括某些金額限制、身份證明規定和其他限制。本行指南公布於 moneynetwork.com/edd 網站上，且可能不時修改，因此在啟用緊急現金轉帳之前請先查閱該指南。緊急現金轉帳服務宗旨為因應意外事件，例如您在等待領取補發卡片時需要現金。本行可能會限制您使用該服務的條件。如果您申請使用緊急現金轉帳，您同意：對於因 Green Dot 或其代理人或任何其他第三方之任何行動、不行動或延遲行動而可能遭受之任何損失或損害，本行概不負責。本行可能無法在您提出申請當日處理緊急現金轉帳。

您可以在接受 Mastercard 卡片的金融機構辦事處自您的卡片帳戶取得現金，但須遵守本行或該機構設定的某些限制，包括交易金額和頻率。

每次您使用本卡，即表示您對本行聲明並保證您是該卡片持卡人或授權使用者。如果您允許他人使用您的卡片，本行會視為您已授權該次使用，您將對該類使用進行的任何交易負責。如果本卡尚未註冊或您目前尚未登錄本卡地址，您可能無法完成必須提供該資訊的交易。如果您希望在這種情況下進行交易，您必須註冊您的卡片和 / 或您需要根據第 9 條規定更新您的地址資訊。

本卡在任何情況下均不得用於欺詐或非法交易。基於安全考量，為避免高風險活動或其他因素，本行可能會限制您於本卡進行的交易金額或次數。本行也可能因懷疑出現異常、欺詐、非法、未授權或違反本協議條款之任何交易而暫停使用本卡和 / 或拒絕處理相關交易。

- b. **國際交易。**如果您以非美元貨幣或在美國以外的國家 / 地區購物（「國際交易」），則自您的卡片帳戶中扣除的金額將由處理交易的網路或卡片協會轉換為美元金額。他們選擇的匯率是：(i) 自批發貨幣市場當前匯率範圍中選擇（可能與協會本身收到的匯率不同），或 (ii) 根據相關集中處理日期之政府規定有效匯率。網路選擇的匯率與本行收取作為服務酬勞之任何費用無關。您將被收取費用表中披露的美元國際交易費用。若國際交易因退貨而產生抵免額度，本行將不退還您最初購買時可能收取的任何費用或匯兌調整金額。
- c. **個人識別碼（「PIN」）。**若要設定或更改 PIN，請致電客戶服務部或參閱 moneynetwork.com/edd 了解說明。切忌與任何人分享 PIN 碼，也不要在看似遭到修改或可疑的終端機中輸入您的 PIN 碼。如果您認為您的 PIN 碼未經授權遭到存取，您應立即依照標示有「未授權交易」部分中的程許通知本行。」
- d. **取得卡片餘額資訊。**您應該追蹤核發給您的卡片上載入的價值金額。您可以致電客戶服務部以取得您卡片帳戶中餘額的相關資訊。本資訊及 12 個月的帳戶交易記錄也可在 moneynetwork.com/edd 線上取得。您還有權利致電客戶服務部或寫信至本協議上方的地址以取得至少 24 個月的帳戶交易書面記錄。除非您要求每月郵寄月結單給您，否則本行不會向您收取本資訊之費用。欲深入了解詳細資訊，請參閱您的費用表。
- e. **授權保留。**除下文 (f) 款另有規定外，您無權停止支付因使用您的卡片而進行的任何購買交易。針對某類消費（例如在餐廳、酒店或類似消費），您的卡片可能會被「預授權」，金額可能大於交易金額，以支付小費或雜費。任何預授權金額都將「凍結」您的可用資金，直到商家向本行發送您最終的購物付款金額為止。在此期間，您將無法動用預授權金額。處理完最終付款金額後，保留的預授權金額將遭到刪除。如果您授權某筆交易，但隨後未能依計劃購買該商品，則該筆批准可能會導致該金額的資金遭到凍結。
- f. **預先授權經常性交易。**您有權停止支付預先授權的經常性交易。如果本行同意自您的帳戶中定期扣款，且客戶服務部在預定付款前三個工作日以上收到您的停止付款指示，您便可停止此類付款。如果您來電，本行也可能要求您在致電後 14 天內向本行發送書面申請。停止預授權付款之通知應透過致電或寫信給客戶服務部進行。
- g. **退貨和退款。**如果您因任何原因有權就使用您的卡片取得的商品或服務獲得退款，則該退貨和退款將由商家處理。如果商家將抵免金額記入您的卡片，您可能無法立即取得該抵免金額。雖然本行收到商家退款後會立即計入您的卡片帳戶，但本行無法控制商家何時發送退款交易的抵免金額，且發生退款交易後幾日內，可能無法動用該筆退款。
- h. **收據。**建議您保留收據作為交易記錄。如果您需要驗證交易，一定需要收據。

- i. **分割交易和其他用途。**如果您卡片帳戶中的資金不足，可以指示商家自卡片中扣除部分購買費用，同時使用其他付款方式支付剩餘金額。這些稱為「分割交易」。部分商家不允許持卡人進行分割交易。部分商家只允許您以現金支付剩餘金額時進行分割交易。您使用卡號時若未出示卡片（例如用於網際網路交易、郵購或電話購物），其法律效力等同您使用卡片本身進行交易。
- j. **負結餘。**您動用的金額不得超過卡片可用資金餘額。如果您在與本卡相關資金不足時嘗試使用本卡，交易通常會遭到拒絕。然而，如果某筆交易超過您卡片帳戶中可用資金餘額，您仍應對本行承擔交易金額的全部責任，並同意立即支付本行負餘額。如果您使用卡片時產生一筆或多筆負餘額，本行亦保留取消此卡並關閉您卡片帳戶的權利。

3. 補發卡片

您的資金不會過期。您的卡片正面顯示的「有效期限」日期並非資金到期日，而是主要為防止欺詐之用，也允許您的卡片在某些網際網路或郵件 / 電話購物之商家使用。在「有效期限」日期之後，您的卡片將失去效力。如果到期時您的卡片上仍有資金，且您的帳戶仍然有效，您將在卡片到期前收到一張補發卡。如果到期時您的卡片上仍有資金但您的帳戶已無效，您可以撥打卡片上列出的客戶服務號碼並索取支票。如果您的卡片在到期日之前遺失或遭竊，您可以致電客戶服務部申請補發卡片。您向本行通報卡片遺失 / 遭竊後，將無法暫時動用資金，直到您啟用補發卡為止。

4. 營業日

本行公布之營業日為非假日之週一至週五。

5. 卡片遺失或遭竊；未授權交易

- a. **立即聯絡客戶服務部。**如果您認為您的卡片或 PIN 遺失或遭竊，請聯絡客戶服務部。如果您認為有人未經您之許可使用您的卡片或 PIN 碼中的資訊進行轉帳，您亦應致電或寫信聯絡客戶服務部。
- b. **您對未授權轉帳之責任。**如果您認為您的卡片或密碼遺失或遭竊，或您認為某筆電子資金轉帳未經您的許可，請立即告知本行。致電客戶服務部是降低可能損失的最佳作法。您可能會損失卡片帳戶中的所有資金。如果在得知您的卡片或 PIN 遺失或遭竊後的 2 個工作日內通知本行，且有人在未經您許可下使用您的卡片或 PIN 碼，您的損失不會超過 50 美元。如果在得知您的卡片或 PIN 遺失或遭竊後的 2 個工作日內並未通知本行，且本行可以證明，若您在這 2 個工作日內告訴本行，本行可阻止他人未經您的許可使用您的卡片或 PIN，您可能會損失高達 500 美元。此外，如果您的電子紀錄顯示出您並未執行之轉帳（包括透過您的卡片或其他方式），請立即告知本行。若您在以下情形較早者起計 60 天內未通知本行，則若該 60 天後發生資金損失且本行能證明如您及時通知本行，能夠避免該項損失，您可能無法追回逾期後之任何損失款項：您以電子方式查詢您的卡片帳戶日期（如果您的電子紀錄顯示該未授權轉帳），或本行寄出首份含未授權轉帳資訊之書面帳戶記錄之日。如果有充分的理由（例如長途旅行或住院）使您無法告訴本行，本行將延長一段合理的時間。
- c. **如果出現與您的電子轉帳相關之錯誤或問題。**如果您的卡片帳戶出現錯誤或問題，請儘快致電客戶服務部或寫信至本協議上方地址通知本行。如果您認為您的卡片帳戶出現錯誤，本行將允許您在以電子方式進入卡片帳戶當日（如果您的電子紀錄可查該項錯誤）或本行發送出現錯誤的第一筆書面紀錄日期（以較早者為準）後 60 天內通報錯誤。您可以隨時致電客戶服務部或寫信至本協議上方的地址，索取您交易的書面紀錄。您需要告訴本行：
 - i. 您的姓名和卡片帳戶號碼；
 - ii. 為什麼您認為有錯誤；
 - iii. 涉及的金額；和
 - iv. 發生錯誤的大約時間。

如果您口頭告知本行，本行可能會要求您在 10 個工作日內以書面向本行發送您的投訴或問題。本行將在首次收到您的來信當日起 10 個工作日內確定是否發生錯誤，並將及時糾正任何錯誤。但是如果本行需要更多時間，則最多可能需要 45 天以調查您的投訴或問題。如果本行決定採取這種做法，則本行將在您第一次收到您的來信之日起 10 個工作日內將您認為錯誤的金額記入您的卡片帳戶，以便您在在本行完成調查期間獲得這筆款項。如果本行要求您以書面提出投訴或問題，且本行並未在提出請求當日起 10 個工作日內收到投訴或問

題，則本行可能不會將抵免金額記入您的卡片帳戶。若為涉及新卡帳戶、銷售地點或國外交易之錯誤，本行最多可能需要 90 天以調查您的投訴或問題。對於新卡帳戶，本行最多可能需要 20 個工作日才能將您認為錯誤的金額記入您的卡片帳戶。本行將在完成調查後的 3 個工作日內告知您調查結果。如果確定沒有錯誤，本行將向您發送書面解釋。您可以索取本行調查時使用的文件副本。如果您需要本行錯誤解決流程的詳細資訊，請致電客戶服務部。

- d. **您對未授權的 Mastercard 交易的責任。** 針對 Mastercard® 簽帳卡交易，除非您有重大過失或從事欺詐行為，否則您無須對使用您的 Mastercard® 簽帳卡處理的所有未授權交易負責。
- e. **您無權取得之資金。** 如果資金存入您的帳戶且加州就業發展部（「EDD」）有理由認為您無權取得這些資金，無論係因為您非法或欺詐取得帳戶、或是因為您沒有資格取得失業或該州殘疾保險福利或出於任何其他原因，本行皆可能會凍結您的資金或自您的帳戶中扣除這些資金。本行可能會根據就業發展部 (EDD) 提供給本行關於您權益的訊息，或是本行合理誠信依據的其他資訊，來進行相關行動。此舉可能會導致您的餘額變成負數。根據 EDD 的指示，若 EDD 認為您的帳戶或卡片用於疑似違規、未經授權或非法活動時，本行亦可能凍結您的資金。如果基於上述任何原因，本行在任何時候凍結您的資金或扣除資金，本行可能會將部分或全部資金退還 EDD。如果本行將資金退還 EDD，本行將關閉您的帳戶。如果您認為本行不應將資金退還 EDD，您須向 EDD 申請取回資金。

6. 保密資訊

本行可能會向第三方揭露關於您卡片帳戶或您交易的資訊：

- a. 若此為完成交易所必需；
- b. 為了向第三方（例如商家）驗證您的卡片帳戶是否存在或相關狀況；
- c. 為遵守政府機構或法院命令，或其他法律報告規定；
- d. 如果您提供本行書面許可；
- e. 有必要向本行員工、稽核師、關係企業、服務業者或律師揭露；或
- f. 本行有必要履行本協議規定之義務時。

7. 本行未能完成交易之相關責任

如果本行並未依照本行與您的協議按時或以正確的金額完成與您卡片帳戶之間的交易，本行將對您直接因本行而蒙受之損失及損害負責。然而，也有部分例外情況。若為以下情況，本行概不負責：

- a. 如果非因本行過錯造成您的卡片帳戶可用資金不足以完成交易者；
- b. 如果商家拒絕接受您的卡片；
- c. 如果您提取現金的 ATM 沒有足夠的現金；
- d. 如果您進行交易的電子終端機無法正常運作，且您在進行交易時就知悉該項問題者；
- e. 如果在您通報卡片或 PIN 碼遺失或遭竊後，您的卡片遭封鎖使用；
- f. 如果資金遭到凍結，或者您的資金依法律流程或其他負擔而遭受使用限制；
- g. 如果本行有理由相信所請求之交易未經授權；
- h. 如果逾越本行控制範圍之情況（如火災、洪水或電腦或通訊故障）致使交易未能完成，且本行已採取合理預防措施者；
- i. 本行與您的協議中規定或相關法律允許之任何其他例外情況。

8. 責任限制

第 5 條（卡片或 PIN 碼遺失、遭竊或遭破解；交易未經授權），根據相關法律，本行依本協議規定之責任僅限於賠償您的損失金額，最高可達本政策涵蓋之任何未經授權卡片交易之面額，包括相關費用。對於因您濫用卡片而引起之任何索賠、損失或損害，本行概不負責。對於任何特別、間接或衍生性損害之賠償請求，本行概不負責。

9. 地址變更

如果您的地址發生變更，您有責任更新您的地址，且須聯絡加州就業發展部以更新。登入 myEDD (myEDD.edd.ca.gov)，選擇 UI Online 或 SDI Online，然後選擇個人檔案以更新您的聯絡資訊。如果您沒有線上帳戶，請造訪 edd.ca.gov/ContactEDD 以取得聯絡您的 EDD 福利計畫的相關協助，以便更新您的地址。

10. 其他條款

本卡和您受本協議規定之義務不得轉讓。本行可以轉讓本行依本協議規定之權利。您使用本卡時，須遵守交易所涉及之任何票據交換所或其他協會的所有相關規則和慣例。即使本行延遲或未能隨時行使權利（例如，因任何原因對某項費用收取低於協議所述的金額，或根本不收取），亦不代表本行放棄其權利（根據本協議規定，本行保留隨時開始收取該費用且無需事先通知的權利）。如果任何政府機構、地方、州或聯邦任何規則、法律或法規規定本協議之任何條款為無效或不可執行，則本協議其他任何條款之效力或可執行性不受影響。本協議以加州法律為準據法，惟以聯邦法律為準據法者除外。如果您的卡片在一段時間後仍有餘額，本行可能需要將剩餘資金匯給相關國家機構。

11. 修改；取消；終止

根據相關法律，本行得隨時修改或更改本協議條款。本行可能會添加新條款與細則，亦可能會刪除或修改現行條款與細則。若有對您不利之變更，包括提高您的費用、增加您的責任、減少開放電子資金轉帳類型、或對轉帳頻率或金額設定更嚴格之限制，本行通常會至少提前 21 天通知您。但是如果變更係出於安全目的，本行得不事先通知逕行實施該類變更。如果您不同意該變更，您可以聯絡客戶服務部關閉您的帳戶。如果您繼續使用您的帳戶或保持開放狀態，則表示您接受並同意該項變更。若您終止本協議，並不會影響本協議終止前所產生之本行權利或您的義務。本行依本協議需負擔之義務於帳戶關閉時終止。

12. 電話監控 / 錄音

若您將電話號碼提供本行，包括手機或其他無線裝置之號碼，包括您後來轉換為行動電話之號碼，您明確同意接收來自本行和本行關係企業及代理商之通信，包括但不限於預先錄製或人工語音訊息電話、簡訊和自動電話撥號系統撥打之電話。此項明確同意適用於您現在或將來提供給本行之所有此類電話號碼，且您允許非行銷用途之此類電話。電話和簡訊可能會產生行動電話業者之接續費。本行可能會監控和 / 或記錄您與本行之間的通話，以確保本行客戶服務品質或符合相關法律規定。

13. 英語語言控制

為方便您閱讀，本協議可能提供的譯文僅供參考且可能無法準確反映原英文版本之意義。此處的條款、細則及陳述之含義須符合英語定義及解釋。

14. 仲裁條款

為了便於理解，本行已以問答形式呈現本仲裁條款。然而，本仲裁條款為本協議內容，具有法定約束力。本節所指之「通知地址」為：Flagstar Bank, N.A., 收件人：Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801。

背景和範圍。

問題	簡答	更多細節
何謂仲裁?	法院的替代方案	在仲裁中, 中立第三方仲裁員 (「仲裁員」) 將透過非正式聽證會個別解決爭議。
它與法院和陪審團審判有何不同?	是	聽證會不對外公開。它沒有陪審團。與訴訟相比, 它較不正式、較快速也較為便宜。聽證會前的事實調查較為侷限。上訴較為侷限。法院很少推翻仲裁裁決。
您可以退出宣告本仲裁條款嗎?	可以, 在 60 天內	如果您不希望適用本仲裁條款, 您必須在收到卡片後 60 個曆日內將簽名通知發送本行。您必須發送書面通知 (而非電子通知) 到本行的通知地址。請提供您的姓名、地址和卡號。聲明您「選擇退出」仲裁條款。選擇退出不會影響本協議之其他條款。
本仲裁條款的重點為何?	雙方同意針對爭議進行仲裁	除非相關法律禁止且您選擇退出, 否則您與本行皆同意, 您或本行可以選擇獨立仲裁或要求對下文定義之任何「爭議」進行獨立仲裁。
仲裁條款涵蓋哪些人員?	您、本行和部分「當事人」	本仲裁條款相關於您和本行。它還涵蓋部分「當事人」: (1) 本行母公司、子公司、關係企業及其繼承人和許可受讓人; (2) 本行員工、董事、高階主管、股東、成員和代表; 以及 (3) 在您對本行提出相關爭議的同時, 該爭議涉及之任何個人或公司。
仲裁條款涵蓋哪些爭議?	所有爭議 (關於本仲裁條款之部分爭議除外)	本仲裁條款適用於通常由法院裁決且涉及本行 (或任何當事人) 與您之間的所有「爭議」。在本仲裁條款中, 「爭議」一詞具備最廣泛之合理含義。它包括與您的卡片、帳戶或本協議或您與本行和 / 或「當事人」之間的關係間接相關之所有索賠, 包括但不限於初步索賠、反索賠、交叉索賠、第三方索賠及根據任何憲法、法律、法規、條例、普通法規則 (包括與合約、侵權、疏忽、欺詐或其他故意不法行為相關之規則) 及衡平法之索賠。包括尋求各類救濟的索賠, 包括損害賠償以及 / 或尋求禁制令、聲明判決或其他衡平法上的救濟。它包括與本協議之一般效力相關之索賠。然而, 它不包括本仲裁條款或本仲裁條款任何內容效力、涵蓋範圍或範疇之相關爭議。(包括與反對集體仲裁規則之相關爭議。) 所有此類爭議均由法院決定, 而非仲裁員。
由誰處理仲裁?	通常為 AAA 或 JAMS	<p>仲裁將根據本仲裁條款和仲裁開始時有效之仲裁管理人的規則進行。仲裁管理人將為:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 美國仲裁協會 (「AAA」), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org。 • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • 雙方合意選擇之任何其他公司。 <p>如果上述所有選擇皆窒礙難行, 則有管轄權之法院將選出管理人。未經本行同意, 任何管理員均不得根據本仲裁條款進行集體仲裁。仲裁員將根據管理人規則選出。然而, 除非您與本行另有約定, 否則仲裁員必須為具備至少十年經驗之律師或退休法官。</p>
可以針對爭議提起訴訟嗎?	有時可以	<p>如果對方不要求仲裁, 任一方均可提起訴訟。此外, 如果您或本行任何個別索賠之爭議金額 (如相關法律規定不含律師費及成本) 應屬小額索賠法院管轄範圍, 則可由反對方選擇在接到對方仲裁要求後 21 天內轉至小額索賠法院。然而, 如果該訴訟遭到移轉、撤回或上訴至其他法院, 任一方均可選擇仲裁。</p> <p>即使雙方皆選擇於法院訴訟解決爭議, 您或本行亦可選擇針對由新方提出之任何爭議, 或一方後來在該訴訟或任何相關或不相關的訴訟中主張的任何爭議進行仲裁 (包括最初個別提出但日後修改為以集體、代表或多方基礎提出之爭議)。該訴訟的任何內容均不構成對本仲裁條款任何權利之豁免。</p>

問題	簡答	更多細節
您與本行是否因此放棄任何權利?	是	針對依據本仲裁條款進行仲裁之爭議，您和本行放棄以下權利： 1. 由陪審團裁定爭議。 2. 由小額索賠法院以外之法院裁決爭議。 3. 在法院或仲裁中擔任私人檢察官或代表性角色。 4. 將您、本行或當事人之爭議與他人之爭議合併。 5. 在法院或集體仲裁中擔任集體訴訟成員或提起集體訴訟。 仲裁員無權進行任何不符合本節規定的仲裁，也無權提出適用您或本行或當事人以外之任何個人或實體的任何救濟。
您或其他消費者可以提起集體仲裁嗎?	否	仲裁員不得處理任何集體或代表性爭議。 受本仲裁條款約束之所有爭議須以個別仲裁或個別小額索賠訴訟中裁決。您不得在仲裁中對本行提起任何類型的集體行動或集體訴訟。
適用什麼法律?	《加州民事訴訟法典》第 1280 條及其後續條文，即《加州仲裁法》（「CAA」）	因此，本仲裁條款準據法為 CAA。仲裁員必須實施符合 CAA 之實體法。裁員必須遵守法定時效和法律特權。仲裁員有權裁決相關實體法允許之一切救濟，包含但不限於賠償性、法定及懲罰性損害賠償（需遵守法院適用之憲法限制），以及聲明性、禁制性等其他衡平法上的救濟措施，以及律師費和訴訟成本。倘若本仲裁條款與管理員規則或相關協議出現任何衝突或不一致，應以本仲裁條款為準。
本人之任何行為會使本仲裁條款失效嗎?	否	即使出現以下情況，本仲裁條款仍持續有效：(1) 您或本行終止本協議；(2) 本行轉讓或委託本協議規定之權利；或 (3) 任一方申請破產（若符合《破產法》）。
程序。		
當事人提起訴訟或仲裁前必須做什麼?	發出書面爭議通知並努力解決爭議	在提起訴訟或仲裁之前，提出申訴方須向對方發出爭議之書面通知。該通知書須合理詳細解釋該爭議之性質及所有佐證事實。如果您是投訴方，您必須發出書面通知（而非電子通知）到本行通知地址。該通知書須由您或您親自聘請之律師簽署，並提供您的卡號及可聯繫到您（或您的律師）的電話號碼。本行發給您的信件將作為本行針對爭議的書面通知。一旦發出爭議通知書後，申訴提出方須賦予對方在接下來 30 天內單獨解決爭議的合理機會。
仲裁自何時開始?	自郵寄通知書開始	若雙方在收到爭議通知書後 30 天內未能達成爭議解決的共識，申訴提出方可依本仲裁條款之規定提起訴訟或仲裁。若要開始仲裁程序，申訴提出方應選出管理員並遵循其規則。若任一方開始或威脅提起訴訟，對方可以要求進行仲裁。該要求可透過法院文件提出，例如申請強制仲裁的動議。一旦提出仲裁要求，便不得提起訴訟，且任何現有訴訟必須暫停，惟法院另有裁定者除外。
聽證會是否會在就近地點舉行?	是	仲裁員可自行判定是否需要舉行面對面聽證會，並可僅根據書面提交文件和/或電話會議解決爭議。然而，任何面對面仲裁聽證會皆須在對您合理方便的地點舉行。
那上訴呢?	非常有限	CAA 的上訴權極為受限。仲裁員之裁決為最終裁決且具約束力。任何適當法院皆可對仲裁員之裁決作出判決。
仲裁費及裁決。		
仲裁費由誰負擔?	通常本行會負擔。	若您秉持誠信行事，無法獲得此類費用的豁免且向本行申請支付，本行將支付所有申請、行政、聽證及仲裁員費用。本行絕對會遵守相關法律及管理員規則的規定支付款項。

問題	簡答	更多細節
本行何時會支付您的法律費用及成本？	若您贏得仲裁的話	若您贏得仲裁，本行將為您支付律師、專家及證人之合理費用及成本。若相關法律或管理員的規則要求，或者若因強制執行本仲裁條款而需支付這些款項，本行亦會支付這些款項。仲裁員不得因為您的爭議金額較小而限制其對這些金額的裁決。
您是否會欠本行仲裁費或律師費？	只有在惡意行為的情形下才會	在下列情況下，仲裁員可要求您對本行支付費用：(1) 仲裁員發現您有惡意行為（根據《聯邦民事訴訟規則》第 11 (b) 條規定之標準衡量）；(2) 此權力不致使本仲裁條款失效。
可否申請解釋裁決？	是	任一方皆可於裁決後 14 天內向仲裁員申請詳細說明。仲裁員將自行判定是否核准該申請。
若本仲裁條款部分規定無法執行會怎麼樣？	這要看具體情況	若本仲裁條款之任何規定無法執行，其餘規定仍持續適用，但兩種情形除外。首先，若法院裁決仲裁員可就集體爭議做出決定，且該裁決在上訴未遭推翻，則本仲裁條款（本句除外）將完全無效。其次，若針對公共禁令救濟提出索賠，且法院判定本仲裁條款禁止仲裁員代表第三方授予救濟之限制對該索賠不可執行（且該判決於所有上訴均已用盡後已成最終判決），則對公共禁令救濟之索賠將於法院中裁決，任何尋求金錢賠償之個別索賠將進行仲裁。在此情況下，雙方將要求法院暫停對公共禁令救濟之索賠，直至法院針對個別救濟之仲裁做出裁決為止。對公共禁令救濟之索賠絕不會進行仲裁。

© 2023 年 Flagstar Bank, N.A. 保留所有權利。本文所提及之所有商標、服務標章及商號名稱，均為其個別所有人之財產。由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 會員 Flagstar Bank, N.A 提供之 My Banking Direct 核發的卡片。

本卡片由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 會員 Flagstar Bank, N.A. 提供之 My Banking Direct 依據 Mastercard International Incorporated 之授權發行。
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, 聽障人士: 1-800-684-7053

moneynetwork.com/edd

M-138105

کارت پرداخت - توافق نامه دارنده کارت

اطلاعات تماس با خدمات مشتریان

نشانی:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

وبسایت: moneynetwork.com/edd

شماره تلفن: 1-800-684-7051

تلفن کمشنوایان: 1-800-684-7053

اطلاعیه های مهم:

- (1) این کارت برای هدیه دادن تعبیه نشده است.
- (2) با فعال کردن یا استفاده از این کارت، (1) موافقت می کنید که به شرایط و ضوابط مندرج در این توافق نامه متعهد باشید و (2) به ما اجازه می دهید تا حساب و شماره رویتینگ شما را به نهاد دولتی ارائه دهیم تا این نهاد دولتی بتواند پرداخت های اضافی را به این کارت صورت دهد. اگر با این ضوابط موافق نیستید، کارت را فعال نکرده یا سعی کنید از آن استفاده نکنید؛ باید کارت را از طریق تماس با "خدمات مشتریان" و درخواست وجوه خود در قالب چک کاغذی، لغو کنید.
- (3) لطفاً با دقت بخوانید. این توافق نامه حاوی مفاد داوری است (بخش "شرط داوری") و مستلزم آن است که تمامی دعوی از طریق داوری الزام آور حل و فصل شود.

(برای تماس از خارج از ایالات متحده، لطفاً با شماره مندرج در پشت کارت خود تماس بگیرید.
تماس از خارج از ایالات متحده ممکن است دربرگیرنده هزینه های مخابراتی باشد.)

این توافق نامه دارنده کارت که همراه با "جدول کارمزد، موجودی حساب و محدودیت های تراکنش" و "راهنمای مزایای مسترکارت برای دارندگان کارت پیش پرداختی"، جمعاً به آن "توافق نامه" می گوئیم، شرایط و ضوابط ناظر بر صدور "کارت دبیت پیش پرداختی My Banking Direct Mastercard" برای شما را شرح می دهد. در این توافق نامه، "کارت" به معنای "کارت دبیت پیش پرداختی My Banking Direct Mastercard" است که توسط My Banking Direct که خدماتی از Flagstar Bank, N.A. محسوب می شود صادر شده است. "شما" به معنای شخص یا اشخاصی است که کارت را دریافت کرده اند و مطابق این توافق نامه، مجاز به استفاده از کارت هستند. "ما" به معنای Flagstar Bank, N.A.، جانشینان، وابستگان یا نمایندگان ماست. "نهاد دولتی" به معنای نهاد دولتی ای است که این کارت را از طرف شما درخواست کرده است. کارت در مالکیت Flagstar Bank, N.A. باقی می ماند و در صورت تقاضا، باید به ما تسلیم شود. کارت غیر قابل انتقال است و ممکن است در هر زمانی بدون اطلاع قبلی با رعایت قوانین قابل اعمال، لغو، ضبط یا مسدود شود. لطفاً این توافق نامه را با دقت بخوانید و آن را برای ارجاع آتی، نزد خود نگه دارید.

1. درباره کارت شما

نمی توانید وجهی به کارت اضافه کنید. باید با کارت خود همانند پول نقد برخورد کنید. حساب کارت شما حساب جاری یا پس انداز محسوب نمی شود و به هیچ وجه به حساب دیگری که ممکن است داشته باشید، متصل نمی شود. این کارت یک کارت اعتباری محسوب نمی شود. شما هیچ سودی بابت وجوه موجود در حساب کارت خود دریافت نخواهید کرد. وجوه موجود در حساب کارت شما تا سقف 250,000 دلار توسط Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") تا سقف 250,000 دلار بیمه خواهد شد. می توانید کارت خود را ثبت کنید یا موجودی حساب و اطلاعات شخصی خود را از طریق برنامه تلفن همراه Money Network ("برنامه تلفن همراه") یا moneynetwork.com/edd ("وبسایت") مشاهده کنید. قبل از فعال سازی، حساب کارنتان اطلاعات شخصی محدود ارائه شده توسط نهاد دولتی را دریافت می کند. می توانید ایمیل و شماره تلفن خود را از طریق برنامه تلفن همراه Money Network یا در moneynetwork.com/edd به روز کنید یا با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید. با این حال، برای تغییر سایر اطلاعات شخصی از جمله نشانی خود، باید طبق روال مندرج در بخش 9 عمل کنید. توصیه می کنیم که اطلاعات خود را به روز نگه دارید تا بتوانیم تمامی کارت های جایگزین یا چک را به نشانی صحیح ارسال کنیم.

2. استفاده از کارت

a. دسترسی به وجوه و محدودیت ها. قبل از استفاده، باید کارت خود را از طریق تماس با شماره مندرج روی کارت یا اسکن کد QR، داندول برنامه تلفن همراه و فعال کردن کارت خود در برنامه تلفن همراه، فعال کنید. وجوه قابل دسترسی شما توسط نهاد دولتی ارائه می شود، نه صادرکننده کارت. آن نهاد دولتی کاملاً مسئول تضمین واریز وجوه مورد نظر به کارت شماست. برای کارتهایی که مختص بیش از یک نفر است، فقط دارنده اصلی کارت می تواند آن را فعال کند.

می توانید هر جا که کارت دبیت مسترکارت پذیرفته می شود از کارت خود برای خرید کالا یا خدمات استفاده کنید. هر بار که از کارت خود استفاده می کنید، اجازه می دهید تا ارزش موجود در کارنتان را به میزان تراکنش کاهش دهیم.

می توانید از کارنتان برای دریافت پول نقد از دستگاه خودپرداز (ATM) استفاده کنید. برداشت پول نقد از دستگاه خودپرداز درون شبکه ای در ایالات متحده، هیچ هزینه ای برای شما در پی نخواهد داشت. برای پیدا کردن دستگاه خودپرداز درون شبکه، از مکانیاب و وبسایت یا برنامه تلفن همراه خود استفاده کنید. همچنین می توانید به ازای کارمزد تعیین شده در "جدول کارمزد" همراه با کارنتان از بعضی دستگاه های خودپرداز خارج از شبکه، پول نقد دریافت کنید. می توانید با ارائه کارت خود به باجه بانک یا سایر مؤسسات مالی که کارت با آرم شبکه کارتی روی کارنتان را در ازای دریافت پول نقد می پذیرند از آن برای دریافت وجه مشخص شده در "جدول کارمزد" استفاده کنید.

می توانید از حساب کارت خود در هر مکان Green Dot در ایالات متحده پول نقد دریافت کنید ("انتقال وجه نقد اضطراری"). تمامی درخواست های "انتقال وجه نقد اضطراری" باید از طریق تماس با "خدمات مشتریان" انجام شود. همه درخواست های "انتقال وجه نقد اضطراری" مشمول تمامی کارمزدهای "انتقال وجه نقد اضطراری" است که در "جدول کارمزد" ذکر شده است. تمام درخواست های "انتقال وجه نقد اضطراری" تابع دستورالعمل های ما و Green Dot است و ممکن است بسته به ایالت، متفاوت و شامل محدودیت های دلاری، الزامات شناسایی و سایر محدودیت ها باشد. دستورالعمل های ما در وبسایت moneynetwork.com/edd منتشر شده و شاید هر از گاهی اصلاح شود، بنابراین بهتر است قبل از شروع "انتقال وجه نقد اضطراری" آن را مرور کنید. خدمت "انتقال وجه نقد اضطراری" برای اتفاقات و رویدادهای غیرمنتظره همچون وقتی که منتظر دریافت کارت جایگزین هستید و به پول نقد نیاز دارید در نظر گرفته شده است. می توانیم شرایط استفاده از این خدمت را محدود سازیم. در صورت درخواست "انتقال وجه نقد اضطراری"، موافقت می کنید که ما در قبال خسارات یا غرامتی که ممکن است ناشی از هرگونه اقدام، عدم اقدام یا اقدام متأخر از طرف Green Dot یا عوامل آن یا هر طرف ثالث دیگری متحمل شوید هیچگونه مسئولیتی نداریم. شاید نتوانیم ترتیبی دهیم که "انتقال وجه نقد اضطراری" در همان روز درخواست انجام شود.

مشرط به محدودیت های خاصی مانند مقدار یا تعداد تراکنش ها که توسط ما یا مؤسسه منکور تعیین شده می توانید در دفاتر مؤسسات مالی پذیرای کارت های مسترکارت، از حساب کارت خود وجه نقد دریافت کنید.

هر بار که از کارت خود استفاده می‌کنید، نشان می‌دهید و ضمانت می‌کنید که دارنده کارت با کاربر مجاز کارت هستید. اگر به شخص دیگری اجازه استفاده از کارتتان را بدهید، چنین تلقی می‌کنیم که چنین استفاده‌ای را مجاز دانسته‌اید و مسئولیت هرگونه تراکنش در چنین استفاده‌ای بر عهده شما خواهد بود. اگر کارت ثبت نشده باشد یا نشانی موجود در پرونده برای این کارت را ارائه نکنید، نمی‌توانید تراکنشی را که اطلاعات منکور برای آن درخواست شده انجام دهید. در این صورت اگر مایل به انجام تراکنش هستید، باید کارت خود را ثبت و/یا اطلاعات نشانی خود را مطابق با بخش 9 به‌روز کنید.

به‌هیچ‌وجه نمی‌توان از کارت برای ارتکاب کلاهبرداری یا انجام تراکنش غیرقانونی استفاده کرد. به دلایل امنیتی و برای جلوگیری از فعالیت‌های پرخطر یا دلایل دیگر، ممکن است مقدار یا تعداد تراکنش‌هایی را که می‌توانید روی کارت انجام دهید، محدود کنیم. همچنین ممکن است استفاده از کارت را برای تراکنش (هایی) که غیرعادی، کلاهبرداری، غیرقانونی، غیرمجاز یا ناقض شرایط این توافق‌نامه بدانیم تعلیق کرده و/یا مانع از انجام آن شویم.

b. **تراکنش‌های بین‌المللی.** اگر به ارزی غیر از دلار آمریکا یا در کشوری غیر از ایالات متحده خرید کنید ("تراکنش بین‌المللی")، مبلغ کسر شده از حساب کارت شما توسط شبکه یا شرکت پردازش تراکنش کارت به دلار آمریکا تبدیل خواهد شد. نرخی که انتخاب می‌کنند یا: (1) از طیف نرخ‌های موجود در بازارهای عمده‌فروشی ارز (که ممکن است با نرخی که خود شرکت دریافت می‌کند، متفاوت باشد) است، یا (2) نرخ دستوری دولت لازم‌الاجرا برای تاریخ پردازش مرکزی. نرخ تبدیل انتخابی شبکه جدا از کارمزدی است که ما برای خدماتمان دریافت می‌کنیم. مطابق "جدول کارمزد"، باید کارمزدی برای "تراکنش‌های بین‌المللی" به دلار آمریکا پرداخت کنید. اگر حین "تراکنش بین‌المللی"، وجه شما به حسابتان بازگشت، هیچ‌گونه کارمزد یا هزینه تبدیل را که ممکن است برای خرید اصلی‌تان پرداخت کرده باشید، باز نخواهیم گرداند.

c. **شماره شناسایی شخصی ("PIN").** برای تنظیم یا تغییر PIN، لطفاً با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید یا برای دستورالعمل‌ها به moneynetwork.com/edd مراجعه کنید. هرگز خود را با کسی به اشتراک نگارید و PIN خود را در دستگاه پوزی که به نظر می‌رسد تغییر یافته یا مشکوک باشد، وارد نکنید. اگر گمان می‌کنید دسترسی غیرمجازی به PIN شما صورت گرفته، باید فوراً طبق روش‌های موجود در بخش "تراکنش‌های غیرمجاز" به ما اطلاع دهید.

d. **دریافت اطلاعات موجودی کارت.** شما باید مقدار ارزش تعیین‌شده در کارت صادرشده برای خود را پیگیری کنید. می‌توانید از طریق تماس با "خدمات مشتریان"، اطلاعات مربوط به مانده پول حساب کارتتان را دریافت کنید. این اطلاعات همراه با تاریخچه 12 ماهه تراکنش‌های حساب، بصورت آنلاین نیز در moneynetwork.com/edd وجود دارد. همچنین حق دارید از طریق تماس با "خدمات مشتریان" یا با ارسال نامه به نشان بالای این توافق‌نامه، تاریخچه متکوب تراکنش‌های حداقل 24 ماه قبل را دریافت کنید. برای این اطلاعات، کارمزدی از شما دریافت نخواهد شد مگر اینکه درخواست کنید صورت‌حساب ماهانه برایتان پست شود. برای جزئیات بیشتر به "جدول کارمزد" خود مراجعه کنید.

e. **نگهداشت مبلغ مجاز.** به جز مواردی که در بخش (f) زیر مشخص شده است، شما حق توقف پرداخت در هیچ تراکنش خریدی را که با کارت شما صورت گرفته است ندارید. در برخی خریدهای خاص (مانند خریدهایی که در رستوران، هتل یا موارد مشابه انجام می‌شود)، ممکن است کارتتان برای مبلغی بیشتر از مبلغ تراکنش، "پیش‌مجاز" شده باشد تا انعام یا هزینه‌های احتمالی را پوشش دهد. هرگونه مبلغ پیش‌مجاز، روی وجوه موجود شما "قید" خواهد گذاشت تا زمانی که فروشنده، مبلغ نهایی خرید شما را برای ما ارسال کند. در این مدت، به مقادیر پیش‌مجاز دسترسی نخواهید داشت. هنگامی که مبلغ پرداخت نهایی پردازش شده، مبلغ پیش‌مجاز نگهداری‌شده برداشته خواهد شد. اگر تراکنشی را تأیید کنید و بعد آن اینم را طبق برنامه خریداری کنید، ممکن است تأیید شما منجر به قیدکناری وجوه منکور شود.

f. **تراکنش تکراری پیش‌مجاز.** شما این حق را دارید که پرداخت تراکنش‌های تکراری پیش‌مجاز را متوقف کنید. چنانچه با پرداخت‌های تکراری از حسابتان موافقت کرده بودیم، اگر "خدمات مشتریان" دستور توقف پرداخت شما را حداقل سه روز کاری قبل از پرداخت برنامه‌ریزی‌شده دریافت کند، می‌توانید هر یک از این پرداخت‌ها را متوقف کنید. در صورت تماس، ممکن است بخواهیم که درخواست خود را متکوب و ظرف 14 روز پس از تماس برای ما ارسال کنید. اعلان توقف پرداخت‌های پیش‌مجاز باید از طریق تماس یا ارسال نامه به "خدمات مشتریان" انجام شود.

g. **بازگشت و استرداد وجه.** اگر به هر دلیلی برای کالا یا خدماتی که با کارت خود دریافت کرده‌اید واجد شرایط استرداد وجه هستید، این بازگشت و استرداد وجه توسط فروشنده انجام خواهد شد. اگر فروشنده اعتبار را به کارت شما بازگرداند، ممکن است این اعتبار بلافاصله در دسترس‌تان نباشد. استرداد وجه فروشنده به‌محض دریافت به حساب کارت شما ارسال می‌شود، ولی ما کنترلی بر زمان ارسال اعتبار استرداد تراکنش نداریم و ممکن است این استرداد تا چند روز پس از تاریخ تراکنش استرداد، در دسترس‌تان نباشد.

h. **رسید.** شاید مایل باشید رسید سابقه تراکنش‌ها را نگهدارید. برای تولید تراکنش، رسید لازم خواهد بود.

i. **تراکنش تقسیم‌شده و کاربردهای دیگر.** اگر وجوه کافی در حساب کارتتان ندارید، می‌توانید به فروشنده اطلاع دهید بخشی از خرید را از کارت بردارد و مابقی مبلغ را به روش دیگری پرداخت کنید. این "تراکنش تقسیم‌شده" نام دارد. برخی فروشندگان اجازه انجام تراکنش تقسیم‌شده به دارنده کارت نمی‌دهند. برخی فروشندگان تنها در صورتی به شما اجازه انجام تراکنش تقسیم‌شده می‌دهند که مبلغ باقی‌مانده را نقداً پرداخت کنید. اگر از شماره کارت خود بدون ارائه کارتتان استفاده کنید (مانند تراکنش اینترنتی، سفارش پستی یا خرید تلفنی)، اثر حقوقی آن همانند زمانی است که از خود کارت استفاده کرده باشید.

j. **موجودی منفی.** به‌هیچ‌عنوان مجاز نیستید فراتر از موجودی وجوه موجود در کارتتان خرج کنید. اگر بخواهید زمانی که وجوه کافی در کارت وجود ندارد از آن استفاده کنید، تراکنش به‌طور کلی رد خواهد شد. با این وجود، اگر مبلغ تراکنش از موجودی وجوه موجود در حساب کارت شما بیشتر شود، شما نسبت به مبلغ تراکنش کاملاً مسئول خواهید بود و موافقت می‌کنید که سریعاً موجودی منفی را به ما پرداخت کنید. همچنین این حق را برای خود محفوظ می‌داریم که در صورت ایجاد یک یا چند موجودی منفی در کارتتان، این کارت را مسدود و حساب کارتتان را ببندیم.

3. کارت جایگزین

وجوه شما منقضی نمی‌شود. "تاریخ انقضا" که روی کارت شما درج شده است، تاریخ انقضای وجوه نیست، بلکه اسامی برای محافظت از کلاهبرداری تعبیه شده و اجازه می‌دهد کارت شما برای برخی خریدهای اینترنتی یا پستی/تلفنی مورد استفاده قرار گیرد. پس از تاریخ "انقضا"، کارت شما دیگر کار نخواهد کرد. اگر در زمان انقضا، وجهی در کارتتان بماند و حسابتان همچنان فعال باشد، قبل از انقضای کارت یک کارت جایگزین دریافت خواهید کرد. اگر در زمان انقضا، وجهی در کارتتان بماند و حساب شما دیگر فعال نباشد، می‌توانید با شماره "خدمات مشتریان" مندرج روی کارت خود تماس بگیرید و درخواست چک کنید. اگر کارتتان قبل از تاریخ انقضا مفقود شد یا به سرقت رفت، می‌توانید با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید و کارت جایگزین درخواست کنید. پس از تماس با ما برای هرگونه کارت مفقودی/بیس‌رقت‌رفته، وجوه شما موقتاً تا زمانی که کارت جایگزین خود را فعال کنید، در دسترس نخواهد بود.

4. روزهای کاری

برای اطلاع‌رسانی این وضعیت، روزهای کاری ما دوشنبه تا جمعه به استثنای تعطیلات است.

5. کارت مفقودی یا سرقتی؛ تراکنش غیرمجاز

- بلافاصله با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید.** اگر فکر می‌کنید کارت یا PIN شما مفقود شده یا به سرقت رفته است، با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید. همچنین اگر معتقدید انتقال وجه بدون اجازه شما و با استفاده از اطلاعات کارت یا PIN شما انجام شده است، باید با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید یا مکاتبه کنید.
- مسئولیت شما در قبال "نقل و انتقال غیرمجاز".** اگر فکر می‌کنید کارت یا PIN شما مفقود شده یا به سرقت رفته یا اگر معتقدید انتقال وجه الکترونیکی بدون اجازه شما انجام شده است، فوراً به ما اطلاع دهید. تماس با "خدمات مشتریان"، بهترین راه کاهش ضررهای احتمالی شماست. ممکن است تمام پول داخل حساب کارنتان را از دست بدهید. اگر ظرف 2 روز کاری پس از مفقودی یا سرقت کارت یا PIN خود به ما اطلاع ندهید و ما بتوانیم ثابت کنیم که اگر ظرف 2 روز کاری به ما اطلاع داده بودید می‌توانستیم مانع از استفاده غیرمجاز دیگران از کارت یا PIN شما شویم؛ در این صورت ممکن است تا 500 دلار ضرر کنید. همچنین اگر تاریخچه الکترونیک حسابتان نقل و انتقالی را نشان دهد که انجام نداده باشید، از جمله تراکنشی که با کارت یا روش‌های دیگر انجام شده است، فوراً به ما اطلاع دهید. اگر ظرف 60 روز از تاریخی که بصورت الکترونیک به حساب کارنتان دسترسی پیدا کردید (اگر انتقال غیرمجاز را بتوان در تاریخچه الکترونیک شما مشاهده کرد) یا تاریخی که طی آن "اولین" تاریخچه مکتوب را که در آن انتقال غیرمجاز ظاهر شده است فرستادیم به ما اطلاع ندهید، در صورتی که بتوانیم ثابت کنیم می‌توانستیم در صورت اطلاع باموقع، از برداشت پول از حساب شما جلوگیری لازم به عمل آوریم شاید نتوانید پولی را که پس از 60 روز از دست داده‌اید پس بگیرید. اگر دلیل موجه (مانند سفر طولانی یا بستری شدن در بیمارستان) مانع از آن شد که به ما اطلاع دهید، مهلت را برای یک دوره منطقی تمدید می‌کنیم.
- در صورت وجود خطا یا پریش در مورد "نقل و انتقال الکترونیک".** در صورت وجود خطا یا پریش در مورد حساب کارنتان، در اسرع وقت با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید یا به نشانی بالای توافق‌نامه، برای ما نامه بفرستید. اگر گمان می‌کنید خطایی در حساب کارت شما رخ داده است، چنانچه خطا در تاریخچه الکترونیک شما قابل مشاهده باشد اجازه خواهیم داد تا 60 روز پس از تاریخی که اولین بار بصورت الکترونیک به حساب کارنتان دسترسی پیدا کردید، یا تاریخی که اولین تاریخچه کتبی حاوی خطا را برایتان فرستادیم، خطا را به ما گزارش کنید. می‌توانید در هر زمان از طریق تماس با "خدمات مشتریان" یا ارسال نامه به نشانی بالای این توافق‌نامه، تاریخچه مکتوب تراکنش‌های خود را درخواست کنید. باید این موارد را به ما بگویید:

1. نام و شماره حساب کارنتان؛
2. دلیل اینکه گمان می‌کنید خطایی وجود دارد؛
3. مبلغ دلاری مورد نظر؛ و
4. زمان تقریبی وقوع خطا.

اگر شفاهی یا با صحبت می‌کنید، شاید لازم باشد شکایت یا پریش خود را ظرف 10 روز کاری کتباً برایمان ارسال کنید. تعیین خواهیم کرد آیا خطایی ظرف 10 روز کاری از روزی که برای بار نخست از جانب شما تماس دریافت کردیم رخ داده است یا خیر و هر گونه خطا را سریعاً تصحیح خواهیم کرد. اما اگر به زمان بیشتری نیاز داشته باشیم، ممکن است بررسی شکایت یا پریش شما تا 45 روز طول بکشد. اگر تصمیم به انجام این کار بگیریم، مبلغی را که فکر می‌کنید خطاست ظرف 10 روز کاری از روزی که اولین بار با ما تماس گرفتید به حساب کارنتان واریز می‌کنیم تا حین تکمیل بررسی ما، پول را در اختیار داشته باشید. اگر از شما بخواهیم شکایت یا پریش خود را بصورت مکتوب مطرح کنید و ظرف 10 روز کاری آن را دریافت نکنیم، ممکن است مبلغ مذکور را به حساب کارت شما واریز نکنیم. برای خطاهای مربوط به حساب کارت جدید، پایانه فروش یا تراکنش خارجی، ممکن است بررسی شکایت یا پریش شما تا 90 روز طول بکشد. برای حساب کارت جدید، ممکن است حداکثر 20 روز کاری طول بکشد تا اعتبار مبلغی را که فکر می‌کنید خطاست، به حساب کارنتان واریز کنیم. نتایج را ظرف 3 روز کاری پس از تکمیل بررسی‌هایمان به شما خواهیم گفت. اگر به این نتیجه رسیدیم که خطایی رخ نداده، توضیح مکتوبی برایتان ارسال می‌کنیم. می‌توانید دریافت رونوشت اسنادی را که در تحقیقات خود استفاده کرده‌ایم درخواست کنید. اگر به اطلاعات بیشتری در مورد رویه‌های حل و فصل خطا نیاز دارید، با "خدمات مشتریان" تماس بگیرید.

- مسئولیت شما در قبال "تراکنش مستر کارت غیرمجاز".** برای تراکنش‌های کارت دبیبت پیش‌پرداختی @Mastercard، مسئولیتی در قبال تراکنش‌های غیرمجاز پردازش‌شده با کارت دبیبت @Mastercard خود نخواهید داشت، مگر اینکه شدیداً سهل‌انگاری کرده یا کلاهبرداری کرده باشید.
- وجوهی که واجد شرایط دریافت آن نیستید.** اگر وجوهی به حساب شما واریز شود و "اداره توسعه اشتغال ("California" ("EDD")) منطقیاً معتقد باشد شما بعلیل واریز اشتباه، افتتاح غیرقانونی یا تقلبی حساب، عدم واجد شرایط بودن یا عدم صلاحیت برای مزایای بیمه بیکاری یا از کار افتادگی دولتی، حق دریافت آن وجوه را ندارید، ممکن است وجوه شما را مسدود یا آن وجوه را از حساب شما کسر کنیم. می‌توانیم این کار را بر مبنای اطلاعات مربوط به استحقاق شما که توسط EDD به ما ارائه شده یا سایر اطلاعاتی که منطقیاً و با حسن نیت به آنها اعتماد داریم انجام دهیم. ممکن است این کار باعث منفی شدن موجودی شما شود. بر اساس دستور EDD، اگر EDD معتقد باشد که حساب یا کارت شما برای فعالیت مشکوک غیرقانونی، غیرمجاز یا غیرعادی استفاده شده باشد، می‌توانیم وجوه شما را مسدود کنیم. اگر وجوه شما را مسدود کنیم یا آن را در هر زمان بر مبنای هر یک از دلایل فوق کسر کنیم، ممکن است مقداری از وجوه یا تمامی آن را به EDD بازگردانیم. اگر وجوه را به EDD بازگردانیم، حساب شما را خواهیم بست. اگر معتقدیم که نباید وجوه را به EDD بازگردانیم، باید برای بازگرداندن وجوه به EDD تماس بگیرید و درخواست دهید.

6. محرمانگی

می‌توانیم اطلاعات حساب کارت یا تراکنش‌های شما را برای شخص ثالث افشا کنیم:

- a. در مواردی که برای تکمیل تراکنش ضروری است؛
- b. به منظور تأیید وجود و وضعیت حساب کارنتان برای شخص ثالث، مثلاً فروشنده؛
- c. به منظور پیروی از دستورات نهاد دولتی یا احکام دادگاه یا سایر الزامات حقوقی گزارش‌دهی؛
- d. اگر شما کتباً به ما اجازه دهید؛
- e. برای کارمندان، حساب‌رسان، شرکت‌های وابسته، ارائه‌دهندگان خدمات یا وکلایمان در صورت نیاز؛ یا
- f. در صورتی که برای انجام تعهداتمان تحت این "توافق‌نامه" ضروری باشد.

7. مسئولیت ما در قبال عدم تکمیل تراکنش

اگر تراکنش به یا از حساب کارنتان را به‌موقع یا به مقدار صحیح انجام ندهیم، طبق توافقی که با شما داشته‌ایم، تقریباً مسئول ضرر و زیان بلافاصله ناشی از این مورد شما خواهیم بود. اما استثنائاتی در این زمینه وجود دارد. در موارد زیر مسئولیتی نخواهیم داشت:

- a. اگر بدون قصوری از جانب ما، وجوه کافی در حساب کارنتان برای تکمیل تراکنش وجود نداشته باشد؛
- b. اگر فروشنده از پذیرش کارنتان امتناع ورزد؛
- c. اگر دستگاه خودپرداز یا از طریق آن در حال برداشت وجه نقد هستید، پول نقد کافی نداشته باشد؛
- d. اگر دستگاه پوزی که از طریق آن تراکنش را انجام می‌دهید درست کار نکند و شما هنگام شروع تراکنش از مشکل اطلاع داشته باشید؛
- e. اگر پس از گزارش مفقودی یا سرقت کارت یا PIN خود، دسترسی به کارنتان مسدود شده باشد؛
- f. اگر قیدی وجود داشته یا وجوه شما مشمول روند قانونی یا محدودیت دیگری که استفاده از آن را محدود کند باشد؛

- g. اگر دلیلی داشته باشیم که فکر کنیم تراکنش درخواستی غیر مجاز است؛
 h. اگر علی‌رغم اقدامات احتیاطی معقولی که انجام دادیم، شرایطی خارج از کنترل ما (مانند آتش‌سوزی، سیل یا خرابی رایانه یا وسایل ارتباطی) مانع از تکمیل تراکنش شود؛
 i. هر استثنای دیگری که در توافق‌نامه ما با شما وجود داشته یا مطابق قانون لازم‌الاجرا، ذکر شده باشد.

8. محدودیت مسئولیت

به استثنای موارد مذکور در بخش 5 (کارت یا PIN مفقودی، سرقتی یا به‌خطر افتاده؛ "تراکنش غیر مجاز") و تحت قانون لازم‌الاجرا، مسئولیت ما بر اساس این توافق‌نامه محدود به بازپرداخت مبلغ ضرر شما تا مبلغ اسمی هرگونه تراکنش غیر مجاز کارت، از جمله کارمزدهای مرتبط تحت پوشش این خطمشی است. ما مسئولیتی در قبال دعوی، زیان یا خسارت ناشی از سوء استفاده شما از کارت نداریم. ما مسئولیتی در قبال دعوی خسارات خاص، غیر مستقیم یا تبعی نداریم.

9. تغییر نشانی

شما مسئول به‌روزرسانی نشانی خود در صورت تغییر آن هستید و چنین به‌روزرسانی‌هایی باید از طریق تماس با "اداره توسعه اشتغال California" انجام شود. به myEDD (در نشانی myEDD.edd.ca.gov) وارد شوید، UI Online یا SDI Online را انتخاب کنید، سپس Profile را انتخاب و اطلاعات تماس خود را به‌روز کنید. اگر حساب آنلاین ندارید، به نشانی edd.ca.gov/ContactEDD مراجعه کنید تا با برنامه‌مزیای EDD خود تماس بگیرید و نشانی خود را به‌روز کنید.

10. سایر شرایط

کارت و تعهدات شما تحت این توافق‌نامه قابل واگذاری به غیر نیست. ما می‌توانیم حقوق خود را تحت این توافق‌نامه منتقل کنیم. استفاده از کارتنان منوط به رعایت کلیه قوانین و رویه‌های عرفی مراکز مبادله یا سایر شرکت‌های دخیل در تراکنش است. با تأخیر در اعمال یا عدم استفاده از حقوقمان در هر زمان از آن چشم‌پوشی نمی‌کنیم (به‌عنوان مثال، ارزیابی کارمزدی کمتر از آنچه که توضیح داده شد یا به هر دلیل و بدون اطلاع قبلی، ما را از حق شروع دریافت کارمزد به‌صورتی که در این توافق‌نامه تعیین شده، محروم نمی‌کند). اگر هر یک از مفاد این توافق‌نامه بر اساس هر قاعده، قانون یا مقررات هر یک از نهادهای دولتی، محلی، ایالتی یا فدرال، نامعتبر یا غیر قابل اجرا تشخیص داده شود، اعتبار یا قابلیت اجرای هر یک از مفاد دیگر این توافق‌نامه تحت تأثیر قرار نخواهد گرفت. این توافق‌نامه تحت قوانین ایالت California اجرا خواهد شد، مگر در حدی که در قانون فدرال معین و اجرا شود. اگر کارتنان پس از یک دوره زمانی معین دارای موجودی مانده باشند، ممکن است از ما درخواست کنند این مانده را به نهاد دولتی مربوطه واریز کنید.

11. اصلاحیه؛ لغو؛ فسخ

ممکن است در هر زمانی شرایط این توافق‌نامه را مطابق قانون لازم‌الاجرا، اصلاح کرده یا تغییر دهیم. ممکن است شرایط و ضوابط جدیدی را بیفزاییم و شرایط و ضوابط موجود را حذف یا اصلاح کنیم. معمولاً حداقل 21 روز قبل از اعمال هر تغییر نامطلوب، از جمله افزایش کارمزد شما، افزایش مسئولیت شما، کاهش انواع انتقال الکترونیکی و وجه یا محدودیت‌های بیشتر در تعداد یا مبلغ دلاری نقل و انتقال، برای شما اطلاع ارسال می‌کنیم. اما اگر تغییر برای اهداف امنیتی باشد، چنین تغییری را می‌توانیم بدون اطلاع قبلی هم اعمال کنیم. اگر با تغییر منکر موافق نباشید، می‌توانید طی تماس با "خدمات مشتریان"، حساب خود را ببندید. اما اگر همچنان مایل به استفاده از حسابتان یا باز نگه داشتن آن هستید باید تغییر را بپذیرید و با آن موافقت کنید. فسخ این توافق‌نامه توسط شما بر هیچ‌یک از حقوق ما یا تعهدات شما در این توافق‌نامه تا قبل از فسخ، تأثیری نخواهد داشت. تعهدات ما در قبال شما تحت این توافق‌نامه، با بسته شدن حساب خاتمه می‌یابد.

12. ماینیتورینگ/ضبط تلفن

با ارائه یک شماره تلفن از جانب شما به ما، شامل شماره تلفن همراه یا سایر دستگاه‌های بی‌سیم یا شماره‌ای که بعداً به شماره تلفن همراه خود تبدیل می‌کنید، صریحاً با دریافت پیام ارتباطی، شامل اما نه محدود به تماس پیام صوتی از پیش ضبط‌شده یا مصنوعی، پیامک و تماس برقرار شده توسط سیستم شمارگیری خودکار تلفنی - از طرف ما و شرکت‌های وابسته و نمایندگان ما به آن شماره - موافقت می‌کنید. این رضایت صریح در مورد هر شماره تلفنی که اکنون یا در آینده به ما ارائه می‌دهید، صادق است و چنین تماس‌هایی را برای مقاصد غیربازاریابی مجاز می‌کند. ممکن است تماس و پیام باعث شود متحمل کارمزد دسترسی از سوی ارائه‌دهنده تلفن همراهتان شوید. می‌توانیم تماس‌های تلفنی میان شما و خودمان را ماینیتور و/یا ضبط کنیم تا از کیفیت خدمات مشتریان خود یا نحوه تعامل کارکنانمان مطابق با قوانین لازم‌الاجرا اطمینان حاصل کنیم.

13. کنترل زبان انگلیسی

ترجمه این توافق‌نامه که ممکن است انجام شده باشد، صرفاً برای راحتی شماست و ممکن است معنای اصلی متن انگلیسی را دقیقاً منعکس نکند. معانی اصطلاحات، ضوابط و باز نمایی این متن منوط به تعاریف و تفاسیر به زبان انگلیسی است.

14. "شرط داوری"

این "شرط داوری" را به‌صورت پرسش و پاسخ ارائه داده‌ایم تا فهم آن آسان‌تر شود. اما این "شرط داوری" بخشی از این توافق‌نامه و از نظر قانونی لازم‌الاجراست. برای اهداف این بخش، نشانی اطلاع‌رسانی به ما این است:

Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

پرسش	پاسخ کوتاه	جزئیات بیشتر
داوری چیست؟	جایگزینی برای دادگاه	در داوری، یک داور ثالث بی‌طرف ("داور") "مناقشات" را در یک دادرسی غیررسمی به‌صورت منفرد حل‌وفصل می‌کند.
آیا با دادگاه و محاکمه با هیئت منصفه تفاوت دارد؟	بله	جلسه دادرسی خصوصی است. هیئت منصفه‌ای وجود ندارد. معمولاً غیررسمی‌تر، سریع‌تر و کم‌هزینه‌تر از دادخواهی است. حقیقت‌یابی پیش از دادرسی محدود است. درخواست تجدیدنظر محدود است. دادگاه به‌ندرت آرای داوری را ابطال می‌کند.
آیا امکان انصراف از این "شرط داوری" وجود دارد؟	بله، ظرف 60 روز	اگر نمی‌خواهید این "شرط داوری" اعمال شود، باید ظرف 60 روز تقویمی پس از دریافت کارت، یک اطلاعیه امضا شده برای ما ارسال کنید. باید اطلاعیه را به‌صورت مکتوب (و نه الکترونیک) به "نشانی اطلاع‌رسانی" ما ارسال کنید. نام، نشانی و شماره کارت خود را در اطلاعیه ذکر کنید. بیان کنید که از "شرط داوری" انصراف می‌دهید. این انصراف بر سایر مفاد این توافق‌نامه تأثیری نخواهد داشت.
این "شرط داوری" در مورد چیست؟	توافق طرفین برای داوری "مناقشات"	شما و ما موافقت می‌کنیم که ممکن است شما یا ما بخواهیم به‌صورت منفرد داوری کنیم یا برای هر "مناقشه‌ای" که در زیر تعریف شده، نیاز به داوری منفرد داشته باشیم، مگر در مواردی که توسط قانون لازم‌الاجرا منع شده باشد و مگر در مواردی که انصراف داده باشید.
"شرط داوری" شامل چه کسانی می‌شود؟	شما، ما و برخی "طرفین مربوطه"	این "شرط داوری" بر شما و ما حاکم است. همچنین شامل برخی "طرفین مربوطه" است: (1) شرکت‌های مادر، تابعه، وابسته و جانشینان و منتصبین مجاز آنها؛ (2) کارکنان، مدیران، مأموران، سهامداران، اعضا و نمایندگان ما؛ و (3) هر شخص یا شرکت دیگری در "مناقشه‌ای" که هم‌زمان با دنبال کردن "مناقشه" مرتبط با ما به دنبال حل آن هستند.
"شرط داوری" شامل چه "مناقشات" می‌شود؟	همه "مناقشات" (به جز برخی "مناقشات" مربوط به این "شرط داوری")	این "شرط داوری" بر تمام "مناقشات" که معمولاً در دادگاه تصمیم‌گیری می‌شود و بین ما (یا هر یک از "طرف مربوطه") و شما باشد، حاکم است. در این "شرط داوری"، کلمه "مناقشات" گسترده‌ترین معنای معقول را دارد. شامل تمام دعوای است که حتی به‌طور غیرمستقیم مربوط به کارت، حساب شما یا این توافق‌نامه یا روابط بین شما و ما و/یا "طرفین مربوطه" ناشی از آن شامل اما نه محدود به دعوای بدوی، دعوای متقابل، دعوای مقابله، دعوای شخص ثالث و دعوای مبتنی بر هر بند قانون اساسی، اساسنامه، مقررات، آیین‌نامه، قانون عرفی (از جمله قوانین مربوط به قراردادها، تخلفات، سهل‌انگاری، نقاب یا سایر خطاهای عمدی) و تسلوی باشد. شامل دعوای می‌شود که با هدف دست‌یابی به هرگونه راهکار اعم از جبران خسارت و/یا قرار منع، حکم کاشف حق یا دیگر راهکارهای منصفانه اقامه می‌شوند. شامل دعوای مربوط به اعتبار کلی این توافق‌نامه است. اما شامل "مناقشات" مربوط به اعتبار، پوشش یا دامنه این "شرط داوری" یا هیچ بخشی از این "شرط داوری" نمی‌شود. (شامل "مناقشه" در مورد داوری حاکمیت علیه گروه است.) تمام این "مناقشات" مربوط به یک دادگاه است و "داور" نمی‌تواند در مورد آن تصمیم‌گیری کند.
چه کسی داوری را اداره می‌کند؟	معمولاً AAA یا JAMS	داوری براساس این "شرط داوری" و قوانین مدیر داوری که از زمان آغاز داوری، لازم‌الاجراست اداره می‌شود. مدیر داوری یکی از موارد زیر خواهد بود:
		<ul style="list-style-type: none"> • انجمن داوری آمریکا (AAA)، به نشانی: 725 South Figueroa, Suite 400, Los Angeles, CA 90017, www.adr.org • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • هر شرکت دیگری که با توافق طرفین انتخاب شود.
		اگر هیچ‌یک از گزینه‌های فوق در دسترس نباشد، یک دادگاه ذی‌صلاح مدیر را انتخاب می‌کند. هیچ‌گونه داوری توسط مدیری که اجازه داوری گروهی تحت این "شرط داوری" می‌دهد، نمی‌تواند بدون رضایت ما صورت پذیرد. "داور" طبق قوانین مدیر انتخاب خواهد شد. با این وجود، "داور" باید یک وکیل با حداقل ده سال تجربه یا یک قاضی بازنشسته باشد، مگر اینکه ما و شما بخواهیم دیگری توافق کنیم.
آیا "مناقشات" قابل دادخواهی هستند؟	گاهی اوقات	هر یک از طرفین مشروط بر اینکه طرف مقابل درخواست داوری نکند، می‌تواند دادخواهی کند. همچنین، هرگونه دعوی (دعوی) منفرد توسط شما یا ما که در آن مبلغ مورد مناقشه (به‌استثنای حق الزحمه و کارمزد وکلا در صورتی که قانون لازم‌الاجرا چنین مقرر کرده باشد) به‌درستی در صلاحیت قضایی دادگاه دعوی کوچک است، ممکن است به دادگاه دعوی کوچک منتقل شود و این امر به انتخاب طرف مقابل با ارائه اخطار به ظرف 21 روز پس از دریافت تقاضای داوری از طرف دیگر صورت می‌گیرد؛ اما اگر آن دعوی به دادگاه دیگری منتقل، حذف یا مورد تجدیدنظر واقع شود، طرف می‌تواند داوری را انتخاب کند. حتی اگر هر دو طرف انتخاب کنند "مناقشه" را برای اقامه دعوی به دادگاه ببرند، با توجه به هر "مناقشه‌ای" که توسط طرف جنبیدی مطرح شده یا هر "مناقشه‌ای" که بعداً توسط یکی از طرفین آن دادخواهی یا هر دادخواهی مرتبط یا غیرمرتبطی مطرح شده باشد (از جمله "مناقشه‌ای" که در ابتدا به‌صورت منفرد مطرح شده، اما اصلاح شده تا به‌صورت گروهی، نمایندگی یا چندطرفی مطرح شود) شما یا ما می‌توانیم داوری را انتخاب کنیم. هیچ چیز در آن دعوی نباید به منزله چشمپوشی از حقوق تحت "شرط داوری" باشد.
آیا ما و شما قرار است از حقوقی چشمپوشی کنیم؟	بله	برای "مناقشات" که تحت این شرط داوری می‌شوند، ما و شما از این حقوق خود چشمپوشی می‌کنیم: <ol style="list-style-type: none"> 1. از هیئت‌منصفه بخواهیم در مورد "مناقشات" تصمیم‌گیری کند. 2. از دادگاهی غیر از دادگاه دعوی کوچک بخواهیم در مورد "مناقشات" تصمیم‌گیری کند. 3. به‌عنوان دادستان کل خصوصی یا در قامت نماینده در دادگاه یا دادگاه یا اقدام کنیم. 4. "مناقشه‌ای" را که شما، ما یا "طرفین مربوطه" داریم با "مناقشه‌ای" که دیگران دارند جمع کنیم. 5. عضو گروهی در دعوی گروهی دادگاه یا داوری گروهی باشیم یا چنین دعوای را اقامه کنیم.
		"داور" هیچ اختیاری برای انجام هیچ‌گونه داوری مغایر با این بخش یا صدور هیچ‌گونه حکمی برای هر شخص یا نهادی به جز شما یا ما یا "طرفین مربوطه" به‌صورت منفرد، ندارد.

پرسش	پاسخ کوتاه	جزئیات بیشتر
آیا شما یا مشتری دیگر می‌توانید آغازگر یک داور گروهی باشید؟	خیر	"داور" مجاز به رسیدگی به "مناقشات" بر مبنای گروهی یا نمایندگی نیست. تمام "مناقشات" موضوع این "شرط داور" باید در یک داور منفرد یا دادگاه دعوی کوچک منفرد مورد بررسی قرار گیرد. نمی‌توانید هیچ نوع دعوی دسته‌جمعی یا گروهی را علیه ما در داور پیگیری کنید.
چه قانونی اعمال می‌شود؟	قانون داور کالیفرنیا (CAA) قانون مدنی کالیفرنیا. بخش 1280 به بعد.	بنابر این CAA بر این "شرط داور" حاکم است. "داور" باید قوانین ماهوی مطابق با CAA را اعمال کند. "داور" باید به قوانین مرور زمان و حقوق انتفاعی احترام بگذارد. "داور" مجاز است تا تمامی راهکارهای مجاز در قانون ماهوی لازم‌الاجرا شامل جبران خسارات اجباری، قانونی و جزایی (منوط به رعایت حدود قانون اساسی که در دادگاه اعمال می‌شود)، احکام کاشف حق، قرار منع و دیگر راهکارهای جبران خسارت منصفانه و نیز هزینه‌ها و کارمزدهای وکلا را بدون محدودیت صادر کند. در صورت بروز هرگونه تضاد یا مغایرت بین این "شرط داور" و قوانین مدیر یا توافق‌نامه، این "شرط داور" حاکم خواهد بود.
آیا هیچ‌یک از کارهای من باعث بی‌اثر شدن این "شرط داور" می‌شود؟	خیر	این "شرط داور" به قوت خود باقی می‌ماند حتی اگر: (1) شما یا ما به این توافق‌نامه خاتمه دهیم؛ (2) ما حقوق خود را تحت این توافق‌نامه منتقل یا واگذار کنیم، یا (3) یک طرف اعلام ورشکستگی کند (در صورت اجازه قانون ورشکستگی).
روند قضایی.		
قبل از شروع دادخواهی یا داور، طرفین باید چه کاری انجام دهند؟	یک اخطاریه "مناقشه" مکتوب ارسال و برای حل‌وفصل "مناقشه" تلاش کنند	قبل از شروع دادخواهی یا داور، طرف شاکی باید به طرف مقابل اخطاریه مکتوب "مناقشه" بدهد. اخطاریه باید ماهیت "مناقشه" و هر گونه حقایق مؤید آن را با جزئیات معقول توضیح دهد. اگر شما طرف شاکی هستید، باید اخطاریه را به‌صورت مکتوب (و نه الکترونیکی) به "نشانی اطلاعیه" ما ارسال کنید. شما یا وکیل شما باید شخصاً استخدام کرده‌اید اخطاریه را امضا و شماره کارت و شماره تلفنی را که بتوان از طریق آن با شما (یا وکیلان) تماس گرفت ارائه کنید. نامه‌ای به‌عنوان اخطاریه مکتوب "مناقشه" ما از طرف ما به شما ارسال خواهد شد. پس از ارسال اخطاریه "مناقشه"، طرف شاکی باید ظرف 30 روز آینده به طرف مقابل فرصتی منطقی بدهد تا "مناقشه" را به‌صورت منفرد حل‌وفصل کند.
داور چگونه آغاز می‌شود؟	ارسال اخطاریه	اگر طرفین ظرف 30 روز پس از دریافت اخطاریه "مناقشه"، برای حل "مناقشه" به توافق نرسند، طرف شاکی می‌تواند دادخواهی یا داور را با رعایت مفاد این "شرط داور"، آغاز کند. برای آغاز داور، طرف شاکی مدیر را انتخاب و از قوانین مدیر تبعیت می‌کند. اگر یکی از طرفین دعوی را آغاز یا تهدید به دادخواهی کرد، طرف دیگر می‌تواند تقاضای داور کند. این خواسته را می‌توان در اسناد دادگاه، مانند درخواست برای اجبار داور مطرح کرد. هنگامی که درخواست داور مطرح می‌شود، هیچ‌گونه دادخواهی نمی‌تواند اقامه شود و تمام دادخواهی‌های موجود باید متوقف شود، مگر اینکه دادگاه خلاف آن حکم کند.
آیا دادرسی در این حوالی برگزار می‌شود؟	بله	"داور" می‌تواند تصمیم بگیرد که جلسه دادرسی حضوری غیر ضروری است و او قادر است "مناقشه" را بر اساس پرونده‌های مکتوب و/یا از طریق ویدیوکنفرانس حل‌وفصل کند. با این حال، هر دادرسی داور حضوری باید در مکانی که برای شما مناسب است برگزار شود.
تجدیدنظرخواهی چطور؟	بسیار محدود	حقوق تجدیدنظرخواهی تحت CAA بسیار محدود است. رأی "داور" قطعی و لازم‌الاجرا خواهد بود. هر دادگاه صالحی می‌تواند در مورد رأی "داور" قضاوت کند.
کارمزدها و آرای داور.		
کارمزد داور بر عهده چه کسی است؟	معمولاً بر عهده ماست.	اگر با حسن نیت عمل کردید، نتوانستید از پرداخت چنین کارمزدهایی معاف شوید و از ما خواستید آن را پرداخت کنیم، ما تمام کارمزدهای تشکیل پرونده، اداری، دادرسی و "داور" را پرداخت خواهیم کرد. ما همیشه مبالغ الزامی قانون لازم‌الاجرا یا قوانین مدیر را پرداخت خواهیم کرد.
چه زمانی ما کارمزدها و مخارج قانونی شما را پوش می‌دهیم؟	اگر برنده شوید	اگر در داور برنده شوید، ما کارمزدها و مخارج معقول وکلا، کارشناسان و شاهدان شما را پرداخت می‌کنیم. همچنین در صورت الزام قانون لازم‌الاجرا یا قوانین مدیر برای اگر پرداخت برای اجرای این "شرط داور" الزامی باشد، ما این مبالغ را پرداخت می‌کنیم. "داور" نباید رأی خودش درباره این مبالغ را محدود سازد زیرا "مناقشه" شما بر سر مبلغ ناپیوستگی است.
آیا هرگز برای کارمزد داور یا وکالت به ما بدهکار خواهید شد؟	تنها با داشتن سوء نیت	"داور" می‌تواند از شما بخواهد کارمزد ما را بپردازید اگر (و تنها اگر): (1) داور متوجه شود که شما با سوء نیت عمل کردید (سنجش مطابق با استانداردهای مندرج در قانون آیین دادرسی مدنی فدرال (11b)؛ (2) این اختیار باعث بی‌اعتباری این "شرط داور" نشود.
آیا می‌توان رأی را توضیح داد؟	بله	هر یک از طرفین می‌تواند درخواست کند تا جزئیات را ظرف 14 روز پس از صدور حکم از "داور" دریافت کند. "داور" مشخص خواهد کرد که آیا چنین درخواستی را می‌پذیرد یا خیر.
اگر بخشی از این "شرط داور" قابل اجرا نباشد، چه اتفاقی می‌افتد؟	بستگی دارد	اگر هر بخشی از این "شرط داور" قابل اجرا نباشد، مابقی "شرط داور"ی، به جز در دو مورد، همچنان اعمال خواهد شد. نخست، اگر دادگاه حکم کند که "داور" می‌تواند درباره "مناقشه" گروهی تصمیم بگیرد و این حکم در تجدیدنظرخواهی لغو نشود، آنگاه کل این "شرط داور" (به جز این حکم) باطل خواهد شد. دوم، اگر دعوی‌ای مطرح شود که به‌دنبال قرار منع عمومی باشد و دادگاه تشخیص دهد که محدودیت‌های این "شرط داور" که "داور" را از حکم از طرف شخص ثالث منع می‌کند، در رابطه با چنین ادعایی غیر قابل اجراء است (و این تشخیص پس از خاتمه تمام درخواست‌های تجدیدنظر قطعی شود)، آنگاه دعوی قرار منع عمومی در دادگاه بررسی خواهد شد و هرگونه دعوی منفرد که خواستار غرامت پولی باشد، داور خواهد شد. در این صورت، طرفین از دادگاه درخواست خواهند کرد که دعوی قرار منع عمومی را تا زمانی که رأی داور مربوط به خواسته منفرد در دادگاه وارد نشده متوقف سازد. در هیچ موردی، دعوی قرار منع عمومی داور نخواهد شد.

©2023 Flagstar Bank, N.A. کلیه حقوق محفوظ است. کلیه نشانی‌های تجاری، علائم خمت و نام‌های تجاری مندرج در این مطلب در ملکیت صاحبان آهست. این کارت توسط My Banking Direct صادر شده که خدمتی از Flagstar Bank, N.A. و عضو FDIC است.

این کارت توسط My Banking Direct صادر شده که خدمتی از Flagstar Bank, N.A. و عضو FDIC و بر اساس مجوز Mastercard International Incorporated است. 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051 خط کم‌شنوایی: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

भुगतान कार्ड - कार्डधारक समझौता

ग्राहक सेवा संपर्क जानकारी

पता:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

वेबसाइट: moneynetwork.com/edd

फोन नंबर: 1-800-684-7051

बहारा: 1-800-684-7053

(अमेरिका के बाहर से कॉल के लिए, कृपया अपने कार्ड के पीछे नोट किए गए नंबर पर कॉल करें। अमेरिका के बाहर से आने वाली कॉलों पर दूरसंचार शुल्क लग सकता है।)

महत्वपूर्ण सूचनाएं:

- (1). यह कार्ड उपहार देने के उद्देश्यों के लिए नहीं है।
- (2). इस कार्ड को सक्रिय या उपयोग करके आप (1) इस समझौते में निहित नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत हैं और (2) हमें सरकारी एजेंसी को अपना खाता और रूटिंग नंबर प्रदान करने के लिए अधिकृत करते हैं, ताकि सरकारी एजेंसी इस कार्ड को अतिरिक्त भुगतान कर सके। यदि आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं तो कार्ड को सक्रिय न करें या उपयोग करने का प्रयास न करें; आपको ग्राहक सेवा को कॉल करके और पेपर चेक के रूप में अपने धन का अनुरोध करके कार्ड को रद्द करना चाहिए।
- (3). कृपया ध्यान से पढ़ें। इस समझौते में एक मध्यस्थता प्रावधान ("मध्यस्थता खंड" अनुभाग) शामिल है जो सभी दावों को बाध्यकारी मध्यस्थता के माध्यम से हल करना आवश्यक करता है।

यह कार्डधारक समझौता जो शुल्क अनुसूची, शेष राशि और लेनदेन सीमा अनुसूची, और प्रीपेड कार्डधारकों के लिए लाभों के लिए मास्टरकार्ड गाइड के साथ मिलकर आपके "समझौते" के रूप में संदर्भित किया जाएगा, उन नियमों और शर्तों को निर्धारित करता है जिनके तहत My Banking Direct Mastercard® प्रीपेड डेबिट कार्ड आपको जारी किया गया है। इस समझौते में, "कार्ड" का अर्थ है My Banking Direct Mastercard डेबिट कार्ड जो आपको Flagstar Bank, N.A की एक सेवा My Banking Direct Mastercard द्वारा जारी किया गया है। "आप" और "आपका" का अर्थ है वह व्यक्ति या व्यक्ति जो कार्ड प्राप्त कर चुके हैं और इस समझौते में प्रदान किए गए कार्ड का उपयोग करने के लिए अधिकृत हैं। "हम," "हमें," और "हमारे" का अर्थ Flagstar Bank, N.A., हमारे उत्तराधिकारी, सहयोगी या संपत्ति भागियाँ हैं। "सरकारी एजेंसी" का अर्थ उस सरकारी एजेंसी है जिसने आपकी ओर से इस कार्ड का अनुरोध किया था। कार्ड Flagstar Bank, N.A. की संपत्ति रहेगा और मांग पर इसे लौटा दिया जाना चाहिए। कार्ड गैर-हस्तांतरणीय है, और इसे लागू कानून के अधीन पूर्व सूचना के बिना किसी भी समय रद्द, पुनः प्राप्त या निरस्त किया जा सकता है। कृपया इस समझौते को ध्यान से पढ़ें और इसे भविष्य के संदर्भ के लिए रखें।

1. आपके कार्ड के बारे में

आपके पास कार्ड में धन जोड़ने की क्षमता नहीं है। आपको अपने कार्ड के साथ उतनी ही सावधानी बरतनी चाहिए जितनी आप नकदी के साथ बरतते हैं। आपका कार्ड खाता चेकिंग या बचत खाते का गठन नहीं करता है और किसी भी तरह से आपके किसी अन्य खाते से जुड़ा नहीं है। कार्ड क्रेडिट कार्ड नहीं है। आपको अपने कार्ड खाते में उपस्थित धन पर कोई ब्याज नहीं मिलेगा। आपके कार्ड खाते में \$250,000 तक की निधियों का बीमा संघीय जमा बीमा निगम ("FDIC") द्वारा \$250,000 तक की राशि के लिए किया जाएगा। आप Money Network मोबाइल ऐप ("मोबाइल ऐप") या moneynetwork.com/edd ("वेबसाइट") के माध्यम से अपना कार्ड पंजीकृत कर सकते हैं या अपने खाते की शेष राशि और अपनी व्यक्तिगत जानकारी देख सकते हैं। आपके सक्रियण से पहले, आपके कार्ड खाते में सरकारी एजेंसी द्वारा प्रदान की गई सीमित व्यक्तिगत जानकारी होगी। आप Money Network मोबाइल ऐप के माध्यम से या moneynetwork.com/edd पर या ग्राहक सेवा को कॉल करके अपना ईमेल और फोन नंबर अपडेट कर सकते हैं। हालांकि, आपको अपने पते सहित अन्य व्यक्तिगत जानकारी को बदलने के लिए अनुभाग 9 में बताई गई प्रक्रिया का पालन करना होगा। हम आपको अपनी जानकारी अपडेट रखने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, ताकि हम सही पते पर कोई भी प्रतिस्थापन कार्ड या चेक भेज सकें।

2. अपने कार्ड का उपयोग करना

- निधियों तक पहुँच बनाना और सीमाएं।** आपको कार्ड पर इंगित नंबर पर कॉल करके या QR कोड को स्कैन करके, मोबाइल ऐप डाउनलोड करके और मोबाइल ऐप में अपने कार्ड को सक्रिय करके उपयोग से पहले अपने कार्ड को सक्रिय करना होगा। आपके लिए सुलभ धन सरकारी एजेंसी द्वारा प्रदान किया जाता है, न कि कार्ड जारीकर्ता द्वारा। वह सरकारी एजेंसी यह सुनिश्चित करने के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है कि आपके कार्ड पर लोड होने के लिए धन उपलब्ध है। एक से अधिक नाम वाले कार्ड के लिए केवल प्राथमिक कार्डधारक कार्ड को सक्रिय कर सकता है।

आप अपने कार्ड का उपयोग माल या सेवाओं को खरीदने के लिए कर सकते हैं जहाँ Mastercard डेबिट कार्ड स्वीकार किए जाते हैं। हर बार जब आप अपने कार्ड का उपयोग करते हैं तो आप हमें लेनदेन की मात्रा को अपने कार्ड पर उपलब्ध मूल्य को कम करने के लिए अधिकृत करते हैं।

आप स्वचालित टेलर मशीन (ATM) पर नकदी प्राप्त करने के लिए अपने कार्ड का उपयोग कर सकते हैं। संयुक्त राज्य अमेरिका में इन-नेटवर्क एटीएम से नकदी निकालने के लिए आपको कोई लागत नहीं लगेगी। इन-नेटवर्क ATMs खोजने के लिए वेबसाइट या अपने मोबाइल ऐप पर लोकेटर का उपयोग करें। आप अपने कार्ड के साथ शामिल शुल्क अनुसूची में निर्धारित शुल्क के साथ कुछ आउट-ऑफ-नेटवर्क ATMs से नकदी भी प्राप्त कर सकते हैं। आप शुल्क अनुसूची में निर्धारित शुल्क के साथ नकद प्राप्त करने के लिए अपने कार्ड का उपयोग बैंकों या अन्य वित्तीय संस्थानों में ओवर-द-काउंटर प्रस्तुत करके कर सकते हैं जो नकद के बदले में आपके कार्ड पर कार्ड नेटवर्क लोगों के साथ कार्ड स्वीकार करते हैं।

आप अमेरिका में किसी भी ग्रीन डॉट स्थान ("आपातकालीन नकद हस्तांतरण") पर अपने कार्ड खाते से नकदी प्राप्त कर सकते हैं। ग्राहक सेवा से संपर्क करके सभी आपातकालीन नकद हस्तांतरण अनुरोध शुरू किए जाने चाहिए। आपातकालीन नकद हस्तांतरण अनुरोधों के सभी अनुरोध शुल्क अनुसूची में बताए गए किसी भी आपातकालीन नकद हस्तांतरण शुल्क के अधीन हैं। आपातकालीन नकद हस्तांतरण के लिए सभी अनुरोध हमारे दिशानिर्देशों और ग्रीन डॉट दिशानिर्देशों के अधीन हैं जो राज्य के अनुसार भिन्न हो सकते हैं और इसमें कुछ डॉलर सीमाएं, पहचान आवश्यकताएं और अन्य प्रतिबंध शामिल हो सकते हैं। हमारे दिशानिर्देश

moneynetwork.com/edd वेबसाइट पर प्रकाशित किए जाते हैं और समय-समय पर संशोधित किए जा सकते हैं, इसलिए आपातकालीन नकद हस्तांतरण शुरू करने से पहले समीक्षा करें। आपातकालीन नकद हस्तांतरण सेवा अप्रत्याशित घटनाओं के लिए है, जैसे कि यदि आपको प्रतिस्थापन कार्ड प्राप्त करने की प्रतीक्षा करते समय नकदी की आवश्यकता होती है। हम उन परिस्थितियों को प्रतिबंधित कर सकते हैं जिनके तहत आप इस सेवा का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप आपातकालीन नकद हस्तांतरण का अनुरोध करते हैं तो आप सहमत हैं कि ग्रीन डॉट या उसके एजेंटों या किसी अन्य तीसरे पक्ष की ओर से किसी भी कार्रवाई, गैर-कार्रवाई या देरी से कार्रवाई से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के लिए हमारी कोई देयता नहीं है। हम आपके द्वारा अनुरोध किए जाने वाले दिन आपातकालीन नकद हस्तांतरण की व्यवस्था करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं।

आप उन वित्तीय संस्थानों के कार्यालयों में अपने कार्ड खाते से नकद प्राप्त कर सकते हैं जो Mastercard कार्ड स्वीकार करते हैं, हमारे या संस्थान द्वारा निर्धारित कुछ प्रतिबंधों के अधीन, जिसमें लेनदेन की राशि और आवृत्ति शामिल है।

हर बार जब आप अपने कार्ड का उपयोग करते हैं तो आप प्रतिनिधित्व करते हैं और हमें आश्वासन देते हैं कि आप या तो कार्डधारक हैं या कार्ड के अधिकृत उपयोगकर्ता हैं। यदि आप किसी और को अपने कार्ड का उपयोग करने की अनुमति देते हैं तो हम इसे इस तरह से व्यवहार करेंगे जैसे कि आपने इस तरह के उपयोग को अधिकृत किया है और आप इस तरह के उपयोग के अधीन किए गए किसी भी लेनदेन के लिए जिम्मेदार होंगे। यदि कार्ड पंजीकृत नहीं किया गया है या आप वर्तमान में कार्ड के लिए फाइल पर पता नहीं देते हैं तो आप उस लेनदेन को पूरा करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं जिसके लिए यह जानकारी मांगी गई है। यदि आप लेन-देन करना चाहते हैं जहां यह मामला है तो आपको अपना कार्ड पंजीकृत करना होगा और/या आपको अनुभाग 9 के अनुसार अपनी पता जानकारी अपडेट करनी होगी।

किसी भी स्थिति में कार्ड का उपयोग धोखाधड़ी करने या अवैध लेनदेन करने के लिए नहीं किया जा सकता है। सुरक्षा कारणों से, उच्च जोखिम वाली गतिविधि या अन्य कारणों से बचने के लिए हम कार्ड पर आपके द्वारा किए जा सकने वाले लेन-देन की मात्रा या संख्या को सीमित कर सकते हैं। हम किसी भी लेन-देन (लेन-देनों) को संसाधित करने के लिए आधार पर कार्ड के उपयोग को निलंबित कर सकते हैं और/या मना कर सकते हैं, जिस पर हमें संदेह है कि यह अनियमित, धोखाधड़ी, अवैध, अनधिकृत है या इस समझौते की शर्तों का उल्लंघन करता है।

- b. **अंतर्राष्ट्रीय लेन-देन।** यदि आप अमेरिकी डॉलर के अलावा किसी अन्य मुद्रा में या संयुक्त राज्य अमेरिका ("अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन") के अलावा किसी अन्य देश में खरीदारी करते हैं तो आपके कार्ड खाते से कटौती की गई राशि नेटवर्क या कार्ड एसोसिएशन द्वारा परिवर्तित की जाएगी, जो लेनदेन को अमेरिकी डॉलर में राशि में संसाधित करती है। वे जो दर चुनते हैं वह या तो है: (i) थोक मुद्रा बाजारों में उपलब्ध दरों की सीमा से चुना जाता है (जो एसोसिएशन को प्राप्त होने वाली दर से भिन्न हो सकता है) या (ii) लागू केंद्रीय प्रसंस्करण तिथि के लिए प्रभावी सरकार-अनिवार्य दर। नेटवर्क द्वारा चयनित रूपांतरण दर किसी भी शुल्क से स्वतंत्र है, जिसे हम अपनी सेवाओं के लिए मुआवजे के रूप में लेते हैं। आपसे शुल्क अनुसूची में बताए अनुसार अमेरिकी डॉलर में अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन के लिए शुल्क लिया जाएगा। यदि अंतर्राष्ट्रीय लेनदेन के परिणामस्वरूप वापसी के कारण क्रेडिट होता है, तो हम आपकी मूल खरीद पर लगाए गए किसी भी शुल्क या रूपांतरण समायोजन को वापस नहीं करेंगे।
- c. **व्यक्तिगत पहचान संख्या ("PIN")।** पिन सेट करने या बदलने के लिए, कृपया ग्राहक सेवा को कॉल करें या निर्देशों के लिए moneynetwork.com/edd देखें। अपना पिन कभी भी किसी के साथ साझा न करें और अपना पिन किसी भी ऐसे टर्मिनल में दर्ज न करें, जो संशोधित या संदिग्ध प्रतीत होता है। यदि आपको लगता है कि आपके पिन तक अनधिकृत पहुंच रही है, तो आपको "अनधिकृत लेनदेन" लेबल वाले अनुभाग में प्रक्रियाओं का पालन करते हुए हमें तुरंत सलाह देनी चाहिए।
- d. **कार्ड बैलेंस जानकारी प्राप्त करना।** आपको जारी किए गए कार्डों पर लोड किए गए मूल्य की मात्रा का ट्रैक रखना चाहिए। आप ग्राहक सेवा को कॉल करके अपने कार्ड खाते में शेष राशि के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकते हैं। यह जानकारी, खाता लेनदेन के 12 महीने के इतिहास के साथ, moneynetwork.com/edd पर ऑनलाइन भी उपलब्ध है। आपके पास ग्राहक सेवा को कॉल करके, या हमें इस अनुबंध के शीर्ष पर स्थित पते पर लिखकर खाता लेनदेन के कम से कम 24 महीने के लिखित इतिहास को प्राप्त करने का अधिकार भी है। आपसे इस जानकारी के लिए शुल्क नहीं लिया जाएगा, जब तक कि आप अनुरोध नहीं करते कि मासिक विवरण आपको भेजा जाए। अधिक जानकारी के लिए अपनी शुल्क अनुसूची देखें।
- e. **प्राधिकरण धारण करता है।** नीचे उप-अनुभाग (f) में निर्दिष्ट के अलावा, आपके पास अपने कार्ड के उपयोग से उत्पन्न किसी भी खरीद लेनदेन पर भुगतान को रोकने का अधिकार नहीं है। कुछ प्रकार की खरीदारी (जैसे रेस्तरां, होटल, या इसी तरह की खरीदारी) के साथ, आपके कार्ड को ग्रेच्युटी या आकस्मिक खर्चों को कवर करने के लिए लेनदेन राशि से अधिक राशि के लिए "पूर्व अधिकृत" किया जा सकता है। कोई भी पूर्व-प्राधिकरण राशि आपके उपलब्ध धन पर "होल्ड" रखेगी जब तक कि व्यापारी हमें आपकी खरीद की अंतिम भुगतान राशि नहीं भेजता। इस समय के दौरान, आपके पास पहले से अधिकृत राशियों तक पहुंच नहीं होगी। एक बार अंतिम भुगतान राशि संसाधित हो जाने के बाद, होल्ड पर पूर्व-प्राधिकरण राशि हटा दी जाएगी। यदि आप किसी लेन-देन को अधिकृत करते हैं और फिर योजना के अनुसार उस आइटम की खरीद करने में विफल रहते हैं, तो अनुमोदन के परिणामस्वरूप उस राशि के लिए होल्ड हो सकती है।
- f. **पूर्व अधिकृत आवर्ती लेनदेन।** आपके पास पहले से अधिकृत आवर्ती लेन-देन के भुगतान को रोकने का अधिकार है। यदि हम आपके खाते से आवर्ती भुगतान करने के लिए सहमत हुए हैं, तो आप इनमें से किसी भी भुगतान को रोक सकते हैं, यदि ग्राहक सेवा निर्धारित भुगतान से कम से कम तीन व्यावसायिक दिनों पहले आपको स्टॉप भुगतान आदेश प्राप्त करती है। यदि आप कॉल करते हैं, तो हम आपको अपना अनुरोध लिखित रूप में रखने और कॉल करने के 14 दिनों के भीतर हमें प्राप्त होने की भी आवश्यकता हो सकती है। पहले से अधिकृत भुगतानों को रोकने के लिए सूचनाएं ग्राहक सेवा को कॉल या लिखकर दी जानी चाहिए।
- g. **वापसी और रीफंड।** यदि आप अपने कार्ड से प्राप्त वस्तुओं या सेवाओं के लिए किसी भी कारण से रीफंड के हकदार हैं, तो वापसी और रीफंड व्यापारी द्वारा नियंत्रित की जाएगी। यदि व्यापारी आपके कार्ड को क्रेडिट करता है, तो क्रेडिट तुरंत उपलब्ध नहीं हो सकता है। जबकि व्यापारी रीफंड प्राप्त होते हैं, वे आपके कार्ड खाते में पोस्ट किए जाते हैं, हमारे पास कोई नियंत्रण नहीं होता है कि जब कोई व्यापारी रीफंड लेनदेन के लिए क्रेडिट भेजता है और रीफंड लेनदेन होने की तारीख के बाद कई दिनों तक रीफंड उपलब्ध नहीं हो सकता है।
- h. **रसीदें।** आप लेनदेन के रिकॉर्ड के रूप में रसीदों को बनाए रखना चाह सकते हैं। यदि आपको किसी लेन-देन को सत्यापित करने की आवश्यकता होगी तो रसीदों की आवश्यकता होगी।
- i. **विभाजित लेनदेन और अन्य उपयोग।** यदि आपके पास अपने कार्ड खाते में पर्याप्त धन उपलब्ध नहीं है, तो आप व्यापारी को कार्ड पर खरीद का एक हिस्सा चार्ज करने और शेष राशि को एक दूसरे प्रकार के भुगतान से लेने का निर्देश दे सकते हैं। इन्हें "विभाजित लेनदेन" कहा जाता है। कुछ व्यापारी कार्डधारकों को विभाजित लेनदेन करने की अनुमति नहीं देते हैं। कुछ व्यापारी आपको केवल एक विभाजित लेनदेन करने की अनुमति देंगे, यदि आप शेष राशि का भुगतान नकद में करते हैं। आप अपने कार्ड को प्रस्तुत किए बिना अपने कार्ड नंबर का उपयोग करते हैं (जैसे कि इंटरनेट लेनदेन, मेल ऑर्डर या टेलीफोन खरीद के लिए), इसका खुद कार्ड के उपयोग के समान कानूनी प्रभाव होगा।

- j. **ऋणात्मक शेष।** आपको अपने कार्ड पर उपलब्ध धन की शेष राशि को पार करने की अनुमति नहीं है। यदि आप तब कार्ड का उपयोग करने का प्रयास करते हैं, जब इसमें अपर्याप्त धन होता है, तो लेनदेन को आम तौर पर अस्वीकार कर दिया जाएगा। फिर भी, यदि कोई लेनदेन आपके कार्ड खाते में उपलब्ध धन की शेष राशि से अधिक है, तो आप लेनदेन की राशि के लिए हमारे प्रति पूरी तरह से उत्तरदायी रहेंगे और ऋणात्मक शेष राशि के लिए हमें तुरंत भुगतान करने के लिए सहमत होंगे। हम इस कार्ड को रद्द करने और अपने कार्ड खाते को बंद करने का अधिकार भी सुरक्षित रखते हैं यदि आप अपने कार्ड के साथ एक या अधिक ऋणात्मक शेष राशि रखते हैं।

3. प्रतिस्थापन कार्ड

आपका धन समाप्त नहीं होता है। आपके कार्ड के सामने इंगित "इस तारीख तक मान्य" तिथि धन की समाप्ति तिथि नहीं है, बल्कि मुख्य रूप से धोखाधड़ी सुरक्षा उद्देश्यों के लिए है और आपके कार्ड को कुछ इंटरनेट या मेल/टेलीफोन ऑर्डर व्यापारियों के साथ उपयोग करने की अनुमति भी देता है। "इस तारीख तक मान्य" तिथि के बाद, आपका कार्ड अब काम नहीं करेगा। यदि धन समाप्ति के समय आपके कार्ड पर रहता है और आपका खाता अभी भी सक्रिय है, तो आपको कार्ड की समाप्ति से पहले एक प्रतिस्थापन कार्ड प्राप्त होगा। यदि धन समाप्ति के समय आपके कार्ड पर रहता है और आपका खाता अब सक्रिय नहीं है, तो आप अपने कार्ड पर सूचीबद्ध ग्राहक सेवा नंबर पर कॉल कर चेक का अनुरोध कर सकते हैं। यदि आपका कार्ड समाप्ति तिथि से पहले खो जाता है या चोरी हो जाता है, तो आप प्रतिस्थापन कार्ड का अनुरोध करने के लिए ग्राहक सेवा को कॉल कर सकते हैं। किसी भी खोए हुए/चोरी किए गए कार्ड के लिए हमसे संपर्क करने पर, आपका धन तब तक अस्थायी रूप से अनुपलब्ध रहेगा जब तक आप अपना प्रतिस्थापन कार्ड सक्रिय नहीं कर लेते।

4. व्यावसायिक दिन

इन खुलासों के प्रयोजनों के लिए, हमारे व्यावसायिक दिन सोमवार से शुक्रवार तक छुट्टियों को छोड़कर हैं।

5. गुंम जां चेरी ठेठे वारड; अहभयिवाचउ दृनैवमनं

- a. **तुरंत ग्राहक सेवा से संपर्क करें।** यदि आपको लगता है कि आपका कार्ड या पिन खो गया है या चोरी हो गया है, तो ग्राहक सेवा से संपर्क करें। यदि आपको लगता है कि आपकी अनुमति के बिना आपके कार्ड या पिन से जानकारी का उपयोग करके हस्तांतरण किया गया है, तो आपको ग्राहक सेवा को भी कॉल या लिखना चाहिए।
- b. **अनधिकृत हस्तांतरणों के लिए आपका दायित्व।** हमें एक बार बताएं यदि आपको लगता है कि आपका कार्ड या पिन खो गया है या चोरी हो गया है, या यदि आपको लगता है कि आपकी अनुमति के बिना इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर किया गया है। ग्राहक सेवा को कॉल करना आपके संभावित नुकसान को कम रखने का सबसे अच्छा तरीका है। आप अपने कार्ड खाते में सभी पैसे गंवा सकते हैं। यदि आप अपने कार्ड या पिन के नुकसान या चोरी के बारे में जानने के बाद 2 व्यावसायिक दिनों के भीतर हमें बताते हैं, तो यदि कोई आपकी अनुमति के बिना आपके कार्ड या पिन का उपयोग करता है, तो आप \$50 से अधिक नहीं गंवा सकते हैं। यदि आप अपने कार्ड या पिन के नुकसान या चोरी के बारे में जानने के बाद 2 व्यावसायिक दिनों के भीतर हमें नहीं बताते हैं, और हम साबित कर सकते हैं कि हम किसी को आपकी अनुमति के बिना आपके कार्ड या पिन का उपयोग करने से रोक सकते थे, यदि आपने हमें उन 2 व्यावसायिक दिनों के भीतर बताया था, तो आप \$500 तक गंवा सकते हैं। इसके अलावा, यदि आपका इलेक्ट्रॉनिक इतिहास आपके द्वारा नहीं किए गए हस्तांतरण को दर्शाता है, जिसमें आपके कार्ड या अन्य साधनों द्वारा किए गए हस्तांतरण शामिल हैं, तो हमें एक बार में बताएं। यदि आप अपने कार्ड खाते को इलेक्ट्रॉनिक रूप से एक्सेस करने की तारीख से पहले 60 दिनों के भीतर हमें नहीं बताते हैं (यदि अनधिकृत हस्तांतरण आपके इलेक्ट्रॉनिक इतिहास में देखा जा सकता है), या जिस तारीख को हमने पहला लिखित इतिहास भेजा था जिस पर अनधिकृत हस्तांतरण दिखाई दिया था, तो आपको 60 दिनों के बाद कोई पैसा वापस नहीं मिल सकता है। यदि कोई अच्छा कारण (जैसे लंबी यात्रा या अस्पताल में भर्ती) आपको हमें बताने से रोकता है, तो हम उचित अवधि के लिए समय अवधि बढ़ाएंगे।
- c. **आपके इलेक्ट्रॉनिक हस्तांतरण के बारे में त्रुटियों या प्रश्नों के मामले में।** अपने कार्ड खाते के बारे में त्रुटियों या प्रश्नों के मामले में, ग्राहक सेवा को कॉल करें या जितनी जल्दी हो सके समझौते के शीर्ष पर स्थित पते पर हमें लिखें। यदि आपको लगता है कि आपके कार्ड खाते में कोई त्रुटि हुई है, तो हम आपको इलेक्ट्रॉनिक रूप से अपने कार्ड खाते तक पहुंचने की तारीख के 60 दिनों के बाद तक किसी त्रुटि की रिपोर्ट करने की अनुमति देंगे, यदि त्रुटि आपके इलेक्ट्रॉनिक इतिहास में देखी जा सकती है, या जिस तारीख को हमने पहला लिखित इतिहास भेजा था जिस पर त्रुटि दिखाई दी। आप ग्राहक सेवा को कॉल करके या हमें इस समझौते के शीर्ष पर स्थित पते पर लिखकर किसी भी समय अपने लेनदेन के लिखित इतिहास का अनुरोध कर सकते हैं। आपको हमें बताना होगा:
- आपका नाम और कार्ड खाता संख्या;
 - आप क्यों मानते हैं कि कोई त्रुटि है;
 - इसमें शामिल डॉलर की राशि; और
 - लगभग वह समय, जब गलती हुई थी।

यदि आप हमें मौखिक रूप से बताते हैं, तो हमें आवश्यकता हो सकती है कि आप हमें 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर लिखित रूप में अपनी शिकायत या प्रश्न भेजें। हम यह निर्धारित करेंगे कि जिस दिन हमने आपसे पहली बार सुना था, उस दिन से 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर कोई त्रुटि हुई है या नहीं और किसी भी त्रुटि को तुरंत ठीक कर देंगे। यदि हमें अधिक समय चाहिए, तो हमें आपकी शिकायत या प्रश्न की जांच करने में 45 दिन तक का समय लग सकता है। यदि हम ऐसा करने का निर्णय लेते हैं, तो हम आपके कार्ड खाते को उस दिन से 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर क्रेडिट कर देंगे, जिस दिन हमने आपसे पहली बार उस राशि के बारे में सुना, जिसके बारे में आपको लगता है कि यह त्रुटि के कारण से है, ताकि आपके पास हमारी जांच पूरी करने में लगने वाले समय के दौरान पैसा हो। यदि हम आपसे अपनी शिकायत या प्रश्न लिखित रूप में दर्ज करने के लिए कहते हैं और हमें यह हमारे अनुरोध की तारीख से 10 व्यावसायिक दिनों के भीतर प्राप्त नहीं होता है, तो हम आपके कार्ड खाते को क्रेडिट नहीं कर सकते हैं। नए कार्ड खातों, पॉइंट-ऑफ-सेल, या विदेश-में-शुरू किए गए लेनदेन से जुड़ी त्रुटियों के लिए, हमें आपकी शिकायत या प्रश्न की जांच करने में 90 दिन तक का समय लग सकता है। नए कार्ड खातों के लिए, हमें आपके कार्ड खाते को उस राशि को क्रेडिट करने में 20 व्यावसायिक दिन लग सकते हैं, जिसके बारे में आपको लगता है कि त्रुटि हुई है। हम अपनी जांच पूरी करने के 3 व्यावसायिक दिनों के भीतर आपको परिणाम बताएंगे। अगर हम तय करते हैं कि कोई त्रुटि नहीं थी, तो हम आपको एक लिखित स्पष्टीकरण भेजेंगे। आप उन दस्तावेजों की प्रतियों के लिए कह सकते हैं, जिनका उपयोग हमने अपनी जांच में किया था। यदि आपको हमारी त्रुटि समाधान प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानकारी की आवश्यकता है, तो ग्राहक सेवा को कॉल करें।

- d. **अनधिकृत Mastercard हस्तांतरणों के लिए आपका दायित्व**। Mastercard® डेबिट कार्ड लेनदेन के लिए, जब तक कि आप पूरी तरह से लापरवाह नहीं हो गए हैं या धोखाधड़ी में लगे हुए हैं, आप अपने Mastercard® डेबिट कार्ड के साथ संसाधित किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे।
- e. **धन जिसके लिए आप हकदार नहीं हैं।** यदि धन आपके खाते में जमा किया जाता है और कैलिफोर्निया रोजगार विकास विभाग ("EDD") यथोचित रूप से मानता है कि आप उस धन के हकदार नहीं हैं, चाहे गलती से, क्योंकि आपने बेरोजगारी या राज्य विकलांगता बीमा लाभों के लिए आपकी अयोग्यता या गैर-योग्यता के कारण अवैध या धोखाधड़ी से खाता प्राप्त किया है, या किसी अन्य कारण से, हम आपके धन को फ्रीज कर सकते हैं या उन धन की कटौती कर सकते हैं। हम EDD द्वारा हमें प्रदान की गई आपकी पात्रता के बारे में जानकारी के आधार पर या अन्य जानकारी के आधार पर ऐसा कर सकते हैं, जिस पर हम यथोचित रूप से और सद्भाव में भरोसा करते हैं। इससे आपका शेष ऋणात्मक हो सकता है। EDD के निर्देश पर, हम आपके धन को भी फ्रीज कर सकते हैं, यदि EDD का मानना है कि आपके खाते या कार्ड का उपयोग संदिग्ध अनियमित, अनधिकृत या अवैध गतिविधि के लिए किया गया है। यदि हम किसी भी पूर्वगामी कारणों के आधार पर किसी भी समय आपके धन को फ्रीज करते हैं या धन की कटौती करते हैं, तो हम EDD को कुछ या सभी धन वापस कर सकते हैं। अगर हम EDD को धन वापस करते हैं, तो हम आपका खाता बंद कर देंगे। यदि आपको लगता है कि हमें EDD को धन वापस नहीं करना चाहिए था, तो आपको धन वापस पाने के लिए EDD पर आवेदन करना होगा।

6. गोपनीयता

हम आपके कार्ड खाते या आपके द्वारा किए गए लेनदेन के बारे में तीसरे पक्ष को जानकारी का खुलासा कर सकते हैं:

- जहां लेनदेन पूरा करने के लिए आवश्यक है;
- किसी तीसरे पक्ष, जैसे कि एक व्यापारी के लिए आपके कार्ड खाते के अस्तित्व और स्थिति को सत्यापित करने के लिए;
- सरकारी एजेंसी या अदालत के आदेशों, या अन्य कानूनी रिपोर्टिंग आवश्यकताओं का पालन करने के लिए;
- यदि आप हमें अपनी लिखित अनुमति देते हैं,
- हमारे कर्मचारियों, लेखा परीक्षकों, सहयोगियों, सेवा प्रदाताओं, या वकीलों को आवश्यकतानुसार; या
- जैसा कि इस समझौते के तहत हमारे दायित्वों को पूरा करने के लिए अन्यथा आवश्यक है।

7. लेन-देन पूरा करने में विफलता के लिए हमारा दायित्व

यदि हम आपके कार्ड खाते में या उससे समय पर या आपके साथ हमारे समझौते के अनुसार सही राशि में लेनदेन पूरा नहीं करते हैं, तो हम आपके नुकसान और क्षतियों के लिए उत्तरदायी होंगे। हालांकि इसके कुछ अपवाद भी हैं। हम निम्नलिखित मामलों में उत्तरदायी नहीं होंगे:

- यदि, हमारी किसी गलती के बिना, आपके पास लेनदेन पूरा करने के लिए आपके कार्ड खाते में पर्याप्त धन उपलब्ध नहीं है;
- यदि कोई व्यापारी आपका कार्ड स्वीकार करने से इनकार करता है;
- यदि कोई एटीएम जहां आप नकद निकासी कर रहे हैं, उसके पास पर्याप्त नकदी नहीं है;
- यदि कोई इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल जहां आप लेन-देन कर रहे हैं, ठीक से काम नहीं करता है और जब आपने लेन-देन शुरू किया तो आपको समस्या के बारे में पता था;
- यदि आपके द्वारा अपना कार्ड या पिन खो जाने या चोरी होने की सूचना देने के बाद आपके कार्ड तक पहुंच अवरुद्ध कर दी गई है;
- यदि कोई होल्ड है या आपके फंड कानूनी प्रक्रिया या उनके उपयोग को प्रतिबंधित करने वाली अन्य बाधाओं के अधीन हैं;
- यदि हमारे पास यह मानने का कारण है कि अनुरोधित लेनदेन अनधिकृत है;
- यदि हमारे नियंत्रण से परे परिस्थितियां (जैसे आग, बाढ़ या कंप्यूटर या संचार विफलता) उचित सावधानी बरतने के बावजूद लेनदेन को पूरा करने से रोकती हैं;
- आपके साथ हमारे अनुबंध में या लागू कानून द्वारा अनुमत कोई अन्य अपवाद।

8. दायित्व की सीमा

अनुभाग 5 (गुम, चोरी या छेड़छाड़ हुआ कार्ड या पिन; अनधिकृत लेनदेन) और लागू कानून के तहत प्रदान किए गए को छोड़कर, इस समझौते के तहत हमारा दायित्व इस नीति द्वारा कवर किए गए किसी भी अनधिकृत कार्ड लेनदेन की फेस राशि, सहबद्ध शुल्क सहित, तक आपके नुकसान की प्रतिपूर्ति करने तक सीमित है। हम आपके कार्ड के दुरुपयोग से होने वाले किसी भी दावे, हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं हैं। हम विशेष, अप्रत्यक्ष या परिणामी क्षतियों के किसी भी दावे के लिए उत्तरदायी नहीं हैं।

9. पते में परिवर्तन

यदि आपका पता बदलता है तो उसे अपडेट करने के लिए आप जिम्मेदार हैं और ऐसे अपडेट कैलिफोर्निया रोजगार विकास विभाग से संपर्क करके किए जाने चाहिए। myEDD (myEDD.edd.ca.gov) में लॉग इन करें, UI ऑनलाइन या SDI ऑनलाइन का चयन करें, फिर अपनी संपर्क जानकारी अपडेट करने के लिए प्रोफाइल का चयन करें। यदि आपका कोई ऑनलाइन खाता नहीं है, तो अपना पता अपडेट करने के लिए अपने EDD लाभ कार्यक्रम से संपर्क करने में मदद के लिए edd.ca.gov/ContactEDD पर जाएं।

10. अन्य शर्तें

इस समझौते के तहत कार्ड और आपके दायित्वों को असाइन नहीं किया जा सकता है। हम इस समझौते के तहत अपने अधिकारों का हस्तांतरण कर सकते हैं। आपके कार्ड का उपयोग लेनदेन में शामिल किसी भी क्लियरिंग हाउस या अन्य संघ के सभी लागू नियमों और रीति-रिवाजों के अधीन है। हम किसी भी समय उनका उपयोग करने में देरी या असफल होने से अपने अधिकारों का परित्याग नहीं करते हैं (उदाहरण के लिए, नोटिस के बिना वर्णित से कम शुल्क का आकलन करना, या बिलकुल ही नहीं, किसी भी कारण से इस समझौते में निर्धारित शुल्क को चार्ज करने के हमारे अधिकार का परित्याग नहीं करता है)। यदि इस समझौते का कोई प्रावधान किसी भी सरकारी एजेंसी, स्थानीय, राज्य या संघीय के किसी नियम, कानून या विनियमन के तहत अमान्य या अप्रवर्तनीय माना जाएगा, तो इस समझौते के किसी अन्य प्रावधान की वैधता या प्रवर्तनीयता प्रभावित नहीं होगी। यह समझौता संघीय कानून द्वारा शासित सीमा को छोड़कर कैलिफोर्निया राज्य के कानून द्वारा शासित होगा। यदि आपके कार्ड में एक निश्चित अवधि के बाद शेष राशि रह जाती है, तो हमें शेष धनराशि उपयुक्त राज्य एजेंसी को भेजने की आवश्यकता हो सकती है।

11. संशोधन; रद्दीकरण; समाप्ति

हम लागू कानून के अधीन किसी भी समय इस समझौते की शर्तों में संशोधन या परिवर्तन कर सकते हैं। हम नए नियम और शर्तें जोड़ सकते हैं और मौजूदा नियम और शर्तें हटा सकते हैं या उनमें संशोधन कर सकते हैं। हम आम तौर पर आपको प्रतिकूल परिवर्तन के बारे में कम से कम 21 दिन पहले नोटिस भेजते हैं, जिसमें आपके लिए बड़ी हुई फीस, आपके लिए बड़ी हुई देनदारी, कम प्रकार के उपलब्ध इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर, या ट्रांसफर की आवृत्ति या डॉलर राशि पर सख्त सीमाएं शामिल हैं। हालांकि, अगर सुरक्षा उद्देश्यों के लिए परिवर्तन किया जाता है, तो हम पूर्व सूचना के बिना इस तरह के परिवर्तन को लागू कर सकते हैं। यदि आप परिवर्तन से सहमत नहीं हैं, तो आप ग्राहक सेवा से संपर्क करके अपना खाता बंद कर सकते हैं। हालांकि, यदि आप अपने खाते का उपयोग करना जारी रखते हैं या इसे खुला रखते हैं, तो आप परिवर्तन को स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं। इस समझौते की आपकी समाप्ति, समाप्ति से पहले इस समझौते के तहत उत्पन्न होने वाले हमारे किसी भी अधिकार या आपके दायित्वों को प्रभावित नहीं करेगी। इस समझौते के तहत आपके प्रति हमारे दायित्व खाते के बंद होने पर समाप्त हो जाते हैं।

12. टेलीफोन मॉनिटरिंग/रिकॉर्डिंग

हमें एक टेलीफोन नंबर प्रदान करके, जिसमें सेल्युलर फ़ोन या अन्य वायरलेस डिवाइस के लिए एक नंबर भी शामिल है, जिसमें वह नंबर भी शामिल है जिसे आप बाद में सेल्युलर नंबर में परिवर्तित करते हैं, आप संचार प्राप्त करने के लिए स्पष्ट रूप से सहमत दे रहे हैं - जिसमें शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, पूर्व-रिकॉर्ड किए गए या कृत्रिम ध्वनि संदेश, कॉल, टेक्स्ट संदेश, और स्वचालित टेलीफोन डायलिंग सिस्टम द्वारा की गई कॉल - हमसे और हमारे सहयोगियों और एजेंटों से उस नंबर पर। यह स्पष्ट सहमति ऐसे प्रत्येक टेलीफोन नंबर पर लागू होती है, जो आप हमें अभी या भविष्य में प्रदान करते हैं और गैर-विपणन उद्देश्यों के लिए ऐसी कॉल की अनुमति देता है। कॉल और संदेशों पर आपके सेल्युलर प्रदाता से एक्सेस शुल्क लग सकता है। हम अपनी ग्राहक सेवा की गुणवत्ता को आश्चर्य करने के लिए या लागू कानून द्वारा आवश्यक के रूप में आपके और हमारे बीच टेलीफोन कॉल की निगरानी और/या रिकॉर्ड कर सकते हैं।

13. अंग्रेजी भाषा नियंत्रण

इस समझौते के अनुवाद जो प्रदान किए गए हो सकते हैं केवल आपकी सुविधा के लिए हैं और मूल अंग्रेजी अर्थ को सटीक रूप से प्रतिबिंबित नहीं कर सकते हैं। इसमें शब्दों, शर्तों और अभ्यावेदन के अर्थ अंग्रेजी भाषा में परिभाषाओं और व्याख्याओं के अधीन हैं।

14. मध्यस्थता खंड

हमने इस मध्यस्थता खंड को प्रश्न-उत्तर के रूप में रखा है, ताकि इसका पालन करना आसान हो सके। हालांकि, यह मध्यस्थता खंड इस समझौते का हिस्सा है और कानूनी रूप से बाध्यकारी है। इस अनुभाग के प्रयोजनों के लिए, हमारा "नोटिस पता" है: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

पृष्ठभूमि और दायरा।

प्रश्न	संक्षिप्त उत्तर	अधिक विवरण
मध्यस्थता क्या है?	अदालत का विकल्प	मध्यस्थता में, एक तटस्थ तृतीय-पक्ष मध्यस्थ ("मध्यस्थ") व्यक्तिगत आधार पर एक अनौपचारिक सुनवाई में विवादों को हल करता है।
क्या यह अदालत और जूरी सुनवाई से अलग है?	हाँ	सुनवाई निजी है। कोई जूरी नहीं है। यह आमतौर पर मुकदमे की तुलना में कम औपचारिक, तेज और कम महंगा है। पूर्व-सुनवाई तथ्य खोज सीमित है। अपीलें सीमित हैं। न्यायालय शायद ही कभी मध्यस्थता अवार्ड को पलटते हैं।
क्या आप इस मध्यस्थता खंड से बाहर निकल सकते हैं?	हाँ, 60 दिनों के भीतर	यदि आप नहीं चाहते कि यह मध्यस्थता खंड लागू हो, तो आपको कार्ड प्राप्त करने के 60 कैलेंडर दिनों के भीतर हमें एक हस्ताक्षरित नोटिस भेज सकते हैं। आपको नोटिस को लिखित रूप में (और इलेक्ट्रॉनिक रूप से नहीं) हमारे नोटिस पते पर भेजना होगा। अपना नाम, पता और कार्ड नंबर दें। बता दें कि आप मध्यस्थता खंड से "बाहर निकल रहे हैं"। बाहर निकलने से इस समझौते के अन्य प्रावधान प्रभावित नहीं होंगे।
यह मध्यस्थता खंड किस बारे में है?	विवादों में मध्यस्थता करने के लिए पार्टियों का समझौता	जब तक लागू कानून द्वारा निषिद्ध न हो और जब तक आप ऑफ आउट न करें, आप और हम सहमत हैं कि आप या हम व्यक्तिगत रूप से मध्यस्थता करने का विकल्प चुन सकते हैं या नीचे परिभाषित किसी भी "विवाद" के व्यक्तिगत मध्यस्थता की आवश्यकता हो सकती है।

प्रश्न	संक्षिप्त उत्तर	अधिक विवरण
मध्यस्थता खंड किसे कवर करता है?	आप, हम और कुछ "संबंधित पार्टियां"	यह मध्यस्थता खंड आपको और हमें नियंत्रित करता है। इसमें कुछ "संबंधित पक्ष" भी शामिल हैं: (1) हमारे पैरेंट, सहायक कंपनियों, सहयोगी और उनके उत्तराधिकारी और अनुमत असाइन; (2) हमारे कर्मचारी, निदेशक, अधिकारी, शोयरधारक, सदस्य और प्रतिनिधि; और (3) कोई भी व्यक्ति या कंपनी जो आपके द्वारा एक विवाद में शामिल है, उसी समय जब आप हमारे साथ संबंधित विवाद का पीछा करते हैं।
मध्यस्थता खंड में कौन से विवाद शामिल होते हैं?	सभी विवाद (इस मध्यस्थता खंड के बारे में कुछ विवादों को छोड़कर)	यह मध्यस्थता खंड सभी "विवादों" को नियंत्रित करता है, जो आमतौर पर अदालत में तय किए जाते हैं और हमारे (या किसी भी संबंधित पार्टी) और आपके बीच होते हैं। इस मध्यस्थता खंड में, "विवाद" शब्द का व्यापक उचित अर्थ है। इसमें आपके कार्ड, खाते, या इस समझौते या आपके और/या "संबंधित पक्षों" के बीच संबंध से अप्रत्यक्ष रूप से संबंधित सभी दावे शामिल हैं, जिनमें प्रारंभिक दावे, प्रतिदावे, क्रॉस-दावे, तृतीय-पक्ष दावे और किसी भी संविधान, कानून, विनियमन, अध्यादेश, सामान्य कानून नियम (अनुबंधों, टोर्ट, लापरवाही, धोखाधड़ी या अन्य जानबूझकर गलतियों से संबंधित नियमों सहित) और इक्विटी शामिल है। इसमें ऐसे दावे शामिल हैं जो किसी भी प्रकार की राहत चाहते हैं, जिसमें नुकसान, और/या निषेधाज्ञा, घोषणात्मक, या अन्य न्यायसंगत राहत शामिल है। इसमें इस अनुबंध की सामान्य वैधता से संबंधित दावे शामिल हैं। तथापि, इसमें इस मध्यस्थता खंड या इस मध्यस्थता खंड के किसी भाग की विधिमान्यता, कवरेज या व्याप्ति के बारे में विवाद सम्मिलित नहीं हैं। (इसमें वर्ग मध्यस्थता के खिलाफ नियम के बारे में विवाद शामिल है।) इस तरह के सभी विवाद एक अदालत के लिए हैं, न कि मध्यस्थ को तय करना है।
मध्यस्थता को कौन संभालता है?	आमतौर पर AAA या JAMS	मध्यस्थता इस मध्यस्थता खंड और मध्यस्थता शुरू होने पर प्रभावी मध्यस्थता प्रशासक के नियमों के तहत आयोजित की जाती है। मध्यस्थता व्यवस्थापक या तो होगा: <ul style="list-style-type: none"> • अमेरिकन आर्बिट्रेशन एसोसिएशन ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • पार्टियों के समझौते द्वारा चुनी गई कोई अन्य कंपनी। यदि उपरोक्त सभी विकल्प अनुपलब्ध हैं, तो अधिकार क्षेत्र वाला न्यायालय प्रशासक को चुनेगा। किसी भी प्रशासक द्वारा हमारी सहमति के बिना कोई मध्यस्थता प्रशासित नहीं की जा सकती है, जो इस मध्यस्थता खंड के तहत एक वर्ग मध्यस्थता की अनुमति देगी। मध्यस्थ का चयन व्यवस्थापक के नियमों के तहत किया जाएगा। हालांकि, मध्यस्थ को कम से कम दस साल के अनुभव के साथ वकील या सेवानिवृत्त न्यायाधीश होना चाहिए जब तक कि आप और हम अन्यथा सहमत न हों।
क्या विवादों को संचालित किया जा सकता है?	कभी-कभी	यदि दूसरा पक्ष मध्यस्थता की मांग नहीं करता है तो कोई भी पक्ष मुकदमा दर्ज कर सकता है। इसके अलावा, आपके या हमारे द्वारा कोई भी व्यक्तिगत दावा (दावाओं) जिसमें विवाद में राशि (यदि लागू कानून प्रदान करता है तो वकीलों की फीस और लागत को छोड़कर) एक छोटे-दावे अदालत के अधिकार क्षेत्र के भीतर पूरी तरह से है, दूसरे पक्ष से मध्यस्थता की मांग प्राप्त करने के 21 दिनों के भीतर नोटिस प्रदान करके विरोधी पार्टी के चुनाव में छोटे-दावे अदालत को हटा दिया जा सकता है; हालांकि, अगर उस कार्रवाई को स्थानांतरित किया जाता है, हटा दिया या अपील की जाती है, अगर पक्ष मध्यस्थता का चुनाव करता है। भले ही सभी पक्षों ने किसी विवाद पर अदालत में मुकदमा चलाने का विकल्प चुना हो, आप या हम किसी नए पक्ष द्वारा किए गए किसी विवाद या बाद में उस मुकदमे में किसी पक्ष द्वारा दावा किए गए किसी विवाद या किसी संबंधित या असंबंधित मुकदमे के संबंध में मध्यस्थता का चुनाव कर सकते हैं, (जिसमें विवाद शुरू में व्यक्तिगत आधार पर दावा किया गया था लेकिन वर्ग, प्रतिनिधि या बहुदलीय आधार पर दावा करने के लिए संशोधित किया गया भी शामिल है)। इस मुकदमे में कुछ भी इस मध्यस्थता खंड के तहत किसी भी अधिकार की छूट का गठन नहीं करेगा।
क्या आप और हम कोई अधिकार छोड़ रहे हैं?	हाँ	इस मध्यस्थता खंड के तहत मध्यस्थता किए गए विवादों के लिए, आप और हम निम्नलिखित के लिए अपने अधिकार छोड़ देते हैं: <ol style="list-style-type: none"> 1. विवादों का निर्णय जूरी से कराएं। 2. छोटे दावों वाली अदालतों के अलावा, दूसरी अदालतों में विवादों के निपटान का। 3. एक निजी अर्टोर्नी जनरल के रूप में या अदालत में या मध्यस्थता में प्रतिनिधि क्षमता में कार्य करें। 4. किसी ऐसे विवाद में शामिल हों जो आपके, हमारे या संबंधित पक्षों के किसी विवाद से जुड़ा हो। 5. अदालत में या वर्ग मध्यस्थता में वर्ग की कार्रवाई में एक वर्ग सदस्य लाए या बने। मध्यस्थ के पास इस अनुभाग के साथ असंगत किसी भी मध्यस्थता का संचालन करने या आपके या हमारे या संबंधित पक्षों को छोड़कर किसी भी व्यक्ति या इकाई पर लागू होने वाली किसी भी राहत को जारी करने का कोई अधिकार नहीं होगा।

प्रश्न	संक्षिप्त उत्तर	अधिक विवरण
क्या आप या कोई अन्य उपभोक्ता वर्ग मध्यस्थता शुरू कर सकते हैं?	नहीं	मध्यस्थ को वर्ग या प्रतिनिधि आधार पर किसी भी विवाद को संभालने की अनुमति नहीं है। इस मध्यस्थता खंड के अधीन सभी विवादों को एक व्यक्तिगत मध्यस्थता या एक व्यक्तिगत छोटे-दावा कार्रवाई में तय किया जाना चाहिए। आप मध्यस्थता में हमारे खिलाफ किसी भी प्रकार की सामूहिक कार्यवाही या वर्ग कार्यवाही में संलग्न नहीं हो सकते हैं।
कौन सा कानून लागू होता है?	कैलिफोर्निया मध्यस्थता अधिनियम ("CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	इस प्रकार, CAA इस मध्यस्थता खंड को नियंत्रित करता है। मध्यस्थ को CAA के अनुरूप मूल कानून लागू करना चाहिए। मध्यस्थ को परिसीमा और विशेषाधिकार अधिकारों के कानूनों का सम्मान करना चाहिए। मध्यस्थ को लागू मूल कानून द्वारा अनुमत सभी उपचार प्रदान करने के लिए अधिकृत किया जाता है, जिसमें बिना किसी सीमा के, प्रतिपूरक, वैधानिक और दंडात्मक क्षतियां (न्यायालय में लागू होने वाली संवैधानिक सीमाओं के अधीन), घोषणात्मक, निषेधात्मक और अन्य न्यायसंगत राहत, और वकीलों की फीस और लागत शामिल हैं। इस मध्यस्थता खंड और व्यवस्थापक के नियमों या समझौते के बीच किसी भी टकराव या असंगति की स्थिति में, यह मध्यस्थता खंड नियंत्रित करेगा।
क्या मैं जो कुछ भी करूंगा वह इस मध्यस्थता खंड को अप्रभावी बना देगा?	नहीं	यह मध्यस्थता खंड लागू रहता है, भले ही: (1) आप या हम इस समझौते को समाप्त करते हैं; (2) हम इस समझौते के तहत अपने अधिकारों को स्थानांतरित या असाइन करते हैं, या (3) दिवालियापन के लिए एक पक्ष फ़ाइल करता है (यदि दिवालियापन कानून अनुमति देता है)।
प्रक्रिया।		
मुकदमा या मध्यस्थता शुरू करने से पहले एक पक्ष को क्या करना चाहिए?	एक लिखित विवाद नोटिस भेजें और विवाद को हल करने के लिए काम करें	मुकदमा या मध्यस्थता शुरू करने से पहले, शिकायतकर्ता पक्ष को दूसरे पक्ष को विवाद की लिखित सूचना देनी चाहिए। नोटिस को विवाद की प्रकृति और किसी भी सहायक तथ्यों को उचित विस्तार से समझाना चाहिए। यदि आप शिकायत करने वाले पक्ष हैं, तो आपको नोटिस को लिखित रूप में (और इलेक्ट्रॉनिक रूप से नहीं) हमारे नोटिस पते पर भेजना होगा। आपको या आपके द्वारा व्यक्तिगत रूप से काम पर रखे गए वकील को नोटिस पर हस्ताक्षर करना होगा और अपना कार्ड नंबर और एक फोन नंबर प्रदान करना होगा, जिससे आप (या आपके वकील) तक पहुंचा जा सकता है। हमारे द्वारा आपको एक पत्र विवाद की हमारी लिखित सूचना के रूप में काम करेगा। एक बार विवाद नोटिस भेजे जाने के बाद, शिकायतकर्ता पक्ष को दूसरे पक्ष को व्यक्तिगत आधार पर विवाद को हल करने के लिए अगले 30 दिनों में उचित अवसर देना चाहिए।
मध्यस्थता कैसे शुरू होती है?	एक नोटिस मेल करना	यदि विवाद की सूचना प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर विवाद को हल करने के लिए पक्ष किसी समझौते पर नहीं पहुंचते हैं, तो शिकायतकर्ता पक्ष इस मध्यस्थता खंड की शर्तों के अधीन मुकदमा या मध्यस्थता शुरू कर सकता है। मध्यस्थता शुरू करने के लिए, शिकायतकर्ता पक्ष व्यवस्थापक को चुनता है और व्यवस्थापक के नियमों का पालन करता है। यदि एक पक्ष मुकदमा शुरू करता है या मुकदमे की धमकी देता है, तो दूसरा पक्ष मध्यस्थता की मांग कर सकता है। यह मांग न्यायालय के दस्तावेजों में की जा सकती है, जैसे कि मध्यस्थता को मजबूर करने के लिए प्रस्ताव। एक बार मध्यस्थता की मांग करने के बाद, कोई मुकदमा नहीं लाया जा सकता है और किसी भी मौजूदा मुकदमे को तब तक रोकना चाहिए जब तक कि अदालत अन्यथा निर्णय न करे।
क्या कोई सुनवाई पास में आयोजित की जाएगी?	हाँ	मध्यस्थ यह निर्णय ले सकता है कि व्यक्तिगत सुनवाई अनावश्यक है और वह लिखित फ़ाइलिंग और/या कॉन्फ्रेंस कॉल के आधार पर विवाद को हल कर सकता है। हालांकि, किसी भी व्यक्तिगत मध्यस्थता सुनवाई को आपके लिए उचित रूप से सुविधाजनक स्थान पर आयोजित किया जाना चाहिए।
अपीलों के बारे में क्या?	बहुत सीमित	CAA के तहत अपील के अधिकार बहुत सीमित हैं। मध्यस्थ का अवार्ड अंतिम और बाध्यकारी होगा। कोई भी उपयुक्त अदालत मध्यस्थ के अवार्ड पर निर्णय दे सकती है।
मध्यस्थता शुल्क और अवार्ड।		
मध्यस्थता शुल्क कौन देता है?	आमतौर पर, हम देते हैं।	हम सभी फ़ाइलिंग, प्रशासनिक, सुनवाई और मध्यस्थ शुल्क का भुगतान करेंगे यदि आप अच्छे विश्वास में कार्य करते हैं, तो ऐसी फीस की छूट नहीं मिल सकती है, और हमें भुगतान करने के लिए कह सकते हैं। हम हमेशा लागू कानून या व्यवस्थापक के नियमों के तहत आवश्यक राशि का भुगतान करेंगे।
हम आपकी कानूनी शुल्क और लागत को कब कवर करेंगे?	अगर आप जीतते हैं	यदि आप मध्यस्थता जीतते हैं, तो हम आपके वकीलों, विशेषज्ञों और गवाहों के लिए उचित शुल्क और लागत का भुगतान करेंगे। हम लागू कानून या व्यवस्थापक के नियमों के तहत आवश्यक होने पर या यदि इस मध्यस्थता खंड को लागू करने के लिए भुगतान की आवश्यकता होती है, तो हम इन राशियों का भुगतान भी करेंगे। मध्यस्थ इन राशियों के अपने अवार्ड को सीमित नहीं करेगा क्योंकि आपका विवाद थोड़ी राशि के लिए है।

प्रश्न	संक्षिप्त उत्तर	अधिक विवरण
क्या आप पर हमें कभी मध्यस्थता या वकील की फीस का भुगतान करना होगा?	केवल बुरे विश्वास होने के लिए	मध्यस्थ को आपसे हमारे शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता हो सकती है यदि (और केवल यदि): (1) मध्यस्थ को पता चलता है कि आपने अच्छे विश्वास में काम नहीं किया है (जैसा कि सिविल प्रक्रिया के संघीय नियम 11 (b) में निर्धारित मानकों द्वारा मापा गया है); और (2) यह शक्ति इस मध्यस्थता खंड को अमान्य नहीं बनाती है।
क्या अवार्ड का विवरण दिया जा सकता है?	हाँ	एक पक्ष निर्णय के 14 दिनों के भीतर मध्यस्थ से विवरण का अनुरोध कर सकता है। मध्यस्थ यह निर्धारित करेगा कि इस तरह के अनुरोध को स्वीकार करना है या नहीं।
क्या होगा, यदि इस मध्यस्थता खंड के एक हिस्से को लागू नहीं किया जा सकता है?	यह निर्भर करता है	यदि इस मध्यस्थता खंड के किसी भी हिस्से को लागू नहीं किया जा सकता है, तो शेष मध्यस्थता खंड दो उदाहरणों को छोड़कर लागू होना जारी रहेगा। पहला, यदि कोई अदालत यह नियम बनाती है कि मध्यस्थ वर्ग के आधार पर विवाद का फैसला कर सकता है और उस फैसले को अपील पर उलट नहीं दिया जाता है, तो यह संपूर्ण मध्यस्थता खंड (इस वाक्य को छोड़कर) शून्य हो जाएगा। दूसरा, यदि कोई दावा सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत के लिए लाया जाता है और एक अदालत यह निर्धारित करती है कि मध्यस्थ को तीसरे पक्ष की ओर से राहत देने से रोकने वाले इस मध्यस्थता खंड में प्रतिबंध इस तरह के दावे के संबंध में अप्रवर्तनीय हैं (और यह निर्धारण सभी अपीलों के समाप्त होने के बाद अंतिम हो जाता है), तो सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत के लिए दावा अदालत में निर्धारित किया जाएगा और मौद्रिक राहत की मांग करने वाले किसी भी व्यक्तिगत दावों को मध्यस्थता की जाएगी। ऐसे मामले में, पक्षकार अनुरोध करेंगे कि न्यायालय व्यक्तिगत राहत से संबंधित मध्यस्थता अधिनिर्णय न्यायालय में दाखिल किए जाने तक सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत के दावे पर रोक लगाए। किसी भी स्थिति में सार्वजनिक निषेधाज्ञा राहत के लिए दावा मध्यस्थता नहीं की जाएगी।

©2023 Flagstar Bank, N.A. सर्वाधिकार सुरक्षित। इस सामग्री में संबंधित सभी ट्रेडमार्क, सेवा चिह्न और व्यापार नाम उनके संबंधित स्वामियों की संपत्ति हैं। कार्ड My Banking Direct द्वारा जारी किए जाते हैं, जो Flagstar Bank, N.A., सदस्य FDIC की एक सेवा है।

यह कार्ड My Banking Direct, जो Flagstar Bank, N.A., Member FDIC की एक सेवा है, द्वारा Mastercard International Incorporated के लाइसेंस के अधीन जारी किया जाता है।
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, बहरा: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

Daim Npav Them Nqi - Daim Ntawv Cog Lus Tus Tswv Daim Npav

Hloov Kho Tshiab Lub Kaum Ib Hlis Tim 1, 2023

Lub Chaw Pab Cuam Qhua Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Chaw Nyob:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

Lub Vev Xaib: moneynetwork.com/edd

Tus Xov Tooj: 1-800-684-7051

Tsis Hnov Lus: 1-800-684-7053

(Rau cov kev hu xov tooj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas, thov hu rau tus xov tooj sau tseg rau sab tom qab ntawm koj daim npav. Kev hu xov tooj nyob sab nraud ntawm Teb Chaws Meskas tuaj yeem raug tsub nqi rau qhov kev sib txuas lus.)

COV LUS CEEB TOOM TSEEM CEEB:

- (1) DAIM NPAV NO TSIS YOG NPAJ LOS RAU COV HOM PHIAJ KHOOM PLIG.
- (2) QHOV KEV QHIB SIV LOS SIS KEV SIV DAIM NPAV NO, KOJ (1) POM ZOO YUAV UA RAW S LI COV CAI THIAB NQE LUS SIV NYOB RAU NTAWM DAIM NTAWV COG LUS THIAB (2) TSO CAI RAU PEB LOS MUAB KOJ TUS AS KHAUJ THIAB TUS NAB NPAWB NKAG MUS RAU TSOOM FWV LUB CHAW HAUJ LWM YOG LI NTAWD TSOOM FWV LUB CHAW HAUJ LWM THIAJ TUAJ YEEM UA QHOV KEV THEM NYIAJ NTXIV RAU DAIM NPAV NO. YOG TIAS KOJ TSIS POM ZOO RAU COV CAI NO, TSIS TXHOB QHIB SIV LOS SIS SIM LOS SIV DAIM NPAV; KOJ YUAV TSUM TSEM TAWM DAIM NPAV LOS NTAWM KEV HU RAU LUB CHAW PAB CUAM QHUA THIAB THOV KOJ COV NYIAJ HAUJ DAIM FOOS NTAWM DAIM NTAWV TSHUJ XYUAS.
- (3) THOV UA TIB ZOO NYEEM. DAIM NTAWV COG LUS NO MUAJ TXOJ CAI TXIAV TXIM (TSHOJ "KEV TXIAV TXIM RAW S CAI") XAV KOM TXHUA QHOV KEV THOV TAU TXAIS KEV HAIS DAWS LOS NTAWM TXOJ KEV TXIAV TXIM UAS MUAJ KEV CUAM TSHUAM.

Daim Ntawv Cog Lus Tus Tswv Daim Npav no, uas ua ke nrog Lub Kem Cov Nqi, Lub Kem Cov Nyiaj Tseem Tshuav thiab Cov Kev Txwv Rau Kev Xa Nyiaj, thiab Phau Ntawv Qhia Txog Cov Txiaj Ntsig Ntawm Mastercard rau Cov Tswv Npav Uas Them Nyiaj Ua Ntej yuav raug xa mus rau raws li koj qhov "Daim Ntawv Pom Zoo," uas teev cov cai thiab cov nqe lus raws li My Banking Direct Mastercard® Daim Npav Debit Them Nyiaj Ua Ntej uas tau muab rau koj." Nyob rau hauv Daim Ntawv Cog Lus no, "Daim Npav" txhais tau tias My Banking Direct Prepaid Mastercard Daim Npav Debit uas tau muab rau koj los ntawm My Banking Direct, ib qho kev pab cuam ntawm Flagstar Bank, NA "Koj" thiab "koj li" txhais tau tias tus neeg los sis cov neeg tau txais Daim Npav thiab yog tau txais kev tso cai siv Daim Npav raws li tau muab rau hauv Daim Ntawv Cog Lus no. "Peb," "peb," thiab "peb li" txhais tau tias Flagstar Bank, N.A., peb cov neeg ua tiav, cov neeg koom tes, los sis cov neeg ua hauj lwm. "Tsoom Fwv Lub Chaw Hauj Lwm" txhais tau tias tsoom fwv lub chaw hauj lwm uas thov daim npav no tam rau koj. Daim Npav yuav yog cov av vaj tsev ntawm Flagstar Bank, NA thiab yuav tsum tau muab tso rau raws li qhov xav tau. Daim Npav tsis tuaj yeem hloov pauv tswv tau, thiab nws yuav raug muab tsem tawm, sau rov qab, los sis tsem tawm tau txhua lub sij hawm yam tsis tas yuav muaj kev ceeb toom ua ntej raws li txoj cai uas siv tau li. Thov ua tib zoo nyeem Daim Ntawv Cog Lus no thiab khaws cia ua ntaub ntawv saib rau yav tom ntej.

1. HAIS TXOG KOJ DAIM NPAV

Koj tsis muaj tsab peev xwm ntxiv cov nyiaj tau rau hauv Daim Npav. Koj yuav tsum saib xyuas koj Daim Npav tib yam nkaus li koj yuav saib xyuas cov nyiaj ntsuab. Koj Daim Npav tus as khauj tsis yog ib daim tshev los sis tus as khauj nyiaj khaws thiab tsis txuas nrog lwm txoj hauv kev uas koj muaj. Daim Npav tsis yog daim npav credit. Koj yuav tsis tau txais ib qho nyiaj paj ntsig ntawm cov nyiaj hauv koj tus as khauj hauv Daim Npav. Cov nyiaj hauv koj tus as khauj hauv Daim Npav siab txog \$250,000 yuav tau txais kev pov hwm txog \$250,000 los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Lub Chaw Tuav Pov Hwm Kev Tso Nyiaj ("FDIC"). Koj tuaj yeem sau npe rau koj Daim Npav los sis saib koj li nyiaj tshuav hauv tus as khauj thiab koj cov ntaub ntawv ntiag tug ntawm Lub App Xov Tooj Money Network ("Mobile App") los sis moneynetwork.com/edd ("Website"). Ua ntej koj pib qhib siv, koj tus as khauj Daim Npav yuav muaj cov ntaub ntawv txwv tus kheej uas muab los ntawm Tsoom Fwv Lub Chaw Hauj Lwm. Koj tuaj yeem hloov kho koj tus email thiab nab npawb xov tooj ntawm Money Network Lub App Xov Tooj tau, los sis ntawm moneynetwork.com/edd los sis hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Txawm li cas los xij, koj yuav tsum ua raws li cov txheej txheem hauv Tshooj 9 kom hloov lwm cov ntaub ntawv qhia txog tus kheej, suav nrog koj qhov chaw nyob. Peb xav kom koj khaws koj cov ntaub ntawv uas hloov kho tshiab kom peb tuaj yeem xa cov ntawv hloov pauv los sis tshuaj xyuas rau qhov chaw nyob kom raug.

2. KEV SIV KOJ DAIM NPAV

- a. **Kev Nkag Mus Rau Cov Nyiaj thiab Cov Kev Txwv.** Koj yuav tsum qhib siv koj Daim Npav ua ntej siv los ntawm kev hu rau tus nab npawb uas qhia hauv Daim Npav los sis yeas duab tus zauv QR, rub tawm ntawm Lub App Xov Tooj thiab koj daim npav hauv Lub App Xov Tooj. Cov nyiaj uas siv tau rau koj yog muab los ntawm Tsoom Fwv Lub Chaw Hauj Lwm tsis yog los ntawm tus muab daim npav. Tsoom Fwv Lub Chaw Hauj Lwm ntawd muaj lub luag hauj lwm tag nrho los ua kom ntseeg tau tias muaj cov nyiaj rub nkag rau hauv koj Daim Npav. Rau Cov Npav uas muaj ntau tshaj ib lub npe, tsuas yog Tus Tswv Daim Npav thiab yuav tuaj yeem qhib siv Daim Npav.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem siv koj Daim Npav mus yuav khoom los sis cov kev pab cuam tau txhua qhov chaw uas lees txais Daim Npav Mastercard Debit. Txhua zaum koj siv koj Daim Npav, koj tso cai rau peb txiav qhov nyiaj uas muaj nyob hauv koj Daim Npav los ntawm qhov nyiaj uas koj them.

Koj tuaj yeem siv koj Daim Npav kom tau txais nyiaj ntsuab ntawm lub tshuab Nrho Nyiaj (ATM). Yuav tsis muaj nqi dab tsi rau koj rho nyiaj los ntawm lub tshuab ATM sib koom tes ua ke nyob hauv Teb Chaws Meskas. Txhawm rau nrhiav cov ATM sib koom tes ua ke, siv lub nrhiav chaw

nyob ntawm Lub Vev Xaib los sis koj Lub App Xov Tooj. Tsis tas li ntawd, koj tseem tuaj yeem tau txais cov nyiaj ntsuab los ntawm qee lub tshuab ATM tsis nyob hauv cov sib koom tes ua ke rau tus nqi uas tau teev tseg sab nraud ntawm Lub Kem Cov Nqi nrog rau koj Daim Npav. Koj tuaj yeem siv koj Daim Npav kom tau txais cov nyiaj ntsuab rau tus nqi teev tseg nyob nraud ntawm Lub Kem Cov Nqi los ntawm kev tshaj qhia nyob ntawm lub chaw ua hauj lwm tuam txhab nyiaj los sis lwm lub tuam txhab nyiaj txiag uas lees txais cov npav nrog daim npav muaj lub cim logo sib koom tes ua ke rau ntawm koj Daim Npav hauv kev pauv nyiaj ntsuab.

Koj tuaj yeem tau txais nyiaj ntsuab los ntawm koj tus as khauj Daim Npav ntawm Green Dot txhua qhov chaw hauv Teb Chaws Meskas (“Kev Xa Nyiaj Maj Ceev”). Txhua Qhov Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev yuav tsum tau pib los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Txhua qhov kev thov rau Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev yog raug rau txhua cov nqi Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev uas tau teev tseg hauv Lub Kem Cov Nqi. Txhua qhov kev thov rau Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev yog ua raws li peb cov lus qhia thiab Green Dot cov lus qhia uas yuav txawv rau ntawm lub xeev thiab tej zaum yuav suav nrog qee qhov kev txwv nyiaj daus las, cov cai kev txheeb qhia tus kheej thiab lwm yam kev txwv. Peb cov lus qhia tau raug tshaj tawm rau ntawm moneynetwork.com/edd lub vev xaib thiab tej zaum yuav raug hloov pauv qee lub sij hawm yog li tshuaj xyuas ua ntej pib qhov Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev. Qhov kev pab cuam Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev yog npaj rau cov xwm txheej uas tsis tau xav txog, xws li yog tias koj xav tau nyiaj ntsuab thaum koj tab tom tos kom tau txais kev hloov daim npav. Tej zaum peb yuav txwv qhov xwm txheej uas koj tuaj yeem siv qhov kev pab cuam no. Yog tias koj thov qhov Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev, koj pom zoo tias peb tsis muaj kev lav ris rau kev poob los sis kev puas tsuaj uas koj tuaj yeem raug kev tsim txom los ntawm txhua qhov kev nqis tes ua, tsis ua los sis ncuca kev nqis tes ua ntawm Green Dot los sis nws cov neeg sawv cev los sis lwm tus neeg sab nraud. Tej zaum peb yuav tsis tuaj yeem npaj ua Kev Xa Nyiaj Xwm Txheej Ceev rau qhov chaw nyob rau tib hnuab uas koj thov.

Tej zaum koj yuav tau txais nyiaj ntsuab los ntawm koj tus as khauj Daim Npav ntawm cov chaw ua hauj lwm ntawm cov tuam txhab nyiaj txiag uas lees txais cov npav Mastercard, raug rau qee qhov kev txwv los ntawm peb los sis lub chaw hauj lwm, suav nrog cov nyiaj thiab qhov ntau zaus ntawm kev them nyiaj.

Txhua zaus koj siv koj Daim Npav, koj sawv cev thiab lav rau peb tias koj yog Tus Tswv Daim Npav los sis tus neeg siv Daim Npav uas tau txais kev tso cai. Yog tias koj tso cai rau lwm tus siv koj Daim Npav, peb yuav saib qhov no raws li yog tias koj tau txais kev tso cai siv cov no thiab koj yuav lav ris rau txhua qhov kev them nyiaj uas raug siv. Yog tias Daim Npav tsis tau sau npe los sis koj tsis muab qhov chaw nyob tam sim no rau Daim Npav, koj yuav tsis tuaj yeem ua tiav ib qho kev them nyiaj rau cov ntaub ntawv uas tau thov. Yog tias koj xav ua ib qho kev them nyiaj uas qhov no tshwm sim, koj yuav tsum sau npe rau koj Daim Npav thiab/los sis koj yuav tsum tau hloov kho koj cov ntaub ntawv qhia txog chaw nyob raws li Tshooj 9.

Tsis muaj ib qho xwm txheej twg uas yuav siv Daim Npav los ua txhaum rau kev dag los sis ua kev them nyiaj txhaum cai. Rau cov laj thawj kev ruaj ntseg, kom tsis txhob muaj kev pheej hmoo siab, los sis lwm yam laj thawj, peb tuaj yeem txwv tus nqi los sis pes tawg zaus rau ntawm cov kev them nyiaj koj tuaj yeem ua rau ntawm Daim Npav. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem tuaj yeem ncuca kev siv Daim Npav raws li thiab/los sis tsis kam ua cov kev them nyiaj uas peb xav tias raug, dag, txhaum cai, tsis tau txais kev tso cai, los sis ua txhaum cov ntsiab lus ntawm Daim Npav Cog Lus no.

- b. **Key Them Nyiaj Nyob Rau Txawv Teb Chaws.** Yog tias koj ua ib qho kev yuav uas tsis yog nyob hauv nyiaj haus las Teb Chaws Meskas los sis hauv ib lub teb chaws uas tsis yog Teb Chaws Meskas (“Kev Them Nyiaj Nyob Rau Txawv Teb Chaws”), tus nqi txiav tawm ntawm koj tus as khauj Daim Npav yuav raug sib hloov pauv los ntawm lub nev vawj los sis lub chaw hauj lwm daim npav uas ua rau hauv ib qho kev them nyiaj ua nyiaj daus las Teb Chaws Meskas. Tus nqi uas lawv xaiv yog: (i) xaiv los ntawm ntau cov nqi muaj nyob rau hauv cov hom nyiaj lag luam (uas yuav txawv ntawm tus nqi uas lub chaw hauj lwm tus kheej tau txais), los sis (ii) tsoom fww-teeb tus nqi nyob rau hauv muaj feem xyuam rau hnuab tim lub hauv paus nqis tes ua. Tus nqi sib pauv siab uas tau xaiv los ntawm lub nev vawj yog tsis nce rau ntawm txhua tus nqi uas peb tsub raws li kev them nyiaj rau peb cov kev pab cuam. Koj yuav raug tshub tus nqi rau Kev Them Nyiaj Nyob Rau Txawv Teb Chaws ua nyiaj daus las Teb Chaws Meskas raws li tau tshaj tawm hauv Lub Kem Cov Nqi. Yog tias Qhov Kev Them Nyiaj Txawv Nyob Rau Teb Chaws ua rau cov nyiaj qiv txog lub sij hawm, peb yuav tsis thim rov qab cov nqi los sis kev hloov pauv uas yuav tsub rau koj qhov kev yuav khoom qub.
- c. **Tus Naj Npawb Txheeb Qhia Tus Kheej (“PIN”).** Txhawm rau teeb los sis hloov tus PIN, thov hu rau Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Siv Khoom los sis mus saib rau moneynetwork.com/edd rau cov lus qhia. Tsis txhob qhia koj tus PIN rau leej twg kiag li thiab tsis txhob sau koj tus PIN rau hauv ib qho chaw twg uas zoo li yuav muaj kev hloov kho los sis xav tsis tawm. Yog koj ntseeg tias muaj kev nkag mus rau koj tus PIN yam tsis tau txais kev tso cai, koj yuav tsum qhia peb tam sim ntawd, ua raws cov txheej txheem hauv nqe lus sau tias “Cov Kev Xa/Rho Nyiaj Uas Tsis Tau Txais Kev Tso Cai.”
- d. **Kev Tau Txais Cov Ntaub Ntawv Hais Txog Cov Nyiaj Tshuav Nyob Hauv Daim Npav.** Koj yuav tsum tau soj taug qab qhov nyiaj uas rub nkag rau ntawm Daim Npav uas muab rau koj. Tej zaum koj yuav tau txais cov ntaub ntawv hais txog cov nyiaj uas koj tshuav hauv koj tus as khauj Daim Npav los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Cov ntaub ntawv no, nrog rau keeb kwm kev xa/rho nyiaj hauv 12-lub, kuj muaj nyob nyob hauv oos lais ntawm moneynetwork.com/edd. Tsis tas li ntawd, koj kuj tseem muaj cai tau txais tsawg kawg 24 lub hlis ntawm kev sau keeb kwm ntawm kev xa/kev rho nyiaj los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua, los sis los ntawm kev sau ntawv rau peb ntawm qhov chaw nyob sau tseg saum toj ntawm Daim Npav Cog Lus no. Koj yuav tsis raug tsub rau tus nqi rau cov ntaub ntawv no tshwj tsis yog tias koj thov kom xa daim ntawv teev qhia txhua hli rau koj. Saib koj Lub Kem Cov Nqe kom paub meej ntxiv.
- e. **Ceev Tseg Kev Tso Cai.** Tsuas yog raws li tau teev tseg hauv ntu me (f) hauv qab no, koj tsis muaj cai txwv tsis pub them nyiaj ntawm kev yuav khoom uas tsim los ntawm kev siv koj Daim Npav. Nrog rau qee yam kev yuav khoom (xws li cov kev them nyiaj rau ntawm khw noj mov, tsev so, los sis sib xws li kev yuav khoom), tej zaum koj Daim Npav yuav “tso cai ua ntej” rau qhov nyiaj ntau dua li cov nyiaj tau los them rau cov nuj nqis los sis cov nuj nqis tshwm sim. Txhua qhov nyiaj uas tau txais kev tso cai ua ntej yuav muab rau qhov “kev ceev tseg” ntawm koj cov nyiaj muaj mus txog thaum tus tswv lag luam xa cov nyiaj them kawg rau peb txog ntawm koj qhov kev yuav khoom. Thaum lub sij hawm no, koj yuav tsis tuaj yeem nkag mus rau cov nyiaj uas tau txais kev tso cai ua ntej tau. Thaum ua cov nyiaj them kawg tiav lawm, qhov nyiaj uas tso cai ua ntej uas ceev tseg yuav raug muab tshem tawm. Yog tias koj tso cai rau them nyiaj thiab tom qab ntawd tsis tuaj yeem ua ib qho kev yuav khoom raws li tau npaj tseg, tej zaum qhov kev pom zoo yuav ua rau muab ceev tseg rau cov nyiaj ntawd.

- f. **Cov Kev Them Nyiaj Ob Zaug Li Qub Uas Tau Txais Kev Tso Cai Ua Ntej.** Koj muaj txoj cai txwv tsis pub them nyiaj rau cov kev them nyiaj ob zaug li qub uas tau txais kev tso cai ua ntej. Yog tias peb tau pom zoo kom them nyiaj ob zaug li qub los ntawm koj tus As Khauj, koj tuaj yeem tsum rau ib qho ntawm cov kev them nyiaj no yog tias Lub Chaw Pab Cuam Qhua tau txais koj qhov kev xaj kom tsis txhob them nyiaj yam tsawg kawg peb hnuv ua hauj lwm ua ntej them nyiaj. Yog tias koj hu, tej zaum peb kuj yuav kom koj muab koj qhov kev thov cia tos thiab xa tuaj rau peb hauv 14 hnuv tom qab koj hu xov tooj. Cov kev ceeb toom kom txwv tsis pub them nyiaj rau cov kev tso cai ua ntej yuav tsum tau ua los ntawm kev hu xov tooj los sis sau ntawv rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.
- g. **Kev Xa Rov Qab thiab Kev Thim Nyiaj Rov Qab.** Yog tias koj muaj cai tau txais cov nyiaj thim rov qab rau ib qho laj thawj rau cov khoom los sis cov kev pab cuam uas tau txais nrog koj Daim Npav, tus neeg muag khoom yuav ua qhov kev xa nyiaj rov qab thiab thim nyiaj qab. Yog tias tus neeg muag khoom txiav nyiaj hauv koj Daim Npav, qhov kev txiav nyiaj yuav tsis muaj tam sim ntawd. Thaum tus neeg ua lag luam thim qhov nyiaj rov qab uas tau muab tso rau hauv koj tus as khauj Daim Npav sai li sai tau thaum lawv tau txais, peb tsis muaj kev tswj xyuas thaum tus neeg muag khoom xa cov nyiaj rau cov nyiaj thim rov qab thiab cov nyiaj thim rov qab yuav tsis muaj nyob rau ntau hnuv tom qab hnuv them cov nyiaj rov qab tshwm sim. .
- h. **Cov ntawv them nyiaj.** Tej zaum koj yuav xav khaws cov ntawv them nyiaj raws li kev sau cov them nyiaj tseg cia. Yuav tsum tau muaj cov ntawv them nyiaj yog tias koj xav tau kev txheeb xyuas qhov kev them nyiaj.
- i. **Sib Faib Qhov Kev Them Nyiaj thiab Lwm Yam Kev Siv.** Yog tias koj tsis muaj nyiaj txaus muaj nyob rau hauv koj tus as khauj Daim Npav, koj tuaj yeem qhia rau tus neeg muag khoom kom them ib feem ntawm kev yuav khoom rau Daim Npav thiab them cov nyiaj tseem tshuav nrog lwm hom kev them nyiaj. Cov no yog hu ua “cov kev faib them nyiaj.” Qee cov neeg muag khoom tsis tso cai rau cov neeg tswv daim npav ua kev sib faib them. Qee cov neeg muag khoom tsuas yog tso cai rau koj ua kev sib faib them yog tias koj them cov nyiaj tseem tshuav ua nyiaj ntsuab tas lawm xwb. Koj siv koj tus nawb npawb Daim Npav yam tsis tau muab koj Daim Npav rau saib li (xws li kev them nyiaj hauv es taws nem, xa ntawv xaj los sis kev yuav hauv xov tooj), cov txiav ntsig rau fab cai yuav zoo tib yam li yog tias koj siv Daim Npav tiag.
- j. **Qhov Nyiaj Tshuav Yog Qhov Poob.** KOJ TSIS TAU TXAIS KEV TSO CAI RAU TSHAJ QHOV NYIAJ NATWM COV NYIAJ UAS MUAJ NTAWM KOJ DAIM NPAV. Yog tias koj sim siv Daim Npav thaum muaj cov nyiaj tsis txaus cuam tshuam nrog nws, feem ntau qhov kev them nyiaj yuav raug tsis lees txais. Txawm li cas los xij, yog tias qhov kev them nyiaj ntau dua qhov nyiaj tshuav ntawm cov nyiaj uas muaj nyob hauv koj tus as khauj Daim Npav, koj tseem yuav tsum tau them tag nrho rau peb rau tus nqi ntawm qhov kev them nyiaj thiab pom zoo them rau peb tam sim ntawd rau qhov nyiaj poob. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem muaj cai tso tseg Daim Npav no thiab kaw koj tus as khauj Daim Npav yog tias koj tsim ib qho los sis ntau qhov nyiaj poob nrog koj Daim Npav.

3. KEV HLOOV DAIM NPAV TSHIAB

Koj cov nyiaj yuav tsis tas sij hawm. Hnuv “siv tau” uas qhia nyob rau pem hauv ntej ntawm koj Daim Npav tsis yog hnuv tas sij hawm ntawm cov nyiaj, tab sis yog npaj rau cov hom phiaj kev tiv thaiv kev dag ntxias thiab kuj tseem yuav tso cai siv koj Daim Npav nrog qee tus neeg muag hauv Is Taws Nem los sis kev xaj los ntawm kev xa ntawv/xov tooj. Tom qab hnuv “siv tau”, koj Daim Npav yuav tsis tuaj yeem siv tau txuas mus ntxiv lawm. Yog tias cov nyiaj tseem nyob hauv koj Daim Npav thaum tas sij hawm thiab koj tus as-khauj tseem yuav siv tau, koj yuav tau txais daim npav hloov tshiab ua ntej Daim Npav yuav tas sij hawm. Yog tias cov nyiaj tseem nyob hauv koj Daim Npav thaum tas sij hawm thiab koj tus as-khauj yuav siv tsis tau ntxiv lawm, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua tus nab npawb uas tau teev hauv koj Daim Npav thiab thov daim tshv nyiaj. Yog tias koj Daim Npav poob los sis raug nyiaj ua ntej hnuv tas sij hawm, koj tuaj yeem hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua kom thov hloov daim npav tshiab. Thaum tiv tauj rau peb rau ib daim npav poob/raug nyiaj lawm, koj cov nyiaj yuav tsis tuaj yeem siv tau rau ib ntus kom txog thaum koj rov qhib koj Daim Npav hloov tshiab.

4. LUB SIJ HAWM UA HAUJ LWM

Rau cov hom phiaj ntawm cov kev tshaj tawm no, peb cov hnuv ua hauj lwm yog Hnuv Monday txog Hnuv Friday tsis suav cov hnuv so.

5. COV NPAV UAS POOB LOS SIS RAUG NYIAG; COV KEV THEM NYIAJ TSIS TAU TXAIS KEV TSO CAI

- a. **Tiv Tauj Rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua Tam Sim Ntawd.** Yog koj ntseeg tias koj Daim Npav los sis tus PIN tau ploj los sis raug nyiaj lawm, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Tsis tas li ntawd, koj tseem yuav tsum hu los sis sau ntawv rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog koj ntseeg tias qhov kev xa nyiaj uas siv cov ntau ntawv los ntawm koj Daim Npav los sis tus PIN yam tsis tau txais koj qhov kev tso cai.
- b. **Koj Lub Luag Hauj Lwm rau Cov Kev Xa Nyiaj Uas Tsis Tau Txais Kev Tso Cai.** Qhia rau peb TIB ZAUG yog koj ntseeg tias koj Daim Npav los sis tus PIN tau poob los sis raug nyiaj lawm, los sis yog koj ntseeg tias tau muaj kev xa nyiaj hauv es lev thos niv yam tsis tau txais koj qhov kev tso tso cai. Hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua yog txoj hauv kev zoo tshaj los txo qis koj qhov kev poob uas yuav muaj tau. Koj tuaj yeem poob tag nrho cov nyiaj hauv koj tus as khauj Daim Npav tau. Yog tias koj qhia peb hauv 2 hnuv ua hauj lwm tom qab koj paub txog qhov poob los sis tub sab nyiaj ntawm koj Daim Npav los sis tus PIN, koj tuaj yeem poob tsis tshaj \$50 yog tias ib tus neeg siv koj Daim Npav los sis tus PIN yam tsis tau txais koj qhov kev tso cai. Yog tias koj TSIS qhia rau peb hauv 2 hnuv ua hauj lwm tom qab koj paub txog qhov poob los sis tub sab nyiaj ntawm koj Daim Npav los sis tus PIN, thiab peb tuaj yeem ua pov thawj tias peb tuaj yeem txwv tsis pub ib tus neeg siv koj Daim Npav los sis tus PIN yam tsis tau txais koj qhov kev tso cai yog tias koj tau qhia rau peb hauv 2 hnuv ua hauj lwm ntawd, koj tuaj yeem yuav poob ntau li \$500. Tsis tas li ntawd, yog tias koj qhov keeb kwm hauv es lev thos niv qhia tau tias koj tsis tau ua, nrog rau cov uas tau ua los ntawm koj Daim Npav los sis lwm txoj hau kev, qhia rau peb tib zaug. Yog tias koj tsis qhia rau peb hauv 60 hnuv tom qab hnuv dhau los ntawm hnuv koj nkag mus rau hauv koj tus as khauj Daim Npav hauv es lev thos niv (yog tias qhov kev xa nyiaj tsis tau txais kev tso cai tuaj yeem pom hauv koj li keeb kwm es lev thos niv), los sis hnuv peb xa qhov keeb kwm sau THAWJ ZAUG uas

qhov kev xa nyiaj tsis tau txais kev tso cai tshwm sim, tej zaum koj yuav tsis tau txais cov nyiaj rov qab uas koj tau poob tom qab 60 hnuv yog tias peb tuaj yeem ua pov thawj tias peb tuaj yeem txwv tsis pub ib tus neeg tau cov nyiaj yog tias koj tau hais rau peb ncav sij hawm. Yog tias muaj laj thawj zoo (xws li kev mus ntog ncig ntev los sis mus pw hauv tsev kho mob) ua rau koj tsis tuaj yeem qhia rau peb tau, peb yuav ncuav sij hawm rau lub sij hawm tsim nyog.

- c. **Nyob rau hauv qhov xwm txheej muaj qhov ua yuam kev los sis cov lus nug txog koj Qhov Kev Xa Nyiaj Hauv Es Lev Thos Niv.** Nyob Rau Qhov Xwm Txheej Muaj Kev Ua Yuam Kev los sis Cov Lus Nug Hais Txog Koj Tus As Khauj Daim Npav, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis sau ntawv rau peb qhov chaw nyob uas teev rau saum toj kawg nkaus ntawm Daim Ntawv Cog Lus kom sai li sai tau. Yog koj xav tias muaj qhov ua yuam kev tshwm sim hauv koj tus as khauj Daim Npav, peb yuav tso cai rau koj tshaj tawm qhov yuam kev mus txog 60 hnuv tom qab ua ntej hnuv koj nkag mus rau hauv koj tus as khauj Daim Npav, yog tias tuaj yeem pom qhov yuam kev nyob hauv koj cov keeb kwm es lev thos niv, los sis hnuv tim. peb tau xa qhov keeb kwm sau THAWJ ZAUG uas qhov yuam kev tshwm sim. Tej zaum koj yuav thov cov ntaub ntawv keeb kwm ua ntawv sau ntawm koj qhov kev them nyiaj txhua lub sij hawm los ntawm kev hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua los sis sau ntawv rau peb ntawm qhov chaw nyob uas teev saum toj kawg nkaus ntawm Daim Ntawv Cog Lus no. Koj yuav tsum tau qhia rau peb:
- i. koj lub npe thiab tus nab npawb as khauj Daim Npav;
 - ii. vim li cas koj thiab ntseeg tias muaj qhov yuam kev;
 - iii. cov nyiaj daus las uas tau them; thiab
 - iv. kwv yees li thaum qhov yuam kev tshwm sim.

Yog tias koj qhia peb ntawm ua lus qhia, peb yuav xav kom koj xa koj qhov kev tsis txaus siab los sis nug lus nug rau peb ua ntawv sau hauv 10 hnuv ua hauj lwm. Peb yuav txiav txim seb puas muaj qhov yuam kev tshwm sim hauv 10 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv peb tau hnov los ntawm koj thawj zaug thiab yuav kho qhov yuam kev tam sim ntawd kom raug. Yog tias peb xav tau sij hawm ntau ntxiv, txawm li cas los xij, peb yuav siv sij hawm txog li 45 hnuv los tshawb xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis cov lus nug. Yog tias peb txiav txim siab ua qhov no, peb yuav txiav nyiaj hauv koj tus as khauj Daim Npav hauv 10 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv peb tau hnov los ntawm koj thawj zaug rau qhov nyiaj uas koj xav tias yog yuam kev, yog li ntawd koj yuav muaj cov nyiaj thaum lub sij hawm peb siv los ua kom tiav peb qhov kev tshawb nrhiav. Yog tias peb thov kom koj sau koj qhov kev tsis txaus siab los sis cov lus nug hauv ua ntawv sau thiab peb tsis tau txais hauv 10 hnuv ua hauj lwm txij li hnuv peb tau thov, peb yuav tsis xa nyiaj rau koj tus as khauj Daim Npav. Rau qhov yuam kev cuam tshuam nrog cov as khauj Daim Npav tshiab, qhov rau muag, los sis kev them nyiab hauv txawv teb chaws, peb yuav siv sij hawm li 90 hnuv los tshawb xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis lus nug. Rau cov as khauj Daim Npav tshiab, tej zaum peb yuav siv sij hawm li 20 hnuv ua hauj lwm los xa nyiaj rau koj tus as khauj Daim Npav rau qhov nyiaj koj xav tias yuam kev. Peb yuav qhia rau koj txog qhov tshawb pom hauv 3 hnuv ua hauj lwm tom qab ua tiav peb qhov kev tshawb nrhiav. Yog peb txiav txim siab tias tsis muaj qhov yuam kev, peb yuav xa cov lus sau piau qhia rau koj. Tej zaum koj yuav thov cov ntawv theej ntawm cov ntaub ntawv uas peb siv hauv peb qhov kev tshawb nrhiav. Yog tias koj xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv hais txog peb cov txheej txheem kev daws teeb meem, hu rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua.

- d. **Koj Lub Luag Hauj Lwm rau Cov Kev Them Nyiaj Hauv Mastercard Uas Tsis Tau Txais Kev Tso Cai.** Rau Mastercard® daim npav debit cov kev them nyiaj, tshwj tsis yog tias koj tau ua tib zoo saib xyuas los sis tau ua kev dag ntxias, koj yuav tsis lav ris rau cov them nyiaj uas tsis tau txais kev tso cai uas muab koj daim npav debit Mastercard® them nyiaj.
- e. **Cov Nyiaj Txiag Uas Koj Tsis Muaj Cai.** Yog tias cov nyiaj uas tau muab tso rau hauv koj Tus As Khauj thiab California Feem Hauj Lwm Txhim Kho Kev Ua Hauj Lwm (“EDD”) tsim nyog ntseeg tias koj tsis muaj cai tau txais cov nyiaj no, txawm tias yuam kev los xij, vim koj tau txais Cov As Khauj tsis raug cai los sis dag, vim koj qhov kev tsis tsim nyog los sis tsis tsim nyog rau cov nyiaj pab tuav pov hwm rau Kev Xiam Oob Qhab Hauv Xeev, los sis rau lwm yam laj thawj, peb tuaj yeem tso koj cov nyiaj los sis txiav tawm cov nyiaj no los ntawm koj tus As Khauj. Tej zaum peb yuav ua tau raws li cov ntaub ntawv hais txog koj txoj cai tau muab rau peb los ntawm EDD los sis lwm yam ntaub ntawv uas peb tso siab rau yam tsim nyog thiab ncaj ncees. Tej zaum qhov no yuav ua rau koj qhov nyiaj poob. Raws li kev qhia los ntawm EDD, peb kuj tseem tuaj yeem kaw koj cov nyiaj cia yog EDD ntseeg tias koj Tus As Khauj los sis Daim Npav tau raug siv rau qhov xav tias tsis raug cai, tsis tau txais kev tso cai, los sis kev ua txhaum cai. Yog tias peb kaw koj cov nyiaj los sis txiav cov nyiaj tawm tau txhua lub sij hawm raws li ib qho ntawm cov laj thawj saum toj no, peb tuaj yeem xa qee qhov los sis tag nrho cov nyiaj rov qab rau EDD. Yog tias peb xa cov nyiaj rov qab rau EDD, peb yuav kaw koj tus Account. Yog koj ntseeg tias peb yuav tsum tsis txhob xa cov nyiaj rov qab mus rau EDD, koj yuav tsum thov rau EDD kom tau txais cov nyiaj rov qab.

6. KEV TSIS PUB LWM TUS PAUB

Tej zaum peb yuav tshaj tawm cov ntaub ntawv rau cov neeg sab nraud hais txog koj tus as khauj Daim Npav los sis cov kev them nyiaj uas koj them:

- a. Qhov uas nws yog tsim nyog rau kev ua tiav cov kev them nyiaj;
- b. Txhawm rau txheeb xyuas qhov muaj nyob thiab qhov xwm txheej ntawm koj tus as khauj Daim Npav rau lwm tus neeg sab nraud, xws li ib tus neeg muag khoom;
- c. Txhawm rau kom ua tau raws li tsoom fvv lub chaw hauj lwm los sis lub tsev hais plaub cov lus txib, los sis lwm yam kev tshaj qhia raws cai;
- d. Yog tias koj muab koj daim ntawv tso cai ua ntawv sau rau peb;
- e. Rau peb cov neeg ua hauj lwm, cov neeg tshuaj xyuas, cov neeg koom tes, cov chaw muab kev pab cuam, los sis cov kws lij choj raws li xav tau; los sis
- f. Raws li lwm yam tsim nyog los ua kom tiav peb cov luag num raws li Daim Ntawv Pom Zoo no.

7. PEB QHOV KEV LAV RIS RAU KEV UA TSIS TIAV QHOV KEV THEM NYIAJ

Yog tias peb tsis ua tiav qhov kev them nyiaj mus rau los sis los ntawm koj tus as khauj Daim Npav ncav sij hawm los sis qhov nyiaj uas raug raws li peb Daim Ntawv Cog Lus nrog koj, peb yuav lav rau koj qhov kev poob thiab kev puas tsuaj uas tshwm sim sib xws los ntawm peb. Txawm li cas los xij, muaj qee cov kev zam. Peb yuav tsis lav rau hauv cov xwm txhej hauv qab no:

- Yog tias tsis muaj qhov txhaum ntawm peb, koj tsis muaj nyiaj txaus nyob rau hauv koj tus as khauj Daim Npav kom ua tiav qhov kev them nyiaj;
- Yog tias tus neeg muag khoom tsis kam txais koj Daim Npav;
- Yog tias lub tshuab ATM uas koj tab tom yuav rho nyiaj ntsuab tsis muaj nyiaj txaus;
- Yog tias lub davhlau ya nyob twg hluav taws xob uas koj tab tom ua qhov kev them nyiaj siv tsis tau zoo thiab koj paub txog qhov teeb meem thaum koj pib ua qhov kev them nyiaj;
- Yog tias qhov nkag mus rau koj Daim Npav tau raug thaiv tseg tom qab koj tshaj tawm tias koj Daim Npav los sis tus PIN ploj los sis raug nyiaj lawm;
- Yog tias muaj kev ceev tseg los sis koj cov nyiaj yuav nyob rau txhej txheem txoj cai lij choj los sis lwm yam kev txwv tsis pub siv lawv;
- Yog tias peb muaj laj thawj ntseeg tias qhov kev thov them nyiaj tsis tau txais kev tso cai;
- Yog tias muaj xwm txhej dhau ntawm peb txoj kev tswj hwm lawm (xws li hluav taws kub, dej nyab los sis khoos phis tawj puas los sis tsis tuaj yeem kev sib txuas lus tau) ua rau tsis tuaj them nyiaj tau, txawm tias peb tau ua yam muaj kev ceev faj tsim nyog lawm los xij;
- Lwm qhov kev zam uas tau teev tseg hauv peb Daim Ntawv Cog Lus nrog koj los sis raws li kev tso cai los ntawm txoj cai lij choj.

8. KEV TXWV RAU QHOV KEV LAV RIS

Tshwj tsis yog raws li tau hais tseg hauv Tshooj 5 (Poob, Raug Nyiaj, los sis Daim Npav Uas Tau Ua Zoo Saib los sis cov PIN; Cov Kev Them Nyiaj Uas Tsis Tau Txais Kev Tso Cai) thiab raws li txoj cai siv tau, peb lub luag hauj lwm raws li Daim Ntawv Cog Lus no tsuas yog them rov qab rau koj raws li qhov tseeb ntawm pob nyiaj los ntawm kev siv ib daim npav them nyiaj uas tsis tau tso cai, suav nrog cov nqi cuam tshuam, duav roos nyob hauv txoj cai no. Peb tsis muaj kev lav ris rau txhua qhov kev thov, kev poob los sis kev puas tsuaj uas tshwm sim los ntawm koj kev siv Daim Npav tsis raug. Peb tsis muaj kev lav ris rau txhua qhov kev thov ntawm kev puas tsuaj uas tshwm sim tshwj xeeb, tsis ncaj los sis qhov tshwm sim tom qab.

9. KEV HLOOV CHAW NYOB

Koj muaj lab luag hauj lwm rau kev hloov kho koj qhov chaw nyob yog tias nws hloov pauv, thiab cov kev hloov kho tshiab no yuav tsum tau ua los ntawm kev tiv tauj rau California Feem Hauj Lwm Txhim Kho Kev Ua Hauj Lwm. Sau npe nkag mus rau myEDD (myEDD.edd.ca.gov), xaiv UI Online los sis SDI Online, tom qab ntawd xaiv Cov Ntaub Ntawv Qhia Txog Tus Kheej (Profile) los hloov kho koj cov ntaub ntawv tiv tauj. Yog tias koj tsis muaj ib tus as-khauj hauv oos lais, mus saib hauv edd.ca.gov/ContactEDD rau kev pab tiv tauj rau koj lub khoos kas pab cuam EDD qhov txiaj ntsig los hloov kho koj qhov chaw nyob.

10. LWM COV NQE LUS SIV

Yuav tsis muab Daim Npav thiab koj cov luag hauj lwm raws li Daim Ntawv Cog Lus no. Tej zaum peb yuav hloov kho peb txoj cai raws li Daim Ntawv Cog Lus no. Kev siv koj daim npav yog ua raws li tag nrho cov kev cai thiab kab lis kev cai uas siv tau ntawm ib lub tuam txhab sau nyiaj los sis lwm lub chaw hauj lwm uas cuam tshuam nrog cov kev them nyiaj. Peb tsis zam peb txoj cai los ntawm kev ncuas los sis ua tsis tau rau kev los siv cov cai txhua lub sij hawm (piv txwv li, kev ntsuam xyuas tus nqi qis dua li tau piav qhia, los sis tsis yog tag nrho, rau ib lub laj thawj twg uas tsis zam peb txoj cai los pib tsub tus nqi raws li tau teev tseg hauv Daim Ntawv Cog Lus no yam tsis ceeb toom li). Yog tias ib nqe cai ntawm Daim Ntawv Cog Lus no yuav raug txiaj txim tias siv tsis tau los sis tsis raug cai raws li txoj cai, kev cai lij choj, los sis txoj cai tswj hwm ntawm ib lub chaw hauj lwm hauv tsoom fww, hauv cheeb tсам, xeev, los sis tsoom fww, kev siv tau los sis kev yuam siv ntawm lwm yam kev cai ntawm Daim Ntawv Cog Lus no yuav tsis tau txais kev cuam tshuam. Daim Ntawv Cog Lus no yuav raug tswj hwm los ntawm txoj cai lij choj ntawm Xeev California tshwj tsis yog raws li tsoom fww txoj cai lij choj tswj hwm cia xwb. Koj daim npav puas tsim nyog muaj qhov nyiaj tshuab nyob hauv tom qab qee lub sij hawm, tej zaum peb yuav tsum xa cov nyiaj tseem tshuab mus rau lub chaw hauj lwm hauv xeev uas tsim nyog.

11. KEV HLOOV KHO; KEV TSO TSEG; KEV TXIAV TAWM

Tej zaum yuav hloov kho los sis hloov pauv cov nqe lus ntawm Daim Ntawv Cog Lus no tau txhua lub sij hawm, raws li txoj cai siv tau. Tej zaum peb yuav ntxiv cov cai thiab cov nqe lus tshiab thiab peb yuav tshem tawm los sis hloov kho cov cai thiab cov nqe lus uas twb muaj lawm. Peb feem ntau peb xa rau koj yam tsawg kawg 21 hnuv rau qhov kev ceeb toom ua ntej ntawm qhov kev hloov pauv rau qhov tsis zoo, suav nrog cov nqi nce ntxiv rau koj, qhov kev lav ris rau koj ntau ntxiv, tsawg dua hom kev xa nyiaj hauv es lev thos niv, los sis kev txwv nrug dua ntawm qhov kev xa nyiaj pes tsawg zaus los sis qhov nyiaj daus las. Txawm li cas los xij, yog tias ua qhov kev hloov pauv no rau lub hom phiaj kev ruaj ntseg, peb tuaj yeem siv qhov kev hloov pauv ntawd yam tsis tas yuav ceeb toom ua ntej li. Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev hloov pauv, koj tuaj yeem kaw koj Tus As Khauj los ntawm kev tiv tauj rau Lub Chaw Pab Cuam Qhua. Txawm li cas los xij, yog tias koj txuas ntxiv siv koj Tus As Khauj los sis qhib nws twj ywm, koj lees txais thiab pom zoo rau qhov kev hloov pauv. Koj qhov kev txiaj tawm ntawm Daim Ntawv Cog Lus no yuav tsis cuam tshuam rau ib qho twg ntawm peb cov cai los sis koj cov luag hauj lwm uas tshwm sim hauv Daim Ntawv Cog Lus no ua ntej kev txiaj tawm. Peb cov luag num rau koj nyob rau hauv Daim Ntawv Cog Lus no txiaj tawm rau thaum kaw tus as khauj.

12. **KEV SOJ QAB XYUAS/KEV SAU CIA QHOV KEV HU XOV TOOJ**

Los ntawm kev muab tus nab npawb xov tooj rau peb, suav nrog tus nab npawb xov tooj ntawm tes los sis lwm yam cuab yeej siv wireless, suav nrog tus nab npawb uas koj hloov tom qab mus rau tus nab npawb xov tooj, koj tau pom zoo kom tau txais kev sib txuas lus ntawm tes - suav nrog tab sis tsis txwv rau cov kev hu uas ua suab teev cia ua ntej los sis lus dag, kev xa ntawv, thiab cov kev hu los ntawm lub lab npawv kev hu av tas naus mav—los ntawm peb thiab peb cov neeg koom tes thiab cov neeg sawv cev ntawm tus nab npawb ntawd. Qhov kev tso cai uas nthuav tawm no siv rau txhua tus nab npawb xov tooj uas koj muab rau peb tam sim no los sis yav tom ntej thiab tso cai rau cov kev hu xov tooj no rau cov hom phiaj tsis yog kev lag luam. Tej zaum yuav muaj cov kev hu xov tooj thiab kev sau ntawv yuav tau sau nqi nkag mus los ntawm koj tus muab kev pab cuam xov tooj ntawm tes. Tej zaum peb yuav tuaj yeem soj xyuas thiab/los sis sau cov kev hu xov tooj cia ntawm koj thiab peb kom ntseeg tau tias peb lub chaw pab cuam qhua tau txais kev pab cuam zoo los sis raws li txoj cai lij choj uas siv tau.

13. **COV KEV TSWJ HWM UA LUS ASKIV**

Cov kev txhais lus ntawm Daim Ntawv Cog Lus no uas tej zaum yuav tau tau muab yog muab rau koj txoj kev yooj yim nkaus xwb thiab tsis tuaj yeem cuam tshuam rau cov ntsiab lus Askiv ib txwm. Cov ntsiab lus ntawm cov cai, cov nqe lus, thiab cov neeg sawv cev ntawm no yog nyob rau hauv cov ntsiab lus thiab cov kev txhais lus ua Lus Askiv.

14. **NQE LUS HAUV KEV TXIAV TXIM SIAB**

Peb tau muab Nqe Lus Hauv Kev Txiaiv Txim Siab no tso rau hauv daim foos lus nug-thiab-lus teb kom ua raws tau yooj yim dua. Txawm li cas los xij, Nqe Lus Hauv Kev Txiaiv Txim Siab no yog ib feem ntawm Daim Ntawv Cog Lus no thiab raug raws li txoj cai. Rau cov hom phiaj ntawm tshooj no, peb “Daim Ntawv Ceeb Toom Qhov Chaw Nyob” yog: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Keeb Kwm thiab Thaj Tsam Ciaj Ciam.

Lus Nug	Nqe Lus Teb Luv	Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxiv
Kev txiaiv txim siab hais daws yog dab tsi?	Ib qho kev xaiv rau lub tsev hais plaub	Hauv kev txiaiv txim hais daws, tus kws txiaiv txim ntawm tus neeg nruab nrab sab nraud (“Tus Txiaiv Txim”) hais daws Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb hauv lub rooj sib hais tsis raws cai ntawm tus tib neeg.
Nws puas txawv rau ntawm lub tsev hais plaub thiab pawg txiaiv txim plaub ntug?	Sib txawv	Qhov kev sib hais yog ceev ntiag tug. Tsis muaj pawg txiaiv txim. Feem ntau nws tsis yog raws cai, sai dua thiab tsis tshua kim tshaj qhov kev foob. Qhov kev tshawb nrhiav qhov tseeb ua ntej lub rooj sib hais yog muaj kev txwv. Cov kev thov rov hais dua yog muaj kev txwv. Cov tsev hais plaub tsis tshua xa rov qab qhov kev txiaiv txim siab.
Koj puas tuaj yeem xaiv tawm ntawm Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab no?	Tau, hauv 60 hnub	Yog tias koj tsis xav kom Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab no siv tau, koj yuav tsum xa peb daim ntawv ceeb toom uas kos npe tsis pub dhau 60 hnub tom qab koj tau txais Daim Npav. Koj yuav tsum xa tsab ntawv sau ceeb toom (thiab tsis yog hauv es lev thos niv) rau peb Daim Ntawv Ceeb Toom Chaw Nyob. Muab koj lub npe, chaw nyob thiab cov naj npawb Daim Npav. Tias koj “tawm” ntawm Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab. Qhov kev xaiv tawm yuav tsis cuam tshuam rau lwm cov kev cai ntawm Daim Ntawv Cog Lus no.
Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab no yog hais txog dab tsi?	Ob tog qhov kev pom zoo rau txiaiv txim Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb	Tshwj tsis yog txoj cai uas siv tau txwv tsis pub siv thiab tshwj tsis yog koj xaiv tawm, koj thiab peb pom zoo tias koj los sis peb tuaj yeem xaiv los txiaiv txim ua tib neeg los sis xav kom tus tus neeg txiaiv txim siab ntawm ib qho “Kev Tsis Sib Haum Xeeb” raws li tau hais tseg hauv qab no.
Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab yuav hais txog leej twg thiab?	Koj, peb thiab qee yam “Tog Neeg Uas Cuam Tshuam”	Nqe Lus Kev Txiaiv Txim Siab no tswj hwm koj thiab peb. Tsis tas li ntawd, nws kuj tseem hais txog qee yam “Cov Neeg Koom Tes”: (1) peb cov niam txiv, cov koom haum me, cov chaw koom tes, thiab lawv cov neeg ua tiav thiab cov kev muab uas tau txais kev tso cai; (2) peb cov neeg ua hauj lwm, cov thawj coj, cov neeg ua hauj lwm, cov tswv cuab thiab cov neeg sawv cev; thiab (3) ib tug neeg los sis lub tuam txhab uas koom nrog rau ib qho Kev Tsis Sib Haum Xeeb uas koj soj xyuas nyob rau tib lub sij hawm koj mus soj xyuas ib tug muaj Kev Tsis Sib Haum Xeeb nrog peb.

Lus Nug	Nqe Lus Teb Luv	Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxiv
Cov Kev Tsis Haum Xeeb yog Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab suav nrog dab tsi?	Txhua Qhov Kev Tsis Siab Haum Xeeb (tshwj tsis yog qee qhov Qhov Kev Tsis Siab Haum Xeeb hais txog Nqe Lus Kev Txiv Txim Siab)	<p>Nqe Lus Kev Txiv Txim Siab no tswj hwm txhua qhov “Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb” uas feem ntau yuav raug txiav txim siab hauv lub tsev hais plaub thiab nyob nruab nraw ntawm peb (los sis ib Tog Neeg Uas Cuam Tshuam) thiab koj. Nyob rau hauv Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no, lo lus “Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb” muaj lub ntsiab lus tsim nyog dav tshaj plaws. Nws suav nrog txhua qhov kev thov txawm tias cuam tshuam ncaj qha rau koj Daim Npav, Tus As Khauj, los sis Daim Ntawv Cog Lus no los sis kev sib raug zoo ntawm koj thiab peb thiab/los sis “Cov Twg Neeg Uas Cuam Tshuam” uas tshwm sim los ntawm, suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov kev thov thawj zaug, kev thov, kev foob, cov kev thov ntawm tus neeg sab nraud, thiab cov kev thov raws li kev cai lij choj, txoj cai, txoj cai tswj hwm, txoj cai ua raws, txoj cai lij choj feem dav (nrog rau cov cai hais txog cov ntawv cog lus, kev tsim txom, kev tsis saib xyuas, kev dag ntxias los sis lwm yam txhob txwm ua tsis raug) thiab kev ncaj ncees. Nws suav nrog cov lus thov uas nrhiav kev pab daws ntawm txhua hom, suav nrog cov kev puas tsuaj, thiab/los sis lo lus txib txwv, kev tshaj tawm, los sis lwm yam kev pab cuam muaj vaj huam sib luag. Nws suav nrog cov lus thov hais txog qhov siv tau feem ntau ntawm Daim Ntawv Cog Lus no. Txawm li cas los xij, nws tsis suav nrog qhov kev tsis sib haum xeeb txog kev siv tau, kev pab cuam los sis thaj tsam ciam ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no los sis ib feem ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no. (Qhov no suav nrog Kev Tsis Sib Haum Xeeb txog txoj cai tawm tsam kev txiav txim ua pawg.) Tag nrho cov kev tsis sib haum xeeb no yog rau lub tsev hais plaub thiab tsis yog tus Tus Kws Txiav Txim los txiav txim.</p>
Leej twg ua qhov kev txiav txim?	Feem ntau AAA los sis JAMS	<p>Kev txiav txim siab yog ua raws li Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no thiab cov kev cai ntawm tus thawj tswj hwm kev txiav txim siab yuav siv tau thaum qhov kev txiav txim pib. Tus thawj tswj kev txiav txim yuav yog:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The American Arbitration Association (“AAA”), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • Lwm lub tuam txhab xaiv los ntawm kev pom zoo ntawm ob tog neeg.
Qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb puas tuaj yeem hais daws tau?	Qee zaum	<p>Yog tias tag nrho cov kev xaiv saum toj no tsis muaj, lub tsev hais plaub uas muaj kev txiav txim siab yuav xaiv tus thawj tswj hwm. Tsis tuaj yeem ua kev txiav txim siab tau yam tsis muaj peb qhov kev pom zoo los ntawm ib tus thawj tswj hwm uas yuav tso cai rau kev txiav txim ua pawg raws li Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no. Tus Kws Txiav Txim yuav raug xaiv raws li tus thawj tswj hwm txoj cai. Txawm li cas los xij, Tus Kws Txiav Txim yuav tsum yog tus kws lij choj uas muaj kev ua hauj lwm dhau los yam tsawg kawg yog kaum xyoo los sis tus kws txiav txim uas so noj nyiaj laus lawm tshwj tsis yog koj thiab peb pom zoo.</p> <p>Ib tog neeg twg tuaj yeem foob tau yog tias lwm tog neeg tsis thov kev txiav txim. Tsis tas li ntawd, txhua tus neeg thov los ntawm koj los sis peb uas qhov nyiaj hauv kev tsis sib haum xeeb (tsis suav nrog tus kws lij choj tus nqi thiab cov nqi yog tias txoj cai lij choj uas siv tau yuav kom muab) yog nyob rau hauv kev txiav txim siab ntawm lub tsev hais plaub me tuaj yeem raug muab tshem tawm rau lub tsev hais plaub me ntawm kev xaiv tsa ntawm cov neeg tawm tsam los ntawm kev muab lus ceeb toom tsis pub dhau 21 hnuv tom qab tau txais qhov kev txiav txim los ntawm lwm tus tog neeg; txawm li cas los xij, yog tias qhov kev txiav txim ntawd raug xa mus, raug tshem tawm los sis rov hais dua mus rau lwm lub tsev hais plaub, ib tog tuaj yeem xaiv qhov kev txiav txim tau.</p> <p>Txawm tias txhua tog neeg tau xaiv los foob qhov Kev Tsis Haum Xeeb hauv lub tsev hais plaub los xij, koj los sis peb tuaj yeem xaiv qhov kev txiav txim nrog rau txhua qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb los ntawm ib tog neeg tshiab los sis ib qho Kev Tsis Sib Haum Xeeb tom qab tau lees paub los ntawm ib tog neeg hauv qhov foob ntawd los sis hauv ib qho kev foob uas cuam tshuam los sis tsis cuam tshuam (suav nrog Kev Tsis Sib Haum Xeeb thawj zaug tau lees paub los ntawm tus neeg tab sis hloov kho kom lees paub ua pawg, tus neeg sawv cev, los sis ntau pawg neeg). Tsis muaj ib yam dab tsi hauv qhov kev sib hais plaub ntawd yuav yog qhov kev zam ntawm ib txoj cai raws li Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no.</p>

Lus Nug	Nqe Lus Teb Luv	Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxiv
Puas yog koj thiab peb txoj tseg txoj cai?	Yog	<p>Rau Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb uas raug txiav txim raws li Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no, koj thiab peb tso tseg peb txoj cai rau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kom cov neeg txiav txim yuav txiav txim Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb. 2. Hais kom cov tsev hais plaub, uas tsis yog lub tsev hais plaub me, txiav txim qhov Kev Tsis Sib Haum Siab. 3. Ua lub luag hauj lwm ua tus kws lij choj ntiag tug los sis tus neeg sawv cev muaj peev xwm ua tus sawv cev tau hauv tsev hais plaub los sis hauv kev txiav txim plaub ntug. 4. Koom nrog qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb uas koj, peb, los sis Cov Pawg Neeg muaj kev tsis sib haum xeeb uas lwm tus muaj. 5. Nqa los sis ua ib tug tswv cuab nyob rau hauv pawg txiav txim hauv hauv tsev hais plaub los sis hauv chav txiav txim. <p>Tus Kws Txiav Txim yuav tsis muaj txoj cai los txiav txim qhov kev txiav txim tsis sib xws nrog rau nqe lus no los sis muab qhov kev pab daws uas siv rau ib tus neeg los sis ib lub chaw hauj lwm tshwj tsis yog koj los sis peb los sis Cov Pawg Neeg tus kheej.</p>
Koj los sis lwm tus neeg siv khoom puas tuaj yeem pib qhov kev txiav txim tau?	Tsis tau	<p>Tus Kws Txiav Txim tsis tso tau txais kev tso cai los daws qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb ntawm ib pawg los sis tus neeg sawv cev. Tag nrho Cov Kev Tsis Sib Haum Xeeb uas yuav tsum tau txiav txim siab hauv qhov kev txiav txim raws tib neeg los sis cov kev thov me ntawm tus tub neeg qhov txiav txim. Tej zaum koj yuav tsis ua raws li txhua hom kev sib koom ua ke los sis kev txiav txim hauv chav uas cuam tshuam nrog peb hauv kev txiav txim siab.</p>
Txoj cai twg siv tau?	The California Arbitration Act (“CAA”) Cal. Txoj Cai Civ. Proc. §1280 et seq.	<p>Yog li ntawd, CAA tswj hwm qhov Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no. Tus Kws Txiav Txim yuav tsum siv txoj cai tseem ceeb kom xwm yeem raws li CAA. Tus Kws Txiav Txim yuav tsum hwm cov cai ntawm kev txwv thiab cov cai tshwj xeeb. Tus Kws Txiav Txim tau txais kev tso cai los muab kev hais daws tag nrho raws txoj cai cov ntsiab lus uas cuam tshuam, suav nrog, tsis muaj kev txwv, kev them nyiaj raws kev cai lij choj thiab kev rau txim rau kev puas tsuaj (raws li kev cai lij choj txwv uas yuav siv rau hauv tsev hais plaub), kev tshaj tawm, kev tsis txaus siab thiab lwm yam kev hais daws, thiab tus kws lij choj tus nqi thiab cov nqi. Thaum muaj qhov xwm txheej kev tsis sib haum xeeb los sis kev tsis sib xws ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no thiab tus thawj tswj hwm txoj cai los sis Daim Ntawv Cog Lus, Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no yuav siv tau.</p>
Puas yog yuav muaj ib yam dab tsi uas kuv yuav ua rau Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no tsis muaj txiaj ntsig zoo?	Tsis yog	<p>Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no tseem yuav siv tau txawm tias: (1) koj los sis peb xaus Daim Ntawv Cog Lus no; (2) peb xa los sis muab peb cov cai raws li Daim Ntawv Cog Lus no, los sis (3) tog cov ntaub ntawv rau kev puas tsuaj rau kev lag luam (yog tias kev tso cai los ntawm tsab cai lij choj kev puas tsuaj rau kev ua lag luam).</p>
Cov Txheej Txheem.		
Ib tog twg yuav tsum ua dab tsi ua ntej pib kev foob los sis kev txiav txim siab?	Xa ib tsab ntawv sau ceeb toom Qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb thiab ua haujlwm los daws Qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb	<p>Ua ntej pib qhov kev foob los sis kev txiav txim, tog neeg tsis txaus siab yuav tsum tau muab daim ntawv sau ceeb toom rau lwm tog neeg txog Qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb. Daim ntawv ceeb toom yuav tsum piav qhia meej txog qhov xwm txheej yam tsim nyog ntawm Kev Tsis Sib Haum Xeeb thiab cov lus txhawb nqa qhia txog qhov tseeb. Yog tias koj yog tog neeg tsis txaus siab, koj yuav tsum xa tsab ntawv sau ceeb toom (thiab tsis yog hauv es lev thos niv) rau peb Daim Ntawv Ceeb Toom Qhov Chaw Nyob. Koj los sis ib tus kws lij choj uas koj tau ntiav ua hauj lwm ntiag tug yuav tsum tau kos npe rau daim ntawv ceeb toom thiab yuav tsum muab koj tus naj npawb Daim Npav thiab tus nab npawb xov tooj uas tuaj yeem tiv tauj rau koj (los sis koj tus kws lij choj) tau. Ib tsab ntawv los ntawm peb rau koj yuav ua raws li peb daim ntawv sau ceeb toom ntawm Kev Tsis Sib Haum Xeeb. Thaum xa daim ntawv ceeb toom Kev Tsis Sib Haum Xeeb lawm, tus neeg tsis txaus siab yuav tsum muab lub sij hawm tsim nyog rau 30 hnub tom ntej los daws qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb ntawm tus kheej.</p>
Txoj kev txiav txim yuav pib li cas?	Xa ib daim ntawv ceeb toom hauv kev xa ntawv	<p>Yog tias ob tog neeg tsis tuaj yeem ua tau qhov kev pom zoo los daws qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb hauv 30 hnub tom qab tau txais daim ntawv ceeb toom ntawm Kev Tsis Sib Haum Xeeb, tej zaum tog neeg tsis txaus siab tuaj yeem pib foob los sis ua kev txiav txim, raws li cov cai ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no. Txhawm rau pib qhov kev txiav txim, pawg neeg foob yuav xaiv tus thawj tswj hwm thiab ua raws li tus thawj tswj hwm txoj cai. Yog tias ib tog pib los sis hem tias yuav foob, lwm tog neeg tuaj yeem thov kev txiav txim siab. Qhov kev thov no tuaj yeem ua rau hauv cov ntaub ntawv hauv tsev hais plaub, xws li tsab ntawv kom ua kev txiav txim siab. Thaum muaj kev txiav txim siab lawm, yuav tsis tuaj yeem tau thiab qho kev foob uas twb muaj lawm yuav tsum raug tso tseg tshwj tsis yog lub tsev hais plaub txiav txim xwb.</p>

Lus Nug	Nqe Lus Teb Luv	Cov Ntsiab Lus Qhia Ntxiv
Puas yuav muaj lub rooj sib hais ua nyob ze?	Muaj	Tej zaum Tus Kws Txiav Txim yuav txiav txim siab tias qhov kev sib hais tim ntsej tim muag tsis tsim nyog thiab nws tuaj yeem hais daws qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb raws li cov ntaub ntawv sau foob thiab/los sis kev hu sib tham. Txawm li cas los xij, ib qho kev txiav txim plaub ntug tim ntsej tim muag yuav tsum ua nyob rau ntawm qhov chaw uas tsim nyog rau koj.
Yuav ua li cas hais txog kev thov rov hais dua?	Txawv heev	Cov cai thov rov hais dua raws li CAA muaj kev txwv heev. Tus Kws Txiav Txim qhov kev txiav txim yuav yog qhov kawg thiab khi cia. Tej zaum lub tsev hais plaub uas tsim nyog yuav txiav txim siab raws li Tus Txiav Txim qhov kev txiav txim.
Cov Nqi Txiav Txim thiab Cov Khoom Plig.		
Leej twg yog tus lav them tus nqi txiav txim?	Feem ntau, peb them.	Peb yuav them txhua cov nqi rau cov ntawv foob, kev tswj hwm, lub rooj sib hais thiab Tus Kws Txiav Txim yog tias koj ua raws li kev ncaj ncees, tsis tuaj yeem tau txais kev zam ntawm cov nqi no, thiab thov kom peb them. Peb ib txwm ib txawm them cov nqi uas yuav tsum tau them raws li txoj cai lij choj los sis tus thawj tswj hwm txoj cai.
Thaum twg peb yuav them rau koj tus nqi thiab cov nqi rau fab kev cai lij choj?	Yog koj yeej	Yog tias koj yeej qhov kev txiav txim plaub ntug, peb yuav them tus nqi tsim nyog thiab cov nqi rau koj tus kws lij choj, cov kws tshaj lij thiab cov neeg ua tim nkawv. Tsis tas li ntawd, peb kuj tseem yuav them cov nyiaj no yog tias txoj cai lij choj uas siv tau xav kom tau los sis tus thawj tswj hwm txoj cai los sis yog tias yuav tsum them nyiaj los tswj hwm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no. Tus Kws Txiav Txim yuav tsis txwv nws qhov khoom plig ntawm cov nyiaj no vim tias koj Qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb yog rau qhov nyiaj me ntsis xwb.
Koj puas tshuav peb nqi rau qhov kev txiav txim plaub ntug los sis cov nqi ntiav tus kws lij choj?	Tsuas yog rau kev ua phem xwb	Tus Kws Txiav Txim tuaj yeem hais kom koj them peb cov nqi yog tias (thiab tsuas yog tias): (1) Tus Kws Txiav Txim pom tias koj tau ua txhaum txoj cai tsis zoo (raws li ntsuam xyuas los ntawm cov qauv uas tau teev tseg hauv Tsoom Fwv Teb Chaws Txoj Cai Kev Txiav Txim 11(b)); thiab (2) lub zog txhawb no tsis ua rau Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab siv tsis tau.
Puas tuaj yeem piav qhia txog qhov khoom plig?	Tau	Tej zaum ib tog neeg yuav thov rau cov ntsiab lus los ntawm Tus Kws Txiav Txim hauv 14 hnub ntawm kev txiav txim. Tus Txiav Txim yuav txiav txim siab seb puas yuav tso cai rau qhov kev thov no.
Yuav ua li cas yog tias ib feem ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no tsis tuaj yeem siv tau?	Nws nyob rau ntawm	Yog tias ib feem ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no tsis tuaj yeem siv tau, tag nrho ntawm Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab uas tshuav yuav siv txuas ntxiv mus, tshwj tsis yog ob qhov xwm txheej xwb. Ua ntej tshaj plaws, yog lub tsev hais plaub txiav txim tias Tus Kws Txiav Txim Plaub Ntug tuaj yeem txiav txim siab qhov Kev Tsis Sib Haum Xeeb raws pawg thiab qhov kev txiav txim ntawd tsis thim rau qhov kev rov hais dua, ces tag nrho Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab (tshwj tsis yog rau kab lus no) yuav raug zam. Qhov thib ob, yog tias qhov kev thov raug coj los nrhiav kev hais daws rau pej xeem thiab lub tsev hais plaub txiav txim siab tias cov kev txwv hauv Nqe Lus Kev Txiav Txim Siab no txwv tsis pub Tus Kws Txiav Txim los txiav txim siab rau qhov kev hais daws rau cov tog neeg sab nraud yog tsis tau yuam siv hais txog qhov kev thov no (thiab qhov kev txiav txim siab ntawd dhau los ua qhov kawg tom qab txhua qhov kev thov rov hais dua tau tag mus lawm), ces qhov kev thov hais daws rau pej xeem yuav raug txiav txim nyob rau hauv lub tsev hais plaub thiab txhua tus neeg thov kev pab nyiaj txiag yuav tau txais kev txiav txim. Nyob rau hauv qhov xwm txheej ntawd, cov tog neeg yuav thov kom lub tsev hais plaub tso tseg qhov kev thov rau kev daws kev txom nyem raws lo lus txib pej xeem kom txog thaum txiav txim siab hais txog kev hais daws rau tug neeg uas yuav nkag mus rau hauv lub tsev hais plaub. Tsis hais nyob hauv qhov xwm txheej twg los xij, qhov kev thov hais daws kev txom nyem uas tau txais lub tsev hais plaub lo lus txib los ntawm kev txiav txim.

© 2023 Flagstar Bank, N.A. Txhua txoj cai raug zwm tseg. Tag nrho cov cim lag luam, cov cim kev pab cuam thiab cov npe lag luam uas hais txog nyob hauv cov ntaub ntawv no yog cov av vaj tsev ntawm lawv cov tswv uas muaj feem xyuam. Daim Npav yog tawm los ntawm My Banking Direct, qhov kev pab cuam ntawm Flagstar Bank, N.A., Member FDIC.

Daim Npav no yog tawm los ntawm My Banking Direct, qhov kev pab cuam ntawm Flagstar Bank, NA, Member FDIC, ua raws li daim ntawv tso cai los ntawm Mastercard International Incorporated.
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, Hearing Impaired: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

ペイメントカード - カード会員規約

カスタマーサービスお問い合わせ先

住所:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

ウェブサイト: moneynetwork.com/edd

電話番号: 1-800-684-7051

聴覚障がいのある方: 1-800-684-7053

(米国外からの通話は、カード裏面に記載されている番号におかけください。米国外からの通話には通話料がかかる場合があります。)

重要なお知らせ:

- (1) 本カードは贈答用ではありません。
- (2) 本カードを有効化または使用することにより、お客様は、(1) 本規約に含まれる条項および条件に拘束されることに同意し、(2) 政府機関が本カードに追加の支払いを行うことができるよう、お客様の口座番号およびルーティング番号を政府機関に提供する権限を当社に付与します。当該条項に同意されない場合、本カードの有効化または使用の試みを行わないでください。カスタマーサービスに電話して本カードを解約し、小切手の形式でお客様の資金を請求してください。
- (3) よくお読みください。本規約には、すべての請求が拘束力のある仲裁によって解決されることを要求する仲裁条項(第14条「仲裁条項」)が含まれています。

本カード会員規約を、手数料表、残高および取引限度額表ならびにプリペイドカード会員向け Mastercard 特典ガイドと併せて「本規約」というものとします。本規約は、My Banking Direct Mastercard®プリペイドデビットカードがお客様に発行された条項および条件を定めるものです。本規約において、「本カード」とは、Flagstar Bank, N.A.のサービスである My Banking Direct がお客様に発行した My Banking Direct プリペイド MasterCard デビットカードを意味します。「お客様」および「お客様の」とは、本規約に定められるとおり、本カードの発行を受け、かつ、本カードの使用が認められた者または者らを意味します。「当社」とは、Flagstar Bank, N.A.、当社の承継人、関連会社または譲受人を意味します。「政府機関」とは、お客様に代わってこのカードを請求した政府機関を意味します。本カードは Flagstar Bank, N.A.の財産であり続けるものとし、要求に応じて引き渡されなければなりません。本カードは譲渡不可であり、適用法に従い、事前の通知なくいつでも取消、取戻または撤回されることができます。本規約をよくお読みいただき、今後の参考のために保管してください。

1. 本カードについて

本カードに資金を追加することはできません。お客様は、現金を取り扱うのと同等の注意を用いて本カードを取り扱ってください。本カードの口座は当座預金口座または普通預金口座ではなく、お客様が保有するその他の口座とは一切関係ありません。本カードはクレジットカードではありません。本カードの口座の資金に利息はつきません。本カードの口座の資金は、連邦預金保険公社(以下「FDIC」といいます。))により最大25万米ドルまで保証されます。お客様は、Money Network モバイルアプリ(以下「本モバイルアプリ」といいます。))または moneynetwork.com/edd(以下「本ウェブサイト」といいます。))を通じて本カードを登録し、またはご自身の口座残高および個人情報を確認できます。有効化に先立ち、本カードの口座には政府機関から提供された限定的な個人情報が追加されます。電子メールおよび電話番号の更新は、Money Network モバイルアプリもしくは moneynetwork.com/edd を通じて行うか、またはカスタマーサービスにお電話ください。ただし、住所を含む他の個人情報を変更する場合は、第9条の手順に従わなければなりません。更新カードまたは小切手を正しい住所にお送りできるよう、お客様の情報を最新の状態に保つことをお勧めします。

2. 本カードの使用

- 資金へのアクセスおよび制限** 本カードを使用する前に、本カードに記載された電話番号におかけいただくか、または QR コードをスキャンして本モバイルアプリをダウンロードし、本モバイルアプリで本カードを有効化しなければなりません。利用可能な資金は、カードの発行会社ではなく政府機関から提供されます。政府機関は、本カードへの資金の入金を確認する全責任を負います。複数の名義を有する本カードについては、主たる本カード会員のみが有効化できます。

お客様は、Mastercard デビットカードが承認される場所であればどこでも、物品またはサービスの購入に本カードを使用できます。本カードをご利用になるたびに、お客様は、本カードの利用可能額を取引額に応じて減額する権限を当社に付与します。

お客様は、本カードを使用して現金自動預け払い機(ATM)で現金を入手できます。米国におけるネットワーク内の ATM から現金を引き出す際に手数料はかかりません。ネットワーク内の ATM を探すには、本ウェブサイトまたは本モバイルアプリのロケーターをご利用ください。また、本カードに付属する手数料表に定められる手数料で、特定のネットワーク外の ATM から現金を入手することもできます。お客様は、本カードに記載されたカードネットワークロゴ付きのカードによる現金との交換を承認する銀行または他の金融機関の店頭で本カードを提示することにより、手数料表に定められる手数料で現金を入手できます。

お客様は、米国内のグリーンドットの店舗において、本カードの口座から現金を入手できます(以下「緊急現金振替」といいます。))。すべての緊急現金振替の要請は、カスタマーサービスに連絡して開始されなければなりません。すべての緊急現金振替の要請には、料金表に記載される緊急現金振替手数料が課されます。すべての緊急現金振替の要請は、当社のガイドラインおよびグリーンドットのガイドラインに従います。ガイドラインは州によって異なり、一定の金額制限、身分証明要件およびその他の制約が含まれる場合があります。当社のガイドラインは、moneynetwork.com/edd のウェブサイトにて公開されており、随時修正される場合があるため、緊急現金振替を開始する前にご確認

ください。緊急現金振替サービスは、更新カードの受領を待っている間に現金が必要になった場合等、予期せぬ事態を想定しています。当社は、お客様が当該サービスを利用できる状況を制限する場合があります。お客様が緊急現金振替を要請した場合、お客様は、グリーンドットもしくはその代理店またはその他の第三者の作為、不作為または遅延行為に起因して被る可能性のある損失または損害賠償について、当社が一切の責任を負わないことに同意します。当社は、要請をいただいた当日に緊急現金振替を手配できない場合があります。

お客様は、Mastercard カードを承認する金融機関の営業所において、本カードの口座から現金を入手できます。ただし、当社または金融機関が定める一定の制約(取引額および取引頻度を含みます。)を受けます。

本カードをご利用になるたびに、お客様は、ご自身が本カード会員または授権された利用者であることを当社に対して表明し、保証します。お客様が他人に本カードの使用を許可した場合、当社は、お客様がかかる使用の権限を付与したものと取り扱い、お客様は、かかる使用の対象となる取引につき責任を負うものとします。本カードが登録されていないか、またはお客様が本カードに現在記録されている住所を提供しない場合、お客様はこの情報が要請された取引を完了できないことがあります。このような場合に取引を希望される場合は、本カードの登録および/または第9条に従い住所情報の更新を行わなければなりません。

いかなる場合も、詐欺を働き、または違法な取引を行うために本カードを使用することはできません。セキュリティ上の理由、リスクの高い活動の回避または他の理由により、当社は、お客様が本カードで行うことができる取引の金額または回数を制限することがあります。また、当社は、不正、詐欺、違法、無許可または本規約の条項に違反している疑いのある取引に基づく本カードの使用を停止し、および/または当該取引の処理を拒否できます。

- b. **国際取引** お客様が米ドル以外の通貨でまたは米国以外の国で購入された場合(以下「国際取引」といいます。)、本カードの口座から引き落とされる金額は、当該取引を処理するネットワークまたはカード協会により米ドルの金額に換算されるものとします。選択されるレートは、(i) 卸売通貨市場で利用可能なレート(協会自身が受け取るレートとは異なる場合があります。))の範囲から選択されるか、または、(ii) 適用される基準処理日において有効な政府指定のレートのいずれかです。ネットワークが選択する為替レートは、当社がサービスの対価として請求する手数料とは無関係です。手数料表に開示されているとおり、国際取引には米ドル建ての手数料が課されます。国際取引の結果、返品による信用供与が行われた場合、当社は、当初の購入時に課された可能性のある手数料または換算調整額の払戻しを行いません。
- c. **個人識別番号(「PIN」)** PINを設定または変更するには、カスタマーサービスにお電話いただくか、moneynetwork.com/edd を参照して指示を求めてください。PIN は決して他人と共有せず、改ざんされている疑いがあるか、または不審に思われる端末には PIN を入力しないでください。PIN への不正アクセスがあったと思われる場合は、「不正取引」と題する条に記載されている手順に従い、直ちに当社にお知らせください。
- d. **カード残高情報の取得** お客様は、発行された本カードに入金された金額を記録しておくべきです。お客様は、カスタマーサービスに電話することで、本カードの口座の残高に関する情報を取得できます。この情報は、12ヶ月間の口座取引履歴とともに moneynetwork.com/edd でも入手できます。また、お客様は、カスタマーサービスに電話するか、または本規約の上部に記載されている住所宛に当社に書面を交付することにより、少なくとも24ヶ月分の口座取引履歴を書面で取得する権利を有します。お客様が毎月の明細書の郵送を要請しない限り、この情報に対して手数料を課されることはありません。詳細は、料金表をご覧ください。
- e. **信用照会** 以下第(f)項に明記される場合を除き、お客様は、本カードの使用により生じた購入取引について支払いを停止する権利を有しません。特定の種類の購入(レストラン、ホテルまたは類似の場所における購入等)では、本カードは、チップまたは付随費用に充当するために、取引金額を超える金額で「事前承認」される場合があります。事前承認額により、加盟店がお客様の購入に係る最終支払額を当社に送信するまで、お客様が利用可能な資金が「保留」されるものとします。この間、事前承認額を利用することはできません。最終支払額が処理されると、保留中の事前承認額は除かれます。取引を承認した後、その物品を計画どおりに購入できなかった場合、承認された金額分の資金が保留されることがあります。
- f. **事前承認された定期取引** お客様は、事前承認された定期取引の支払いを停止する権利を有します。当社がお客様の本口座から定期的に支払いを行うことに同意している場合、お客様は、カスタマーサービスが支払予定日の3営業日前までにお客様から支払停止命令を受領したときは、当該支払いを停止できます。当社は、お電話をいただいた場合、お電話から14日以内にかかる要請を書面で送付いただくようお客様に求めることがあります。事前承認された支払いの停止に係る通知は、カスタマーサービスに電話するか、または書面で行ってください。
- g. **返品および返金** お客様が、理由の如何を問わず、本カードで取得した物品またはサービスについて払戻しを受ける権限を有する場合、返品および払戻しは加盟店により処理されるものとします。加盟店がお客様の本カードに入金した場合、当該入金額は直ちに利用できない場合があります。加盟店からの返金は、受領後速やかに本カードの口座に計上されますが、当社は、加盟店が返金取引に対する入金を行う時期について支配権を有せず、返金額は返金取引の発生日から数日間利用できない場合があります。
- h. **領収書** お客様は、取引の記録として領収書の保持を希望できます。取引を確認する必要がある場合は、領収書が要求されるものとします。
- i. **分割取引および他の用途** 本カードの口座に十分な利用可能資金がない場合、お客様は、購入金額の一部を本カードに請求し、残額を別の支払方法で支払うよう加盟店に指示できます。これを「分割取引」といいます。一部の加盟店では、カード会員による分割取引を認めていません。一部の加盟店では、残額を現金で支払う場合のみ分割取引を認めています。お客様が本カードを提示することなく本カードの番号を使用した場合(インターネット取引、通信販売または電話による購入等)、法的効果は本カードそれ自体を使用した場合と同じであるものとします。
- j. **マイナス残高** お客様は、本カードの利用可能残高を超過することはできません。本カードに関連する資金の不足時に本カードを使用しようとした場合、通常、取引は拒否されます。それにもかかわらず、取引が本カードの口座の利用可能残高を超過した場合、お客様は、取引額につき当社に対して全責任を負い続け、かつ、マイナス残高を速やかに当社に支払うことに同意するものとします。また、当社は、本カードに一または複数のマイナス残高が発生した場合、本カードを解約し、本カードの口座を閉鎖する権利を留保します。

3. 更新カード

お客様の資金に期限はありません。本カードの表面に記載されている「有効期限」は、資金の有効期限ではなく、主に詐欺防止を目的としており、また、特定のインターネットまたは通信販売／電話注文の加盟店における本カードの使用を許可するものです。「有効期限」を過ぎると、本カードは機能しなくなります。有効期限が切れた時点で本カードに資金が残っており、お客様の口座がまだ有効である場合、お客様は本カードの有効期限が切れる前に更新カードを受領するものとします。有効期限が切れた時点で本カードに資金が残っており、お客様の口座が有効ではない場合、お客様は本カードに記載されているカスタマーサービス番号に電話して小切手を請求できます。本カードの有効期限が切れる前に紛失または盗難にあった場合、お客様はカスタマーサービスに電話して更新カードを請求できます。お客様が当社にカードの紛失／盗難の連絡を行った場合、更新カードが有効化されるまで、お客様の資金は一時的にご利用いただけなくなります。

4. 営業日

これらの開示の目的上、当社の営業日は月曜日から金曜日(祝日を除きます。)とします。

5. 本カードの紛失または盗難、不正取引

- a. **直ちにカスタマーサービスにご連絡ください** 本カードまたは PIN の紛失または盗難があったと思われる場合は、カスタマーサービスにご連絡ください。また、お客様の許可なく本カードまたは PIN の情報を使用して送金が行われたと思われる場合は、カスタマーサービスにお電話いただくか、または書面でご連絡ください。
- b. **不正送金に対するお客様の責任** 本カードもしくは PIN の紛失もしくは盗難があったと思われる場合またはお客様の許可なく電子資金決済が行われたと思われる場合は、直ちに当社にご連絡ください。カスタマーサービスに電話することが、損失の可能性を抑える最善の方法です。お客様は、本カードの口座の金銭をすべて失う可能性があります。本カードまたは PIN の紛失または盗難を知ってから 2 営業日以内に当社にご連絡いただいた場合、本カードまたは PIN が無断で使用されたとしても、お客様が被る損失額は 50 米ドルを超えないものとします。本カードまたは PIN の紛失または盗難を知ってから 2 営業日以内に当社にご連絡いただけなかった場合、かつ、2 営業日以内にお伝えいただければ本カードまたは PIN の無断使用を阻止できたと当社が証明できる場合、お客様は 500 米ドルの損失を被る可能性があります。また、電子履歴にお客様によるものではない送金(本カードまたは他の手段による送金を含みます。)が記録されている場合は、直ちに当社までご連絡ください。お客様が本カードの口座に電子的にアクセスした日(不正な送金が電子履歴で確認できる場合)または不正な送金が記録された書面による「最初の」履歴を当社が送付した日のいずれか早い日から 60 日以内に当社にご連絡いただけない場合で、お客様が期間内に当社にお伝えいただければ資金の不正利用を阻止できたと当社が証明できるときは、60 日経過後にお客様が失った金銭は返還されないことがあります。正当な理由(長期の旅行または入院等)により当社にお伝えいただけなかった場合、当社は、当該期間を合理的な期間延長するものとします。
- c. **電子送金に関するエラーまたは質問がある場合** 本カードの口座に関するエラーまたは質問がある場合は、できる限り速やかにカスタマーサービスにお電話いただくか、または本規約の上部に記載されている住所宛に書面を交付してください。本カードの口座にエラーが発生したと思われる場合、当社は、お客様が本カードの口座に電子的にアクセスした日(エラーが電子履歴で確認できる場合)またはエラーが記録された書面による「最初の」履歴を当社が送付した日のいずれか早い日から 60 日後まで、お客様がエラーを報告することを認めます。お客様は、カスタマーサービスにお電話いただくか、または本規約の上部に記載されている住所宛に書面を交付することにより、いつでも取引履歴の書面を要請できます。以下の情報を当社にお知らせください。
 - i. 氏名および本カードの口座番号
 - ii. エラーが生じたと考える理由
 - iii. 関連する金額
 - iv. エラーが発生したおおよその時刻

口頭でお伝えいただいた場合、当社は、10 営業日以内に書面にて苦情または質問を送りいただくようお客様に求める場合があります。当社は、お客様から最初に連絡を受けた日から 10 営業日以内にエラーが発生したか否かを判断し、エラーが発生した場合は当該エラーを速やかに修正するものとします。ただし、さらに時間が必要な場合は、お客様による苦情または質問の調査に最大 45 日間を要することがあります。かかる措置を講じることを決定した場合、当社は、当社が調査を完了するまでの期間中にお客様がエラーであると考えられる金額を得られるよう、お客様から最初に連絡を受けた日から 10 営業日以内に当該金額を本カードの口座に入金するものとします。当社がお客様に苦情または質問を書面で提出するよう要請し、当社が当該要請を行った日から 10 営業日以内にお客様から書面を受領しなかった場合、当社はお客様の本カードの口座に入金しないことがあります。本カードの新規口座開設、POS または外国で開始された取引に係るエラーについて、当社は、お客様による苦情または質問の調査に最大 90 日間を要することがあります。本カードの新規口座について、当社は、お客様がエラーであると考えられる金額をお客様の本カードの口座に入金するために最大 20 営業日を要することがあります。調査完了後、当社は 3 営業日以内に結果をお伝えします。エラーがなかったと判断した場合は、書面にてご説明いたします。お客様は、当社が調査に使用した文書の写しを要請することができます。当社のエラー解決手順に関する詳細は、カスタマーサービスまでお電話ください。
- d. **Mastercard の不正取引に対するお客様の責任** Mastercard®デビットカードの取引について、お客様に重大な過失があった場合またはお客様が詐欺を働いた場合を除き、お客様は、Mastercard®デビットカードで処理された不正取引について責任を負わないものとします。

- e. **お客様が権限を有しない資金** お客様の口座に資金が入金され、お客様が当該資金に係る権限を有しないとカリフォルニア州雇用開発局（以下「EDD」といいます。）が合理的に考える場合、誤りであるか、不法もしくは不正に口座を取得したか、失業保険もしくは州障害保険給付の資格もしくは適格性を有しないか、またはその他の理由であるかを問わず、当社はお客様の資金を凍結するか、または口座から当該資金を差し引くことができます。当社は、EDD が当社に提供したお客様の資格に関する情報または当社が合理的かつ誠実に依拠する他の情報に基づきこれを行う場合があります。これにより、残高がマイナスになる可能性があります。EDD の指示により、EDD がお客様の本口座または本カードが不正、無許可または違法の疑いのある活動に使用されたと考える場合においても、当社はお客様の資金を凍結することがあります。前述のいずれかの理由に基づき、当社が任意の時点でお客様の資金を凍結したか、または資金を差し引いた場合、当社は資金の一部または全部を EDD に返還することがあります。当社が EDD に資金を返還した場合、当社はお客様の本口座を閉鎖するものとします。EDD に資金を返還すべきではなかったとお客様が考える場合は、EDD に資金の返還を申請しなければなりません。

6. 秘密保持

当社は、以下の場合、お客様の本カードの口座またはお客様の取引に関する情報を第三者に開示することがあります。

- 取引を完了するために必要な場合
- 加盟店等の第三者のために本カードの口座の存在および状態を確認するため
- 政府機関もしくは裁判所の命令または他の法的報告要件を遵守するため
- お客様が書面により当社に許可した場合
- 当社の従業員、監査役、関連会社、サービス提供者または弁護士に対して開示する必要がある場合
- 本規約に基づく当社の義務を履行するために別途必要な場合

7. 取引を完了できなかった場合の当社の責任

お客様との間で締結した本規約に従い当社がお客様の本カードの口座に対するまたは本カードの口座からの取引を時間どおりにまたは正確な金額で完了しない場合、当社は、当社に起因するお客様の損失および損害賠償について責任を負うものとします。ただし、一部例外があります。以下の場合、当社は責任を負わないものとします。

- 当社の過失によらず、取引を完了するのに十分な資金がお客様の本カードの口座にない場合
- 加盟店が本カードの承認を拒否した場合
- 現金を引き出す ATM に十分な現金がない場合
- 取引を行う電子端末が正しく作動せず、取引を開始した時点でお客様がその問題を知っていた場合
- 本カードまたは PIN の紛失または盗難の届出後、本カードの利用が遮断されていた場合
- 資金が保留されている場合または法的手続きもしくは他の負担により資金の使用が制限されている場合
- 要請された取引が不正であると当社が考える理由がある場合
- 当社が合理的な予防措置を講じたにもかかわらず、当社の支配の及ばない状況（火災、洪水またはコンピュータもしくは通信障害等）により、取引の完了が妨げられた場合
- 当社がお客様との間で締結した本規約に記載されているか、または適用法で認められているその他の例外

8. 責任制限

第 5 条（本カードまたは PIN の紛失、盗難または漏洩、不正取引）に規定される場合および適用法に基づく場合を除き、本規約に基づく当社の責任は、本ポリシーの対象となる、不正なカード取引の額面金額（関連手数料を含みます。）を上限とするお客様の損失額の払戻しに制限されません。当社は、お客様による本カードの不正使用に起因する請求、損失または損害賠償について責任を負いません。当社は、特別損害、間接的損害または派生的損害に係る請求について責任を負いません。

9. 住所変更

住所が変更になった場合、お客様は更新について責任を負い、カリフォルニア州雇用開発局に連絡してかかる更新を行わなければなりません。myEDD (myEDD.edd.ca.gov) にログインし、UI Online または SDI Online を選択し、Profile を選択して連絡先情報を更新します。オンラインアカウントをお持ちでない場合は、edd.ca.gov/ContactEDD にアクセスし、EDD 給付プログラムに連絡して住所を更新してください。

10. 他の条件

本カードおよび本規約に基づくお客様の義務を譲渡することはできません。当社は、本規約に基づく当社の権利を譲渡できます。本カードの使用は、取引に関与するクリアリングハウスまたは他の団体の適用されるすべての規則および慣習に従います。当社は、いかなる時点においても、権利の行使の遅延または不行使により当社の権利を放棄しません（例えば、何らかの理由で、記載されているよりも少ない料金または一部の料金を請求したとしても、本規約に定められる料金の請求を予告なく開始する当社の権利を放棄するものではありません。）。本規約のいずれかの条項が、政府機関、地方、州または連邦の規則、法律または規制に基づき無効または執行不能と判断された場合でも、本規約のその他の条項の有効性または執行可能性は影響を受けません。本規約は、連邦法に準拠する範囲を除き、カリフォルニア州の法律に準拠するものとします。一定期間経過後に本カードに残高が生じた場合、当社は、当該残高を適切な州機関に送金するよう求められることがあります。

11. 修正、解除、解約

当社は、適用法に従い、本規約の条項をいつでも修正または変更できます。当社は、新たな条項および条件を追加することがあり、既存の諸条件を削除または修正することがあります。当社は通常、不利な変更（お客様に対する手数料の増額、お客様の責任の拡大、利用可能な電子資金決済の種類削減または振替の頻度もしくは金額に対する制限の厳格化を含みます。）について、少なくとも21日前にお客様に通知します。ただし、当該変更がセキュリティ上の理由による場合、当社は事前に通知することなく当該変更を行うことができます。当該変更に同意されない場合、お客様は、カスタマーサービスに連絡して本口座を閉鎖できます。ただし、本口座の利用を継続する場合または本口座を開いたままにする場合、お客様は当該変更を承諾し、当該変更に同意したものとみなされます。お客様による本規約の解約は、解約前に本規約に基づき生じた当社の権利またはお客様の義務に影響しないものとします。本規約に基づく当社のお客様に対する義務は、本口座が閉鎖された時点で終了します。

12. 電話のモニタリング／録音

携帯電話または他のワイヤレス機器の番号（後に携帯電話番号に変更する番号を含みます。）を含む電話番号を当社に提供することにより、お客様は、当社ならびに当社の関連会社および代理店から通信（録音済みまたは人工音声メッセージ通話、テキストメッセージおよび自動電話ダイヤルシステムによる通話を含みますが、これらに限定されません。）を当該番号で受信することに明示的に同意します。かかる明示的な同意は、お客様が現在または将来において当社に提供する電話番号ごとに適用され、マーケティング目的以外の通話を許可します。通話およびメッセージには、お客様の携帯電話会社からの接続料金がかかる場合があります。当社は、当社の顧客サービスの質を保証するためまたは適用法で義務付けられる場合、お客様と当社との通話をモニターおよび／または録音することがあります。

13. 英語の優先

提供される本規約の翻訳は、お客様の便宜を図るためのものであり、英語版の意味を正確に反映していない場合があります。本規約に記載されている用語、条件および表明の意味は、英語における定義および解釈に従うものとします。

14. 仲裁条項

本仲裁条項は、理解を助けるため、一問一答形式となっています。ただし、本仲裁条項は本規約の一部であり、法的拘束力を有します。本条の目的において、当社の「本通知先住所」は以下のとおりです。Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

背景および範囲

質問	短答	詳細
仲裁とは何ですか？	裁判の代替	仲裁では、中立的第三者である仲裁人（以下「本仲裁人」といいます。）が、非公式の公聴会で個別に本紛争を解決します。
裁判や陪審審理とは違うのですか？	はい	公聴会は非公開です。陪審員はいません。通常、訴訟に比べ形式に則らず、迅速で費用が安くなります。公聴会前の事実調査は制限されています。上訴は制限されています。裁判所が仲裁判断を覆すことはまれです。
本仲裁条項をオプトアウトすることはできますか？	60日以内であれば可能	本仲裁条項の適用を希望されない場合、本カードの受領後60暦日以内に署名済みの通知を当社に送付しなければなりません。当該通知は、書面にて（電子的な方法ではなく）当社の本通知先住所に送付しなければなりません。氏名、住所および本カードの番号をお知らせください。本仲裁条項を「オプトアウト」する旨を明記してください。オプトアウトは、本規約のその他の条項に影響しないものとします。
本仲裁条項とは何ですか？	本紛争の仲裁に対する当事者の合意	適用法により禁止されていない限り、およびお客様がオプトアウトしない限り、お客様および当社は、以下に定義する「本紛争」について、お客様または当社が個別に仲裁を選択し、または個別の仲裁を要求する場合がありますことに合意します。
本仲裁条項は誰を対象としていますか？	お客様、当社および特定の「関連当事者」	本仲裁条項は、お客様および当社に適用されます。また、以下の特定の「関連当事者」も対象となります：(1) 当社の親会社、子会社、関連会社ならびにそれらの承継人および許可された譲受人、(2) 当社の従業員、取締役、役員、株主、メンバーおよび代表者ならびに、(3) お客様が当社との間の本紛争を追求すると同時にお客様が追求する関連する本紛争に関与する者または企業。

質問	短答	詳細
本仲裁条項はどのような本紛争を対象としていますか？	すべての本紛争（本仲裁条項に関する特定の本紛争を除きます。）	本仲裁条項は、通常裁判所で決定され、当社（または関連当事者）とお客様との間で生じるすべての「本紛争」に適用されます。本仲裁条項において、「本紛争」という語は、最も広範かつ合理的な意味を有します。本紛争は、間接的であっても、本カード、本口座もしくは本規約またはこれらに起因するお客様ならびに当社および／もしくは「関連当事者」との間の関係に関連するすべての請求（当初の請求、反訴、反対請求、交差請求、第三者請求ならびに憲法、制定法、規則、条例、コモンローの規則（契約、不法行為、過失、詐欺または他の意図的な不正に関する規則を含みます。）およびエクイティに基づく請求を含みますが、これらに限定されません。）を含みます。本紛争は、損害賠償および／または差止命令による救済、宣言的救済もしくは他のエクイティ上の救済を含むあらゆる種類の救済を求める請求を含みます。本紛争は、本規約の全般的な有効性に関する請求を含みます。 ただし、本仲裁条項または本仲裁条項の一部の有効性、対象または範囲に関する紛争は含まれません。（これには、クラス仲裁に対する規則に関する本紛争が含まれます）。かかるすべての紛争は、本仲裁人ではなく裁判所の判断に委ねられます。
仲裁は誰が行うのですか？	通常 AAA または JAMS	<p>仲裁は、本仲裁条項および仲裁開始時において有効な仲裁管理人の規則に基づき実施されます。仲裁管理人は、以下のいずれかとなります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 米国仲裁協会（以下「AAA」といいます。）、725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017、www.adr.org ● JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404、www.jamsadr.com ● 当事者らの合意により選ばれたその他の会社 <p>上記のすべての選択肢が利用できない場合は、管轄裁判所が管理人を選ぶものとします。本仲裁条項に基づき、いかなる仲裁も当社の同意なくクラス仲裁を許可する管理人により管理されることはできません。本仲裁人は、管理人の規則に基づき選任されます。ただし、本仲裁人は、お客様および当社が別途合意する場合を除き、10年以上の経験を有する弁護士または退官した裁判官でなければなりません。</p>
紛争が訴訟に発展する可能性はありますか？	時々	<p>相手方当事者が仲裁を要求しない場合、いずれの当事者も訴訟を提起できます。また、係争中の金額（適用法に規定がある場合は、弁護士報酬および費用を除きます。）が少額裁判所の管轄の適切な範囲内であるお客様または当社による個別の請求は、相手方当事者から仲裁要求を受領してから 21 日以内に通知を提供することで、相手方当事者の選択により少額裁判所に移送できます。ただし、当該訴訟が別の裁判所に移行、移送または上訴された場合、当事者は仲裁を選択できます。</p> <p>すべての当事者が本紛争を裁判所で争うことを選択した場合でも、お客様または当社は、新たな当事者によって提起された本紛争またはかかる訴訟もしくは関連するか、無関係の訴訟において当事者によって後に主張された本紛争（当初は個人で主張されたものの、クラス、代表者または複数当事者で主張されるように変更された本紛争を含みます。）に関して、仲裁を選択できます。かかる訴訟のいかなる内容も、本仲裁条項に基づく権利の放棄を構成するものではありません。</p>
お客様および当社は何らかの権利を放棄していますか？	はい	<p>本仲裁条項に基づき仲裁が行われる本紛争について、お客様および当社は、以下の権利を放棄します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 陪審員に本紛争を判断させること 2. 少額裁判所を除く裁判所に本紛争を判断させること 3. 裁判所または仲裁において、私的法務総裁または代表者としての資格において行為すること 4. お客様、当社または関連当事者の本紛争を、他者の紛争に参加させること 5. 裁判所またはクラス仲裁においてクラス訴訟を提起するか、またはクラス訴訟のクラスメンバーとなること <p>本仲裁人は、本条に矛盾する仲裁を実施する権限またはお客様、当社もしくは関連当事者以外の者もしくは事業体に個別に適用される救済命令を発する権限を有しないものとします。</p>
お客様または他の消費者がクラス仲裁を開始することはできますか？	いいえ	<p>本仲裁人は、クラスまたは代表者による本紛争を処理することを認められていません。本仲裁条項の対象となるすべての本紛争は、個人仲裁または個人少額訴訟で判断されなければなりません。お客様は、仲裁において、当社に対していかなる種類の集団訴訟またはクラス訴訟も追求することはできません。</p>

質問	短答	詳細
どの法律が適用されますか？	カリフォルニア州仲裁法(以下「CAA」といいます。)カリフォルニア州民事訴訟法第 1280 条以降の条文	したがって、CAA は本仲裁条項に適用されます。本仲裁人は、CAA と矛盾しない実体法を適用しなければなりません。本仲裁人は、出訴期限法および特権権を尊重しなければなりません。本仲裁人は、適用される実体法によって認められるすべての救済(補償的損害賠償、法定損害賠償および懲罰的損害賠償(裁判所において適用される憲法上の制限に従います。)、宣言的救済、差止命令による救済および他のエクイティ上の救済ならびに弁護士報酬および費用を含みますが、これらに限定されません。)を判断する権限を有します。本仲裁条項と管理者規則または本規約の間に矛盾または不一致がある場合は、本仲裁条項が適用されるものとします。
私が何かすることで、本仲裁条項の効力を失わせることはできますか？	いいえ	本仲裁条項は、以下の場合においても効力を有します:(1) お客様もしくは当社が本規約を解約した場合、(2) 当社が本規約に基づく当社の権利を譲渡もしくは移転した場合または、(3) 当事者が破産を申請した場合(破産法が認める場合)。
手続き		
訴訟または仲裁を開始する前に、当事者がしなければならないことは何ですか？	本紛争の書面通知を送付し、本紛争の解決に努めること	訴訟または仲裁を開始する前に、申立当事者は相手方当事者に本紛争を書面で通知しなければなりません。当該通知には、本紛争の性質およびそれを裏付ける事実について合理的に詳細な説明が記載されなければなりません。お客様が申立当事者である場合、お客様は、(電子的ではなく)書面にて当社の本通知先住所に書面通知を送付しなければなりません。お客様またはお客様が個人的に雇用した弁護士が当該通知に署名し、お客様の本カードの番号およびお客様(またはお客様の弁護士)と連絡が取れる電話番号が記載されなければなりません。当社からお客様への書簡が、本紛争に係る当社の書面通知となるものとします。本紛争の通知が送付された場合、申立当事者は、その後 30 日間、相手方当事者に対し、個別に本紛争を解決するための合理的な機会を与えなければなりません。
仲裁はどのように開始されますか？	通知の郵送	本紛争の通知の受領後 30 日以内に当事者らが本紛争の解決の合意に達しない場合、申立当事者は、本仲裁条項の条項に従い、訴訟または仲裁を開始できます。仲裁を開始するには、申立当事者が管理人を選び、管理人の規則に従います。一方当事者が訴訟を開始するか、またはそのおそれがある場合、他方当事者は仲裁を要求できます。当該要求は、仲裁強制命令申立等、裁判書類で行うことができます。仲裁要求がなされると、いかなる訴訟も提起することはできず、裁判所が別段の決定をしない限り、既存の訴訟も停止しなければなりません。
公聴会は近くで行われますか？	はい	本仲裁人は、対面の公聴会は不要であり、書面提出および/または電話会議に基づき本紛争を解決可能と判断することができます。ただし、対面の仲裁公聴会は、お客様にとって合理的に都合の良い場所で開催されなければなりません。
上訴についてはどうですか？	非常に限定的	CAA に基づく上訴に係る権利は非常に限られています。本仲裁人の判断は、最終的かつ拘束力を有します。適切な裁判所は、本仲裁人の判断に基づき判決登録を行うことができます。
仲裁費用および判断		
仲裁手数料は誰が負担しますか？	通常、当社が負担	お客様が善意で行為し、当該費用の免除を得られず、当社に支払いを要請した場合、当社は、申立費用、事務管理費用、公聴会費用および本仲裁人の費用をすべて支払うものとします。当社は、適用法または管理人の規則に基づき要求される金額を常に支払うものとします。
法的報酬および費用はいつ支払われますか？	お客様が勝訴した場合	お客様が仲裁で勝訴した場合、当社は、弁護士、専門家および証人の合理的な報酬および費用を支払うものとします。また、適用法もしくは管理人の規則に基づき要求される場合または本仲裁条項を執行するために支払いが要求される場合も、当社は当該金額を支払うものとします。本仲裁人は、お客様の本紛争が少額であることを理由に、当該金額の判断を制限しないものとします。
仲裁費用または弁護士報酬を請求されることはありますか？	悪意の場合のみ	本仲裁人は、以下の場合(かつ、以下の場合に限られます。)当社の費用を支払うようお客様に求めることができます:(1) 本仲裁人が、お客様が(連邦民事訴訟規則第 11 条(b)に定められる基準によって判断されるとおり)悪意で行為したと判断した場合、および、(2) この権限によって本仲裁条項が無効とならない場合。
判断を説明してもらうことはできますか？	はい	当事者は、判断から 14 日以内に本仲裁人に対して詳細を要請することができます。本仲裁人は、かかる要請を認めるか否かを判断するものとします。

質問	短答	詳細
<p>本仲裁条項の一部が執行できない場合はどうなりますか？</p>	<p>場合による</p>	<p>本仲裁条項の一部が執行できない場合、2つの場合を除き、本仲裁条項の残りの部分は引き続き適用されるものとします。第一に、本仲裁人が本紛争をクラスで決定できると裁判所が判断し、当該判断が上訴で覆らない場合、本仲裁条項全体(この文章を除きます。)が無効となるものとします。第二に、公的な差止命令による救済を求める請求が提起され、かつ、仲裁人が第三者のために救済を判断することを禁止する本仲裁条項の制約が、当該請求に関して執行不能であると裁判所が判断(当該判断は、すべての上訴が尽くされた後に確定します。)した場合、公的な差止めによる救済の請求は裁判所で判断され、金銭的救済を求める個別の請求は仲裁されるものとします。かかる場合、当事者らは、個別の救済に係る仲裁判断が裁判所で下されるまで、公的な差止命令による救済の請求を停止するよう裁判所に要請するものとします。いかなる場合も、公的な差止命令による救済の請求は仲裁されないものとします。</p>

©2023 Flagstar Bank, N.A. All rights reserved. この資料に記載されている商標、サービスマークおよび商号はすべて、各所有者に帰属します。本カードは、Flagstar Bank, N.A. (FDIC 加盟銀行)のサービスである My Banking Direct によって発行されます。

本カードは、Mastercard International Incorporated から免許を受けた My Banking Direct が発行しております。My Banking Direct は、FDIC 加盟銀行の Flagstar Bank, N.A. のサービス部門です。
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051、聴覚障がいのある方: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

កាតទូទាត់ - កិច្ចព្រមព្រៀងម្ចាស់កាត

ព័ត៌មានទំនាក់ទំនងសេវាកម្មអតិថិជន

អាសយដ្ឋាន:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

គេហទំព័រ: moneynetwork.com/edd

លេខទូរស័ព្ទ: 1-800-684-7051

កម្រៃការស្តាប់: 1-800-684-7053

(សម្រាប់ការហៅទូរស័ព្ទមកពីក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិក សូមទូរស័ព្ទទៅលេខដែលបានកត់សម្គាល់នៅខាងក្រោយកាតរបស់អ្នក។ ការហៅទូរស័ព្ទមកពីក្រៅសហរដ្ឋអាមេរិកអាចនឹងគិតថ្លៃទូរគមនាគមន៍។)

សេចក្តីជូនដំណឹងសំខាន់ៗ:

1. កាតនេះមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលបំណងជាអំណោយឡើយ។
2. តាមរយៈការធ្វើឱ្យដំណើរការ ឬប្រើប្រាស់កាតនេះ អ្នក (1) យល់ព្រមអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌដែលមាននៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និង (2) ផ្តល់សិទ្ធិឱ្យយើងផ្តល់សេវាសម្រាប់អ្នក និងលេខបញ្ជូន បច្ចុប្បន្នទៅស្ថាប័នរដ្ឋ ដើម្បីឱ្យស្ថាប័នរដ្ឋអាច ធ្វើការទូទាត់បន្ថែមទៅកាន់កាតនេះ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមនឹងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះទេ សូមកុំធ្វើឱ្យដំណើរការ ឬព្យាយាមប្រើកាតនេះ។ អ្នកគួរតែបោះបង់កាតនេះ ដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន និងស្នើសុំទឹកប្រាក់របស់អ្នកក្នុងទម្រង់ជាមូលប្បទានបក្រក្រដាស។
3. សូមអានដោយប្រុងប្រយ័ត្ន។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះមានបទប្បញ្ញត្តិមជ្ឈត្តកម្ម (ផ្នែក "ប្រកាសមជ្ឈត្តកម្ម") ដែលតម្រូវឱ្យមានការដោះស្រាយលើការទាមទារតាមរបៀបនៃមជ្ឈត្តកម្ម មុននឹងកាតព្វកិច្ច។

កិច្ចព្រមព្រៀងម្ចាស់កាតនេះ ដែលរួមជាមួយនឹងការងារថ្លៃសេវា ការងារកំណត់សមគុណ្យ និងប្រតិបត្តិការ និងមត្តិទ្រុស Mastercard ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍សម្រាប់ម្ចាស់កាតដែលបានបង់ប្រាក់ជាមុន ត្រូវហៅកាត់ថា "កិច្ចព្រមព្រៀង" របស់អ្នក មានចែងពីលក្ខខណ្ឌដែលកាតគណនីដែលបានបង់ប្រាក់មុនរបស់ My Banking Direct Mastercard® ត្រូវបានចេញទៅឱ្យអ្នក។ នៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ "កាត" សំដៅដល់កាតគណនី Mastercard ដែលបានបង់ប្រាក់មុនរបស់ My Banking Direct ដែលចេញទៅឱ្យអ្នកដោយ My Banking Direct ដែលជាសេវាកម្មរបស់ធនាគារ Flagstar, N.A. "អ្នក" និង "របស់អ្នក" សំដៅដល់បុគ្គល ឬអ្នកដែលទទួលបានកាត និងត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើកាតក្នុងតំបន់ដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ "យើង" "ពួកយើង" និង "របស់យើង" សំដៅដល់ធនាគារ Flagstar, N.A. អ្នកស្នាក់នៅសាខា ឬអ្នកចាត់តាំងរបស់យើង។ "ស្ថាប័នរដ្ឋ" សំដៅដល់ស្ថាប័នរដ្ឋដែលបានស្នើសុំកាតនេះជូនអ្នក។ កាតនឹងនៅតែជាម្ចាស់របស់ធនាគារ Flagstar, N.A. ហើយត្រូវតែប្រគល់មកវិញតាមការស្នើសុំ។ យោងទៅតាមច្បាប់ជាធរមាន កាតគឺមិនអាចផ្ទេរបានទេ ហើយវាអាចត្រូវបានបោះបង់ដកយកមកវិញ ឬដកហូតនៅពេលណាក៏បានដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន។ សូមអានកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយប្រុងប្រយ័ត្ន ហើយរក្សាទុកសម្រាប់ជាឯកសារយោងនាពេលអនាគត។

1. អំពីកាតរបស់អ្នក

អ្នកមិនមានលទ្ធភាពដើម្បីបន្ថែមទឹកប្រាក់ទៅក្នុងកាតទេ។ អ្នកគួរតែថែទាំកាតរបស់អ្នកឱ្យដូចទៅនឹងការថែទាំដែលអ្នកនឹងថែទាំសាច់ប្រាក់ដែរ។ គណនីកាតរបស់អ្នកមិនបង្កើតជាគណនីមូលប្បទានបក្រ ឬគណនីសន្សំទេ ហើយមិនត្រូវបានភ្ជាប់តាមរបៀបណាមួយទៅកាន់គណនីផ្សេងទៀតដែលអ្នកអាចមានឡើយ។ កាតមិនមែនជាកាតគណនីទេ។ អ្នកនឹងមិនទទួលបានការប្រាក់លើទឹកប្រាក់នៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នកទេ។ ទឹកប្រាក់នៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នករហូតដល់ \$250,000 នឹងត្រូវបានធានារហូតដល់ \$250,000 ដោយសាធារណៈកម្មជាស្ថាប័នប្រាក់បញ្ញើសហព័ន្ធ ("FDIC")។ អ្នកអាចចុះឈ្មោះកាតរបស់អ្នក ឬមើលសមតុល្យគណនីរបស់អ្នក និងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធី Money Network លើទូរស័ព្ទ ("កម្មវិធីលើទូរស័ព្ទ") ឬ moneynetwork.com/edd ("គេហទំព័រ")។ មុនការធ្វើឱ្យដំណើរការរបស់អ្នក គណនីកាតរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបញ្ឈប់ជាមួយនឹងព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនដែលមានកម្រិតដែលបានផ្តល់ដោយស្ថាប័នរដ្ឋ។ អ្នកអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអ៊ីម៉ែល និងលេខទូរស័ព្ទរបស់អ្នកតាមរយៈកម្មវិធី Money Network លើទូរស័ព្ទដៃ moneynetwork.com/edd ឬហៅទូរស័ព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកត្រូវតែអនុវត្តតាមនីតិវិធីនៅក្នុងផ្នែកទី 9 ដើម្បីផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត រួមទាំងអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកផងដែរ។ យើងលើកទឹកចិត្តឱ្យអ្នករក្សាព័ត៌មានរបស់អ្នកឱ្យនៅថ្មីបំផុត ដូច្នេះយើងអាចធ្វើកាតដំនួស ឬមូលប្បទានបក្រទៅកាន់អាសយដ្ឋានត្រឹមត្រូវ។

2. ការប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នក

- a. **ការចូលប្រើទឹកប្រាក់ និងដែនកំណត់។** អ្នកត្រូវតែធ្វើឱ្យកាតរបស់អ្នកដំណើរការមុននឹងប្រើ ដោយការហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខដែលបានបង្ហាញនៅលើកាត ឬស្កេនកូដ QR ទាញយកកម្មវិធីលើទូរស័ព្ទដៃ និងធ្វើឱ្យកាតរបស់អ្នកដំណើរការនៅក្នុងកម្មវិធីលើទូរស័ព្ទដៃ។ ទឹកប្រាក់ដែលអ្នកអាចប្រើបាន ត្រូវបានផ្តល់ដោយស្ថាប័នរដ្ឋ មិនមែនដោយអ្នកចេញកាតនោះទេ។ ស្ថាប័នរដ្ឋនោះមានទំនួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះការធានាពីមូលនិធិដែលមាន ដែលត្រូវបានផ្តុំទៅក្នុងកាតរបស់អ្នក។ សម្រាប់កាតដែលមានឈ្មោះច្រើនជាមួយ មានតែម្ចាស់កាតដើមប៉ុណ្ណោះដែលអាចដំណើរការកាតបាន។

អ្នកអាចប្រើកាតរបស់អ្នកដើម្បីទិញទំនិញ ឬសេវាកម្មគ្រប់កន្លែងដែលទទួលយកកាតគណនី Mastercard។ រាល់ពេលដែលអ្នកប្រើកាតរបស់អ្នក អ្នកអនុញ្ញាតឱ្យយើងកាត់បន្ថយតម្លៃដែលមាននៅលើកាតរបស់អ្នកតាមចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ។

អ្នកអាចប្រើកាតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសាច់ប្រាក់នៅម៉ាស៊ីនអេធីអិមស្វ័យប្រវត្តិ (ATM)។
អ្នកនឹងមិនមានការចំណាយលើការដកសាច់ប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM ក្នុងបណ្តាញនៅសហរដ្ឋអាមេរិកទេ។ ដើម្បីស្វែងរកម៉ាស៊ីន ATM ក្នុងបណ្តាញ
សូមប្រើឧបករណ៍កំណត់ទីតាំងនៅលើគេហទំព័រ ឬកម្មវិធីលើទូរសព្ទរបស់អ្នក។ អ្នកអាចទទួលបានសាច់ប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM
ក្រៅបណ្តាញមួយចំនួនសម្រាប់ថ្លៃសេវាដែលមានចែងក្នុងតារាងថ្លៃសេវាដែលរួមបញ្ចូលជាមួយកាតរបស់អ្នកផងដែរ។
អ្នកអាចប្រើកាតរបស់អ្នកដើម្បីទទួលបានសាច់ប្រាក់សម្រាប់ថ្លៃសេវាដែលបានកំណត់ក្នុងតារាងថ្លៃសេវា
ដោយបង្ហាញនៅបញ្ជីនៅក្នុងធនាគារ
ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀតដែលទទួលយកកាតដែលមានឡូហ្គោបណ្តាញកាតនៅលើកាតរបស់អ្នកដើម្បីប្តូរនឹងសាច់ប្រាក់។

អ្នកអាចទទួលបានសាច់ប្រាក់ពីគណនីកាតរបស់អ្នកនៅទីតាំង Green Dot ណាមួយនៅក្នុងសហរដ្ឋអាមេរិក ("ការផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់")។
រាល់សំណើផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់ទាំងអស់ត្រូវតែចាប់ផ្តើមដោយការទាក់ទងផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។
រាល់សំណើសម្រាប់សំណើផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់ គឺស្ថិតក្រោមថ្លៃសេវាផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់ដែលមានចែងក្នុងតារាងថ្លៃសេវា។
សំណើទាំងអស់សម្រាប់ការផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់គឺស្ថិតនៅក្រោមគោលការណ៍ណែនាំរបស់យើង និងគោលការណ៍ណែនាំ Green Dot
ដែលអាចប្រែប្រួលទៅតាមរដ្ឋ ហើយអាចរួមបញ្ចូលនៃកំណត់ប្រាក់ដុល្លារមួយចំនួន លក្ខខណ្ឌតម្រូវកំណត់អត្តសញ្ញាណ
និងការរឹតបន្តឹងផ្សេងទៀត។ គោលការណ៍ណែនាំរបស់យើងត្រូវបានបោះពុម្ពផ្សាយនៅលើគេហទំព័រ moneynetwork.com/edd
ហើយអាចត្រូវបានកែប្រែពីមួយពេលទៅមួយពេល ដូច្នេះសូមពិនិត្យមើលមុននឹងចាប់ផ្តើមធ្វើការផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់។
សេវាកម្មផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់ត្រូវបានបម្រុងសម្រាប់ប្រើកាតណាមួយដែលមិនរំពឹងទុក ដូចជាក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវការសាច់ប្រាក់
ខណៈពេលដែលអ្នកកំពុងរង់ចាំទទួលបានកាតដុល្លារ។ យើងអាចរឹតបន្តឹងលើកាលៈទេសៈដែលអ្នកអាចនឹងប្រើសេវាកម្មនេះ។
ប្រសិនបើអ្នកស្នើសុំការផ្ទេរសាច់ប្រាក់ជាបន្ទាន់ អ្នកយល់ព្រមថាយើងមិនមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយ
ដែលអ្នកអាចនឹងទទួលបានពីសកម្មភាព មិនមែនសកម្មភាពណាមួយ ឬសកម្មភាពពន្យារពេលនៅលើផ្នែក Green Dot ឬភ្នាក់ងាររបស់ខ្លួន
ឬភ្នាក់ងារផ្សេងទៀតណាមួយឡើយ។ យើងប្រហែលជាមិនអាចរៀបចំការផ្ទេរសាច់ប្រាក់បន្ទាន់នៅថ្ងៃតែមួយដែលអ្នកស្នើសុំបានទេ។

អ្នកអាចទទួលបានសាច់ប្រាក់ពីគណនីកាតរបស់អ្នកនៅការិយាល័យនៃស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុដែលទទួលយកកាត Mastercard
ដែលស្ថិតក្រោមការរឹតបន្តឹងមួយចំនួនដែលកំណត់ដោយយើង ឬស្ថាប័ន រួមមានចំនួនទឹកប្រាក់ និងប្រេកង់នៃប្រតិបត្តិការ។

រាល់ពេលដែលអ្នកប្រើកាតរបស់អ្នក អ្នកបង្ហាញ និងធានាមកកាន់ពួកយើងថាអ្នកគឺជាម្ចាស់កាត
ឬអ្នកប្រើប្រាស់ដែលមានការអនុញ្ញាតលើកាត។ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតឲ្យនរណាម្នាក់ផ្សេងទៀតប្រើកាតរបស់អ្នក
យើងនឹងចាត់ទុកវាដូចជាថាអ្នកបានអនុញ្ញាតឲ្យប្រើប្រាស់បែបនេះ
ហើយអ្នកនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការណាមួយដែលបានធ្វើឡើងស្ថិតក្រោមការប្រើប្រាស់បែបនេះ។
ប្រសិនបើកាតមិនទាន់ត្រូវបានចុះឈ្មោះ ឬអ្នកមិនផ្តល់អាសយដ្ឋានបច្ចុប្បន្ននៅលើឯកសារសម្រាប់កាតនោះទេ
អ្នកប្រហែលជាមិនអាចបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការសម្រាប់កាតបានទេ ដែលត្រូវបានស្នើសុំនេះឡើយ។
ប្រសិនបើអ្នកមានបំណងបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការដែលមានករណីនេះ អ្នកនឹងត្រូវចុះឈ្មោះកាតរបស់អ្នក
ហើយ/ឬអ្នកនឹងត្រូវប្តូរឬប្តូរភាពព័ត៌មានអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកដោយអនុលោមតាមផ្នែកទី 9 ។

មិនមានករណីណាមួយដែលអាចនឹងប្រើកាតដើម្បីប្រើប្រាស់ក្នុងបន្ត ឬដើម្បីប្រើប្រតិបត្តិការខុសច្បាប់ឡើយ។ សម្រាប់ហេតុផលសន្តិសុខ
ដើម្បីជៀសវាងសកម្មភាពដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ ឬហេតុផលផ្សេងទៀត យើងអាចនឹងកំណត់ចំនួនទឹកប្រាក់ ឬចំនួនប្រតិបត្តិការ
ដែលអ្នកអាចធ្វើនៅលើកាត។ យើងកំណត់នឹងផ្អាកការប្រើប្រាស់កាតដោយផ្អែកលើ
និង/ឬបដិសេធមិនដំណើរការប្រតិបត្តិការណាមួយដែលយើងសង្ស័យថាមិនប្រក្រតី ក្លែងបន្លំ ខុសច្បាប់ គ្មានការអនុញ្ញាត
ឬបំពានលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

- b. **ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ**។ ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការទិញវត្ថុរូបិយប័ណ្ណផ្សេងក្រៅពីប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក ឬនៅក្នុងប្រទេសផ្សេងក្រៅពីសហរដ្ឋអាមេរិក
("ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិ") ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលកាតចេញពីគណនីកាតរបស់អ្នកនឹងត្រូវបានបំប្លែងដោយបណ្តាញ
ឬសមាគមកាតដែលដំណើរការប្រតិបត្តិការទៅក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក។ អត្រាដែលពួកគេជ្រើសរើសគឺ៖ (i)
ជ្រើសរើសពីផ្លូវនៃអត្រាដែលមាននៅក្នុងទីផ្សាររូបិយប័ណ្ណលក់ដុំ (ដែលអាចប្រែប្រួលពីអត្រាដែលសមាគមខ្លួនឯងទទួលបាន) ឬ (ii)
អត្រាដែលកំណត់ដោយរដ្ឋាភិបាលជាធរមានសម្រាប់កាលបរិច្ឆេទដំណើរការកណ្តាលដែលអាចអនុវត្តបាន។
អត្រាបំប្លែងដែលបានជ្រើសរើសដោយបណ្តាញគឺមិនអាស្រ័យលើថ្លៃសេវាណាមួយដែលយើងគិតជាសំណងសម្រាប់សេវាកម្មរបស់យើងឡើយ។
អ្នកនឹងត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់ប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិជាដុល្លារអាមេរិក ដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងតារាងថ្លៃសេវា។
ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការអន្តរជាតិមានឥរិយាបថខុសគ្នាដោយសារការសងគ្រឿងប្រកបដោយផ្ទៃក្រហម យើងនឹងមិនសងថ្លៃសេវា
ឬការកែតម្រូវការបំប្លែងណាមួយដែលអាចត្រូវបានគិតថ្លៃលើការទិញដើមរបស់អ្នកឡើយ។

- c. **លេខអត្តសញ្ញាណផ្ទាល់ខ្លួន ("PIN")**។ ដើម្បីកំណត់ ឬផ្លាស់ប្តូរ PIN សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬយោងទៅ moneynetwork.com/edd
សម្រាប់ការណែនាំ។ ហាមចែករំលែកកូដ PIN របស់អ្នកជាមួយនរណាម្នាក់ ហើយកុំបញ្ចូលកូដ PIN
របស់អ្នកទៅក្នុងស្ថានីយណាមួយដែលហាក់បីដូចជាត្រូវបានកែប្រែ ឬគួរឲ្យសង្ស័យ។ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាមានការចូលប្រើកូដ PIN
របស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាត អ្នកគួរតែទូរសព្ទដំណឹងមកយើងភ្លាមៗ ដោយអនុវត្តតាមនីតិវិធីនៅក្នុងផ្នែកដែលមានស្លាក
"ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត"។

- d. **ការទទួលបានព័ត៌មានសមតុល្យកាត**។ អ្នកគួរតែតាមដានចំនួនទឹកប្រាក់នៃតម្លៃដែលផ្ទុកនៅលើកាតដែលចេញទៅឲ្យអ្នក។
អ្នកអាចទទួលបានព័ត៌មានអំពីចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកមាននៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នក ដោយហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។
ព័ត៌មាននេះ រួមជាមួយនឹងប្រវត្តិប្រតិបត្តិការគណនីរយៈពេល 12 ខែ ក៏មាននៅលើអនឡាញតាម moneynetwork.com/edd ផងដែរ។
អ្នកក៏មានសិទ្ធិទទួលបានប្រវត្តិនៃការធ្វើប្រតិបត្តិការគណនីជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ យ៉ាងហោចណាស់រយៈពេល 24 ខែ
តាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន
ឬតាមរយៈការសរសេរមកយើងតាមអាសយដ្ឋានដែលស្ថិតនៅផ្នែកខាងលើនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។
អ្នកនឹងមិនត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាសម្រាប់ព័ត៌មាននេះទេ លុះត្រាតែអ្នកស្នើសុំឲ្យផ្ញើរបាយការណ៍ប្រចាំខែទៅអ្នក។
សូមមើលតារាងថ្លៃសេវារបស់អ្នកសម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម។

- e. **ការបង្កាវការអនុញ្ញាតលើកលែងតែមានបញ្ជាក់នៅក្នុងផ្នែករង (ច) ខាងក្រោម**
 នោះអ្នកមិនមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ការទូទាត់លើប្រតិបត្តិការទិញណាមួយដែលមកពីការប្រើប្រាស់កាតរបស់អ្នកនោះទេ។
 ជាមួយនឹងប្រភេទនៃការទិញមួយចំនួន (ដូចជាការទិញនៅភោជនីយដ្ឋាន សណ្ឋាគារ ឬការទិញស្រដៀងគ្នា) នោះកាតរបស់អ្នកអាចត្រូវបាន
 "អនុញ្ញាតជាមុន" សម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលច្រើនជាងចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការ ដើម្បីគ្របដណ្តប់លើប្រាក់សុណ
 ប្តូចណាមួយមិនបានគ្រោងទុក។ ចំនួនទឹកប្រាក់នៃការអនុញ្ញាតជាមុនណាមួយនឹង "បង្កាវ"
 ទឹកប្រាក់ដែលមានរបស់អ្នករហូតដល់ពាណិជ្ជករធ្វើចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់ចុងក្រោយនៃការទិញរបស់អ្នកមកយើង។ ក្នុងអំឡុងពេលនេះ
 អ្នកនឹងមិនអាចប្រើប្រាស់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានអនុញ្ញាតជាមុនទេ។ នៅពេលដែលចំនួនទឹកប្រាក់ទូទាត់ចុងក្រោយត្រូវបានដំណើរការ
 នោះចំនួនទឹកប្រាក់នៃការអនុញ្ញាតជាមុនដែលបានបង្កាវនឹងត្រូវដកចេញ។ ប្រសិនបើអ្នកអនុញ្ញាតប្រតិបត្តិការមួយ
 ហើយបន្ទាប់មកបរាជ័យក្នុងការទិញទំនិញនោះតាមការគ្រោងទុក នោះការយល់ព្រមអាចបង្កាវចំនួនទឹកប្រាក់នោះ។
- f. **ប្រតិបត្តិការដែលកើតមានដដែលៗដែលមានការអនុញ្ញាតជាមុន**។ អ្នកមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ការទូទាត់ប្រតិបត្តិការដែលកើតមានដដែលៗដែលមាន
 ការអនុញ្ញាតជាមុន។ ប្រសិនបើយើងបានយល់ព្រមធ្វើការទូទាត់ម្តងហើយម្តងទៀតចេញពីគណនីរបស់អ្នក
 នោះអ្នកអាចបញ្ឈប់ការទូទាត់ទាំងនេះ
 ប្រសិនបើផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនទទួលបានបញ្ជាទូទាត់របស់អ្នកយ៉ាងហោចណាស់បីថ្ងៃធ្វើការមុនការទូទាត់តាមកំណត់។
 ប្រសិនបើអ្នកហៅទូរសព្ទមក យើងក៏អាចតម្រូវឱ្យអ្នកដាក់សំណើរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយផ្ញើវាមកយើងក្នុងរយៈពេល 14
 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីអ្នកហៅទូរសព្ទមក។ ការជូនដំណឹងដើម្បីបញ្ឈប់ការទូទាត់ដែលមានការអនុញ្ញាតជាមុនត្រូវតែត្រូវបានធ្វើឡើងដោយការហៅទូរសព្ទ
 ឬការសរសេរទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។
- g. **ការសងត្រលប់មកវិញ** និងការសងប្រាក់វិញ។ ប្រសិនបើអ្នកមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់សងដោយហេតុផលណាមួយសម្រាប់ទំនិញ
 ឬសេវាកម្មដែលបានទិញដោយប្រើកាតរបស់អ្នក នោះការសងត្រលប់មកវិញ និងការសងប្រាក់វិញនឹងត្រូវបានចាក់ចែងដោយពាណិជ្ជករ។
 ប្រសិនបើពាណិជ្ជករផ្តល់គណនីសម្រាប់ការសងប្រាក់វិញ ឬការសងត្រលប់មកវិញ នោះគណនីប្រហែលជាមិនមានភ្លាមៗទេ។
 ខណៈពេលដែលប្រាក់សងរបស់ពាណិជ្ជករត្រូវបានផ្ញើទៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នកភ្លាមៗនៅពេលដែលពួកគេបានទទួល
 នោះយើងមិនមានការគ្រប់គ្រងលើពេលវេលាពាណិជ្ជករផ្ញើគណនីសម្រាប់ប្រតិបត្តិការសងប្រាក់វិញទេ
 ហើយប្រហែលជាមិនមានប្រាក់សងសម្រាប់រយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃបន្ទាប់ពីមានកាលបរិច្ឆេទប្រតិបត្តិការសងប្រាក់វិញ។
- h. **បង្កាន់ដៃ**។ អ្នកប្រហែលជាចង់រក្សាទុកបង្កាន់ដៃទុកជាកំណត់ត្រានៃប្រតិបត្តិការ។ បង្កាន់ដៃនឹងត្រូវបានទាមទារ
 ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការផ្ទៀងផ្ទាត់ប្រតិបត្តិការ។
- i. **ប្រតិបត្តិការបំបែកជាផ្នែក និងការប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត**។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នកទេ
 នោះអ្នកអាចប្រាប់ពាណិជ្ជករឱ្យកាត់ថ្លៃផ្នែកមួយនៃការទិញទៅលើកាត ហើយទូទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់ជាមួយនឹងទម្រង់
 នៃការទូទាត់ផ្សេងទៀត។ ទាំងនេះត្រូវបានគេហៅថា "ប្រតិបត្តិការបំបែកជាផ្នែក" ។
 ពាណិជ្ជករមួយចំនួនមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកសាត់ធ្វើប្រតិបត្តិការបំបែកជាផ្នែកទេ។
 ពាណិជ្ជករមួយចំនួននឹងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកធ្វើប្រតិបត្តិការបំបែកជាផ្នែក លុះត្រាតែអ្នកទូទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់ជាសាច់ប្រាក់។
 អ្នកប្រើលេខកាតរបស់អ្នកដោយមិនបង្ហាញកាតរបស់អ្នក (ដូចជាសម្រាប់ប្រតិបត្តិការតាមអ៊ិនធឺណិត ការបញ្ជាទិញតាមសំបុត្រ
 ឬការទិញតាមទូរសព្ទ) ហើយអានុភាពគិតនឹងដូចគ្នាទៅនឹងការប្រើកាតផ្ទាល់ដែរ។
- j. **សមតុល្យអវិជ្ជមាន**។ អ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើលើសពីសមតុល្យទឹកប្រាក់ដែលមាននៅលើកាតរបស់អ្នកទេ។
 ប្រសិនបើអ្នកព្យាយាមប្រើកាត នៅពេលដែលមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ នោះជាទូទៅ ប្រតិបត្តិការនឹងត្រូវបានបដិសេធ។
 ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការលើសពីសមតុល្យទឹកប្រាក់ដែលមាននៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នក
 អ្នកនឹងនៅតែទទួលខុសត្រូវទាំងស្រុងចំពោះយើងសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់នៃប្រតិបត្តិការ
 ហើយយល់ព្រមទូទាត់ឱ្យយើងភ្លាមៗសម្រាប់សមតុល្យអវិជ្ជមាន។ យើងក៏រក្សាសិទ្ធិក្នុងការបោះបង់កាតនេះចោល
 និងបិទគណនីកាតរបស់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើអ្នកបង្កើតសមតុល្យអវិជ្ជមានមួយ ឬច្រើននៅលើកាតរបស់អ្នក។

3. កាតជំនួស

ទឹកប្រាក់របស់អ្នកមិនផុតកំណត់ទេ។ កាលបរិច្ឆេទ "សុពលភាព" ដែលបង្ហាញនៅខាងមុខកាតរបស់អ្នក
 មិនមែនជាកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃទឹកប្រាក់នោះទេ ប៉ុន្តែត្រូវបានបម្រុងទុកជាចម្បងសម្រាប់គោលបំណងការពារការក្លែងបន្លំ
 ហើយថែទាំអនុញ្ញាតឱ្យប្រើកាតរបស់អ្នកជាមួយពាណិជ្ជករដែលបញ្ជាទិញតាមអ៊ិនធឺណិត ឬសំបុត្រ/ទូរសព្ទមួយចំនួនផងដែរ។ បន្ទាប់ពីផុតកាលបរិច្ឆេទ
 "សុពលភាព" កាតរបស់អ្នកនឹងលែងដំណើរការទៀតហើយ។ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់នៅតែមាននៅលើកាតរបស់អ្នកនៅពេលផុតកំណត់
 ហើយគណនីរបស់អ្នកនៅតែដំណើរការ នោះអ្នកនឹងទទួលបានកាតជំនួសមុនពេលកាតផុតកំណត់។ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់
 នៅតែមាននៅលើកាតរបស់អ្នកនៅពេលផុតកំណត់ ហើយគណនីរបស់អ្នកលែងដំណើរការទៀតនោះ
 អ្នកអាចទូរសព្ទទៅលេខផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនដែលមាននៅលើកាតរបស់អ្នក ហើយស្នើសុំមូលប្បទានបត្រ។ ប្រសិនបើកាតរបស់អ្នកបានបាត់
 ឬត្រូវបានគេលួចមុនថ្ងៃផុតកំណត់ នោះអ្នកអាចទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ដើម្បីស្នើសុំកាតជំនួស។ ទឹកប្រាក់របស់អ្នកនឹងមិនមានជាបណ្តោះអាសន្ន
 រហូតដល់អ្នកបើកដំណើរការកាតជំនួសរបស់អ្នក ប្រសិនបើអ្នកទាក់ទងមកយើងអំពីកាតដែលបាត់/ត្រូវបានគេលួចណាមួយ។

4. ថ្លៃធ្វើការ

ថ្លៃធ្វើការរបស់យើងគឺជាថ្លៃចំនួនលើស្រុក ដោយមិនគិតពីថ្លៃយប់សម្រាកសម្រាប់គោលបំណងនៃការបញ្ចេញព័ត៌មានទាំងនេះ។

5. កាត់ដៃលបាត់ ឬត្រូវបានគេលួច ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត

- a. ទាក់ទងទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួច សូមទាក់ទងទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។ អ្នកក៏គួរតែហៅទូរសព្ទ ឬសរសេរទៅកាន់ផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ប្រសិនបើអ្នកជឿថាការផ្ទេរប្រាក់ត្រូវបានធ្វើឡើងដោយប្រើព័ត៌មានពិភាក ឬកូដ PIN របស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។
- b. ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកចំពោះការផ្ទេរប្រាក់ដែលគ្មានការអនុញ្ញាត។ ប្រាប់យើងភ្លាមៗ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួច ឬប្រសិនបើអ្នកជឿថាការផ្ទេរប្រាក់តាមអេឡិចត្រូនិកត្រូវបានធ្វើឡើងដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ ការហៅទូរសព្ទទៅ កាន់ផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជនគឺជាមធ្យោបាយដ៏ល្អបំផុតក្នុងការកាត់បន្ថយការបាត់បង់ដែលអាចកើតមានរបស់អ្នក។ អ្នកអាចបាត់បង់ប្រាក់ទាំងអស់នៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់យើងក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដឹងពីការបាត់បង់ ឬការលួចកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នក នោះអ្នកអាចបាត់បង់ប្រាក់មិនលើសពី \$50 ទេ ប្រសិនបើនរណាម្នាក់បានប្រើកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាប់យើងក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីអ្នកដឹងពីការបាត់បង់ ឬការលួចកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកទេ ហើយយើងអាចបង្ហាញថាយើងអាចបញ្ឈប់នរណាម្នាក់ពីការប្រើប្រាស់កាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកដោយគ្មានការអនុញ្ញាតពីអ្នក ប្រសិនបើអ្នកបានប្រាប់យើងនៅក្នុងរយៈពេល 2 ថ្ងៃធ្វើការនោះ អ្នកអាចបាត់បង់ប្រាក់ច្រើនរហូតដល់ \$500។ ប្រសិនបើប្រតិបត្តិការតាមអេឡិចត្រូនិករបស់អ្នកបង្ហាញពីការផ្ទេរប្រាក់ដែលអ្នកមិនបានធ្វើ រួមទាំងការផ្ទេរប្រាក់ដែលធ្វើឡើងដោយកាតរបស់អ្នក ឬមធ្យោបាយផ្សេងទៀត សូមប្រាប់យើងភ្លាមៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រាប់យើងក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមុនកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកបានប្រើប្រាស់គណនីកាតរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិកនោះទេ (ប្រសិនបើអាចមើលការផ្ទេរប្រាក់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតក្នុងប្រតិបត្តិការតាមអេឡិចត្រូនិករបស់អ្នកបាន) ឬកាលបរិច្ឆេទដែលយើងបានផ្ញើប្រតិបត្តិការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដំបូងដែលបង្ហាញពីការផ្ទេរប្រាក់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត នោះអ្នកប្រហែលជា មិនអាចទទួលបានប្រាក់ដែលអ្នកបានបាត់មកវិញនោះទេបន្ទាប់ពីរយៈពេល 60 ថ្ងៃ ប្រសិនបើយើងអាចបង្ហាញថាយើងអាចបញ្ឈប់នរណាម្នាក់ពីការយកប្រាក់ ប្រសិនបើអ្នកបានប្រាប់យើងទាន់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើជាហេតុផលដ៏ល្អ (ដូចជាការធ្វើដំណើររដ្ឋប្បវេណី ឬការស្នាក់នៅមន្ទីរពេទ្យ) រវាងអ្នកមិនប្រាប់យើង នោះយើងនឹងបន្តរយៈពេលសម្រាប់រយៈពេលសមរម្យមួយ។
- c. ក្នុងករណីមានកំហុស ឬសំណួរអំពីការផ្ទេរប្រាក់តាមអេឡិចត្រូនិករបស់អ្នក។ ក្នុងករណីមានកំហុស ឬសំណួរអំពីគណនីកាតរបស់អ្នក សូមទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬសរសេរមកយើងតាមអាសយដ្ឋានដែលមាននៅផ្នែកខាងលើកិច្ចព្រមព្រៀងឲ្យបានឆាប់តាមដែលអ្នកអាចធ្វើបាន។ ប្រសិនបើអ្នកគិតថាមានកំហុសបានកើតឡើងនៅក្នុងគណនីកាតរបស់អ្នក យើងនឹងអនុញ្ញាតឲ្យអ្នករាយការណ៍អំពីកំហុសរហូតដល់ 60 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃមុនកាលបរិច្ឆេទដែលអ្នកប្រើប្រាស់គណនីកាតរបស់អ្នកតាមអេឡិចត្រូនិក ប្រសិនបើអាចមើលកំហុសនៅក្នុងប្រតិបត្តិការតាមអេឡិចត្រូនិករបស់អ្នកបាន ឬ កាលបរិច្ឆេទដែលយើងបានផ្ញើ ប្រតិបត្តិការជាលាយលក្ខណ៍អក្សរលើកដំបូងដែលបានបង្ហាញពីកំហុស។ អ្នកអាចស្នើសុំប្រតិបត្តិការរបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរបានគ្រប់ពេល ដោយហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន ឬសរសេរមកយើងតាមអាសយដ្ឋានដែលមាននៅផ្នែកខាងលើកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ អ្នកនឹងត្រូវប្រាប់យើងអំពី៖
 - i. ឈ្មោះ និងលេខគណនីកាតរបស់អ្នក
 - ii. ហេតុអ្វីបានជាអ្នកជឿថាមានកំហុស
 - iii. ចំនួនទឹកប្រាក់ជាដុល្លារដែលពាក់ព័ន្ធ និង
 - iv. រយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃដែលកំហុសបានកើតឡើង។
 ប្រសិនបើអ្នកប្រាប់យើងដោយផ្ទាល់មាត់ យើងអាចតម្រូវឲ្យអ្នកផ្ញើពាក្យបណ្តឹង ឬសំណួររបស់អ្នកមកយើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ។ យើងនឹងកំណត់ថាតើកំហុសបានកើតឡើងក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងបានទទួលដំណឹងពីអ្នកជាលើកដំបូងដែរឬទេ ហើយនឹងត្រូវប្រាក់ប្រាក់ណាមួយភ្លាមៗ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើយើងត្រូវការពេលវេលាបន្ថែម យើងអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 45 ថ្ងៃ ដើម្បីស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង ឬសំណួររបស់អ្នក។ ប្រសិនបើយើងសម្រេចចិត្តធ្វើដូចនេះ យើងនឹង ផ្តល់ឥណទានដល់គណនីកាតរបស់អ្នកជាមួយនឹងចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកគិតថាមានកំហុសក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីថ្ងៃដែលយើងបានទទួលដំណឹងពីអ្នកជាលើកដំបូង ដូច្នេះអ្នកនឹងមានប្រាក់ក្នុងអំឡុងពេលដែលយើងបញ្ឈប់ការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង។ ប្រសិនបើយើងស្នើសុំឲ្យអ្នកដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬសំណួររបស់អ្នកជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយយើងមិនបានទទួលវាក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទស្នើសុំរបស់យើងទេ នោះយើងមិនអាចផ្តល់ឥណទានដល់គណនីកាតរបស់អ្នកបានទេ។ សម្រាប់កំហុសដែលពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីកាតថ្មី ទឹកប្រាក់នៃឥណទាន ឬប្រតិបត្តិការដែលចាប់ផ្តើមដោយបរទេស យើងអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 90 ថ្ងៃដើម្បីស៊ើបអង្កេតបណ្តឹង ឬសំណួររបស់អ្នក។ សម្រាប់គណនីកាតថ្មី យើងអាចចំណាយពេលរហូតដល់ 20 ថ្ងៃធ្វើការដើម្បីផ្តល់ឥណទានដល់គណនីកាតរបស់អ្នកសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកគិតថាមានកំហុស។ យើងនឹងប្រាប់អ្នកពីលទ្ធផលក្នុងរយៈពេល 3 ថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីបញ្ឈប់ការស៊ើបអង្កេតរបស់យើង។ ប្រសិនបើយើងសម្រេចថាមិនមានកំហុសទេ យើងនឹងផ្ញើការពន្យល់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរឲ្យអ្នក។ អ្នកអាចស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃឯកសារដែលយើងបានប្រើនៅក្នុងការស៊ើបអង្កេតរបស់យើងបាន។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការព័ត៌មានបន្ថែមអំពីនីតិវិធីដោះស្រាយកំហុសរបស់យើង សូមហៅទូរសព្ទទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។
- d. ទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកចំពោះប្រតិបត្តិការ Mastercard ដែលគ្មានការអនុញ្ញាត។ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការកាតឥណទាន Mastercard® អ្នកនឹងមិនត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាតណាមួយដែលបានដំណើរការជាមួយកាតឥណទាន Mastercard® របស់អ្នកឡើយ លុះត្រាតែអ្នកមានការជ្រួលប្រហែលខ្លាំង ឬបានចូលរួមក្នុងការកែប្រែបន្ត ។

- e. **ទឹកប្រាក់ដែលអ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន។** យើងអាចបង្កកទឹកប្រាក់របស់អ្នក ឬដកហូតប្រាក់ទាំងនោះចេញពីគណនីរបស់អ្នកបាន ប្រសិនបើទឹកប្រាក់ត្រូវបានបញ្ជូលទៅក្នុងគណនីរបស់អ្នក ហើយក្រសួងអភិវឌ្ឍន៍ការងាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា (“EDD”) ជឿជាក់យ៉ាងសមហេតុផលថា អ្នកមិនមានសិទ្ធិទទួលបានទឹកប្រាក់ទាំងនោះទេ ទោះបីជាដោយកំហុសក៏ដោយ ដោយសារតែអ្នកបានគណនីដោយខុសច្បាប់ ឬដោយការក្លែងបន្លំ ដោយសារតែអ្នកមិនមានសិទ្ធិ ឬមិនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ធានារ៉ាប់រងភាពអត់ការងារធ្វើ ឬពិការភាពរបស់រដ្ឋ ឬសម្រាប់ហេតុផលផ្សេងទៀត។ យើងអាចធ្វើដូច្នោះបាន ដោយផ្អែកលើព័ត៌មានអំពីសិទ្ធិទទួលបានរបស់អ្នកដែល EDD បានផ្តល់ឱ្យយើង ឬព័ត៌មានផ្សេងទៀតដែលយើងពឹងផ្អែកលើដោយសមហេតុផល និងដោយបំណងល្អ។ នេះអាចបណ្តាលឱ្យសមតុល្យរបស់អ្នកអវិជ្ជមាន។ តាមការណែនាំពី EDD យើងក៏អាចបង្កកទឹកប្រាក់របស់អ្នកផងដែរ ប្រសិនបើ EDD ជឿថាគណនី ឬការបង់ប្រាក់ត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់សកម្មភាពដែលសង្ស័យថាមានភាពមិនប្រក្រតី គ្មានការអនុញ្ញាត ឬខុសច្បាប់។ ប្រសិនបើយើងបង្កកទឹកប្រាក់ ឬដកប្រាក់របស់អ្នកនៅពេលណាក៏បាន ដោយផ្អែកលើហេតុផលណាមួយខាងលើ នោះយើងអាចប្រគល់ប្រាក់មួយចំនួន ឬទាំងអស់ទៅ EDD។ ប្រសិនបើយើងប្រគល់ប្រាក់ទៅ EDD វិញ យើងនឹងបិទគណនីរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកជឿថាយើងមិនគួរប្រគល់ប្រាក់ទៅ EDD ទេ នោះអ្នកត្រូវតែដាក់ពាក្យទៅ EDD ដើម្បីយកប្រាក់នោះមកវិញ។

6. ការសម្ងាត់

យើងអាចបញ្ចេញព័ត៌មានដល់ភាគីទីបីអំពីគណនីការបង់ប្រាក់របស់អ្នក ឬប្រតិបត្តិការដែលអ្នកធ្វើ៖

- a. នៅពេលដែលវាចាំបាច់សម្រាប់ការបំពេញប្រតិបត្តិការ
- b. ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណ និងលក្ខខណ្ឌនៃគណនីការបង់ប្រាក់របស់អ្នកសម្រាប់ភាគីទីបី ដូចជាពាណិជ្ជករ។
- c. ដើម្បីអនុលោមតាមស្តារប័នដ្ឋ ឬដីកាតុលាការ ឬលក្ខខណ្ឌតម្រូវអំពីការរាយការណ៍ផ្លូវច្បាប់ផ្សេងទៀត
- d. ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់ឱ្យយើងនូវការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នក
- e. ដល់និយោជិក សវនករ សាខា អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម ឬមេធាវីរបស់យើង តាមតម្រូវការ ឬ
- f. បើមិនដូច្នោះទេ ត្រូវតម្រូវឱ្យបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់យើងក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។

7. ទំនួលខុសត្រូវរបស់យើងចំពោះការខកខានក្នុងការបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការ

ប្រសិនបើយើងមិនបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការទៅកាន់ ឬពិគណនីការបង់ប្រាក់របស់អ្នកទាន់ពេលវេលា ឬក្នុងចំនួនទឹកប្រាក់ត្រឹមត្រូវដោយយោងទៅតាមកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់យើងជាមួយអ្នកនោះទេ យើងនឹងទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាក់បង់ និងការខូចខាតរបស់អ្នកដែលយើងបានបង្កឡើង។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ មានករណីលើកលែងមួយចំនួន។ យើងនឹងមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងករណីដូចខាងក្រោម៖

- a. ប្រសិនបើអ្នកមិនមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់នៅក្នុងគណនីការបង់ប្រាក់របស់អ្នក ដើម្បីបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការដោយសារតែមិនមែនជាកំហុសរបស់យើង។
- b. ប្រសិនបើពាណិជ្ជករដទៃមិនទទួលយកការបង់ប្រាក់របស់អ្នក។
- c. ប្រសិនបើម៉ាស៊ីន ATM ដែលអ្នកកំពុងធ្វើការដកប្រាក់ មិនមានសាច់ប្រាក់គ្រប់គ្រាន់។
- d. ប្រសិនបើស្ថានីយអេឡិចត្រូនិចដែលអ្នកកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការមិនដំណើរការត្រឹមត្រូវ ហើយអ្នកបានដឹងអំពីបញ្ហានៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមធ្វើប្រតិបត្តិការ។
- e. ប្រសិនបើការចូលប្រើការបង់ប្រាក់ត្រូវបានរារាំង បន្ទាប់ពីអ្នករាយការណ៍ថាវាកាត ឬកូដ PIN របស់អ្នកបានបាត់ ឬត្រូវបានគេលួច។
- f. ប្រសិនបើមានការបង្ខំ ឬទឹកប្រាក់របស់អ្នកត្រូវស្ថិតក្រោមដំណើរការផ្តល់ប្រាក់ ឬការជាប់បន្តកផ្សេងទៀតដែលដាក់កម្រិតលើការប្រើប្រាស់
- g. ប្រសិនបើយើងមានហេតុផលដែលសង្ស័យថាប្រតិបត្តិការដែលបានស្នើសុំគ្មានការអនុញ្ញាត
- h. ប្រសិនបើការលះខុសដែលបណ្តាលពីការគ្រប់គ្រងរបស់យើង (ដូចជាអត្តសញ្ញាណ ទឹកជំនន់ ឬការបរាជ័យផ្នែកកុំព្យូទ័រ ឬការប្រាស្រ័យទាក់ទង) រារាំងការបញ្ចប់ប្រតិបត្តិការ បើទោះបីជាយើងបានអនុវត្តវិធានការសុវត្ថិភាពសមហេតុផលក៏ដោយ។
- i. ករណីលើកលែងផ្សេងទៀតដែលមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់យើងជាមួយអ្នក ឬដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន។

8. ដែនកំណត់នៃការទទួលខុសត្រូវ

ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានកំណត់ចំពោះការទូទាត់សងអ្នកវិញសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់នៃការបាក់បង់របស់អ្នករហូតដល់ចំនួនថវិកានៃប្រតិបត្តិការកាតដែលគ្មានការអនុញ្ញាត រួមទាំងថ្លៃសេវាដែលពាក់ព័ន្ធ ដែលបានគ្របដណ្តប់ដោយគោលនយោបាយនេះ លើកលែងតែមានចែងក្នុងផ្នែកទី 5 (កាត ឬកូដ PINs ដែលបាត់ ត្រូវបានគេលួច ឬខូច ប្រតិបត្តិការដែលគ្មានការអនុញ្ញាត) និងក្រោមច្បាប់ជាធរមានប៉ុណ្ណោះ។ យើងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារ ការបាក់បង់ ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតចេញពីការប្រើប្រាស់កាតខុសរបស់អ្នកនោះទេ។ យើងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារណាមួយនៃការខូចខាត ដោយប្រយោល ឬធ្ងន់ធ្ងរនោះទេ។

9. ការផ្លាស់ប្តូរអាសយដ្ឋាន

អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវលើការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋានរបស់អ្នកប្រសិនបើវាផ្លាស់ប្តូរ ហើយការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពបែបនេះត្រូវតែធ្វើឡើងតាមរយៈការទាក់ទងទៅក្រសួងអភិវឌ្ឍន៍ការងាររដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា។ ចូលទៅ myEDD (myEDD.edd.ca.gov) រួចច្រើសវិស UI Online ឬ SDI Online បន្ទាប់មកច្រើសវិសកម្រងព័ត៌មានដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានទំនាក់ទំនងរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកមិនមានគណនីអេឡិចត្រូនិច សូមចូលទៅកាន់ edd.ca.gov/ContactEDD សម្រាប់ជំនួយក្នុងការទាក់ទងទៅកម្មវិធីអត្ថប្រយោជន៍ EDD របស់អ្នក ដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពអាសយដ្ឋានរបស់អ្នក។

10. លក្ខខណ្ឌផ្សេងទៀត

ភាគ និងភាគតូចរបស់អ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះប្រហែលជាមិនត្រូវបានផ្ទេរនោះទេ។ យើងអាចផ្ទេរសិទ្ធិរបស់យើងក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបាន។ ការប្រើប្រាស់ភាគរបស់អ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងទំនៀមទំលាប់ដែលត្រូវអនុវត្តទាំងអស់របស់ស្ថាប័នទូទាត់តាមសេចក្តីធានារ៉ាប់រងមួយទៀត ឬសមាគមផ្សេងទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការ។ យើងមិនលះបង់សិទ្ធិរបស់យើងដោយការពន្យារពេល ឬការខកខានក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិទាំងនោះគ្រប់ពេលនោះទេ (ឧទាហរណ៍ ការរាយការណ៍ ការរាយការណ៍លើប្លែកស្តែងដែលទាបជាង ឬស្មើនឹងចំនួនដែលបានបញ្ជាក់ដោយហេតុផលណាមួយ) នោះមិនធ្វើឱ្យយើងលះបង់សិទ្ធិរបស់យើងក្នុងការចាប់ផ្តើមគិតថ្លៃសេវាដូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយគ្មានការជូនដំណឹងទេ។ ប្រសិនបើបទបញ្ញត្តិ ណាមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះត្រូវបានកំណត់ថាអសុពលភាព ឬមិនអាចអនុវត្តបាននៅក្រោមវិធាន ច្បាប់ ឬបទបញ្ញត្តិណាមួយរបស់ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល មូលដ្ឋាន រដ្ឋ ឬសហព័ន្ធ នោះអសុពលភាព ឬអានុភាពអនុវត្តនៃបទបញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមិនត្រូវបានប៉ះពាល់ឡើយ។ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តដោយច្បាប់រដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា លើកលែងតែក្នុងកម្រិតដែលអនុវត្តដោយច្បាប់សហព័ន្ធ។ ប្រសិនបើភាគរបស់អ្នកមានសមតុល្យដែលនៅសល់បន្ទាប់ពីរយៈពេលកំណត់ណាមួយនោះ យើងអាចនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យផ្ញើទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់ទៅស្ថាប័នរដ្ឋសមស្រប។

11. វិសោធនកម្ម ការបោះបង់ចោល ការបញ្ចប់

យើងអាចធ្វើវិសោធនកម្ម ឬផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនៅពេលណាក៏បាន ដែលស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ជាធរមាន។ យើងអាចបន្ថែមលក្ខខណ្ឌថ្មី ហើយយើងអាចលុប ឬកែប្រែលក្ខខណ្ឌដែលមានស្រាប់។ ជាទូទៅ យើងធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងជាមុនជូនអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ 21 ថ្ងៃអំពីការផ្លាស់ប្តូរជាអវិជ្ជមាន រួមទាំងការឡើងថ្លៃសេវាចំពោះអ្នក ការកើនឡើងនៃការទទួលខុសត្រូវសម្រាប់អ្នក ប្រភេទនៃការផ្ទេរធានាតាមអឡិចត្រូនិកដែលមានកិច្ចជាមុន ឬដែនកំណត់ដ៏រឹងមាំលើប្រេង ឬការផ្ទេរធានាផ្សេងៗទៀត។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើការផ្លាស់ប្តូរត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងសុវត្ថិភាព យើងអាចអនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរនេះដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុន។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមជាមួយការផ្លាស់ប្តូរទេ អ្នកអាចបិទគណនីរបស់អ្នកដោយទាក់ទងទៅផ្នែកសេវាកម្មអតិថិជន។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកបានទទួលយក និងយល់ព្រមចំពោះការផ្លាស់ប្តូរ ប្រសិនបើអ្នកបន្តប្រើគណនីរបស់អ្នក ឬបើកគណនីចោល។ ការបញ្ចប់របស់អ្នកចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់សិទ្ធិរបស់យើង ឬភាគតូចរបស់អ្នកណាមួយដែលកើតឡើងក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះមុនពេលបញ្ចប់នោះទេ។ ភាគតូចរបស់យើងចំពោះអ្នកក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបញ្ចប់នៅពេលបិទគណនី។

12. ការត្រួតពិនិត្យ/ការកត់ត្រាទូរសព្ទ

តាមរយៈការផ្តល់លេខទូរសព្ទឱ្យយើង រួមទាំងលេខទូរសព្ទដៃ ឬឧបករណ៍ឥតខ្សែផ្សេងទៀត រួមទាំងលេខដែលក្រោយមកអ្នកបានប្តូរទៅជាលេខទូរសព្ទ នោះអ្នកយល់ព្រមយ៉ាងច្បាស់លាស់ចំពោះការទទួលបានការត្រួតពិនិត្យស្រាវជ្រាវទាំងអស់—ដូចជាការហៅសារជាសំឡេងដែលបានថតទុកជាមុន ឬសិទ្ធិថតសារជាអក្សរ និងការហៅទូរសព្ទដែលធ្វើឡើងដោយប្រព័ន្ធហៅទូរសព្ទដោយស្វ័យប្រវត្តិ—ពីយើង និងសាខា និងទីភ្នាក់ងាររបស់យើងតាមលេខនោះ។ ការយល់ព្រមដែលច្បាស់លាស់នេះអនុវត្តចំពោះលេខទូរសព្ទនីមួយៗដែលអ្នកផ្តល់ឱ្យយើងកន្លងមក ឬនៅពេលអនាគត ហើយអនុញ្ញាតឱ្យមានការហៅទូរសព្ទបែបនេះសម្រាប់គោលបំណងមិនធ្វើទីផ្សារ។ អ្នកផ្តល់សេវាទូរសព្ទចល័តរបស់អ្នកអាច គិតថ្លៃសេវាចូលប្រើប្រាស់លើការហៅទូរសព្ទ និងសារ យើងអាចត្រួតពិនិត្យ និង/ឬកត់ត្រាការហៅទូរសព្ទរវាងអ្នក និងពួកយើង ដើម្បីធានាគុណភាពសេវាកម្មអតិថិជនរបស់យើង ឬតាមការតម្រូវដោយច្បាប់ជាធរមាន។

13. ការគ្រប់គ្រងភាសាអង់គ្លេស

សំណើបកប្រែរបស់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះដែលអាចត្រូវបានផ្តល់ជូនគឺសម្រាប់ភាសាដើមរបស់អ្នកតែប៉ុណ្ណោះ ហើយប្រហែលជាមិនរួមបញ្ចូលពីអត្ថន័យភាសាអង់គ្លេសដើមបានគ្រឹមត្រូវនោះទេ។ អត្ថន័យនៃពាក្យ លក្ខខណ្ឌ និងការកំណត់នៅទីនេះគឺស្ថិតនៅក្រោមនិយមន័យ និងការបកស្រាយជាភាសាអង់គ្លេស។

14. ប្រការមជ្ឈត្តកម្ម

យើងបានដាក់ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះក្នុងទម្រង់សំណួរ និងចម្លើយ ដើម្បីធ្វើឱ្យវាកាន់តែងាយស្រួលក្នុងការអនុវត្តតាម។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះគឺជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងភ្ជាប់ភាគតូចខាងផ្លូវច្បាប់។ សម្រាប់គោលបំណងនៃផ្នែកនេះ "អាសយដ្ឋាននៃសេចក្តីជូនដំណឹង" របស់យើងគឺ៖ Flagstar Bank, N.A., ប្រុងប្រយ័ត្ន៖ Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801។

សារតា និងវិសាលភាព។

សំណួរ	ចម្លើយខ្លី	ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម
តើមជ្ឈត្តកម្មជាអ្វី?	ជាជម្រើសជំនួសតុលាការ	នៅក្នុងមជ្ឈត្តកម្ម មជ្ឈត្តករភាគីទីបីអព្យាក្រឹត ("មជ្ឈត្តករ") ដោះស្រាយវិវាទនៅក្នុងសវនាការក្រៅរដ្ឋការលើលក្ខណៈមូលដ្ឋានរបស់បុគ្គល។
តើវាខុសពីការជំនុំជម្រះដោយមា ន គណៈវិនិច្ឆ័យ និងតុលាការដែរឬទេ?	បាទ/ចាស	សវនាការគឺជាកងទ័ព មិនមានគណៈវិនិច្ឆ័យទេ។ ជាធម្មតា វាមិនសូវជាផ្លូវការ កាន់តែរហ័ស និងកាន់តែមានតម្លៃថោកជាងបណ្តឹងតុលាការទេ។ ការរកឃើញអង្គហេតុមុនសវនាការនៅមានកម្រិត។ បណ្តឹងខ្ពង់ខ្ពស់នៅមានកម្រិត។ តុលាការកម្រិតខ្ពស់សេចក្តីសម្រេចស្ថាពររបស់មជ្ឈត្តកម្មណាស់។

សំណួរ	ចម្លើយខ្លី	ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម
<p>តើអ្នកអាចជ្រើសមិនចូលរួមក្នុងប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះបានទេ?</p>	<p>ប៉ាស/បាទ ក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃ។</p>	<p>ប្រសិនបើអ្នកមិនចង់ឱ្យប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះអនុវត្តទេ អ្នកត្រូវតែផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹងដែលបានចុះហត្ថលេខាមកយើងក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃតាមប្រតិទិន បន្ទាប់ពីអ្នកទទួលបានកាត។ អ្នកត្រូវតែផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (និងមិនមែនតាមអេឡិចត្រូនិចទេ) ទៅកាន់អាសយដ្ឋាននៃសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់យើង។ ផ្តល់ឈ្មោះ អាសយដ្ឋាន និងលេខកាតរបស់អ្នក។ បញ្ជាក់ថាអ្នក "ជ្រើសមិនចូលរួម" ក្នុងប្រការមជ្ឈត្តកម្ម។ ការជ្រើសមិនចូលរួមនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់បទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះទេ។</p>
<p>តើប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះនិយាយអំពីអ្វី?</p>	<p>កិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ភាគីក្នុងការធ្វើមជ្ឈត្តការវិវាទ</p>	<p>លើកលែងតែមានច្បាប់ជាធរមានហាមឃាត់ ហើយលើកលែងតែអ្នកជ្រើសរើសមិនចូលរួម នោះអ្នក និងយើងយល់ព្រមថាអ្នកឬយើងអាចជ្រើសរើសធ្វើមជ្ឈត្តកម្មរៀងៗខ្លួន ឬកម្រិតមានការធ្វើមជ្ឈត្តកម្មជាបុគ្គលនៃ "វិវាទ" ណាមួយដូចដែលបានកំណត់ខាងក្រោម។</p>
<p>តើអ្នកណាដែលប្រការមជ្ឈត្តកម្មគ្របដណ្តប់?</p>	<p>អ្នក យើង និង "ភាគីពាក់ព័ន្ធ" មួយចំនួន</p>	<p>ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះអនុវត្តចំពោះអ្នក និងយើង។ វាក៏គ្របដណ្តប់លើ "ភាគីពាក់ព័ន្ធ" មួយចំនួនផងដែរ៖ (1) ឪពុកម្តាយរបស់យើង ក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធសាខា និងអ្នកស្នងតំណែងរបស់ពួកគេ និងអ្នកចាត់តាំងដែលបានអនុញ្ញាត (2) បុគ្គលិក នាយក មន្ត្រី ម្ចាស់ភាគហ៊ុន សមាជិក និងអ្នកកំណត់របស់យើង និង (3) បុគ្គល ឬក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធក្នុងវិវាទដែលអ្នកបានចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ក្នុងពេលជាមួយគ្នាដែលអ្នកចាត់វិធានការលើដោះដោលពាក់ព័ន្ធជាមួយយើង។</p>
<p>តើវិវាទអ្វីខ្លះដែលប្រការមជ្ឈត្តកម្មគ្របដណ្តប់?</p>	<p>វិវាទទាំងអស់ (លើកលែងតែវិវាទជាក់លាក់អំពីប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ)</p>	<p>ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះអនុវត្តរាល់ "វិវាទ" ដែលជាធម្មតានឹងត្រូវបានសម្រេចនៅក្នុងតុលាការ និងរវាងយើង (ឬភាគីពាក់ព័ន្ធនាមួយ) និងអ្នក។ នៅក្នុងប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ ពាក្យ "វិវាទ" មានអត្ថន័យដែលសមហេតុផលទូលំទូលាយបំផុត។ វារាប់បញ្ចូលទាំងការទាមទារទាំងអស់ដែលទាក់ទងដោយប្រយោលទៅនឹង កាត គណនីរបស់អ្នក ឬកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬទំនាក់ទំនងរវាងអ្នក និងយើង និង/ឬ "ភាគីពាក់ព័ន្ធ" ដែលជាលទ្ធផលនៃការទាមទារដំបូង បណ្តឹងតុលាការ ការទាមទារខ្លួន ការទាមទាររបស់ភាគីទីបី និងការទាមទារដោយផ្អែកលើរដ្ឋធម្មនុញ្ញ លក្ខន្តិកៈ បទប្បញ្ញត្តិ បទបញ្ជា ច្បាប់ទូទៅ (រួមទាំងវិធានទាក់ទងនឹងកិច្ចសន្យា អនិក្សានុកូល ការច្នៃសប្រហែស ការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសដោយចេតនាផ្សេងទៀត) និងសមធម៌។ វារួមបញ្ចូលទាំងការទាមទារដែលស្វែងរកជំនួយនៃប្រភេទណាមួយ រួមទាំងការខូចខាត និង/ឬការអនុគ្រោះអធិបញ្ជា ជំនួយដែលបានប្រកាស ឬសមធម៌ផ្សេងទៀត។ វារួមបញ្ចូលទាំងការទាមទារដែលទាក់ទងនឹងសុពលភាពជាទូទៅនៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ វាមិនរាប់បញ្ចូលវិវាទអំពីសុពលភាពការគ្របដណ្តប់ ឬវិសាលភាពនៃប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ ឬផ្នែកណាមួយនៃប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះទេ។ (នេះរួមបញ្ចូលទាំងវិវាទអំពីច្បាប់ប្រឆាំងនឹងមជ្ឈត្តកម្មថ្នាក់។) វិវាទទាំងអស់នេះគឺសម្រាប់ឱ្យតុលាការមិនមែនឱ្យមជ្ឈត្តការជាអ្នកសម្រេចនោះទេ។</p>
<p>តើនរណាជាអ្នកទទួលបន្ទុកលើមជ្ឈត្តកម្ម?</p>	<p>ជាធម្មតាគឺ AAA ឬ JAMS</p>	<p>មជ្ឈត្តកម្មត្រូវបានធ្វើឡើងក្រោមប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ និងច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រងមជ្ឈត្តកម្មជាធរមាននៅពេលដែលចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តកម្ម។ អ្នកគ្រប់គ្រងមជ្ឈត្តកម្មនឹងជា៖</p> <ul style="list-style-type: none"> • សមាគមមជ្ឈត្តកម្មអាមេរិក ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • ក្រុមហ៊ុនផ្សេងទៀតដែលបានជ្រើសរើសដោយកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ភាគី។ <p>ប្រសិនបើជម្រើសខាងលើទាំងអស់មិនអាចរកបានទេ នោះតុលាការដែលមានយុត្តាធិការនឹងជ្រើសរើសអ្នកគ្រប់គ្រង។ ប្រសិនបើអ្នកគ្រប់គ្រងណាមួយនឹងអនុញ្ញាតឱ្យមានមជ្ឈត្តកម្មថ្នាក់ក្រោមប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ</p>

សំណួរ	ចម្លើយខ្លី	ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម
		<p>នោះគ្មានមជ្ឈត្តកម្មណាដែលអាចនឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយគ្មានការយល់ព្រមពីយើងទេ។ មជ្ឈត្តកម្មនឹងត្រូវបានជ្រើសរើសក្រោមច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រង។</p> <p>ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ</p> <p>មជ្ឈត្តកម្មត្រូវតែជាមេធាវីដែលមានបទពិសោធន៍យ៉ាងតិចដប់ឆ្នាំ</p> <p>ឬជាចៅក្រមដែលចូលនិរត្តន៍ លើកលែងតែមានការយល់ព្រមពីអ្នក និងយើង។</p>
<p>តើអាចបញ្ជូនវិទូទៅតុលាការបានដែរពេលខ្លះនេះទេ?</p>		<p>ភាគីណាមួយអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងបាន</p> <p>ប្រសិនបើភាគីម្ខាងទៀតមិនទាមទារមជ្ឈត្តកម្ម។</p> <p>ការទាមទារជាលក្ខណៈបុគ្គលណាមួយដោយអ្នក</p> <p>ឬយើងដែលចំនួនទឹកប្រាក់នៅក្នុងវិទូកម្ម (ដោយមិនរាប់បញ្ចូលថ្លៃសេវាមេធាវីនិងថ្លៃចំណាយក្នុងករណីដែលកំណត់ដោយច្បាប់ជាធរមាន)</p> <p>គឺត្រឹមត្រូវនៅក្នុងយុត្តាធិការរបស់តុលាការដែលដោះស្រាយការទាមទារតូចតាចអាចត្រូវបានដកទៅតុលាការដែលដោះស្រាយការទាមទារតូចតាចនៅក្នុងការជ្រើសតាំងរបស់ភាគីប្រឆាំងតាមរយៈការផ្តល់ការជូនដំណឹងក្នុងរយៈពេល 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានការទាមទារមជ្ឈត្តកម្មពីភាគីម្ខាងទៀត។</p> <p>ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ ប្រសិនបើវិធានការនោះត្រូវបានផ្ទេរ ដកចេញ ឬប្តឹងឧទ្ធរណ៍ទៅតុលាការផ្សេងទៀត នោះភាគីអាចជ្រើសរើសមជ្ឈត្តកម្មបាន។</p> <p>ទោះបីជាភាគីទាំងអស់បានបញ្ជូនវិទូទៅតុលាការក៏ដោយ អ្នក</p> <p>ឬយើងអាចជ្រើសរើសមជ្ឈត្តកម្មទាក់ទងនឹងវិទូណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយភាគីថ្មី ឬវិទូណាមួយដែលក្រោយមកបានអះអាងដោយភាគីនៅក្នុងបណ្តឹងនោះ</p> <p>ឬនៅក្នុងបណ្តឹងដែលពាក់ព័ន្ធ ឬមិនពាក់ព័ន្ធនាមួយ (រួមទាំងវិទូដំបូងដែលត្រូវបានអះអាងលើលក្ខណៈមូលដ្ឋានរបស់បុគ្គល ប៉ុន្តែត្រូវបានកែប្រែដើម្បីអះអាងលើលក្ខណៈមូលដ្ឋានថ្នាក់ តំណាង ឬពហុភាគី)។</p> <p>គ្មានអ្វីនៅក្នុងបណ្តឹងវិទូនោះត្រូវបង្កើតឲ្យមានការលះបង់សិទ្ធិណាមួយនៅក្រោមប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះទេ។</p>
<p>តើអ្នកនឹងយើងកំពុងលះបង់សិទ្ធិណាមួយមែនទេ?</p>	<p>បាទ/ចាស</p>	<p>សម្រាប់វិទូដែលត្រូវបានធ្វើមជ្ឈត្តកម្មក្រោមប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ អ្នកនឹងយើងលះបង់សិទ្ធិរបស់យើងដើម្បី៖</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. អនុញ្ញាតឲ្យគណៈវិនិច្ឆ័យធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើវិទូ។ 2. អនុញ្ញាតឲ្យតុលាការ ក្រៅពីតុលាការដែលដោះស្រាយការទាមទារតូចតាចធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើវិទូ។ 3. ដើរតួជាអគ្គមេធាវីឯកជន ឬអ្នកតំណាងនៅក្នុងតុលាការ ឬក្នុងមជ្ឈត្តកម្ម។ 4. រួមបញ្ចូលវិទូដែលអ្នក យើង ឬភាគីពាក់ព័ន្ធមានជាមួយនឹងវិទូដែលអ្នកដទៃមាន។ 5. ក្លាយជាសមាជិក ឬនាំយកបណ្តឹងរួមទៅតុលាការ ឬទៅក្នុងមជ្ឈត្តកម្មថ្នាក់។ <p>មជ្ឈត្តកម្មមិនមានសិទ្ធិអំណាចក្នុងការធ្វើមជ្ឈត្តកម្មណាមួយដែលមិនសមស្របនឹងផ្នែកនេះ ឬចេញជំនួយណាមួយដែលអនុវត្តចំពោះបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយក្រៅពីអ្នក ឬយើង ឬភាគីពាក់ព័ន្ធជាលក្ខណៈបុគ្គលឡើយ</p>
<p>តើអ្នកឬអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតអាចចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តកម្មថ្នាក់បានទេ?</p>	<p>មិនបានទេ</p>	<p>មជ្ឈត្តកម្មមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឲ្យដោះស្រាយវិទូណាមួយនៅលើមូលដ្ឋានលក្ខណៈថ្នាក់</p> <p>ឬតំណាងទេ។ វិទូទាំងអស់ដែលស្ថិតនៅក្រោមប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះត្រូវតែសម្រេចនៅក្នុងមជ្ឈត្តកម្មបុគ្គល ឬបណ្តឹងទាមទារតូចតាចជាលក្ខណៈបុគ្គល។</p> <p>អ្នកមិនអាចនាំយកបណ្តឹងសមូហភាព ឬបណ្តឹងរួមមកប្រឆាំងនឹងពួកយើងនៅក្នុងមជ្ឈត្តកម្មបានទេ។</p>

សំណួរ	ចម្លើយខ្លី	ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម
តើច្បាប់មានវិសាលភាពអនុវត្តលើអ្វីខ្លះ?	ច្បាប់ស្តីពីមជ្ឈត្តកម្មរដ្ឋកាលីហ្វ័រញ៉ា ("CAA") Cal. ក្រមស៊ីវិល Proc. §1280 et seq.	<p>ដូច្នោះ CAA គ្របគ្រងលើប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ។ មជ្ឈត្តករត្រូវតែអនុវត្តច្បាប់សំខាន់ៗស្របតាម CAA។ មជ្ឈត្តករត្រូវតែគោរពលក្ខន្តិកៈនៃដែនកំណត់ និងសិទ្ធិឯកសិទ្ធិ។ មជ្ឈត្តករត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើដំណោះស្រាយនានាដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់សំខាន់ៗជាធរមានដូចជា ការសងសំណងខូចខាត ការសងដំណើរការ និងការសងសំណងចំពោះទោស</p> <p>(ដែលស្ថិតនៅក្រោមការកំណត់របស់រដ្ឋធម្មនុញ្ញដែលនឹងអនុវត្តនៅក្នុងតុលាការ) ការអនុគ្រោះអធិបញ្ជា ជំនួយដែលបានប្រកាស ឬសមធម៌ផ្សេងទៀត និងថ្លៃមេធាវី និងថ្លៃចំណាយ។ ក្នុងករណីមានដោះស្រាយ ឬភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ និងច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រង ឬកិច្ចព្រមព្រៀង នោះប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះនឹងអនុវត្ត។</p>
តើអ្វីដែលខ្ញុំធ្វើនឹងធ្វើឱ្យប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះគ្មានប្រសិទ្ធភាពដែរឬទេ?	ទេ	<p>ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះនៅតែចូលជាធរមាន ទោះបីជា៖ (1) អ្នកឬយើងបញ្ចប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ (2) យើងផ្ទេរឬប្រគល់សិទ្ធិរបស់យើងនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ឬ (3) ឯកសាររបស់ភាគីសម្រាប់ការក្សយធនក៏ដោយ (ប្រសិនបើកំណត់ដោយច្បាប់ក្សយធន) ។</p>
ដំណើរការ		
តើភាគីត្រូវធ្វើអ្វីមុនពេលចាប់ផ្តើមបណ្តឹង ឬមជ្ឈត្តកម្ម?	ធ្វើសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិវាទជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងធ្វើការដើម្បីដោះស្រាយវិវាទ	<p>មុនពេលចាប់ផ្តើមបណ្តឹង ឬមជ្ឈត្តកម្ម ដើមបណ្តឹងត្រូវតែផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិវាទជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅភាគីម្ខាងទៀត។ សេចក្តីជូនដំណឹងត្រូវតែពន្យល់យ៉ាងលម្អិតដោយសមហេតុផលអំពីលក្ខណៈនៃវិវាទ និងអង្គហេតុណាមួយដែលគាំទ្រវិវាទ។ ប្រសិនបើអ្នកជាដើមបណ្តឹង អ្នកត្រូវតែផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ (និងមិនមែនតាមអេឡិចត្រូនិចទេ) ទៅកាន់អាសយដ្ឋានជូនដំណឹងរបស់យើង។ អ្នកឬមេធាវីដែលអ្នកបានជួលដោយផ្ទាល់ត្រូវតែចុះហត្ថលេខាលើសេចក្តីជូនដំណឹងហើយត្រូវតែផ្តល់លេខកាតរបស់អ្នក និងលេខទូរសព្ទដែលអាចទាក់ទងទៅអ្នក (ឬមេធាវីរបស់អ្នក) បាន។</p> <p>លិខិតដែលយើងផ្ញើឱ្យអ្នកនឹងដើរតួជាសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់យើងអំពីវិវាទ។ នៅពេលដែលសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិវាទត្រូវបានផ្ញើចេញទៅដើមបណ្តឹងត្រូវតែផ្តល់ឱកាសដ៏សមហេតុផលឱ្យភាគីម្ខាងទៀតក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃខាងមុខនេះដើម្បីដោះស្រាយវិវាទលើលក្ខណៈមូលដ្ឋានរបស់បុគ្គល។</p>
តើមជ្ឈត្តកម្មចាប់ផ្តើមដោយរបៀបណា?	ការផ្ញើសេចក្តីជូនដំណឹង	<p>ប្រសិនបើភាគីមិនឈានដល់កិច្ចព្រមព្រៀងដោះស្រាយវិវាទក្នុងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីវិវាទទេ នោះដើមបណ្តឹងអាចចាប់ផ្តើមបណ្តឹង ឬមជ្ឈត្តកម្មដែលស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌរបស់ប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ។ ដើម្បីចាប់ផ្តើមមជ្ឈត្តកម្ម ដើមបណ្តឹងត្រូវជ្រើសរើសអ្នកគ្រប់គ្រង ហើយអនុវត្តតាមច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រង។ ប្រសិនបើមានភាគីម្ខាងចាប់ផ្តើម ឬកំរាមដាក់បណ្តឹង នោះភាគីម្ខាងទៀតអាចទាមទារមជ្ឈត្តកម្មបាន។</p> <p>ការទាមទារនេះអាចធ្វើឡើងនៅក្នុងឯកសារតុលាការ ដូចជាដាក់ពាក្យសុំដើម្បីផ្តល់មជ្ឈត្តកម្ម។ នៅពេលដែលការទាមទារមជ្ឈត្តកម្មត្រូវបានធ្វើឡើងនោះ មិនអាចប្តឹងតុលាការបានទេ ហើយត្រូវតែបញ្ចប់បណ្តឹងដែលមានស្រាប់ណាមួយ លុះត្រាតែតុលាការចេញដីកាផ្សេងក្រៅពីនេះ។</p>
តើនឹងមានសវនាការធ្វើឡើងនៅក្បែរនោះដែរឬទេ?	បាទ/ចាស	<p>មជ្ឈត្តករអាចសម្រេចថាសវនាការដោយផ្ទាល់គឺមិនចាំបាច់ទេហើយថាគាត់ឬនាងអាចដោះស្រាយវិវាទដោយផ្អែកលើឯកសារបណ្តឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង/ឬការហៅប្រជុំ។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ សវនាការមជ្ឈត្តកម្មដោយផ្ទាល់ត្រូវតែធ្វើឡើងនៅកន្លែងដែលងាយស្រួលសមរម្យសម្រាប់អ្នក។</p>

សំណួរ	ចម្លើយខ្លី	ព័ត៌មានលម្អិតបន្ថែម
ចុះបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍វិញ?	នៅមានកម្រិតណាស់	សិទ្ធិប្តឹងឧទ្ធរណ៍ក្រោម CAA នៅមានកម្រិតណាស់។ សេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តករនឹងត្រូវសម្រេចជាស្ថាពរ និងចងកាតព្វកិច្ច។ តុលាការដែលសមស្របណាមួយអាចចេញសាលក្រមលើសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តករ។
ថ្លៃសេវា និងសេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តករ។		
តើអ្នកណាជាអ្នករ៉ាប់រងលើថ្លៃសេវាមជ្ឈត្តករ?	ជាធម្មតា យើងជាអ្នករ៉ាប់រង។	ប្រសិនបើអ្នកប្រព្រឹត្តទោសបំណងល្អ មិនអាចទទួលបានការលើកលែងថ្លៃសេវាបែបនេះ ហើយសុំឱ្យយើងបង់ប្រាក់ឱ្យនោះយើងនឹងទូទាត់រាល់ថ្លៃសេវារៀបចំឯកសារ រដ្ឋបាល សវនាការ និងមជ្ឈត្តករ។ យើងនឹងទូទាត់ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលចាំបាច់នៅក្រោមច្បាប់ជាធរមាន ឬច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រង។
តើយើងនឹងគ្របដណ្តប់លើថ្លៃសេវារដ្ឋបាល និងថ្លៃចំណាយរបស់អ្នកនៅពេលណា?	ប្រសិនបើអ្នកឈ្នះ	ប្រសិនបើអ្នកឈ្នះមជ្ឈត្តកម្ម យើងនឹងទូទាត់ថ្លៃសេវា និងថ្លៃចំណាយដែលសមរម្យសម្រាប់មេធាវី អ្នកជំនាញ និងសាក្សីរបស់អ្នក។ យើងក៏នឹងទូទាត់លើចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងនេះផងដែរ ក្នុងករណីដែលចាំបាច់នៅក្រោមច្បាប់ជាធរមាន ឬច្បាប់របស់អ្នកគ្រប់គ្រង ឬក្នុងករណីដែលតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់ ដើម្បីអនុវត្តប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះ។ មជ្ឈត្តករមិនត្រូវកំណត់សេចក្តីសម្រេចរបស់គាត់ចំពោះចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងនេះទេ ពីព្រោះវិវាទរបស់អ្នកគឺសម្រាប់ចំនួនទឹកប្រាក់តិចតួច។
តើអ្នកនឹងជំពាក់យើងសម្រាប់ថ្លៃសេវាមជ្ឈត្តកម្ម ឬថ្លៃមេធាវីដែរឬទេ?	សម្រាប់តែគំនិតរៀបចំរបស់អ្នក	មជ្ឈត្តករអាចទាមទារឱ្យអ្នកទូទាត់ថ្លៃសេវារបស់យើង ប្រសិនបើ (ហើយលុះត្រាតែ)៖ (1) មជ្ឈត្តកររកឃើញថាអ្នកបានប្រព្រឹត្តទោសគំនិតរៀបចំ (ដូចដែលបានកំណត់ដោយស្តង់ដារ ដែលមានចែងក្នុងច្បាប់សហព័ន្ធនៃនីតិវិធីរដ្ឋប្បវេណី 11(២)); និង (2) អំណាចនេះមិនធ្វើឱ្យប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះអស់សុពលភាពទេ។
តើមានការពន្យល់ពីសេចក្តីសម្រេចដែរឬទេ?	បាទ/ចាស	ភាគីអាចស្នើសុំព័ត៌មានលម្អិតពីមជ្ឈត្តករក្នុងរយៈពេល 14 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីចេញសេចក្តីសម្រេច។ មជ្ឈត្តករនឹងកំណត់ថាតើត្រូវអនុញ្ញាតលើសំណើបែបនេះដែរឬទេ។
តើមានអ្វីកើតឡើងប្រសិនបើផ្នែកមួយនៃប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះមិនអាចអនុវត្តបាន?	វាអាស្រ័យ	ប្រសិនបើផ្នែកណាមួយនៃប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះមិនអាចអនុវត្តបាន នោះប្រការមជ្ឈត្តកម្មដែលនៅសល់នឹងបន្តអនុវត្ត លើកលែងតែក្នុងករណីពីរ។ ករណីទីមួយ ប្រសិនបើតុលាការកាត់សេចក្តីថា មជ្ឈត្តករអាចធ្វើសេចក្តីសម្រេចលើវិវាទតាមមូលដ្ឋានផ្ទៃក្នុងបាន ហើយសេចក្តីសម្រេចនោះមិនបានកែប្រែតាមបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទេ នោះប្រការមជ្ឈត្តកម្មទាំងអស់ (លើកលែងតែប្រយោគនេះ) នឹងត្រូវទុកជាមោឃៈ។ ករណីទីពីរ ប្រសិនបើការទាមទារត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីទាមទារការអនុគ្រោះអធិបញ្ញាសាធារណៈ ហើយ តុលាការកំណត់ថាការរឹតបន្តឹងនៅក្នុងប្រការមជ្ឈត្តកម្មនេះដែល ហាមប្រាមមជ្ឈត្តករពីការសម្រេចឱ្យមានការអនុគ្រោះក្នុងនាមភាគីទីបី គឺមិនអាចអនុវត្តចំពោះការទាមទារបែបនេះបានទេ (ហើយសេចក្តីសម្រេចចូលជាស្ថាពររបស់បន្ទាប់ពីបានដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាំងអស់) បន្ទាប់មកការទាមទារសម្រាប់ការអនុគ្រោះអធិបញ្ញាសាធារណៈនឹងត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងតុលាការ ហើយការទាមទារជាលក្ខណៈបុគ្គលណាមួយដែលទាមទារសំណងខូចខាតជាប្រាក់ នឹងត្រូវបានធ្វើមជ្ឈត្តកម្ម។ ក្នុងករណីបែបនេះ ភាគីនឹងស្នើសុំឱ្យតុលាការរក្សាការទាមទារសម្រាប់ការអនុគ្រោះអធិបញ្ញាសាធារណៈ រហូតដល់សេចក្តីសម្រេចរបស់មជ្ឈត្តកម្មដែល ទាក់ទងនឹងការអនុគ្រោះបុគ្គលត្រូវបានសម្រេចដោយតុលាការ។ គ្មានការធ្វើមជ្ឈត្តកម្មសម្រាប់ការទាមទារការអនុគ្រោះអធិបញ្ញាសាធារណៈនោះទេ។

©2023 Flagstar Bank, N.A. រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង។ ពាណិជ្ជសញ្ញា សញ្ញាសេវាកម្ម និងឈ្មោះពាណិជ្ជកម្មទាំងអស់ដែលបានយោងនៅក្នុងឯកសារនេះគឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ម្ចាស់រៀងរៀងខ្លួន។ កាក្របបានចេញដោយ My Banking Direct ដែលជាសេវាកម្មរបស់ធនាគារ Flagstar N.A. សមាជិក FDIC។ ភាគនេះត្រូវបានចេញឱ្យដោយ My Banking Direct ដែលជាសេវាកម្មរបស់ធនាគារ Flagstar, N.A., សមាជិក FDIC, ដោយយោងតាមអាជ្ញាប័ណ្ណដែលបានមកពីសាជីវកម្ម Mastercard International Incorporated ។ 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801 1-800-684-7051, កម្រោយការរ្តាប់៖ 1-800-684-7053 moneynetwork.com/edd M-138105

결제 카드 - 카드 소유자 계약

고객 서비스 센터 연락처 정보

주소:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

웹사이트: moneynetwork.com/edd

전화번호: 1-800-684-7051

형각 장애: 1-800-684-7053

(미국 외 지역에서 전화를 거는 경우 카드 뒷면에 기재된 번호로 전화하세요. 미국 외 지역에서 전화를 걸면 통신 요금이 부과될 수 있습니다.)

중요 사항:

- (1.) 이 카드는 선물용으로 사용할 수 없습니다.
- (2.) 이 카드를 활성화하거나 사용함으로써 회원님은 (1) 본 계약에 명시된 약관을 준수하는 데 동의하고 (2) 정부 기관이 이 카드에 추가 지불을 할 수 있도록 정부 기관에 회원님의 계좌와 라우팅 번호를 제공하도록 승인합니다. 본 약관에 동의하지 않는 경우 카드를 활성화하거나 사용하지 마십시오. 고객 서비스에 전화하여 종이 수표 형태로 자금을 요청하여 카드를 취소해야 합니다.
- (3.) 주의 깊게 읽어주십시오. 본 계약에는 모든 청구는 구속력 있는 중재를 통해 해결해야 한다는 중재 조항("중재 조항")이 포함되어 있습니다.

본 카드 소유자 계약은 수수료 요율표, 잔액 및 거래 한도 부록, 선불 카드 소유자를 위한 마스터카드 혜택 안내서와 함께 "계약"으로 지칭하며, 본 계약에서는 회원님에게 발급된 My Banking Direct Mastercard® Prepaid Debit Card 의 약관을 규정합니다. 본 계약에서 "카드"는 Flagstar Bank, N.A.에서 제공하는 서비스인 My Banking Direct 를 통해 회원에게 발급된 My Banking Direct Prepaid Mastercard Debit Card 를 의미하며, "회원" 및 "회원의"는 카드를 수령하고 본 계약에 규정된 대로 카드를 사용할 수 있는 권한을 가진 자(들)을 의미합니다. "당사", "당사는" 및 "당사에서"는 Flagstar Bank, N.A. 및 그 승계인, 계열사 또는 양수인을 의미합니다. "정부 기관"은 회원을 대신하여 이 카드를 요청한 정부 기관을 의미합니다. 카드는 Flagstar Bank, N.A.의 자산으로 유지되며 요청 시 반납해야 하며, 양도 불가능하고 관련 법률에 따라 사전 통지 없이 언제든지 취소, 회수 또는 해지될 수 있습니다. 본 계약을 주의 깊게 읽고 나중에 참조할 수 있도록 보관하시기 바랍니다.

1. 카드 정보

회원은 카드에 돈을 충전할 수 없습니다. 현금을 취급할 때와 마찬가지로 카드를 조심스럽게 다루어야 하며, 카드 계좌는 당좌 예금 또는 저축 계좌가 아니며, 회원이 보유하고 있는 다른 계좌와 어떤 방식으로든 연결되어 있지 않습니다. 이 카드는 신용카드가 아니며, 카드 계좌에 돈이 있는 경우 이자가 발생하지 않습니다. 카드 계좌에 있는 최대 \$250,000의 자금은 연방예금보험공사(Federal Deposit Insurance Corporation, "FDIC")에서 최대 \$250,000까지 보장합니다. Money Network Mobile (이하 "Mobile 앱") 또는 moneynetwork.com/edd (이하 "웹사이트")를 통해 카드를 등록하거나 계좌 잔액 및 개인정보를 확인할 수 있습니다. 활성화하기 전에 카드 계좌는 정부 기관에서 제공한 제한된 개인정보로 미리 채워집니다. Money Network Mobile 앱을 통해 또는 moneynetwork.com/edd에서 또는 고객 서비스에 전화하여 이메일과 전화번호를 업데이트할 수 있습니다. 단, 주소를 포함한 기타 개인정보를 변경하려면 제 9조에 명시된 절차를 따라야 합니다. 교체용 카드나 수표를 정확한 주소로 보낼 수 있도록 회원님의 정보를 최신 상태로 유지하는 것이 좋습니다.

2. 카드 사용

- a. **자금 이용 및 제한 사항.** 카드에 표시된 번호로 전화하거나 QR 코드를 스캔하고 Mobile 앱을 다운로드한 후 Mobile 앱에서 카드를 활성화한 후에 사용해야 합니다. 회원님이 이용할 수 있는 자금은 카드 발급 회사가 아닌 정부 기관에서 제공하며 회원님의 카드에 충전되는 자금은 전적으로 정부 기관에서 관리합니다. 카드에 두 명 이상의 이름이 있는 경우 주 카드 소유자만 카드를 활성화할 수 있습니다.

Mastercard Debit Card 를 사용할 수 있는 모든 곳에서 카드로 상품 또는 서비스를 구매할 수 있습니다. 카드를 사용할 때마다 회원은 당사가 거래 금액만큼 카드에서 차감하도록 허용합니다.

현금 자동 입출금기(Automated Teller machine, ATM)에서 카드를 사용하여 현금을 찾을 수 있습니다. 미국 내 네트워크 내 ATM 에서 현금을 인출하는 경우에는 수수료가 부과되지 않습니다. 웹사이트 또는 Mobile 앱의 위치 찾기 기능을 사용하여 네트워크 내 ATM 을 찾을 수 있습니다. 카드와 함께 제공된 수수료 요율표에 명시된 수수료를 지불하고 네트워크 외부 ATM 에서 현금을 인출할 수도

있습니다. 회원은 카드에 있는 카드 네트워크 로고가 있는 카드를 취급하는 은행이나 다른 금융 기관 창구에 카드를 제시하면 수수료 요율표에 명시된 수수료를 지불하고 현금을 받을 수 있습니다.

미국 내 모든 Green Dot 지점에서 카드 계좌에서 현금을 인출(이하 “긴급 현금 이체”)할 수 있습니다. 모든 긴급 현금 이체 요청은 고객 서비스에 연락하여 시작해야 합니다. 긴급 현금 이체 요청 시 수수료 요율표에 명시된 긴급 현금 이체 수수료가 부과됩니다. 모든 긴급 현금 이체 요청은 당사 가이드라인 및 Green Dot 가이드라인이 적용되며, 이는 주마다 다를 수 있으며 특정 금액 한도, 신원 확인 요건 및 기타 제한 사항이 포함될 수 있습니다. 당사 가이드라인은 moneynetwork.com/edd 웹사이트에서 확인할 수 있으며, 수시로 수정될 수 있으므로 긴급 현금 이체를 개시하기 전에 검토하십시오. 긴급 현금 이체 서비스는 교체용 카드 수령을 기다리는 동안 현금이 필요한 경우 등 예기치 못한 상황에 대비하기 위한 서비스입니다. 당사는 회원님이 본 서비스를 이용할 수 있는 상황을 제한할 수 있습니다. 긴급 현금 이체를 요청하는 경우, Green Dot 나 그 대리인, 또는 기타 제 3 자의 조치, 미조치 또는 조치 지연으로 인해 발생할 수 있는 손실이나 손해에 대해 당사는 책임지지 않습니다. 긴급 현금 이체를 요청하신 당일에 처리하지 못할 수도 있습니다.

거래 금액 및 횟수 등 당사 또는 해당 기관이 정한 특정 제한 사항에 따라 Mastercard 카드를 취급하는 금융 기관에서 카드 계좌에 있는 현금을 인출할 수 있습니다.

카드를 사용할 때마다 회원은 카드 소유자 또는 카드의 승인된 사용자임을 당사에 진술하고 보증합니다. 다른 사람이 회원님의 카드를 사용하도록 허용하는 경우, 당사는 회원님이 이를 승인한 것으로 간주하며 이에 따른 이루어진 모든 거래에 대한 책임은 회원에게 있습니다. 카드가 등록되지 않았거나 현재 카드에 등록된 주소를 제공하지 않은 경우, 이 정보가 필요한 거래를 완료하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우에 거래를 원할 경우 카드를 등록하고/하거나 제 9 조에 따라 주소 정보를 업데이트해야 합니다. 어떠한 경우에도 사기 또는 불법 거래에 카드를 사용해서는 안 됩니다. 보안상의 이유로, 고위험 활동을 방지하기 위해 또는 기타 이유로 당사는 회원이 카드로 결제할 수 있는 금액 또는 거래 횟수를 제한할 수 있습니다. 또한 당사는 변칙 거래, 사기 거래, 불법 거래, 무단 거래, 또는 본 계약의 조건을 위반하는 것으로 의심되는 거래 시 카드 사용을 일시 중지하고/하거나 처리를 거부할 수 있습니다.

- b. **해외 거래.** 미국 달러 이외의 통화 또는 미국 이외의 국가에서 구매(이하 “해외 거래”)를 하는 경우, 카드 계좌에서 공제되는 금액은 거래를 처리하는 네트워크 또는 카드 협회에서 미국 달러 금액으로 전환됩니다. 해당 협회에서는 (i) 도매 통화 시장에서 이용 가능한 환율 범위에서 선택하거나(협회 자체에서 받는 환율과 다를 수 있음), (ii) 해당 중앙 처리일에 적용되는 정부 고시 환율 중 하나를 선택합니다. 네트워크에서 선택하는 환율은 당사가 서비스에 대한 대가로 부과하는 수수료와는 별개입니다. 해외 거래 수수료는 수수료 요율표에 명시된 바에 따라 미국 달러로 부과됩니다. 해외 거래 시 반품으로 인해 돈이 입금되는 경우 당사는 처음 구매 시 부과될 수 있는 수수료 또는 전환 조정 금액은 환불하지 않습니다.
- c. **개인 식별 번호(“PIN”).** PIN 을 설정하거나 변경하려면 고객 서비스 센터에 전화하거나 moneynetwork.com/edd 에 나와 있는 안내를 참조하십시오. 누구와도 PIN 을 공유해서는 안 되며, 개조되었거나 의심스러운 단말기에 PIN 을 입력하지 않습니다. 누군가 PIN 에 무단으로 접근했다고 생각되면 “무단 거래” 섹션에 나와 있는 절차에 따라 즉시 당사에 알려야 합니다.
- d. **카드 잔액 정보 받기.** 발급 받은 카드에 충전된 금액을 추적해야 합니다. 고객 서비스 센터에 전화하여 카드 계좌에 남아 있는 금액을 확인할 수 있습니다. 이 정보는 12 개월간 계좌 거래 내역과 함께 moneynetwork.com/edd 에서 온라인으로도 확인할 수 있습니다. 또한 고객 서비스 센터에 전화하거나 본 계약 상단에 나와 있는 주소로 서신을 보내 24 개월 간 계좌 거래 내역을 요청할 수 있습니다. 월별 명세서 우편 발송을 요청하지 않는 한 이 정보에 대한 수수료는 부과되지 않습니다. 자세한 내용은 수수료 요율표를 참조하십시오.
- e. **승인 보류.** 아래 (f)항에 명시된 경우를 제외하고, 회원은 본인 카드를 사용하여 발생한 구매 거래에 대한 지급을 중지할 수 없습니다. 특정 유형의 구매(예: 레스토랑, 호텔 또는 이와 유사한 구매)의 경우, 팁 또는 부대비용을 충당하기 위해 카드가 거래 금액보다 큰 금액으로 “사전 승인”될 수 있습니다. 사전 승인 금액이 있으면 가맹점에서 구매에 대한 최종 결제 금액을 당사에 보낼 때까지 사용 가능한 자금에서 “보류”됩니다. 이 기간 동안에는 사전 승인된 금액을 인출할 수 없습니다. 최종 결제 금액이 처리되면 보류 중인 사전 승인 금액이 제거됩니다. 거래를 승인한 후 해당 품목을 계획대로 구매하지 않으면 승인으로 인해 해당 금액에 대한 자금이 보류될 수 있습니다.

- f. **사전 승인된 반복 거래.** 사전 승인된 반복 거래의 결제를 중지할 수 있습니다. 당사가 회원님의 계좌에서 반복 결제를 승인했다라도 회원님은 예정된 결제일 최소 3 영업일 전에 고객 서비스 센터에 연락하여 결제 주문에 대한 중지를 요청하면 해당 결제를 중지할 수 있습니다. 전화로 요청하는 경우, 요청을 서면으로 작성하여 전화한 날로부터 14 일 이내에 당사에 전달하도록 요청할 수 있습니다. 사전 승인된 결제의 중지는 고객 서비스 센터에 전화하거나 서면으로 요청해야 합니다.
- g. **반품 및 환불.** 카드로 구매한 상품이나 서비스에 대해 어떤 이유로든 환불을 받을 수 있는 경우, 반품 및 환불은 가맹점에서 처리합니다. 가맹점에서 카드로 입금하더라도 이를 즉시 사용하지 못할 수 있습니다. 가맹점 환불은 접수되는 즉시 회원님의 카드 계좌에 표시되지만 당사는 가맹점에서 언제 환불금을 입금할지 알 수 없으며, 환불 거래가 발생한 날로부터 며칠 동안 환불이 처리되지 않을 수 있습니다.
- h. **영수증.** 거래 기록으로 영수증을 보관할 수 있으며 거래를 확인해야 하는 경우 영수증이 필요합니다.
- i. **분할 결제 및 기타 사용.** 카드 계좌에 이용 가능한 돈이 충분하지 않은 경우 가맹점에 구매 금액의 일부를 카드로 청구하도록 지시하고 나머지 금액은 다른 결제 수단으로 지불할 수 있습니다. 이를 “분할 결제”라고 합니다. 일부 가맹점은 카드 소유자의 분할 결제를 허용하지 않으며 나머지 금액을 현금으로 결제하는 경우에만 분할 결제를 허용하는 가맹점도 있습니다. 인터넷 거래, 우편 주문 또는 전화 구매와 같이 카드를 제시하지 않고 카드 번호를 사용하는 경우, 법적 효력은 카드를 사용한 것과 동일합니다.
- j. **마이너스 잔액.** 카드에 이용 가능한 잔액을 초과하여 사용할 수 없습니다. 카드 잔액이 부족한 상태에서 카드를 사용하려고 하면 일반적으로 거래가 거부됩니다. 그럼에도, 거래 금액이 카드 계좌에 있는 잔액을 초과하는 경우 거래 금액에 대해 전적으로 책임을 지며, 당사에 마이너스 잔액을 즉시 지불해야 합니다. 또한 당사는 회원님의 카드에 마이너스 잔액이 한 번 이상 발생할 경우 카드를 취소하고 카드 계좌를 해지할 수 있습니다.

3. 교체 카드

자금은 만료되지 않습니다. 카드 앞면에 표시된 “유효 기간” 날짜는 자금의 유효 기간이 아니라 주로 사기 방지를 위한 것이며 인터넷 또는 우편/전화 주문 가맹점에서 카드를 사용할 수 있는 날짜를 의미합니다. “유효 기간” 날짜가 지나면 더 이상 카드를 사용할 수 없습니다. 만료 시점에 카드에 잔액이 남아 있고 계좌가 유효한 상태인 경우 카드가 만료되기 전에 교체 카드가 발급됩니다. 만료 시점에 카드에 잔액이 남아 있으나 계좌가 유효한 상태가 아닌 경우 카드에 기재된 고객 서비스 센터 번호로 전화하여 수표를 요청할 수 있습니다. 만료일 이전에 카드를 분실하거나 도난 당한 경우, 고객 서비스 센터에 전화하여 교체 카드를 요청할 수 있습니다. 카드 분실/도난으로 당사에 연락하면 교체 카드를 활성화할 때까지 일시적으로 자금을 사용할 수 없게 됩니다.

4. 영업일

고지목적상 당사의 영업일은 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일까지입니다.

5. 카드 분실 또는 도난, 무단 거래

- a. **즉시 고객 서비스 센터에 연락합니다.** 카드 또는 PIN 을 분실하거나 도난당했다고 생각되면 고객 서비스 센터에 연락해야 합니다. 또한 본인 허락 없이 카드 또는 PIN 정보를 사용하여 이체가 이루어졌다고 생각되면 고객 서비스 센터에 전화하거나 서신을 보내야 합니다.
- b. **미승인 이체에 대한 회원의 책임 사항.** 카드 또는 PIN 을 분실 또는 도난당했다고 생각되거나 회원님의 허락 없이 전자 자금 이체가 이루어졌다고 생각되는 경우 즉시 당사에 알립니다. 고객 서비스 센터에 전화하는 것이 손실 가능성을 줄이는 가장 좋은 방법입니다. 카드 계좌에 있는 돈을 모두 잃을 수도 있습니다. 카드 또는 PIN 분실 또는 도난 사실을 알게 된 후 영업일 기준 2 일 이내에 당사에 신고하면 누군가 회원의 허락 없이 카드 또는 PIN 을 사용한 경우 회원의 손실 범위는 최대 \$50 를 초과하지 않습니다. 카드 또는 비밀번호 분실 또는 도난 사실을 알게 된 후 영업일 기준 2 일 이내에 당사에 신고하지 않고 회원이 영업일 기준 2 일 이내에 당사에 신고했을 경우 회원의 허가 없이 누군가 카드나 PIN 을 사용하지 못하도록 막을 수 있었음을 당사가 증명할 수 있는 경우 최대 \$500 의 손실이 발생할 수 있습니다. 또한 전자 거래 내역에 카드나 기타 수단을 통해 회원님이 이체하지 않은 내역이 표시되는 경우 즉시 당사에 알려주시기 바랍니다. 회원이 카드 계좌 내역을 전자적으로 확인한 날짜(전자 거래 내역에 미승인 이체가 표시되는 경우)와 당사가 미승인 이체가 표시된 FIRST 거래

내역서(서면)를 전송한 날짜 중 빠른 날짜로부터 60 일 이내에 당사에 알리지 않는 경우, 회원이 제때 알렸다면 누군가 돈을 인출하지 못하도록 막을 수 있었음을 당사가 증명할 수 있는 경우 60 일 이후에는 잃은 돈을 찾지 못할 수 없습니다. 정당한 사유(예: 장기 여행 또는 병원 입원)로 인해 당사에 알릴 수 없었던 경우, 당사는 합리적인 기간 동안 이 기간을 연장해 드립니다.

- c. 자동 이체에 대한 오류나 문의가 있는 경우, 카드 계좌에 오류가 발생하거나 문의가 있는 경우, 가능한 한 빨리 고객 서비스 센터에 전화하거나 계약서 상단에 있는 주소로 서신을 보내주십시오. 카드 계좌에 오류가 발생했다고 생각되면 카드 계좌 내역을 전자적으로 확인한 날짜(전자 거래 내역에 오류가 표시되는 경우)와 당사가 오류가 표시된 FIRST 거래 내역서(서면)를 전송한 날짜 중 빠른 날짜로부터 60 일 이내에 오류를 신고할 수 있습니다. 회원은 언제든지 고객 서비스 센터에 전화하거나 본 계약서 상단에 기재된 주소로 서신을 보내 거래 내역서를 요청할 수 있으며, 아래 정보를 제공해야 합니다.

- i. 회원 이름 및 카드 계좌 번호
- ii. 오류가 발생했다고 판단하는 이유
- iii. 해당 금액(미국 달러)
- iv. 대략적으로 오류가 발생한 시점

당사에 구두로 불만을 제기하거나 문의를 하는 경우 영업일 기준 10 일 이내에 서면으로 불만도록 요구할 수 있습니다. 당사는 처음 연락을 받은 날로부터 영업일 기준 10 일 이내에 오류 발생 여부를 판단하고 오류가 있는 경우 즉시 시정합니다. 시간이 더 필요한 경우 불만 사항이나 문의를 조사하는 데 최대 45 일이 소요될 수 있습니다. 시간이 더 소요될 것으로 판단하면 당사는 조사를 완료할 때까지 해당 금액을 사용하지 않도록 회원으로부터 처음 연락을 받은 날로부터 영업일 기준 10 일 이내에 오류로 판단되는 금액을 회원님의 카드 계좌에 입금합니다. 당사가 회원에게 불만 사항이나 문의를 서면으로 제출하도록 요청하고 요청일로부터 영업일 기준 10 일 이내에 접수되지 않은 경우 당사는 회원의 카드 계좌에 돈을 입금하지 않을 수 있습니다. 신규 카드 계좌, POS 또는 해외에서 발생한 거래와 관련된 오류의 경우 불만이나 문의를 조사하는 데 최대 90 일이 소요될 수 있습니다. 신규 카드 계좌의 경우, 오류로 판단되는 금액이 카드 계좌에 입금되기까지 영업일 기준 최대 20 일이 소요될 수 있습니다. 조사 완료 후 영업일 기준 3 일 이내에 결과를 알려드리며, 오류가 없다고 판단되면 서면으로 설명을 보내드립니다. 회원은 조사에 사용된 문서의 사본을 요청할 수 있으며 오류 해결 절차에 대한 자세한 정보가 필요하면 고객 서비스 센터로 문의하시기 바랍니다.

- d. **무단 Mastercard 거래에 대한 회원의 책임 사항.** Mastercard® 직불 카드 거래의 경우 회원의 중대한 과실이 있거나 사기에 연루되지 않는 한 회원은 Mastercard® 직불 카드로 처리된 무단 거래에 대해 책임을 지지 않습니다.
- e. **회원에게 자격이 없는 자금.** 회원의 계좌로 돈이 입금되었으나 캘리포니아 고용개발부(Employment Development Department, "EDD")의 실수로 인해 입금되거나, 불법 또는 사기로 해당 계좌를 취득했거나 실업 급여 또는 주 정부 장애 보험 수당을 받을 수 있는 자격 또는 대상이 아니거나 여타 사유로 회원이 해당 자금을 받을 자격이 없다고 합리적으로 판단하는 경우 당사는 해당 자금을 동결하거나 계좌에서 인출할 수 있습니다. 당사는 EDD 가 당사에 제공한 회원의 자격에 관한 정보 또는 당사가 신의 성실 원칙에 따라 합리적으로 신뢰할 수 있는 여타 정보를 토대로 이를 수행합니다. 이로 인해 잔액이 마이너스가 될 수 있습니다. 또한, 회원의 계좌 또는 카드가 변칙, 무단 또는 불법 활동으로 의심되는 용도로 사용되었다고 EDD 에서 판단하는 경우 당사는 EDD 의 지시에 따라 자금을 동결할 수 있습니다. 앞서 언급한 사유에 따라 어느 때든 자금을 동결하거나 인출하는 경우 당사는 해당 자금의 일부 또는 전부를 EDD 에 반환할 수 있습니다. EDD 에 자금을 반환하면 회원의 계좌는 해지됩니다. 당사가 EDD 에 자금을 반환해서는 안 된다고 생각하는 경우, EDD 에 자금 반환을 신청해야 합니다.

6. 기밀 유지

당사는 다음에 해당하는 경우 회원의 카드 계좌 또는 거래에 관한 정보를 제 3 자에게 공개할 수 있습니다.

- a. 거래를 완료하기 위해 필요한 경우
- b. 가맹점 등 제 3 자를 대신하여 회원의 카드 계좌 유무 및 상태를 확인하기 위해
- c. 정부 기관 또는 법원 명령 또는 기타 법적 보고 요건을 준수하기 위해
- d. 회원이 서면으로 허락한 경우
- e. 필요에 따라 당사 직원, 감사자, 계열사, 서비스 제공업체 또는 변호사에게 공개

- f. 본 계약에 따른 당사의 의무를 이행하기 위해 필요한 경우

7. 거래 처리 실패에 대한 당사의 책임

회원과 계약에 따라 카드 계좌에서 제 시간에 또는 정확한 금액의 거래를 처리하지 못한 경우 당사는 이로 인해 발생한 회원의 손실 및 손해에 대해 책임집니다. 단, 몇 가지 예외가 있습니다. 다음과 같은 경우 책임을 지지 않습니다.

- 당사의 귀책 사유 없이 카드 계좌에 거래를 처리할 수 있는 충분한 금액이 없는 경우
- 가맹점이 카드 취급을 거부하는 경우
- 현금을 인출하려는 ATM 에 현금이 충분하지 않은 경우
- 거래를 진행 중인 전자 단말기가 제대로 작동하지 않고 회원이 거래를 시작할 때 이 문제를 알고 있었던 경우
- 카드 또는 PIN 분실 또는 도난을 신고한 후 카드 사용이 차단된 경우
- 자금이 보류 중이거나 법적 절차 또는 기타 저당권으로 인해 사용이 제한되는 경우
- 요청된 거래가 승인되지 않은 거래라고 판단할 수 있는 이유가 있는 경우
- 당사가 합당한 예방 조치를 취했음에도 통제할 수 없는 상황(예: 화재, 홍수, 컴퓨터 또는 통신 장애)으로 인해 거래를 처리할 수 없는 경우
- 계약에 명시되어 있거나 관련 법률에서 허용하는 기타 예외 사항

8. 책임 제한

제 5 조(분실, 도난 또는 손상된 카드 또는 PIN, 무단 거래)에 규정된 경우를 제외하고, 관련 법률에 따라 본 계약에 따른 당사의 책임은 카드에서 무단으로 거래된 액면 금액(본 정책에서 보장하는 관련 수수료 포함)만큼 회원에게 배상하는 것으로 제한됩니다. 당사는 회원의 카드 오용으로 인해 발생하는 어떠한 청구, 손실 또는 손해에 대해서도 책임을 지지 않으며, 특별, 간접적 또는 결과적 손해에 대한 청구에 대해서도 책임지지 않습니다.

9. 주소 변경

주소가 변경되는 경우 주소를 업데이트해야 하며 반드시 캘리포니아주 고용개발부에 연락하여 업데이트해야 합니다.

myEDD(myEDD.edd.ca.gov)에 로그인하고 UI Online 또는 SDI Online 을 선택한 다음 Profile 을 선택하여 연락처 정보를 업데이트합니다. 온라인 계정이 없는 경우, edd.ca.gov/ContactEDD 에서 EDD 혜택 프로그램 담당 부서에 연락하여 주소를 업데이트합니다.

10. 기타 조건

카드와 본 계약에 따른 회원의 의무는 양도할 수 없습니다. 당사는 본 계약에 따른 권리를 양도할 수 있으며 회원의 카드 사용 시 거래와 관련된 모든 청산소 또는 기타 협회의 관련 규칙 및 관습이 적용됩니다. 당사는 어느 때이든 권리 행사를 지연하거나 행사하지 않음으로써 권리를 포기하지 않습니다(예: 어떤 이유로든 설명된 금액보다 적은 수수료를 부과하거나 전액 부과하지 않는다고 해서 이는 통지 없이 본 계약에 따른 수수료를 부과할 수 있는 권리를 포기하는 것으로 해석하지 않음). 본 계약의 조항이 정부 기관, 지방, 주 또는 연방 정부의 규칙, 법률 또는 규정에 따라 유효하지 않거나 집행할 수 없는 것으로 판결되더라도 본 계약의 다른 조항의 유효성 또는 집행 가능성에는 영향을 미치지 않습니다. 본 계약은 연방법이 적용되는 범위를 제외하고 캘리포니아주 법률이 적용됩니다. 일정 기간이 지난 후 카드에 잔액이 남아있는 경우, 당사는 해당 주 정부 기관에 잔액을 송금해야 할 수 있습니다.

11. 수정, 취소, 해지

당사는 관련 법률에 따라 언제든지 본 계약의 약관을 수정하거나 변경할 수 있으며 새로운 약관을 추가할 수 있으며 기존 약관을 삭제하거나 수정할 수 있습니다. 수수료를 인상하거나 회원의 책임이 증가하거나 이용 가능한 자동 이체 유형이 축소되거나 이체 횟수 또는 금액에 더 엄격한 제한 사항이 적용되는 등 불리한 변경 사항의 경우 최소 21 일 전에 회원에게 사전 통지합니다. 단, 보안 목적상 변경하는 경우에는 사전 통지 없이 변경을 시행할 수 있습니다. 변경 사항에 동의하지 않는 경우 고객 서비스 센터에 연락하여 계좌를 해지할 수 있습니다. 하지만 계좌를 계속

사용하거나 유지하는 경우 변경 사항을 수락하고 이에 동의하는 것으로 간주합니다. 본 계약이 해지되더라도 해지 이전에 본 계약에 따라 발생하는 당사의 권리 또는 회원의 의무에는 영향을 미치지 않습니다. 본 계약에 따른 회원에 대한 당사의 의무는 계좌 해지 시 종료됩니다.

12. 통화 모니터링/녹음

나중에 휴대폰 번호로 전환할 수 있는 번호를 포함하여 휴대폰 또는 기타 무선 기기의 번호를 포함한 전화번호를 당사에 제공함으로써 회원은 사전 녹음된 또는 자동 음성 메시지 통화, 문자 메시지, 자동 전화 발신 시스템에서 걸려온 전화를 포함하여 해당 번호로 당사 및 당사의 계열사 및 대리인으로부터 통신을 수신하는 데 명시적으로 동의한 것으로 간주됩니다. 이 명시적 동의는 회원이 현재 또는 향후에 제공하는 각 전화번호에도 적용되며 해당 번호로 비마케팅 목적의 통화를 허용합니다. 통화 및 메시지에는 이동통신사 이용 요금이 부과될 수 있습니다. 당사는 고객 서비스 품질을 보장하기 위해 또는 관련 법률에 명시된 바에 따라 회원과 당사 간 통화 내역을 모니터링 및/또는 녹음할 수 있습니다.

13. 영문 우선

제공된 본 계약의 번역본은 회원의 편의를 위한 것이며 영어 원문의 의미를 정확하게 반영하지 않을 수 있습니다. 본 계약에 명시된 용어, 조건 및 진술의 의미는 영어로 된 정의 및 해석을 따릅니다.

14. 중재 조항

본 중재 조항을 이해하기 쉽도록 문답 형식으로 정리했습니다. 단, 본 중재 조항은 본 계약의 일부이며 법적 구속력을 갖습니다. 본 조항의 목적상 “통지 주소”는 Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801 입니다.

배경 및 범위.

질문	간단한 답변	상세 답변
중재란 무엇입니까?	법원의 대안	중재에서는 중립적인 제 3 자 중재인(이하 “중재인”)이 개별적으로 비공식 심리를 통해 분쟁을 해결합니다.
법원 및 배심원 재판과 다른 점이 있나요?	예	심리는 비공개로 진행되며, 배심원이 없습니다. 일반적으로 소송보다 덜 형식적이고 빠르게 진행되며 비용이 적게 듭니다. 심리 전 사실 확인은 제한적이며, 이의 제기도 제한되어 있습니다. 법원에서 중재 판정을 뒤집는 경우는 거의 없습니다.
이 중재 조항을 거부할 수 있나요?	예, 60 일 이내에 가능합니다	본 중재 조항의 적용을 원하지 않는 경우, 카드를 수령한 날로부터 60 일 이내에 서명된 통지서를 당사에 보내야 합니다. 통지서는 전자적 방식이 아닌 서면으로 작성하여 당사의 통지 주소로 보내야 합니다. 이름, 주소, 카드 번호를 기재하고 중재 조항 “거부”라고 명시해야 합니다. 이 조항을 거부하더라도 본 계약의 다른 조항에는 영향을 미치지 않습니다.
이 중재 조항의 내용은 무엇인가요?	분쟁 중재를 위한 당사자 간 합의	관련 법률에서 금지하지 않고 회원이 거부하지 않는 한 회원 또는 당사는 개별적으로 중재를 신청하거나 아래에 정의된 “분쟁”에 대해 개별 중재를 요구할 수 있습니다.
중재 조항은 누구에게 적용되나요?	회원과 당사, 및 특정 “관련 당사자”	본 중재 조항은 회원과 당사에 적용됩니다. 또한 (1) 당사의 모회사, 자회사, 계열사 및 각각의 승계인 및 허용된 양수인, (2) 당사 직원, 이사, 임원, 주주, 구성원 및 대리인, (3) 회원이 당사와 관련된 분쟁을 제기하는 동시에 회원이 진행하는 분쟁에 연루된 개인 또는 회사 등 특정 “관련 당사자”에도 적용됩니다.

질문	간단한 답변	상세 답변
중재 조항은 어떤 분쟁에 적용되나요?	모든 분쟁(본 중재 조항에 관한 특정 분쟁 제외)	본 중재 조항은 일반적으로 법원에서 해결해야 하는 당사(또는 관련 당사자)와 회원 간 발생한 모든 “분쟁”에 적용됩니다. 본 중재 조항에서 “분쟁”이라는 단어는 가장 광범위하고 합리적인 의미를 갖습니다. 여기에는 최초 청구, 반소, 교차 청구, 제 3 자 청구, 헌법, 법령, 규정, 조례, 관습법 규칙(계약, 불법행위, 과실, 사기 또는 기타 고의적 잘못에 관한 규칙 포함) 및 형평법상 청구를 포함하여 회원의 카드, 계좌 또는 본 계약 또는 회원과 당사 및/또는 “관련 당사자”간 관계와 간접적으로 관련된 모든 청구도 포함됩니다. 손해배상 및/또는 금지명령, 선언적 또는 기타 형평법상 구제를 포함한 모든 유형의 구제에 대한 청구 및 본 계약의 일반적인 유효성과 관련된 청구도 포함됩니다. 단, 본 중재 조항 또는 그 일부의 유효성, 적용 범위 또는 범위에 관한 분쟁은 포함되지 않습니다. (여기에는 집단 중재 금지 규정에 대한 분쟁도 포함됩니다.) 이러한 모든 분쟁은 중재인이 아닌 법원이 결정할 사항입니다.
중재는 누가 처리하나요?	보통 AAA 또는 JAMS	<p>중재는 본 중재 조항 및 중재 시작 시 유효한 중재 기관의 규칙에 따라 진행됩니다. 중재 기관은 다음 중 하나가 됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 미국 중재 협회(The American Arbitration Association, “AAA”): 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • 사법중재 및 조정서비스(JAMS): 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • 당사자가 합의하여 선정한 기타 기관 <p>위의 모든 옵션을 이용할 수 없는 경우 관할 법원에서 중재 기관을 선정합니다. 본 중재 조항에 따라 집단 중재를 허용하는 중재 기관은 당사의 동의 없이 중재를 진행할 수 없습니다. 중재인은 중재 기관의 규칙에 따라 선정됩니다. 단, 회원과 당사가 달리 합의하지 않는 한 중재인은 10 년 이상 경력을 가진 변호사 또는 은퇴한 판사이어야 합니다.</p>
분쟁에 대해 소송을 제기할 수 있나요?	경우에 따라	<p>상대방이 중재를 요구하지 않는 경우 일방 당사자가 소송을 제기할 수 있습니다. 또한, 분쟁 금액(관련 법률에 규정된 경우 변호사 수임료 및 비용 제외)에 대해 회원 또는 당사가 제기한 개별 청구가 소액 청구 법원의 관할권에 적절하게 해당하는 경우, 상대방으로부터 중재 요구를 수령한 날로부터 21 일 이내에 통지하면 상대방이 선택한 소액 청구 법원으로 해당 청구를 이관할 수 있습니다. 단, 해당 사건이 다른 법원으로 이전, 이관되거나 항소를 하더라도 일방 당사자는 중재를 선택할 수 있습니다.</p> <p>모든 당사자가 법원에서 소송을 통해 분쟁을 해결하기로 선택한 경우에도 회원 또는 당사는 새로운 당사자가 제기한 분쟁 또는 해당 소송 또는 관련이 있거나 관련이 없는 소송(처음에는 개별적으로 제기되었으나 집단, 대리인 또는 다수 당사자가 제기하도록 수정된 분쟁 포함)의 당사자가 나중에 제기한 분쟁에 대해 중재를 선택할 수 있습니다. 해당 소송의 어떠한 내용도 본 중재 조항에 따른 일체의 권리를 포기한 것으로 해석되지 않습니다.</p>
회원과 당사는 어떤 권리를 포기하나요?	예	<p>본 중재 조항에 따른 중재 대상 분쟁의 경우 회원과 당사는 다음과 같은 권리를 포기합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 배심원 재판을 통해 분쟁을 해결할 수 있는 권리 2. 소액 청구 법원이 아닌 다른 법원에서 분쟁을 해결할 수 있는 권리 3. 개별 변호인단 또는 대표 대리인을 통해 법원이나 중재에 참여할 수 있는 권리 4. 회원, 당사 또는 관련 당사자가 다른 사람과 분쟁 중인 분쟁에 참여할 수 있는 권리 5. 법원 또는 집단 중재에서 집단 소송을 제기하거나 집단 구성원이 될 수 있는 권리 <p>중재인은 본 조항에 부합하지 않는 중재를 진행하거나 회원, 당사 또는 관련 당사자를 제외한 다른 개인이나 단체에 개별적으로 적용되는 구제 조치를 판결할 권한이 없습니다.</p>

질문	간단한 답변	상세 답변
회원 또는 다른 소비자가 집단 중재를 시작할 수 있나요?	아니요	중재인은 집단 또는 대표자 분쟁을 처리할 수 없습니다. 본 중재 조항이 적용되는 모든 분쟁은 개별 중재 또는 개별 소액 청구 소송을 통해 해결해야 합니다. 회원은 중재에서 당사를 상대로 어떠한 유형의 집단 소송이나 단체 소송도 제기할 수 없습니다.
어떤 법률이 적용되나요?	캘리포니아 중재법(California Arbitration Act, "CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	따라서, 본 중재 조항에는 CAA 가 적용됩니다. 중재인은 CAA 에 부합하는 실체법을 적용해야 하며, 소멸 시효와 특권 권리를 준수해야 합니다. 중재인은 보상적, 법정, 징벌적 손해배상(법정에서 적용될 수 있는 헌법상 한도에 따라), 선언적, 금지명령, 기타 형평법상 구제 수단을 포함하여 관련 실체법에서 허용하는 모든 구제 수단과 변호사 수임료 및 비용을 판정할 수 있습니다. 본 중재 조항과 중재 기관의 규칙 또는 본 계약 사이에 상충 또는 불일치가 있는 경우 본 중재 조항이 우선합니다.
제가 어떤 조치를 취하면 본 중재 조항이 효력을 잃게 되나요?	아니요	본 중재 조항은 다음과 같은 경우에도 효력을 유지합니다. (1) 회원 또는 당사가 본 계약을 해지하는 경우, (2) 당사가 본 계약에 따른 권리를 이전 또는 양도하는 경우, (3) 일방 당사자가 파산 신청을 하는 경우(파산법에서 허용하는 경우)
절차.		
소송 또는 중재를 시작하기 전에 당사자는 무엇을 해야 하나요?	분쟁에 대한 서면 통지를 보내고 분쟁 해결을 위해 노력합니다	소송 또는 중재를 시작하기 전에 불만을 제기하는 당사자는 상대방에게 분쟁에 대해 서면으로 통지해야 합니다. 통지에는 분쟁의 성격과 이를 뒷받침하는 사실을 합리적으로 상세히 설명해야 합니다. 회원이 불만을 제기하는 경우 전자적 방식이 아닌 서면으로 작성하여 당사의 통지 주소로 통지서를 보내야 합니다. 회원 또는 회원이 직접 고용한 변호사가 통지서에 서명해야 하고, 회원(또는 변호사)에게 연락할 수 있는 카드 번호와 전화번호를 기재해야 합니다. 당사가 회원에게 보내는 서신은 분쟁에 대한 당사의 서면 통지로 간주됩니다. 분쟁 통지서를 보낸 후 불만을 제기하는 당사자는 상대방이 향후 30 일 동안 개별적으로 분쟁을 해결할 수 있는 합당한 기회를 제공해야 합니다.
중재는 어떻게 시작되나요?	통지서 우편 발송	분쟁 통지서를 받은 날로부터 30 일 이내에 양 당사자가 분쟁 해결을 위한 합의에 도달하지 못하는 경우, 불만을 제기한 당사자는 본 중재 조항의 조건에 따라 소송 또는 중재를 개시할 수 있습니다. 중재를 시작하려면 불만을 제기한 당사자가 중재 기관을 선택하고 해당 규칙을 따라야 합니다. 일방 당사자가 소송을 개시하거나 이에 대한 가능성을 시사하는 경우 상대방은 중재를 요구할 수 있습니다. 이러한 요구는 중재 강제 신청서와 같은 법원 서류로 요청할 수 있습니다. 중재 요구가 받아들여지면 어떠한 소송도 제기할 수 없으며, 법원에서 달리 판결하지 않는 한 현재 진행 중인 소송도 중단해야 합니다.
가까운 곳에서 심리가 진행되나요?	예	중재인은 대면 심리가 불필요하고 서면 제출 및/또는 화상 회의로 분쟁을 해결할 수 있다고 결정할 수 있습니다. 단, 모든 대면 중재 심리는 회원에게 합리적으로 편리한 장소에서 진행해야 합니다.
이의 제기는 어떻게 하나요?	매우 제한적	CAA 에 따른 항소권은 매우 제한적입니다. 중재인의 판정은 최종적이며 구속력을 가지며 관할 법원에서 중재인의 판정에 대한 판결을 내릴 수 있습니다.
중재 비용 및 판정.		
중재 비용은 누가 부담하나요?	보통은 당사자 부담합니다	회원이 신의 성실 원칙에 따라 행동하고, 해당 비용을 면제받을 수 없으며, 당사자가 지급하도록 요청하는 경우 당사는 모든 서류 제출, 관리, 심리 및 중재인 비용을 지불합니다. 당사는 항상 관련 법률 또는 중재 기관 규칙에서 정한 금액을 지불합니다.

질문	간단한 답변	상세 답변
당사에서 언제 회원의 변호사 수임료와 법률 비용을 지불하나요?	회원이 승소한 경우	회원이 중재에서 승소하는 경우, 당사는 회원의 변호사, 전문가 및 증인에 대한 합리적인 수수료와 비용을 지불합니다. 또한 당사는 관련 법률 또는 중재 기관 규칙에 명시되거나 본 중재 조항을 집행하는 데 드는 비용을 지불합니다. 중재인은 분쟁 대상 금액이 소액이라는 이유로 해당 금액 판결을 제한하지 않습니다.
회원이 당사에 중재 또는 변호사 수임료를 지불해야 하는 경우가 있나요?	악의적인 경우에만	중재인은 다음에 해당하는 경우에만 당사의 비용을 지급하라고 판결할 수 있습니다. (1) 중재인이 회원이 악의로 행동했다고 판단하는 경우(연방 민사 소송 규칙 제 11(b)조에 명시된 기준에 따라 판단), (2) 해당 권한으로 인해 본 중재 조항이 무효화되지 않는 경우
판정 사유를 설명하나요?	예	당사자는 판정 후 14 일 이내에 중재인에게 세부 정보를 요청할 수 있으며 해당 요청에 대한 수락 여부는 중재인이 결정합니다.
본 중재 조항의 일부를 집행할 수 없는 경우 어떻게 되나요?	상황에 따라 다릅니다	본 중재 조항의 일부를 집행할 수 없는 경우 두 가지 경우를 제외하고 나머지 중재 조항은 계속 적용됩니다. 첫째, 법원에서 중재인이 집단으로 분쟁을 해결할 수 있으며, 해당 판정이 항소심에서 번복되지 않는 경우 본 중재 조항 전체(본 문장 제외)는 무효가 됩니다. 둘째, 공공 금지명령 구제를 요구하는 청구가 제기되고 법원에서 중재인이 제 3 자를 대신하여 구제 판정을 내리는 것을 금지하는 본 중재 조항의 제한 사항이 해당 청구와 관련하여 집행할 수 없다고 판결하는 경우(해당 판결이 모든 항소가 끝난 후 최종 판결이 된 경우) 공공 금지명령 구제에 대한 청구는 법원에서 판단해야 하며 금전적 구제를 요구하는 개별 청구는 중재에 회부됩니다. 이 경우 양 당사자는 개별 구제와 관련된 중재 판정이 법원에 접수될 때까지 법원에 공공 금지명령 구제에 대한 청구를 보류해 달라고 요청할 수 있습니다. 어떠한 경우에도 공공 금지명령 구제에 대한 청구는 중재를 통해 해결할 수 없습니다.

©2023 Flagstar Bank, N.A. All rights reserved. 이 자료에 언급된 모든 상표, 서비스 마크 및 상호는 해당 소유자의 자산입니다. 카드는 FDIC 회원인 Flagstar Bank N.A.에서 제공하는 서비스인 My Banking Direct 에서 발급합니다.

이 카드는 Mastercard International Incorporated 의 라이선스에 따라 Flagstar Bank, N.A.(FDIC 회원)에서 제공하는 My Banking Direct 에서 발급합니다.

102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, 청각 장애: 1-800-684-7053

moneynetwork.com/edd

M-138105

ບັດຄຳລະ - ສັນຍາຜູ້ຖືບັດ

ຂໍ້ມູນຕິດຕໍ່ບໍລິການລູກຄ້າ

ທີ່ຢູ່:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

ເວັບໄຊ: moneynetwork.com/edd

ເບີໂທລະສັບ: 1-800-684-7051

ເບີການທາງສຽງ: 1-800-684-7053

(ສຳລັບການໂທຈາກນອກສະຫະລັດ,

ກະລຸນາໂທຫາເບີທີ່ລະບຸໄວ້ຢູ່ດ້ານເທິງຂອງບັດຂອງທ່ານ.

ການໂທຈາກນອກສະຫະລັດອາດຈະເສຍຄ່າການສື່ສານທາງໂທລະສົມ.)

ແຈ້ງການສຳຄັນ:

- (1) ບັດນີ້ບໍ່ໄດ້ມີຈຸດປະສົງເພື່ອການໃຫ້ຂອງຂວັນ.
- (2) ດ້ວຍການເປີດໃຊ້ ຫຼື ນຳໃຊ້ບັດນີ້, ທ່ານ (1) ຕົກລົງເຫັນດີທີ່ຈະຖືກຜູກມັດຕາມເງື່ອນໄຂ ແລະ ເງື່ອນໄຂທີ່ມີຢູ່ໃນສັນຍາສະບັບນີ້ ແລະ (2) ມອບສິດໃຫ້ພວກເຮົາສະໜອງບັນຊີ ແລະ ເລກລະຫັດຂອງການໂອນເງິນໃຫ້ກັບບໍລິສັດຜູກມັດຖະບານເພື່ອໃຫ້ອົງການຂອງລັດຖະບານສາມາດຈ່າຍເງິນເພີ່ມເຕີມຕໍ່ກັບ ບັດນີ້ໄດ້. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບເງື່ອນໄຂເຫຼົ່ານີ້, ຢ່າເປີດໃຊ້ ຫຼື ພະຍາຍາມໃຊ້ບັດ; ານຄວນຍົກເລີກບັດໂດຍການໂທຫາການບໍລິການລູກຄ້າ ແລະ ຮ້ອງຂໍເງິນຂອງທ່ານໃນຮູບແບບໃບເຊັກ.
- (3) ກະລຸນາອ່ານໃຫ້ລະອຽດ. ຂໍ້ຕົກລົງສະບັບນີ້ປະກອບດ້ວຍບັດບັນຍັດການຕັດສິນຂອງສານ (ພາກ "ຂໍ້ຕັດສິນຂອງສານ") ເຊິ່ງຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທຸກຂໍ້ຮຽກຮ້ອງໄດ້ຮັບການແຕກຂັດດ້ວຍວິທີການໄກ່ເກ່ຍໂດຍມີຂໍ້ຜູກມັດ.

ຂໍ້ຕົກລົງຜູ້ຖືບັດນີ້, ເຊິ່ງລວມກັບຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງຽມ, ຕາຕະລາງການດຸ່ນດ່ຽງ ແລະ ການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຄູ່ມື Mastercard ເພື່ອຜັນປະໂຫຍດສຳລັບຜູ້ຖືບັດແບບຈ່າຍລ່ວງໜ້າຈະຖືກເອີ້ນວ່າ "ຂໍ້ຕົກລົງ", ກຳນົດຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂເຊິ່ງພາຍໃຕ້ຂໍ້ກຳນົດເງື່ອນໄຂນີ້ໄດ້ອອກບັດເປັນຈ່າຍລ່ວງໜ້າ My Banking Direct Mastercard® ໃຫ້ທ່ານ." ໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້, "ບັດ" ໝາຍເຖິງບັດເປັນ Mastercard ແບບຈ່າຍລ່ວງໜ້າຂອງທະນາຄານໂດຍກົງທີ່ອອກໃຫ້ທ່ານໂດຍ My Banking Direct, ການບໍລິການຂອງທະນາຄານ Flagstar, N.A. "ທ່ານ" ແລະ "ຂອງທ່ານ" ໝາຍເຖິງບຸກຄົນ ຫຼື ຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບບັດ ແລະ ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ບັດຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງນີ້. "ພວກເຮົາ" ແລະ "ຂອງພວກເຮົາ" ໝາຍເຖິງ Flagstar Bank, N.A., ຜູ້ສືບທອດ, ສາຂາ ຫຼື ຜູ້ມອບໝາຍຂອງພວກເຮົາ. "ອົງການລັດຖະບານ" ໝາຍເຖິງອົງການຂອງລັດຖະບານທີ່ຮ້ອງຂໍບັດນີ້ໃນນາມຂອງທ່ານ. ບັດຈະຍັງຄົງເປັນຊັບສິນຂອງທະນາຄານ Flagstar, N.A. ແລະ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການຍິນຍອມໃຫ້ຕາມການຮຽກຮ້ອງຕ້ອງການ. ບັດແມ່ນບໍ່ສາມາດໂອນຍ້າຍໄດ້ ແລະ ມັນອາດຈະຖືກຍົກເລີກ, ຍືດຄືນ ຫຼື ຖອນຄືນໂດຍທຸກເວລາໂດຍບໍ່ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຮູ້ລ່ວງໜ້າ ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ກະລຸນາອ່ານຂໍ້ຕົກລົງນີ້ໃຫ້ລະອຽດ ແລະ ເກັບຮັກສາໄວ້ເພື່ອອ້າງອີງໃນອະນາຄົດ.

1. ກ່ຽວກັບບັດຂອງທ່ານ

ທ່ານບໍ່ສາມາດເພີ່ມເງິນໃສ່ບັດໄດ້. ທ່ານຄວນປະຕິບັດຕໍ່ບັດຂອງທ່ານດ້ວຍການດູແລຄືກັນກັບທີ່ທ່ານດູແລເງິນສົດ. ບັນຊີບັດຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ປະກອບເປັນບັນຊີເຊັກ ຫຼື ບັນຊີເງິນຝາກປະຢັດ ແລະ ບໍ່ໄດ້ເຊື່ອມຕໍ່ກັບບັນຊີອື່ນທີ່ທ່ານອາດມີ. ບັດບໍ່ແມ່ນບັດເຄຣດິດ. ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບອອກເບ້ຍໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານ. ເງິນໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານສູງເຖິງ \$250,000 ຈະຖືກປະກັນສູງເຖິງ \$250,000 ໂດຍບໍລິສັດປະກັນໄພເງິນຝາກຂອງລັດຖະບານກາງ ("FDIC"). ທ່ານອາດຈະລົງທະບຽນບັດຂອງທ່ານ ຫຼື ເບິ່ງຄອດເງິນໃນບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານຜ່ານແອັບມືຖືເຄືອຂ່າຍເງິນ ("ແອັບມືຖື") ຫຼື moneynetwork.com/edd ("ເວັບໄຊ"). ກ່ອນທີ່ຈະເປີດໃຊ້, ບັນຊີບັດຂອງທ່ານຈະຖືກຈັດໃຫ້ມີຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວທີ່ຈຳກັດໂດຍອົງການຂອງລັດຖະບານ. ທ່ານສາມາດອັບເດດອີເມວ ແລະ ເບີໂທລະສັບຂອງທ່ານຜ່ານແອັບມືຖືເຄືອຂ່າຍເງິນ ຫຼື ຢູ່ທີ່ moneynetwork.com/edd ຫຼື ໂທຫາຜ່ານບໍລິການລູກຄ້າ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ທ່ານຕ້ອງປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນໃນພາກທີ 9 ເພື່ອປ່ຽນຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວອື່ນໆ, ລວມທັງທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາແນະນຳໃຫ້ທ່ານຮັກສາຂໍ້ມູນຂອງທ່ານໃຫ້ທັນສະພາບການເພື່ອວ່າພວກເຮົາຈະສາມາດສົ່ງບັດທິດແທນ ຫຼື ການກວດຫາທີ່ຢູ່ທີ່ຖືກຕ້ອງ.

2. ການນຳໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ

- ການເຂົ້າເຖິງກອງທຶນ ແລະ ຂໍ້ຈຳກັດ.** ທ່ານຕ້ອງເປີດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານກ່ອນນຳໃຊ້ໂດຍການໂທຫາເບີໂທທີ່ລະບຸໄວ້ໃນບັດ ຫຼື ສະແດງລະຫັດ QR, ດາວໂຫຼດແອັບມືຖື ແລະ ເປີດໃຊ້ບັດຂອງທ່ານໃນແອັບມືຖື. ເງິນທີ່ທ່ານສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້ແມ່ນສະໜອງໃຫ້ໂດຍອົງການລັດຖະບານ, ບໍ່ແມ່ນໂດຍຜູ້ອອກບັດ. ອົງການຂອງລັດຖະບານນັ້ນມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຢ່າງເຕັມທີ່ສຳລັບການຮັບປະກັນວ່າມີເງິນທີ່ຈະໂຫຼດໃສ່ບັດຂອງທ່ານ. ສຳລັບບັດທີ່ມີຫຼາຍກວ່າໜຶ່ງຊື່, ມີແຕ່ຜູ້ຖືບັດຫຼືກໍານົນທີ່ສາມາດເປີດໃຊ້ບັດໄດ້. ທ່ານອາດຈະໃຊ້ບັດຂອງທ່ານເພື່ອຊື້ສິນຄ້າ ຫຼື ການບໍລິການຢູ່ບ່ອນໃດກໍ່ໄດ້ທີ່ຮັບບັດ Mastercard. ແຕ່ລະຄັ້ງທີ່ທ່ານໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ພວກເຮົາຫຼຸດມູນຄ່າທີ່ມີຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານດ້ວຍຈຳນວນການເຮັດທຸລະກຳ. ທ່ານອາດຈະໃຊ້ບັດຂອງທ່ານເພື່ອເອົາເງິນສົດຢູ່ຕູ້ຖອນເງິນອັດຕະໂນມັດ (ATM). ການຖອນເງິນຈາກຕູ້ ATM ໃນເຄືອຂ່າຍໃນສະຫະລັດຈະບໍ່ເສຍຄ່າໃດໆ. ເພື່ອອອກຫາເຄືອຂ່າຍ ATM ໃນເຄືອຂ່າຍ, ໃຫ້ໃຊ້ຕົວຕັ້ງຢູ່ໃນເວັບໄຊ ຫຼື ແອັບມືຖືຂອງທ່ານ. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດໄດ້ຮັບເງິນສົດຈາກຕູ້ ATM ທີ່ຢູ່ນອກເຄືອຂ່າຍສຳລັບຄ່າທ່ານງຽມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງຽມທີ່ລວມຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດນຳໃຊ້ບັດຂອງທ່ານເພື່ອຮັບເງິນສົດສຳລັບຄ່າທ່ານງຽມທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງຽມໂດຍການສະແດງບັດຢູ່ຮ້ານຂາຍເຄື່ອງຢູ່ໃນທະນາຄານ ຫຼື ສະຖາບັນການເງິນອື່ນໆທີ່ຍອມຮັບບັດທີ່ມີໂວໄກ້ເຄືອຂ່າຍບັດຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານເພື່ອແລກປ່ຽນເປັນເງິນສົດ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບເງິນສົດຈາກບັນຊີບັດຂອງທ່ານຢູ່ບ່ອນຈຸດສີຂຽວ (Green Dot) ໃດໜຶ່ງໃນສະຫະລັດ ("ການໂອນເງິນສຸກເສີນ"). ການຮ້ອງຂໍການໂອນເງິນສຸກເສີນທັງໝົດຈະຕ້ອງເລີ່ມໂດຍການຕິດຕໍ່ບໍລິການລູກຄ້າ.

ການຮ້ອງຂໍການໂອນເງິນສຸກເສີນທັງໝົດແມ່ນຂຶ້ນກັບຄ່າທ່ານງານໂອນເງິນສຸກເສີນທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງານ.
ການຮ້ອງຂໍການໂອນເງິນສຸກເສີນທັງໝົດແມ່ນເປັນໄປຕາມຂໍ້ແນະນຳຂອງພວກເຮົາ ແລະ ຂໍ້ແນະນຳຂອງຈຸດສີຂຽວ (Green Dot) ເຊິ່ງອາດແຕກຕ່າງກັນໄປຕາມລັດ ແລະ ອາດຮວມເຖິງຂໍ້ຈຳກັດດັ່ງກ່າວໂດຍສະເພາະ, ຄວາມຕ້ອງການລະບຸຕົວຕົນ ແລະ ຂໍ້ຈຳກັດອື່ນໆ. ຂໍ້ແນະນຳຂອງພວກເຮົາຖືກເຜີຍແຜ່ຢູ່ໃນເວັບໄຊ moneynetwork.com/edd ແລະ ອາດຈະຖືກດັດແປງເປັນບາງໂອກາດ, ສະນັ້ນໃຫ້ກວດເບິ່ງກ່ອນທີ່ຈະເລີ່ມການໂອນເງິນສຸກເສີນ.
ການບໍລິການໂອນເງິນດ່ວນແມ່ນມີຈຸດປະສົງສຳລັບເຫດການທີ່ບໍ່ຄາດຄິດເຊັ່ນ: ທ່ານຕ້ອງການເງິນສົດໃນຂະນະທີ່ທ່ານກຳລັງລໍຖ້າທີ່ຈະໄດ້ຮັບບັດທິດແທນ.
ພວກເຮົາອາດຈະຈຳກັດສະຖານະການພາຍໃຕ້ການທີ່ທ່ານອາດຈະໃຊ້ບໍລິການນີ້. ຖ້າທ່ານຮ້ອງຂໍການໂອນເງິນສຸກເສີນ, ທ່ານຕົກລົງເຫັນດີວ່າພວກເຮົາບໍ່ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍໃດໆທີ່ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຄວາມເສຍຫາຍຈາກການດຳເນີນການໃດໆ, ການບໍ່ດຳເນີນການ ຫຼື ການຊັກຊ້າໃນສ່ວນຂອງຈຸດສີຂຽວ (Green Dot) ຫຼື ຕົວແທນຂອງ ຫຼື ພາກສ່ວນທີສາມອື່ນໆ.
ພວກເຮົາອາດຈະບໍ່ສາມາດຈັດການໂອນເງິນສຸກເສີນໃຫ້ເກີດຂຶ້ນໃນມື້ດຽວກັນກັບທີ່ທ່ານຮ້ອງຂໍມັນໄດ້.

ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບເງິນສົດຈາກບັນຊີບັດຂອງທ່ານຢູ່ຫ້ອງການຂອງສະຖາບັນການເງິນທີ່ຮັບບັດ Mastercard, ຂຶ້ນກັບຂໍ້ຈຳກັດສະເພາະທີ່ເຮົາ ຫຼື ສະຖາບັນ, ລວມທັງຈຳນວນ ແລະ ຄວາມຖີ່ຂອງການເຮັດທຸລະກຳ.

ແຕ່ລະຄັ້ງທີ່ທ່ານໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານເປັນຕົວແທນ ແລະ ຮັບປະກັນໃຫ້ພວກເຮົາວ່າທ່ານເປັນຜູ້ຖືບັດ ຫຼື ຜູ້ໃຊ້ທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຂອງບັດ.
ຖ້າທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ອື່ນໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະຖືວ່າອັນນີ້ຄືກັບວ່າທ່ານໄດ້ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ດັ່ງກ່າວ ແລະ
ທ່ານຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຕໍ່ທຸລະກຳໃດໆກ່ອນທີ່ຈະຖືກກວດກາໃຊ້ດັ່ງກ່າວ. ຖ້າບັດຍິ່ງບໍ່ທັນໄດ້ລົງທະບຽນ ຫຼື ທ່ານບໍ່ໄດ້ສະໜອງທີ່ຢູ່ບັດຈຸດປະສານໃນເອກະສານສຳລັບບັດ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ສາມາດເຮັດທຸລະກຳທີ່ຂໍ້ມູນນີ້ຖືກຮ້ອງຂໍໃຫ້ເຮົາເຮັດ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເຮັດທຸລະກຳໃນກໍລະນີນີ້, ທ່ານຈະຕ້ອງລົງທະບຽນບັດຂອງທ່ານ ແລະ/ຫຼື ທ່ານຈະຕ້ອງປັບປຸງຂໍ້ມູນທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານໃຫ້ສອດຄ່ອງກັບພາກ 9.

ໃນກໍລະນີໃດກໍຕາມ, ບັດສາມາດຖືກນຳໃຊ້ເພື່ອເຮັດການສົ່ງໂກງ ຫຼື ເຮັດທຸລະກຳທີ່ເຜີດກິດໝາຍ. ສຳລັບເຫດຜົນດັ່ງກ່າວພອດໄພ, ເພື່ອຫຼີກເວັ້ນກິດຈະກຳທີ່ມີຄວາມສ່ຽງສູງ ຫຼື ເຫດຜົນອື່ນໆ, ພວກເຮົາອາດຈະຈຳກັດຈຳນວນທີ່ຈຳນວນການເຮັດທຸລະກຳທີ່ທ່ານສາມາດເຮັດໃນບັດ. ພວກເຮົາຍັງອາດຈະລະບັບການນຳໃຊ້ບັດໂດຍອີງໃສ່ ແລະ/ຫຼື ປະຕິເສດການດຳເນີນທຸລະກຳໃດໆທີ່ພວກເຮົາສົງໄສວ່າເຮັດເປັນປົກກະຕິ, ສົ່ງໂກງ, ຜິດກິດໝາຍ, ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ລະເມີດຕົວເອງຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້.

- b. **ທຸລະກຳລະຫວ່າງປະເທດ.** ຖ້າທ່ານຊີ້ໃນສະກຸນເງິນອື່ນທີ່ບໍ່ແມ່ນເງິນໂດລາສະຫະລັດ ຫຼື ໃນປະເທດອື່ນທີ່ບໍ່ແມ່ນສະຫະລັດ (“ທຸລະກຳລະຫວ່າງປະເທດ”), ຈຳນວນທີ່ຫັກອອກຈາກບັນຊີບັດຂອງທ່ານຈະຖືກປ່ຽນໂດຍເຄືອຂ່າຍ ຫຼື ສະມາຄົມບັດທີ່ດຳເນີນການທຸລະກຳເປັນຈຳນວນເງິນເປັນໂດລາສະຫະລັດ. ອັດຕາທີ່ພວກເຮົາເລືອກແມ່ນ: (i) ເລືອກຈາກຂອບເຂດຂອງອັດຕາທີ່ມີຢູ່ໃນຕາຕະລາງຂອງພວກເຮົາ (ເຊິ່ງອາດຈະແຕກຕ່າງກັນໄປຈາກອັດຕາທີ່ສະມາຄົມຕົນເອງໄດ້ຮັບ) ຫຼື (ii) ອັດຕາທີ່ລັດຖະບານມອບໝາຍໃຫ້ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ສຳລັບວັນທີການປະມວນຜົນສູນກາງທີ່ໃຊ້ໄດ້. ອັດຕາການປ່ຽນແປງທີ່ເລືອກໂດຍເຄືອຂ່າຍແມ່ນບໍ່ຂຶ້ນກັບຄ່າທ່ານງານໃດໆທີ່ພວກເຮົາຄິດເປັນຄ່າຊົດເຊີຍສຳລັບການບໍລິການຂອງພວກເຮົາ. ທ່ານຈະຖືກຄິດຄ່າທ່ານງານສຳລັບທຸລະກຳລະຫວ່າງປະເທດເປັນເງິນໂດລາສະຫະລັດຕາມທີ່ສະແດງຢູ່ໃນຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງານ. ຖ້າທຸລະກຳລະຫວ່າງປະເທດສົ່ງຜົນໃຫ້ສິນເຊື່ອເນື່ອງຈາກການສົ່ງຄືນ, ພວກເຮົາຈະບໍ່ຄືນເງິນຄ່າທ່ານງານ ຫຼື ການບັບປ່ຽນທີ່ອາດຈະຖືກຄິດຄ່າທ່ານງານໃນການຊື້ເບື້ອງຕົ້ນຂອງທ່ານ.

- c. **ໝາຍເລກລະຫັດສ່ວນຕົວ (“PIN”).** ເພື່ອຕັ້ງ ຫຼື ປ່ຽນ PIN, ກະລຸນາໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ ຫຼື ໃຫ້ເບິ່ງ moneynetwork.com/edd ສຳລັບຄຳແນະນຳ. ຢ່າແບ່ງບັນ PIN ຂອງທ່ານກັບຜູ້ອື່ນ ແລະ ຢ່າໃສ່ລະຫັດ PIN ຂອງທ່ານໃສ່ທຸກຈຸດທີ່ຈະມີການດັດແປງ ຫຼື ໜ້າສົ່ງໄສ. ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າມີການເຂົ້າເຖິງ PIN ຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ທ່ານຄວນແນະນຳພວກເຮົາທັນທີ, ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນໃນຫົວຂໍ້ “ທຸລະກຳທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.”

- d. **ການຮັບເອົາຂໍ້ມູນຍອດເງິນຂອງບັດ.** ທ່ານຄວນຕິດຕາມຈຳນວນມູນຄ່າທີ່ໂຫຼດຢູ່ໃນບັດທີ່ອອກໃຫ້ທ່ານ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຈຳນວນເງິນທີ່ອັງເກດຢູ່ໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານໂດຍການໂທຫາບໍລິການລູກຄ້າ. ຂໍ້ມູນນີ້, ພ້ອມກັບປະຫວັດ 12 ເດືອນຂອງການເຮັດທຸລະກຳບັນຊີແມ່ນຍັງມີໃຫ້ຢູ່ໃນອອນລາຍທີ່ moneynetwork.com/edd. ນອກນັ້ນທ່ານຍັງມີສິດທີ່ຈະໄດ້ຮັບປະຫວັດການເຮັດທຸລະກຳບັນຊີຢ່າງໜ້ອຍ 24 ເດືອນໂດຍການໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ ຫຼື ໂດຍການຂຽນໜັງສື ຫາພວກເຮົາຕາມທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງຂອງສັນຍານີ້. ທ່ານຈະບໍ່ຖືກກັບຄຳທ່ານງານສຳລັບຂໍ້ມູນນີ້, ເວັ້ນເສຍແຕ່ວ່າທ່ານຮ້ອງຂໍໃຫ້ມີໄປລາຍງານປະຈຳເດືອນທາງໄປສະນີໃຫ້ທ່ານ. ເບິ່ງຕາຕະລາງຄ່າທ່ານງານຂອງທ່ານສຳລັບລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ.

- e. **ການລະງັບການອະນຸຍາດ.** ຍົກເວັ້ນແຕ່ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຍ່ອຍ (f) ຂ້າງລຸ່ມນີ້, ທ່ານບໍ່ມີສິດທີ່ຈະຢຸດເຊິງການຈ່າຍເງິນໃນການຊື້ສິນຄ້າທີ່ມີຕົ້ນກຳເນີດໂດຍການນຳໃຊ້ບັດຂອງທ່ານ. ດ້ວຍການຊື້ຢ່າງປະເພດ (ເຊັ່ນ: ການຊື້ຢູ່ຮ້ານອາຫານ, ໂຮງແຮມ ຫຼື ການຊື້ທີ່ຄ້າຍຄືກັນ), ບັດຂອງທ່ານອາດຈະຖືກ “ອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ” ສຳລັບຈຳນວນເງິນທີ່ຫຼາຍກວ່າຈຳນວນການເຮັດທຸລະກຳເພື່ອກວມເອົາເງິນລາງວັນ ຫຼື ຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໂດຍບັງເອີນ. ຈຳນວນການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າໃດໆກໍຕາມຈະວາງ “ການລະງັບ” ຢູ່ໃນກອງທຶນທີ່ມີຢູ່ຂອງທ່ານຈົນກວ່າຜູ້ຂາຍຈະສົ່ງຈຳນວນການຈ່າຍເງິນສຸດທ້າຍຂອງການຊື້ຂອງທ່ານໃຫ້ພວກເຮົາ. ໃນລະຫວ່າງເວລານີ້, ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງຈຳນວນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ. ເມື່ອຈຳນວນການຈ່າຍເງິນສຸດທ້າຍຖືກປະມວນຜົນ, ຈຳນວນການອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າທີ່ຄ້າງໄວ້ຈະຖືກລຶບອອກ. ຖ້າທ່ານອະນຸຍາດໃຫ້ເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຈາກນັ້ນບໍ່ເຮັດການຊື້ລາຍການນັ້ນຕາມແຜນການ, ການອະນຸມັດອາດຈະເຮັດໃຫ້ມີການລະງັບເງິນຈຳນວນນັ້ນ.

- f. **ທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນຊ້າທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ.** ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຢຸດການຈ່າຍຂອງທຸລະກຳທີ່ເກີດຂຶ້ນຄືນທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດລ່ວງໜ້າ. ຖ້າພວກເຮົາຕົກລົງທີ່ຈະເຮັດການຈ່າຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຊ້າອອກຈາກບັນຊີຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດຢຸດການຈ່າຍເຊັ່ນນີ້ໄດ້, ຖ້າຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າໄດ້ຮັບຄ່າສັງຄານຈ່າຍເງິນຂອງທ່ານຢ່າງໜ້ອຍສາມມື້ເຮັດວຽກກ່ອນການຈ່າຍເງິນທີ່ກຳນົດໄວ້. ຖ້າທ່ານໂທຫາ, ພວກເຮົາອາດຈະຂໍໃຫ້ທ່ານຂຽນຄຳຮ້ອງຂໍເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ເອົາມາໃຫ້ພວກເຮົາພາຍໃນ 14 ມື້ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໂທຫາ. ການແຈ້ງເຕືອນໃຫ້ຢຸດເຊິງການຈ່າຍເງິນລ່ວງໜ້າຄວນຈະເຮັດໄດ້ໂດຍການໂທຫາ ຫຼື ຂຽນຫາບໍລິການລູກຄ້າ.

- g. **ຜົນຕອບແທນ ແລະ ການຄືນເງິນ.** ຖ້າທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບເງິນຄືນດ້ວຍເຫດຜົນອື່ນໃດອັນໜຶ່ງສຳລັບສິນຄ້າ ຫຼື ການບໍລິການທີ່ໄດ້ຮັບດ້ວຍບັດຂອງທ່ານ, ການສົ່ງຄືນ ແລະ ການຄືນເງິນຈະຖືກຈັດການໂດຍຮ້ານຄ້າ. ຖ້າຮ້ານຄ້າໃຫ້ສິນເຊື່ອບັດຂອງທ່ານ, ສິນເຊື່ອອາດຈະບໍ່ມີໃຫ້ທັນທີ. ໃນຂະນະທີ່ການສົ່ງເງິນຄືນຂອງຮ້ານຄ້າຈະຖືກສົ່ງໃສ່ບັນຊີບັດຂອງທ່ານທັນທີທີ່ເຂົາເຈົ້າໄດ້ຮັບ, ພວກເຮົາບໍ່ມີການຄອບຄຸມເວລາທີ່ຮ້ານຄ້າສົ່ງເສຍດິດສຳລັບທຸລະກຳການຄືນເງິນ ແລະ ການຄືນເງິນອາດຈະບໍ່ມີຢູ່ໃນຈຳນວນມື້ຫຼັງຈາກມື້ທີ່ທຸລະກຳການຄືນເງິນເກີດຂຶ້ນ.

- h. **ໃບຮັບເງິນ.** ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການຕັບໃບຮັບເງິນໄດ້ເປັນບັນທຶກການເຮັດທຸລະກຳ. ຈຳເປັນຕ້ອງມີໃບຮັບເງິນ, ຖ້າທ່ານຕ້ອງການກວດສອບທຸລະກຳ.

- i. **ແຍກທຸລະກຳ ແລະ ການນຳໃຊ້ອື່ນໆ.**ຖ້າທ່ານບໍ່ມີເງິນພຽງພໍໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານສາມາດສົ່ງໃຫ້ຮ້ານຄ້າເກັບເງິນສ່ວນໜຶ່ງຂອງການຊື້ໃສ່ບັດ ແລະ ຊຳລະເງິນທີ່ຍັງເຫຼືອດ້ວຍຮູບແບບການຈ່າຍເງິນແບບອື່ນ. ສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ເອີ້ນວ່າ “ການເຮັດທຸລະກຳແຍກ.” ຮ້ານຄ້າບາງຮ້ານບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ຖືບັດເຮັດທຸລະກຳທີ່ແຍກ. ຮ້ານຄ້າບາງຮ້ານຈະອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານເຮັດທຸລະກຳແຍກພຽງແຕ່ຖ້າທ່ານຈ່າຍຈຳນວນທີ່ຍັງເຫຼືອເປັນເງິນສົດ. ທ່ານໃຊ້ໄວກບັດຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ສະແດງບັດຂອງທ່ານ (ເຊັ່ນ: ການເຮັດທຸລະກຳທາງອິນເຕີເນັດ, ສັ່ງຊື້ທາງໄປສະນີ ຫຼື ການຊື້ທາງໂທລະສັບ), ຜົນກະທົບທາງກົດໝາຍຈະຄືກັນກັບວ່າທ່ານໃຊ້ບັດນັ້ນເອງ.
- j. **ຍອດເງິນຕົດລົບ.**ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເກັບຍອດເງິນທີ່ມີຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານພະຍາຍາມໃຊ້ບັດໃນເວລາທີ່ມີເງິນບໍ່ພຽງພໍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບມັນ, ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວທຸລະກຳຈະຖືກປະຕິເສດ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າທຸລະກຳເກັບຍອດເງິນທີ່ມີຢູ່ໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຢ່າງເຕັມທີ່ຕໍ່ພວກເຮົາສຳລັບຈຳນວນການເຮັດທຸລະກຳ ແລະ ຕົກລົງທີ່ຈະຈ່າຍໃຫ້ພວກເຮົາທັນທີສຳລັບຍອດເງິນຕົດລົບ. ພວກເຮົາຍັງສະຫງວນສິດທີ່ຈະຍົກເລີກບັດນີ້ ແລະ ບິດບັນຊີບັດຂອງທ່ານ, ຖ້າທ່ານສ້າງຍອດຄົງເຫຼືອຕົດລົບເພີ່ມອີກ ຫຼື ຫຼາຍກວ່ານັ້ນກັບບັດຂອງທ່ານ.

3. ບັດທິດແທນ

ເງິນຂອງທ່ານບໍ່ໝົດອາຍ. ວັນທີ່ “ມີຜົນນຳໃຊ້ໄດ້” ທີ່ລະບຸຢູ່ໜ້າບັດຂອງທ່ານບໍ່ແມ່ນວັນໝົດອາຍຂອງເງິນ, ແຕ່ມີຈຸດປະສົງຕົ້ນຕໍເພື່ອຈຸດປະສົງປ້ອງກັນການລີ້ໄກງ ແລະ ຍັງອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ບັດຂອງທ່ານກັບບາງຮ້ານຄ້າທາງອິນເຕີເນັດ ຫຼື ທາງໄປສະນີ/ຮ້ານຄ້າສັ່ງທາງໂທລະສັບ. ຫຼັງຈາກວັນທີ່ “ມີຜົນນຳໃຊ້ໄດ້”, ບັດຂອງທ່ານຈະນຳໃຊ້ບໍ່ໄດ້ອີກຕໍ່ໄປ. ຖ້າເງິນຍັງຄົງຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານໃນເວລາໝົດອາຍ ແລະ ບັນຊີຂອງທ່ານຍັງເຄື່ອນໄຫວຢູ່, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບບັດທິດແທນກ່ອນໝົດອາຍຂອງບັດ. ຖ້າເງິນຍັງຄົງຢູ່ໃນບັດຂອງທ່ານໃນເວລາທີ່ໝົດອາຍ ແລະ ບັນຊີຂອງທ່ານບໍ່ໄດ້ເປີດໃຊ້ຕໍ່ໄປ, ທ່ານສາມາດໂທຫາເບີບໍລິການລູກຄ້າທີ່ລະບຸໄວ້ໃນບັດຂອງທ່ານ ແລະ ຮ້ອງຂໍການກວດສອບ. ຖ້າບັດຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກກ່ອນວັນໝົດອາຍ, ທ່ານອາດຈະໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າເພື່ອຂໍບັດທິດແທນ. ເມື່ອຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາສຳລັບບັດເສຍ/ຖືກລັກ, ເງິນຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີໃຫ້ຊົ່ວຄາວຈົນກວ່າທ່ານຈະເປີດໃຊ້ບັດທິດແທນຂອງທ່ານ.

4. ວັນເຮັດວຽກ

ເພື່ອຈຸດປະສົງຂອງການເປີດເຜີຍເຫຼົ່ານີ້, ວັນເຮັດວຽກຂອງພວກເຮົາແມ່ນວັນຈັນຖືວັນສຸກ, ບໍ່ວມວັນຜັກ.

5. ບັດເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ; ທຸລະກຳທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ

- a. **ຕິດຕໍ່ບໍລິການລູກຄ້າທັນທີ.**ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ. ທ່ານຄວນໂທຫາ ຫຼື ຂຽນໄປຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ, ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າມີການໂອນເງິນໂດຍໃຊ້ຂໍ້ມູນຈາກບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີການອະນຸຍາດຈາກທ່ານ.
- b. **ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານສຳລັບການໂອນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.**ແຈ້ງຫາພວກເຮົາທັນທີ, ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ ຫຼື ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າມີການໂອນເງິນທາງອີເລັກໂທຣນິກໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທ່ານ. ການໂທຫາບໍລິການລູກຄ້າແມ່ນວິທີທີ່ດີທີ່ສຸດໃນການຮັກສາການສູນເສຍທີ່ເປັນໄປໄດ້ຂອງທ່ານ. ທ່ານອາດຈະເສຍເງິນທັງໝົດໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານບອກພວກເຮົາພາຍໃນ 2 ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກທ່ານຮູ້ວ່າເງິນເສຍ ຫຼື ລັກບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານ, ທ່ານເສຍໄດ້ບໍ່ເກີນ \$50, ຖ້າມີຄືນໃຊ້ບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທ່ານ. ຖ້າທ່ານບໍ່ບອກພວກເຮົາພາຍໃນ 2 ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານຮູ້ວ່າເສຍ ຫຼື ຖືກລັກບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາສາມາດພິສູດໄດ້ວ່າພວກເຮົາສາມາດຢຸດບໍ່ໃຫ້ໃຊ້ບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດຈາກທ່ານ, ຖ້າທ່ານບອກພວກເຮົາພາຍໃນ 2 ວັນເຮັດວຽກ, ທ່ານອາດສາມາດສູນເສຍໄດ້ຫຼາຍເຖິງ \$500. ນອກຈາກນັ້ນ, ຖ້າປະຫວັດອີເລັກໂທຣນິກຂອງທ່ານສະແດງໃຫ້ເຫັນການໂອນເງິນທີ່ທ່ານບໍ່ໄດ້ເຮັດ, ວວມທັງສິ່ງທີ່ເຮັດໂດຍບັດຂອງທ່ານ ຫຼື ວິທີການອື່ນໆ, ຈົ່ງບອກພວກເຮົາທັນທີ. ຖ້າທ່ານບໍ່ບອກພວກເຮົາພາຍໃນ 60 ວັນຫຼັງຈາກມື້ກ່ອນໜ້າຂອງວັນທີ່ທ່ານເຂົ້າໃຊ້ບັນຊີບັດຂອງທ່ານທາງອີເລັກໂທຣນິກ (ຖ້າການໂອນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດສາມາດເບິ່ງໄດ້ໃນປະຫວັດທາງອີເລັກໂທຣນິກຂອງທ່ານ) ຫຼື ວັນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ສັ່ງປະຫວັດເປັນລາຍລັກອັກສອນຄັ້ງທຳອິດທີ່ການໂອນເງິນທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດປະກົດຂຶ້ນ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຄືນເງິນໂດຍທັນທີທ່ານສູນເສຍຫຼັງຈາກ 60 ວັນ, ຖ້າພວກເຮົາສາມາດພິສູດໄດ້ວ່າພວກເຮົາສາມາດຢຸດຄືນນັ້ນບໍ່ໃຫ້ເອົາເງິນ, ຖ້າທ່ານບອກພວກເຮົາທັນເວລາ. ຖ້າເຫດຜົນເໝາະສົມ (ເຊັ່ນ: ການເດີນທາງໄກ ຫຼື ການນອນໂຮງໝໍ) ເຮັດໃຫ້ທ່ານບໍ່ສາມາດບອກພວກເຮົາໄດ້, ພວກເຮົາຈະຕໍ່ເວລາອອກໄປເປັນໄລຍະເວລາທີ່ເໝາະສົມ.
- c. **ໃນກໍລະນີທີ່ມີຄວາມຜິດພາດ ຫຼື ຄ່າຖາມກ່ຽວກັບການໂອນເງິນເຮັດໂທຣນິກຂອງທ່ານ.**ໃນກໍລະນີຂອງຄວາມຜິດພາດ ຫຼື ຄ່າຖາມກ່ຽວກັບບັນຊີບັດຂອງທ່ານ, ໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ ຫຼື ຂຽນໜັງສືຫາພວກເຮົາຕາມທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງຂອງສັນຍາທັນທີທີ່ທ່ານສາມາດເຮັດໄດ້. ຖ້າທ່ານຄິດວ່າມີຂໍ້ຜິດພາດເກີດຂຶ້ນໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານ, ພວກເຮົາຈະອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານລາຍງານຄວາມຜິດພາດໄດ້ຈົນຮອດ 60 ວັນຫຼັງຈາກມື້ກ່ອນໜ້າຂອງວັນທີ່ທ່ານເຂົ້າເຮົາບັນຊີບັດຂອງທ່ານທາງອີເລັກໂທຣນິກ, ຖ້າຄວາມຜິດພາດສາມາດຖືກເບິ່ງຢູ່ໃນປະຫວັດທາງອີເລັກໂທຣນິກຂອງທ່ານ ຫຼື ວັນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ສັ່ງປະຫວັດສາດລາຍລັກອັກສອນຄັ້ງທຳອິດທີ່ຄວາມຜິດພາດໄດ້ປາກົດຂຶ້ນ. ທ່ານອາດຈະຂໍອະໄຫວການເຮັດທຸລະກຳຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນໄດ້ທຸກເວລາໂດຍການໂທຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ ຫຼື ຂຽນຫາພວກເຮົາຢູ່ທີ່ຢູ່ຂ້າງເທິງຂອງສັນຍານີ້. ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງບອກພວກເຮົາເຖິງ:
 - i. ຊື່ ແລະ ເລກບັນຊີບັດຂອງທ່ານ;
 - ii. ເປັນຫຍັງທ່ານຈຶ່ງເຊື່ອວ່າມີຄວາມຜິດພາດ;
 - iii. ຈຳນວນເງິນໂດຍທັງກ່ຽວຂ້ອງ; ແລະ
 - iv. ປະມານເວລາທີ່ຄວາມຜິດພາດເກີດຂຶ້ນ.

ຖ້າທ່ານບອກພວກເຮົາດ້ວຍບາກເປົ່າ, ພວກເຮົາອາດຈະຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທ່ານສົ່ງຄ່າຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ຄ່າຖາມຂອງທ່ານໃຫ້ພວກເຮົາເປັນລາຍລັກອັກສອນພາຍໃນ 10 ວັນເຮັດວຽກ. ພວກເຮົາຈະກຳນົດວ່າມີຂໍ້ຜິດພາດເກີດຂຶ້ນພາຍໃນ 10 ວັນເຮັດວຽກຈາກມື້ທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຍິນຈາກທ່ານຄັ້ງທຳອິດ ແລະ ຈະແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດໃດໜຶ່ງໃນທັນທີ. ຕັ້ງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າພວກເຮົາຕ້ອງການເວລາເພີ່ມເຕີມ, ພວກເຮົາອາດຈະໃຊ້ເວລາເຖິງ 45 ວັນເພື່ອສືບສວນຄຳຮ້ອງທຸກ ຫຼື ຄ່າຖາມຂອງທ່ານ. ຖ້າພວກເຮົາຕັດສິນໃຈເຮັດອັນນີ້, ພວກເຮົາຈະປ່ອຍເງິນເຂົ້າບັນຊີບັດຂອງທ່ານພາຍໃນ 10 ວັນເຮັດວຽກນັບຈາກມື້ທີ່ພວກເຮົາໄດ້ຍິນຈາກທ່ານຄັ້ງທຳອິດສຳລັບຈຳນວນເງິນທີ່ທ່ານຄິດວ່າຜິດ, ເພື່ອວ່າທ່ານຈະມີເງິນໃນຊ່ວງເວລາທີ່ມັນໃຊ້ພວກເຮົາເຮັດການສືບສວນຂອງພວກເຮົາສຳລັບ. ຖ້າພວກເຮົາຂໍໃຫ້ທ່ານຂຽນຄຳຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ຄ່າຖາມຂອງທ່ານເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ຮັບມັນພາຍໃນ 10 ວັນເຮັດວຽກນັບຈາກວັນທີ່ຮ້ອງຂໍຂອງພວກເຮົາ, ພວກເຮົາອາດຈະບໍ່ໃຫ້ສິນເຊື່ອບັນຊີບັດຂອງທ່ານ. ສຳລັບຄວາມຜິດພາດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັນຊີບັດໃໝ່, ຈຸດຂາຍ ຫຼື ທຸລະກຳທີ່ເລີ່ມຕົ້ນໂດຍຕ່າງປະເທດ,

ພວກເຮົາອາດຈະໃຊ້ເວລາເຖິງ 90 ວັນເພື່ອສືບສວນການຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ຄໍາຖາມຂອງທ່ານ. ສໍາລັບບັນຊີບັດໃໝ່, ພວກເຮົາອາດຈະໃຊ້ເວລາເຖິງ 20 ວັນເຮັດວຽກເພື່ອໃຫ້ເຄຣດິດບັນຊີບັດຂອງທ່ານສໍາລັບຈໍານວນເງິນທີ່ທ່ານຄິດວ່າຜິດພາດ. ພວກເຮົາຈະບອກທ່ານຜົນໄດ້ຮັບພາຍໃນ 3 ວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກສໍາເລັດການສືບສວນຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າພວກເຮົາຕັດສິນໃຈວ່າບໍ່ມີຂໍ້ຜິດພາດ, ພວກເຮົາຈະສົ່ງຄໍາອະທິບາຍເປັນລາຍລັກອັກສອນໃຫ້ທ່ານ. ທ່ານອາດຈະຂໍສໍາເນົາເອກະສານທີ່ພວກເຮົາໃຊ້ໃນການສືບສວນຂອງພວກເຮົາ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບຂັ້ນຕອນການແກ້ໄຂຂໍ້ຜິດພາດຂອງພວກເຮົາ, ໃຫ້ໃບຫາຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ.

- d. **ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານສໍາລັບທຸລະກໍາ Mastercard ທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.** ສໍາລັບການເຮັດທຸລະກໍາບັດເດບິດ Mastercard®, ເວັບເສຍແຕ່ວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການລະເລີຍຢ່າງຮ້າຍແຮງ ຫຼື ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການສໍ້ໂກງ, ທ່ານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບສໍາລັບທຸລະກໍາທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດທີ່ດໍາເນີນການກັບບັດເດບິດ Mastercard® ຂອງທ່ານ.
- e. **ຫົນທີ່ທ່ານບໍ່ມີສິດໃດຮັບ.** ຖ້າເງິນຖືກຜາກເຂົ້າບັນຊີຂອງທ່ານ ແລະ ພະແນກພັດທະນາການຈ້າງງານຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ (“EDD”) ເຊື່ອວ່າທ່ານບໍ່ມີສິດໃດຮັບເງິນເຫຼົ່ານັ້ນ, ບໍ່ວ່າຈະເປັນຄວາມຜິດພາດ, ເພາະວ່າທ່ານໄດ້ນໍາບັນຊີນັ້ນຜິດກົດໝາຍ ຫຼື ສໍ້ໂກງ, ເພາະວ່າທ່ານບໍ່ມີສິດໃດຮັບ ຫຼື ບໍ່ມີຄຸນສົມບັດສໍາລັບຜົນປະໂຫຍດປະກັນໄພການຫວ່າງງານ ຫຼື ຄວາມພິການຂອງລັດ ຫຼື ດ້ວຍເຫດຜົນອື່ນ, ພວກເຮົາອາດຈະຢຸດເງິນຂອງທ່ານ ຫຼື ຫັກເງິນເຫຼົ່ານັ້ນອອກຈາກບັນຊີຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາອາດຈະເຮັດແນວນັ້ນໂດຍອີງໃສ່ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານທີ່ EDD ສະໜອງໃຫ້ພວກເຮົາ ຫຼື ຂໍ້ມູນອື່ນໆທີ່ພວກເຮົາອີງໃສ່ຢ່າງສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ໂດຍຄວາມເຊື່ອທີ່ດີ. ອັນນີ້ອາດຈະເຮັດໃຫ້ຍອດເງິນຂອງທ່ານຕິດລົບ. ຕາມຄໍາແນະນໍາຈາກ EDD, ພວກເຮົາອາດຈະຄ່າງເງິນຂອງທ່ານ, ຖ້າ EDD ເຊື່ອວ່າບັນຊີ ຫຼື ບັດຂອງທ່ານຖືກໃຊ້ສໍາລັບກິດຈະກຳທີ່ສົ່ງໃສ່ວ່າຜິດປົກກະຕິ, ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ ຫຼື ຜິດກົດໝາຍ. ຖ້າພວກເຮົາຢຸດເງິນຂອງທ່ານ ຫຼື ຫັກເງິນໃນເວລາໃດໜຶ່ງໂດຍອີງໃສ່ເຫດຜົນຂ້າງເທິງນີ້, ພວກເຮົາອາດຈະສົ່ງເງິນບາງສ່ວນ ຫຼື ທັງໝົດໃຫ້ກັບ EDD. ຖ້າພວກເຮົາສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ EDD, ພວກເຮົາຈະປິດບັນຊີຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານເຊື່ອວ່າພວກເຮົາບໍ່ຄວນສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ EDD, ທ່ານຕ້ອງສະເໜີກັບ EDD ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ເງິນຄືນ.

6. ຄວາມລັບ

ພວກເຮົາອາດຈະເປີດເລີຍຂໍ້ມູນໃຫ້ພາກສ່ວນທີສາມກ່ຽວກັບບັນຊີບັດຂອງທ່ານ ຫຼື ທຸລະກໍາທີ່ທ່ານເຮັດ:

- a. ບ່ອນທີ່ມັນເປັນສິ່ງຈໍາເປັນສໍາລັບການເຮັດທຸລະກໍາສໍາເລັດ;
- b. ເພື່ອຍົກຍືນການມີຢູ່ ແລະ ສະພາບຂອງບັນຊີບັດຂອງທ່ານສໍາລັບບຸກຄົນທີສາມເຊັ່ນ: ຮ້ານຄ້າ;
- c. ເພື່ອປະຕິບັດຕາມຄໍາສັ່ງຂອງລັດຖະບານ ຫຼື ສານ ຫຼື ຂໍ້ກຳນົດການລາຍງານທາງດ້ານກົດໝາຍອື່ນໆ;
- d. ຖ້າທ່ານໃຫ້ການອະນຸຍາດເປັນລາຍລັກອັກສອນແກ້ພວກເຮົາ;
- e. ໃຫ້ແກ່ພະນັກງານ, ຜູ້ກວດສອບ, ສາຂາ, ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ ຫຼື ທະນາຍຄວາມຂອງພວກເຮົາຕາມຄວາມຕ້ອງການ; ຫຼື
- f. ຕາມຄວາມຈໍາເປັນເພື່ອປະຕິບັດຜົນທະຂອງພວກເຮົາພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້.

7. ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາສໍາລັບການບໍ່ສໍາເລັດການເຮັດທຸລະກໍາ

ຖ້າພວກເຮົາບໍ່ເຮັດທຸລະກໍາໄປຫາ ຫຼື ຈາກບັນຊີບັດຂອງທ່ານຕາມເວລາ ຫຼື ໃນຈໍານວນທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມສັນຍາຂອງພວກເຮົາກັບທ່ານ, ພວກເຮົາຈະຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການສູນເສຍ ແລະ ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນໂດຍພວກເຮົາ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ມີບາງຂໍ້ຍົກເວັ້ນ. ພວກເຮົາຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃນກໍລະນີດັ່ງນີ້:

- a. ຖ້າຫາກວ່າໂດຍຜ່ານຄວາມຜິດພາດຂອງພວກເຮົາ, ທ່ານບໍ່ມີເງິນພຽງພໍທີ່ມີຢູ່ໃນບັນຊີບັດຂອງທ່ານເພື່ອທີ່ເຮັດການເຮັດທຸລະກໍາໃຫ້ສໍາເລັດ;
- b. ຖ້າຮ້ານຄ້າປະຕິເສດບໍ່ຍອມຮັບບັດຂອງທ່ານ;
- c. ຖ້າຕັ້ງ ATM ທີ່ທ່ານກໍາລັງຖອນເງິນສົດບໍ່ມີເງິນພຽງພໍ;
- d. ຖ້າສະຖານີອິເລັກໂທຣນິກທີ່ທ່ານກໍາລັງເຮັດທຸລະກໍາບໍ່ໄດ້ດໍາເນີນການຢ່າງຖືກຕ້ອງ ແລະ ທ່ານຮູ້ກ່ຽວກັບບັນຫາໃນເວລາທີ່ທ່ານເລີ່ມຕົ້ນການເຮັດທຸລະກໍາ;
- e. ຖ້າການເຂົ້າເຖິງບັດຂອງທ່ານຖືກປວດອອກ ຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານລາຍງານບັດ ຫຼື PIN ຂອງທ່ານເສຍ ຫຼື ຖືກລັກ;
- f. ຖ້າມີການລະງັບ ຫຼື ຈຸນຍາດທ່ານຍັງຢູ່ພາຍໃຕ້ຂະບວນການທາງກົດໝາຍ ຫຼື ການກັກຕ້ອນທີ່ຈໍາກັດການໃຊ້;
- g. ຖ້າພວກເຮົາມີເຫດຜົນທີ່ຈະເຊື່ອວ່າການເຮັດທຸລະກໍາທີ່ຮ້ອງຂໍແມ່ນບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ;
- h. ຖ້າສະຖານະການເກີນການຄວບຄຸມຂອງພວກເຮົາ (ເຊັ່ນ: ໄຟໄໝ້, ນໍ້າຖ້ວມ ຫຼື ຄອມພິວເຕີ ຫຼື ການສື່ສານຂັດຂ້ອງ) ບ້ອງກັນການເຮັດທຸລະກໍາໃຫ້ສໍາເລັດ, ເຖິງວ່າຈະມີຄວາມລະມັດລະວັງທີ່ສົມເຫດສົມຜົນທີ່ພວກເຮົາໄດ້ປະຕິບັດ;
- i. ຂໍ້ຍົກເວັ້ນອື່ນໆທີ່ລະບຸໄວ້ໃນຂໍ້ຕົກລົງຂອງພວກເຮົາກັບທ່ານ ຫຼື ຕາມການອະນຸຍາດຂອງກົດໝາຍທີ່ນໍາໃຊ້.

8. ການຈໍາກັດຄວາມຮັບຜິດຊອບ

ຍົກເວັ້ນຕາມທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນພາກທີ 5 (ບັດເສຍ, ຖືກລັກ ຫຼື ຖືກລັກຂໍ້ມູນບັດ ຫຼື PINs; ທຸລະກໍາທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ) ແລະ ພາຍໃຕ້ກົດໝາຍທີ່ນໍາໃຊ້, ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງພວກເຮົາພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຈໍາກັດໃຫ້ສົ່ງເງິນຄືນໃຫ້ກັບທ່ານສໍາລັບຈໍານວນການສູນເສຍຂອງທ່ານເຖິງຈໍານວນທຸລະກໍາຂອງບັດທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ, ລວມທັງຄ່າທ່ານຽມທີ່ກ່ຽວຂ້ອງທີ່ນະໂຍບາຍນີ້ຄຸ້ມຄອງ. ພວກເຮົາບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຮຽກຮ້ອງ, ການສູນເສຍ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກການໃຊ້ບັດຂອງທ່ານໃນທາງທີ່ຜິດ. ພວກເຮົາບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ການຮຽກຮ້ອງຄວາມເສຍຫາຍພິເສດ, ທາງອ້ອມ ຫຼື ຜົນສະທ້ອນໃດໆ.

9. ການປ່ຽນແປງທີ່ຢູ່

ທ່ານຮັບຜິດຊອບໃນການອັບເດດທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ, ຖ້າມັນມີການປ່ຽນແປງ ແລະ ການອັບເດດດັ່ງກ່າວຕ້ອງເຮັດໂດຍການຕິດຕໍ່ກັບພະແນກພັດທະນາການຈ້າງງານຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ. ເຂົ້າສູ່ລະບົບ myEDD (myEDD.edd.ca.gov), ເລືອກ UI Online (ຢູ່ອອນລາຍ) ຫຼື SDI Online (ເອັສດີໄອອອນລາຍ), ຈາກນັ້ນເລືອກ ໂປຣຟາຍເລີຍອັບເດດຂໍ້ມູນການຕິດຕໍ່ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານບໍ່ມີບັນຊີອອນລາຍ, ກະລຸນາເຂົ້າໄປທີ່ edd.ca.gov/ContactEDD ເພື່ອຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນການຕິດຕໍ່ໂຄງການຊ່ວຍເຫຼືອ EDD ຂອງທ່ານເພື່ອອັບເດດທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ.

10. ຕັ້ງອນໄຂອື່ນໆ

ບັດ ແລະ ຜ່ນທະຂອງທ່ານພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ອາດຈະບໍ່ຖືກມອບໝາຍ. ພວກເຮົາອາດຈະໂອນສິດຂອງພວກເຮົາພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້. ການນຳໃຊ້ບັດຂອງທ່ານແມ່ນຂຶ້ນກັບກົດລະບຽບ ແລະ ພາສີທັງໝົດຂອງອົງການເກັບກູ້ໃດໜຶ່ງ ຫຼື ສະມາຄົມອື່ນໆທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບທຸລະກຳ. ພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ສະລະສິດຂອງພວກເຮົາໂດຍການຊັກຊ້າ ຫຼື ລະເລີຍໃນການໃຊ້ສິດດັ່ງກ່າວຕອນໃດກໍໄດ້ (ຕົວຢ່າງ: ການປະເມີນຄ່າທຳນຽມໜ້ອຍກວ່າອະທິບາຍໄວ້ ຫຼື ບໍ່ແມ່ນທັງໝົດ, ສຳລັບເຫດຜົນໃດໜຶ່ງແມ່ນບໍ່ໄດ້ອີກເວັ້ນສິດຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະເລີ່ມຕົ້ນການຕັບຄ່າທຳນຽມຕາມທີ່ໄດ້ກຳນົດໄວ້ໃນສັນຍານີ້ໂດຍບໍ່ມີການແຈ້ງບອກ). ຖ້າຂໍ້ບັນຍັດໃດ ໜຶ່ງຂອງສັນຍານີ້ຈະຖືກກຳນົດວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງ ຫຼື ບໍ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ພາຍໃຕ້ກົດລະບຽບ, ກົດໝາຍ ຫຼື ກົດລະບຽບຂອງອົງການຂອງລັດຖະບານ, ທ້ອງຖິ່ນ, ລັດ ຫຼື ລັດຖະບານກາງ, ຄວາມຖືກຕ້ອງ ຫຼື ການບັງຄັບໃຊ້ຂອງຂໍ້ກຳນົດອື່ນໆຂອງສັນຍານີ້ຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ. ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ຈະຖືກຄວບຄຸມໂດຍກົດໝາຍຂອງລັດຄາລິຟໍເນຍ, ຍົກເວັ້ນໃນຂອບເຂດທີ່ຄວບຄຸມໂດຍກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງ. ຖ້າບັດຂອງທ່ານມີອອດຄົງເຫຼືອຫຼັງຈາກໄລຍະເວລາໃດໜຶ່ງ, ພວກເຮົາອາດຈະຖືກຮຽກຮ້ອງໃຫ້ສົ່ງເງິນທີ່ຍິ່ງເຫຼືອໃຫ້ກັບອົງການຂອງລັດທີ່ເໝາະສົມ.

11. ການດັດແກ້; ການຍົກເລີກ; ການສິ້ນສຸດ

ພວກເຮົາອາດຈະດັດແກ້ ຫຼື ປ່ຽນແປງຕັ້ງອນໄຂຂອງຂໍ້ຕົກລົງນີ້ໄດ້ທຸກເວລາ, ຂຶ້ນກັບກົດໝາຍທີ່ນຳໃຊ້. ພວກເຮົາອາດຈະເພີ່ມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ຕັ້ງອນໄຂໃໝ່ ແລະ ພວກເຮົາອາດຈະລຶບ ຫຼື ບັບປຸງຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ຕັ້ງອນໄຂທີ່ມີຢູ່ແລ້ວ. ໂດຍທົ່ວໄປແລ້ວພວກເຮົາຈະສົ່ງແຈ້ງການລ່ວງໜ້າຢ່າງໜ້ອຍ 21 ວັນຂອງການປ່ຽນແປງທີ່ບໍ່ຜິງປະສົງ, ລວມທັງຄ່າທຳນຽມທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນໃຫ້ແກ່ທ່ານ, ຄວາມຮັບຜິດຊອບທີ່ເພີ່ມຂຶ້ນສຳລັບທ່ານ, ການໂອນເງິນແບບເອເລັກໂຕຣນິກທີ່ມີໜ້ອຍລົງ ຫຼື ຂໍ້ຈຳກັດທີ່ເຂັ້ມງວດກ່ຽວກັບຄວາມຖີ່ ຫຼື ຈຳນວນເງິນໃດລາຂອງການໂອນ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າການປ່ຽນແປງແມ່ນເພື່ອອຸດປະສົງຄວາມປອດໄພ, ພວກເຮົາສາມາດປະຕິບັດການປ່ຽນແປງດັ່ງກ່າວໄດ້ໂດຍບໍ່ຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຊາບລ່ວງໜ້າ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບການປ່ຽນແປງ, ທ່ານອາດຈະປິດບັນຊີຂອງທ່ານໂດຍການຕິດຕໍ່ ຝ່າຍບໍລິການລູກຄ້າ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍຕາມ, ຖ້າທ່ານສືບຕໍ່ໃຊ້ບັນຊີຂອງທ່ານ ຫຼື ເປີດມັນ, ທ່ານຍອມຮັບ ແລະ ຕົກລົງເຫັນດີກັບການປ່ຽນແປງ. ການຍົກເລີກສັນຍາສະບັບນີ້ຂອງທ່ານຈະບໍ່ມີຜົນຕໍ່ສິດທິຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ຜ່ນທະຂອງທ່ານທີ່ເກີດຂຶ້ນພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ກ່ອນການສິ້ນສຸດ. ຜ່ນທະຂອງພວກເຮົາຕໍ່ກັບທ່ານພາຍໃຕ້ຂໍ້ຕົກລົງນີ້ສິ້ນສຸດລົງເມື່ອປິດບັນຊີ.

12. ການຕິດຕາມໂທລະສັບ/ການບັນທຶກ

ໂດຍການໃຫ້ພວກເຮົາມີເປີໂທລະສັບ, ລວມທັງການຈຳນວນໂທລະສັບມືຖື ຫຼື ອຸປະກອນໄຮ້ສາຍອື່ນໆ, ລວມທັງຈຳນວນທີ່ທ່ານປ່ຽນເປັນເປີໂທລະສັບມືຖື, ທ່ານໃຫ້ການຍິນດີຢ່າງຈະແຈ້ງທີ່ ຈະໄດ້ຮັບການສື່ສານ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດໄວ້ລ່ວງໜ້າ ຫຼື ການໃຫ້ຂໍ້ຄວາມສຽງແຕ່ງ, ຂໍ້ຄວາມ ແລະ ການໂທໂດຍລະບົບໂທລະສັບອັດຕະໂນມັດຈາກພວກເຮົາ ແລະ ພາກສ່ວນຂອງພວກ ເຮົາ ແລະ ຕົວແທນຂອງພວກເຮົາທີ່ເປັນມັນ. ການຍິນດີຍອມເຫັນດີຢ່າງຈະແຈ້ງນີ້ນຳໃຊ້ກັບແຕ່ລະເປີໂທລະສັບດັ່ງກ່າວທີ່ທ່ານສະໜອງໃຫ້ພວກເຮົາໃນບັດຈຸບັນ ຫຼື ໃນອະນາຄົດ ແລະ ອະນຸຍາດໃຫ້ໂທຫາເພື່ອອຸດປະສົງທີ່ບໍ່ແມ່ນການຕະຫຼາດ. ການໂທ ແລະ ຂໍ້ຄວາມອາດເສຍຄ່າທຳນຽມການເຂົ້າເຖິງຈາກຜູ້ໃຫ້ບໍລິການມືຖືຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາອາດຈະຕິດຕາມ ແລະ /ຫຼື ບັນທຶກການໂທໜ່ວຍໜ່ວຍກັບພວກເຮົາເພື່ອຮັບປະກັນຄຸນນະພາບຂອງການບໍລິການລູກຄ້າຂອງພວກເຮົາ ຫຼື ຕາມທີ່ກົດໝາຍບັງຄັບໃຊ້.

13. ການຄວບຄຸມພາສາອັງກິດ

ການແປພາສາຂອງສັນຍານີ້ທີ່ອາດຈະໄດ້ຮັບການສະໜອງໃຫ້ເພື່ອຄວາມສະດວກຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ ແລະ ອາດຈະບໍ່ໄດ້ຖືກຕ້ອງຄວາມໝາຍຂອງພາສາອັງກິດຕົ້ນສະບັບ. ຄວາມໝາຍຂອງຂໍ້ກຳນົດ, ຕັ້ງອນໄຂ ແລະ ການປັນຕົວແທນໃນນີ້ແມ່ນຂຶ້ນກັບຄຳນິຍາມ ແລະ ການຕີຄວາມໝາຍໃນພາສາອັງກິດ.

14. ຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍ

ພວກເຮົາໄດ້ເອົາຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້ໃສ່ໃນຮູບແບບຄຳຖາມ ແລະ ຄຳຕອບເພື່ອເຮັດໃຫ້ມັນງ່າຍຕໍ່ການປະຕິບັດຕາມ. ເຖິງແນວໃດກໍຕາມ, ຂໍ້ໄກ່ເກ່ຍນີ້ແມ່ນສ່ວນໜຶ່ງຂອງສັນຍາສະບັບນີ້ ແລະ ມີຄວາມຜູກມັດທາງກົດໝາຍ. ສຳລັບຈຸດປະສົງຂອງພາກນີ້, "ທີ່ຢູ່ແຈ້ງການ" ຂອງພວກເຮົາແມ່ນ: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

ຄວາມເປັນມາ ແລະ ຂອບເຂດ.

ຄຳຖາມ	ຄຳຕອບສັ້ນ	ລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ
ການໄກ່ເກຍແມ່ນຫຍັງ?	ທາງເລືອກຕໍ່ສານ	ໃນການໄກ່ເກຍ, ຜູ້ໄກ່ເກຍພາກສ່ວນທີສາມທີ່ເປັນກາງ ("ຜູ້ໄກ່ເກຍ") ຈະແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງໃນການໄຕ່ສວນບໍ່ເປັນທາງການເປັນສ່ວນບຸກຄົນ.
ມັນແຕກຕ່າງຈາກການພິຈາລະນາຂອງສານ ແລະ ຄະນະຕັດສິນຄະດີບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ	ການໄຕ່ສວນແມ່ນເປັນສ່ວນຕົວ. ບໍ່ມີຄະນະຕັດສິນຄະດີ. ປົກກະຕິແລ້ວມັນບໍ່ຄ່ອຍເປັນທາງການ, ໄວກວ່າ ແລະ ຖືກກວ່າການພ້ອງຮ້ອງ. ການຊອກຫາຄວາມຈິງກ່ອນການໄຕ່ສວນຖືກຈຳກັດ. ການອຸທອນຖືກຈຳກັດ. ສານບໍ່ຄ່ອຍຈະປັບຄຳຕັດສິນການໄກ່ເກຍ.
ທ່ານສາມາດຖອນຕົວອອກຈາກຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້ບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ, ພາຍໃນ 60 ວັນ	ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການຂໍ້ໄກ່ເກຍນີ້ນຳໃຊ້, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ສົ່ງໃບແຈ້ງການທີ່ມີລາຍຊື່ໃຫ້ພວກເຮົາພາຍໃນ 60 ວັນຕາມປະຕິທິນຫຼັງຈາກທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບບັດ. ທ່ານຕ້ອງສົ່ງແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນ (ແລະ ບໍ່ແມ່ນເອເລັກໂຕຣນິກ) ໄປຫາທີ່ຢູ່ແຈ້ງການຂອງພວກເຮົາ. ລະບຸຊື່, ທີ່ຢູ່ ແລະ ໝາຍເລກບັດຂອງທ່ານ. ລະບຸວ່າທ່ານ "ເລືອກອອກ" ຈາກຂໍ້ການໄກ່ເກຍ. ການເລືອກອອກຈະບໍ່ມີຜົນກະທົບຕໍ່ຂໍ້ກຳນົດອື່ນໆຂອງສັນຍານີ້.
ຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້ກ່ຽວກັບຫຍັງ?	ຂໍ້ຕົກລົງຂອງຝ່າຍຕ່າງໆ ເພື່ອໄກ່ເກຍຂໍ້ຂັດແຍ່ງ	ເວັບເສຍແຕ່ວ່າຖືກຫ້າມໂດຍກົດໝາຍທີ່ບັງຄັບໃຊ້ ແລະ ເວັບເສຍແຕ່ວ່າທ່ານເລືອກອອກ, ທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາຕົກລົງເຫັນດີວ່າທ່ານ ຫຼື ພວກເຮົາອາດຈະເລືອກທີ່ຈະໄກ່ເກຍເປັນສ່ວນບຸກຄົນ ຫຼື ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ມີການໄກ່ເກຍສ່ວນບຸກຄົນຂອງ "ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ" ຕາມທີ່ກຳນົດຢູ່ລຸ່ມນີ້.
ຂໍ້ການໄກ່ເກຍກວມເອົາໃຜ?	ທ່ານ, ພວກເຮົາ ແລະ ບາງ "ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ"	ຂໍ້ໄກ່ເກຍນີ້ປົກຄອງທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາ. ມັນຍັງກວມເອົາ "ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ" ບາງຈຳນວນ: (1) ພໍ່ແມ່ຂອງພວກເຮົາ, ບໍລິສັດຍ່ອຍ, ສາຂາ ແລະ ຜູ້ສືບທອດຂອງພວກເຮົາ ແລະ ການມອບໝາຍທີ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ; (2) ພະນັກງານ, ຜູ້ອຳນວຍການ, ເຈົ້າໜ້າທີ່, ຜູ້ຖືຫຸ້ນ ສະມາຊິກ ແລະ ຜູ້ຕາງໜ້າຂອງພວກເຮົາ; ແລະ (3) ບຸກຄົນ ຫຼື ບໍລິສັດໃດໜຶ່ງທີ່ມີສ່ວນຮ່ວມໃນຂໍ້ພິພາດທີ່ທ່ານດຳເນີນຢູ່ໃນເວລາດຽວກັນທີ່ທ່ານດຳເນີນການໄຕ່ສວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບພວກເຮົາ.
ຂໍ້ຂັດແຍ່ງອັນໃດທີ່ຂໍ້ການໄກ່ເກຍກວມເອົາ?	ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທັງໝົດ (ຍົກເວັ້ນບາງຂໍ້ຂັດແຍ່ງກ່ຽວກັບຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້)	ຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້ຄຸ້ມຄອງ "ຂໍ້ຂັດແຍ່ງ" ທັງໝົດທີ່ປົກກະຕິແລ້ວຈະຖືກຕັດສິນຢູ່ໃນສານ ແລະ ຢູ່ລະຫວ່າງພວກເຮົາ (ຫຼື ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ) ແລະ ທ່ານ. ໃນຂໍ້ໄກ່ເກຍນີ້, ຄຳວ່າ "ການຂັດແຍ່ງ" ມີຄວາມໝາຍທີ່ສົມເຫດສົມຜົນທີ່ກວ້າງຂວາງທີ່ສຸດ. ມັນລວມເຖິງການຮຽກຮ້ອງທັງໝົດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບບັດຂອງທ່ານ, ບັນລື ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງ ຫຼື ຄວາມສຳພັນລະຫວ່າງທ່ານກັບພວກເຮົາ ແລະ/ຫຼື "ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ" ທີ່ເປັນຜົນມາຈາກ, ລວມທັງແຕ່ບໍ່ຈຳກັດການຮຽກຮ້ອງເບື້ອງຕົ້ນ, ການອ້າງສິດ, ການຮຽກຮ້ອງຂ້າມ, ການຮຽກຮ້ອງຂອງພາກສ່ວນທີສາມ ແລະ ການຮຽກຮ້ອງໂດຍອີງໃສ່ວັດຖະທຳມະນູນ, ວັດຖະບັນຍັດ, ລະບຽບການ, ຜິດການ, ກົດລະບຽບທົ່ວໄປ (ລວມທັງກົດລະບຽບທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບສັນຍາ, ການເຮັດຜິດສັນຍາ, ການລະເລີຍ, ການສົ່ງໃຈ ຫຼື ຄວາມຜິດທີ່ຕັ້ງໃຈອື່ນໆ) ແລະຄວາມທ່ຽງທ່າ. ມັນປະກອບມີການຮຽກຮ້ອງທີ່ຊອກຫາການບັນເທົາປະເພດໃດໜຶ່ງ, ລວມທັງຄວາມເສຍຫາຍ ແລະ/ຫຼື ຄຳສັ່ງຫ້າມ, ປະກາດ ຫຼືການບັນເທົາທີ່ເທົ່າທຽມກັນອື່ນໆ. ມັນປະກອບມີການຮຽກຮ້ອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຖືກຕ້ອງໂດຍທົ່ວໄປຂອງສັນຍານີ້. ແນວໃດກໍ່ຕາມ, ມັນບໍ່ໄດ້ລວມເອົາຂໍ້ຂັດແຍ່ງກ່ຽວກັບຄວາມຖືກຕ້ອງ, ການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ຂອບເຂດຂອງມາດຕາການຄຸ້ມຄອງ ຫຼື ພາກສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້. (ອັນນີ້ລວມເຖິງຂໍ້ຂັດແຍ່ງກ່ຽວກັບກົດລະບຽບຕົ້ນການໄກ່ເກຍຂອງກຸ່ມ.) ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທັງໝົດດັ່ງກ່າວແມ່ນສຳລັບສານ ແລະ ບໍ່ແມ່ນຜູ້ໄກ່ເກຍຕັດສິນ.
ໃຜເປັນຜູ້ໄກ່ເກຍ?	ປົກກະຕິແລ້ວແມ່ນ AAA ຫຼື JAMS	ການໄກ່ເກຍແມ່ນດຳເນີນພາຍໃຕ້ຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້ ແລະ ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ອອບອຸມການຄຸ້ມຄອງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ເມື່ອການໄກ່ເກຍເລີ່ມຕົ້ນ. ຜູ້ອອບອຸມການໄກ່ເກຍຈະເປັນດັ່ງນີ້: <ul style="list-style-type: none"> • The American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • ບໍລິສັດອື່ນໆທີ່ໄດ້ຮັບໂດຍການຕົກລົງຂອງຝ່າຍຕ່າງໆ. ຖ້າທຸກທາງເລືອກຂ້າງເທິງນີ້ບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້, ສານທີ່ມີອຳນາດຕັດສິນຈະເລືອກເອົາຜູ້ອອບອຸມ. ບໍ່ມີການໄກ່ເກຍຈະຖືກປະຕິບັດໂດຍບໍ່ມີການອິນຍອມເຫັນດີຂອງພວກເຮົາໂດຍຜູ້ອອບອຸມໃດໜຶ່ງທີ່ຈະອະນຸຍາດໃຫ້ມີການໄກ່ເກຍພາຍໃຕ້ຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້. ຜູ້ໄກ່ເກຍຈະຖືກເລືອກພາຍໃຕ້ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ອອບອຸມ. ເຖິງຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ຜູ້ໄກ່ເກຍຕ້ອງເປັນທະນາຍຄວາມທີ່ມີປະສົບການຢ່າງໜ້ອຍສິບປີ ຫຼື ເປັນຜູ້ພິພາກສາບຳນານ, ເວັບເສຍແຕ່ວ່າທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາເຫັນດີນຳ.

ຄຳຖາມ	ຄຳຕອບສັ້ນ	ລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ
ຄວາມຂັດແຍ່ງສາມາດດຳເນີນຄະດີໄດ້ບໍ່?	ບາງຄັ້ງ	ຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງອາດຍິນຜ້ອງໄດ້, ຖ້າຝ່າຍອື່ນບໍ່ຕ້ອງການໄກ່ເກ່ຍ. ນອກຈາກນັ້ນ, ການຮຽກຮ້ອງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງໂດຍທ່ານ ຫຼື ພວກເຮົາທີ່ຈຳນວນໃນການໄຕ້ແຍ່ງ (ບໍ່ວອມຄຳທຳນຽມທະນາຍຄວາມ ແລະ ຄຳໃຊ້ຈ່າຍ, ຖ້າມີກົດໝາຍນຳໃຊ້) ແມ່ນຖືກຕ້ອງຢູ່ໃນຂອບເຂດສິດອຳນາດຂອງສານອ້າງສິດຂະໜາດນ້ອຍອາດຈະຖືກລົບລ້າງໄປຫາສານອ້າງສິດຂະໜາດນ້ອຍຢູ່ໃນການເລືອກຂອງຝ່າຍຄ້ານໂດຍການໃຫ້ແຈ້ງການພາຍໃນ 21 ວັນຂອງການໄດ້ຮັບການຮຽກຮ້ອງໃຫ້ຊື້ຂາດຈາກຝ່າຍອື່ນ; ເຖິງແນວໃດກໍ່ຕາມ, ຖ້າການກະທຳນັ້ນຖືກໂອນ, ເອົາອອກໄປ ຫຼື ຍິ້ນອອກຕໍ່ສານອື່ນ, ຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງອາດຈະເລືອກເອົາການໄກ່ເກ່ຍ. ເຖິງແມ່ນວ່າທຸກຝ່າຍໄດ້ເລືອກທີ່ຈະດຳເນີນຄະດີການໄຕ້ແຍ່ງຢູ່ໃນສານ, ທ່ານ ຫຼື ພວກເຮົາອາດຈະເລືອກເອົາການໄກ່ເກ່ຍກ່ຽວກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນໂດຍຝ່າຍໃໝ່ ຫຼື ຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ຝ່າຍໜຶ່ງຍືນຍັນຕໍ່ມາໃນຄຳຮ້ອງຟ້ອງນັ້ນ ຫຼື ໃນຄະດີທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ບໍ່ກ່ຽວຂ້ອງ (ວອມທັງຂໍ້ຂັດແຍ່ງກັນໃນເບື້ອງຕົ້ນໄດ້ຍືນຍັນບິນພື້ນຖານບຸກຄົນແຕ່ຖືກດັດແກ້ເພື່ອຍືນຍັນໃນລຸ້ນ, ຕົວແທນ ຫຼື ຫຼາຍຝ່າຍ). ບໍ່ມີໜຶ່ງໃນການດຳເນີນຄະດີທີ່ຈະປະກອບເປັນການຍົກເວັ້ນສິດໃດໆພາຍໃຕ້ຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້.
ທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາຈະຍອມສະຫຼະສິດໃດໜຶ່ງບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ	ສຳລັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ຖືກໄກ່ເກ່ຍພາຍໃຕ້ຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້, ທ່ານ ແລະ ພວກເຮົາຍອມສະຫຼະສິດຂອງພວກເຮົາທີ່ຈະ: <ol style="list-style-type: none"> 1. ໃຫ້ຄະນະກຳມະການຕັດສິນຂໍ້ຂັດແຍ່ງ. 2. ນອກເໜືອໄປຈາກສານທີ່ອ້າງສິດຂະໜາດນ້ອຍ, ໃຫ້ຕັດສິນຂໍ້ຂັດແຍ່ງ. 3. ຮັບໃຊ້ບັນທະນາຍຄວາມໃຫຍ່ສ່ວນຕົວ ຫຼື ໃນຄວາມສາມາດຂອງຜູ້ຕາງໜ້າຢູ່ໃນສານ ຫຼື ໃນການໄກ່ເກ່ຍ. 4. ເຂົ້າຮ່ວມການຂັດແຍ່ງທີ່ທ່ານ, ພວກເຮົາ ຫຼື ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງມີກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງທີ່ອື່ນອີກມີ. 5. ນຳມາ ຫຼື ເປັນສະມາຊິກກຸ່ມໃນການປະຕິບັດເປັນກຸ່ມໃນສານ ຫຼື ໃນການໄກ່ເກ່ຍຂອງກຸ່ມ. <p>ການໄກ່ເກ່ຍຈະບໍ່ມີສິດອຳນາດທີ່ຈະດຳເນີນການໄກ່ເກ່ຍທີ່ບໍ່ສອດຄ່ອງກັບພາກນີ້ ຫຼື ອອກການບັນເທົາທີ່ນຳໃຊ້ກັບບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນໃດໆ, ຍົກເວັ້ນທ່ານ ຫຼື ພວກເຮົາ ຫຼື ພາກສ່ວນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງເປັນສ່ວນບຸກຄົນ.</p>
ທ່ານ ຫຼື ຜູ້ຊົມໃຊ້ອື່ນສາມາດເລີ່ມຕົ້ນການໄກ່ເກ່ຍກ່ຽວໄດ້ບໍ່?	ບໍ່	ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍການບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ຈັດການຂໍ້ຂັດແຍ່ງໃດໆໃນກຸ່ມ ຫຼື ຕົວແທນຂໍ້ຂັດແຍ່ງທັງໝົດທີ່ຂຶ້ນກັບຂໍ້ໄກ່ເກ່ຍນີ້ຈະຕ້ອງຖືກຕັດສິນໃນການໄກ່ເກ່ຍຂອງບຸກຄົນ ຫຼື ການດຳເນີນການອ້າງສິດເລັກນ້ອຍສ່ວນບຸກຄົນ. ທ່ານບໍ່ສາມາດດຳເນີນການປະເພດຂອງການວອບວອມໃດໜຶ່ງ ຫຼື ການປະຕິບັດແບບກຸ່ມນຳຕໍ່ພວກເຮົາໃນການໄກ່ເກ່ຍກຸ່ມ.
ກົດໝາຍອັນໃດນຳໃຊ້?	ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການໄກ່ເກ່ຍລັດຄາລິຟໍເນຍ ("CAA") Cal. Code Civ. Proc. § 1280 ແລະ seq.	ດັ່ງນັ້ນ, CAA ຄຸ້ມຄອງຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້. ການໄກ່ເກ່ຍຕ້ອງນຳໃຊ້ກົດໝາຍຫຼັກທີ່ສອດຄ່ອງກັບ CAA. ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍຕ້ອງໃຫ້ກ່ຽວແກ້ກົດໝາຍຈຳກັດ ແລະ ສິດທິພິເສດ. ຜູ້ໄກ່ເກ່ຍໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ມອບໃຫ້ການແກ້ໄຂທັງໝົດທີ່ກົດໝາຍຫຼັກທີ່ກ່ຽວຂ້ອງອະນຸຍາດ, ວອມທັງໂດຍບໍ່ຈຳກັດການຊົດເຊີຍ, ຄວາມເສຍຫາຍຕາມກົດໝາຍ ແລະ ໂທດ (ຂຶ້ນກັບຂໍ້ຈຳກັດຂອງລັດຖະທຳມະນູນທີ່ຈະນຳໃຊ້ໃນສານ), ຖະແຫຼງການ, ຄຳສັ່ງຫ້າມ ແລະ ການບັນເທົາທີ່ມີຄວາມສະເໝີພາບອື່ນໆ ແລະ ຄຳທຳນຽມທະນາຍຄວາມ ແລະ ຄຳໃຊ້ຈ່າຍ. ໃນກໍລະນີທີ່ມີຂໍ້ຂັດແຍ່ງ ຫຼື ຄວາມບໍ່ສອດຄ່ອງກັນລະຫວ່າງຂໍ້ໄກ່ເກ່ຍນີ້ ແລະ ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ບໍລິຫານ ຫຼື ຂໍ້ຕົກລົງ, ຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້ຈະຄຸ້ມຄອງ.
ມີສິ່ງໃດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າເຮັດໃຫ້ຂໍ້ການໄກ່ເກ່ຍນີ້ບໍ່ມີຜົນ?	ບໍ່	ຂໍ້ໄກ່ເກ່ຍການນີ້ຍັງຄົງມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ເຖິງແມ່ນວ່າ: (1) ທ່ານ ຫຼື ພວກເຮົາສິ້ນສຸດຂໍ້ຕົກລົງນີ້; (2) ພວກເຮົາໂອນ ຫຼື ມອບສິດຂອງພວກເຮົາພາຍໃຕ້ສັນຍານີ້ ຫຼື (3) ຝ່າຍໜຶ່ງຍິ້ນລົ້ມລະລາຍ (ຖ້າກົດໝາຍວ່າດ້ວຍການລົ້ມລະລາຍອະນຸຍາດໃຫ້).
ຂະບວນການ.		
ຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງຕ້ອງເຮັດອັນໃດກ່ອນເລີ່ມການຟ້ອງຮ້ອງ ຫຼື ການໄກ່ເກ່ຍ?	ສິ່ງໃດແຈ້ງຂໍ້ຂັດແຍ່ງເປັນລາຍລັກອັກສອນ ແລະ ເຮັດວຽກເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງ	ກ່ອນທີ່ຈະເລີ່ມການຟ້ອງຮ້ອງ ຫຼື ການໄກ່ເກ່ຍ, ຝ່າຍທີ່ຮ້ອງຮຽນຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຝ່າຍອື່ນເປັນລາຍລັກອັກສອນກ່ຽວກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງ. ແຈ້ງການຕ້ອງອະທິບາຍກ່ຽວກັບລັກສະນະຂອງຂໍ້ຂັດແຍ່ງລະອຽດສົມເຫດສົມຜົນ ແລະ ຂໍ້ເທັດຈິງທີ່ສະໜັບສະໜູນ. ຖ້າທ່ານເປັນຝ່າຍທີ່ຮ້ອງຮຽນ, ທ່ານຕ້ອງສົ່ງແຈ້ງການເປັນລາຍລັກອັກສອນ (ແລະ ບໍ່ແມ່ນທາງອີເລັກໂທຣນິກ) ໄປຫາທີ່ຢູ່ແຈ້ງການຂອງພວກເຮົາ. ທ່ານ ຫຼື ທະນາຍຄວາມທີ່ທ່ານຈຳກັດເປັນສ່ວນຕົວຈະຕ້ອງລົງນາມໃນແຈ້ງການ ແລະ ຕ້ອງໃຫ້ໝາຍເລກບັດຂອງທ່ານ ແລະ ເບີໂທລະສັບທີ່ສາມາດຕິດຕໍ່ທ່ານ (ຫຼື ທະນາຍຄວາມຂອງທ່ານ) ໄດ້. ຈົດໝາຍຈາກພວກເຮົາເຖິງທ່ານຈະເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງພວກເຮົາກ່ຽວກັບຂໍ້ຂັດແຍ່ງ. ເມື່ອມີການສົ່ງແຈ້ງການຂໍ້ຂັດແຍ່ງ, ຝ່າຍທີ່ຮ້ອງຮຽນຕ້ອງໃຫ້ໂອກາດອັນສົມຄວນແຕ່ອີກຝ່າຍໜຶ່ງໃນໄລຍະ 30 ວັນຂ້າງໜ້າເພື່ອແກ້ໄຂຂໍ້ຂັດແຍ່ງບິນພື້ນຖານສ່ວນບຸກຄົນ.

ຄຳຖາມ	ຄຳຕອບສັ້ນ	ລາຍລະອຽດເພີ່ມເຕີມ
ການໄກ່ເກຍເລີ່ມຕົ້ນແນວໃດ?	ການສົ່ງແຈ້ງການ	ຖ້າຝ່າຍຕ່າງໆບໍ່ບັນລຸຂໍ້ຕົກລົງໃນການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງພາຍໃນ 30 ວັນຫຼັງຈາກໄດ້ຮັບແຈ້ງຂໍ້ຂັດແຍ່ງ, ຝ່າຍທີ່ຮ້ອງຮຽນອາດຈະເລີ່ມການຟ້ອງຮ້ອງ ຫຼື ການໄກ່ເກຍ, ໂດຍຂຶ້ນກັບຕົວເອງຂອງການໄກ່ເກຍນີ້. ເພື່ອເລີ່ມຕົ້ນການໄກ່ເກຍ, ຝ່າຍທີ່ຮ້ອງຮຽນເລືອກຜູ້ຄວບຄຸມ ແລະ ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບຂອງຜູ້ຄວບຄຸມ. ຖ້າຝ່າຍໃດຝ່າຍໜຶ່ງເລີ່ມຕົ້ນ ຫຼື ຂຶ້ນຊຸດການຟ້ອງຮ້ອງ, ອີກຝ່າຍໜຶ່ງສາມາດຮ້ອງຂໍໄກ່ເກຍໄດ້. ຄວາມຕ້ອງການນີ້ສາມາດເຮັດໄດ້ໃນເອກະສານສານເຊັ່ນ: ການເລື່ອນໄຫວເພື່ອບັງຄັບໃຫ້ໄກ່ເກຍ. ເມື່ອມີການຮຽກຮ້ອງການໄກ່ເກຍແລ້ວ, ບໍ່ມີການຟ້ອງຮ້ອງໃດໆ ແລະ ການຟ້ອງຮ້ອງທີ່ມີຢູ່ແລ້ວຕ້ອງຢຸດເຊົາ, ດ້ວຍເສຍແຕ່ສານຈະຕັດສິນເປັນຢ່າງອື່ນ.
ຈະມີການໄຕ່ສວນຢູ່ໃກ້ໆບໍ່?	ແມ່ນແລ້ວ	ຜູ້ໄກ່ເກຍອາດຈະຕັດສິນໃຈວ່າການໄຕ່ສວນດ້ວຍຕົນເອງແມ່ນບໍ່ຈຳເປັນ ແລະ ລາວສາມາດແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງໄດ້ໂດຍອີງໃສ່ເອກະສານລາຍລັກອັກສອນ ແລະ/ຫຼື ການຮຽກປະຊຸມ. ຕັ້ງແຕ່ວິໄນກໍ່ຕາມ, ການໄຕ່ສວນການໄກ່ເກຍດ້ວຍບຸກຄົນຈະຕ້ອງຖືກຈັດຂຶ້ນຢູ່ສະຖານທີ່ທີ່ເໝາະສົມສະດວກກັບທ່ານ.
ການອຸທອນເປັນແບບໃດ?	ຈຳກັດຫຼາຍ	ສິດທິການອຸທອນພາຍໃຕ້ CAA ແມ່ນຈຳກັດຫຼາຍ. ຄຳຕັດສິນຂອງຜູ້ໄກ່ເກຍຈະເປັນຂັ້ນສຸດທ້າຍ ແລະ ຜູກມັດ. ສານໃດໜຶ່ງທີ່ເໝາະສົມສາມາດຕັດສິນຕາມການຕັດສິນຂອງຜູ້ໄກ່ເກຍ.
ຄຳທ່ານຽມການໄກ່ເກຍ ແລະ ຄຳຕັດສິນ.		
ໃຜຮັບຜິດຊອບຄຳໄກ່ເກຍ?	ບໍ່ກະຕືແລ້ວ, ພວກເຮົາ.	ພວກເຮົາຈະຈ່າຍຄຳທ່ານຽມການຍື່ນ, ບໍລິຫານ, ການໄຕ່ສວນ ແລະ ຜູ້ໄກ່ເກຍທັງໝົດ, ຖ້າທ່ານປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມຊື່ສັດ, ບໍ່ສາມາດໄດ້ຮັບການອີກເວັ້ນຄຳທ່ານຽມດັ່ງກ່າວ ແລະ ຂໍໃຫ້ພວກເຮົາຈ່າຍ. ພວກເຮົາຈະຈ່າຍເງິນຕາມກົດໝາຍທີ່ນຳໃຊ້ ຫຼື ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ຄວບຄຸມຢູ່ສະເໝີ.
ພວກເຮົາຄຸ້ມຄອງຄຳທ່ານຽມທາງກົດໝາຍ ແລະ ຄຳໃຊ້ຈ່າຍຂອງທ່ານເມື່ອໃດ?	ຖ້າທ່ານລະນະ	ຖ້າທ່ານລະນະການໄກ່ເກຍ, ພວກເຮົາຈະຈ່າຍຄຳທ່ານຽມ ແລະ ຄຳໃຊ້ຈ່າຍທີ່ເໝາະສົມໃຫ້ກັບທະນາຍຄວາມ, ຜູ້ລ່ຽມຊານ ແລະ ພະຍານຂອງທ່ານ. ພວກເຮົາຍັງຈະຈ່າຍຈຳນວນເຫຼົ່ານີ້, ຖ້າຈຳເປັນພາຍໃຕ້ກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຫຼື ກົດລະບຽບຂອງຜູ້ຄວບຄຸມ ຫຼື ຖ້າການຈ່າຍເງິນມີຄວາມຈຳເປັນເພື່ອບັງຄັບໃຊ້ໄກ່ເກຍນີ້. ການໄກ່ເກຍຈະບໍ່ຈຳກັດຈຳນວນເງິນເຫຼົ່ານີ້ເພາະວ່າຂໍ້ໃຫ້ແຍ່ງຂອງທ່ານແມ່ນສຳລັບຈຳນວນໜ້ອຍ.
ທ່ານເຄີຍເປັນໜັງພວກເຮົາສຳລັບການໄກ່ເກຍ ຫຼື ຄຳທ່ານຽມທະນາຍຄວາມບໍ່?	ພຽງແຕ່ສຳລັບຈຸດປະສົງທີ່ບໍ່ດີ	ຜູ້ໄກ່ເກຍສາມາດຮຽກຮ້ອງໃຫ້ທ່ານຈ່າຍຄຳທ່ານຽມຂອງພວກເຮົາໄດ້, ຖ້າຫາກວ່າ (ແລະ ພຽງແຕ່ຖ້າ): (1) ການໄກ່ເກຍພົບວ່າທ່ານໄດ້ກະທຳໃນຄວາມປະສົງທີ່ບໍ່ດີ (ຕາມການອັດແທກຕາມມາດຕະຖານທີ່ກຳນົດໄວ້ໃນກົດລະບຽບຂັ້ນຕອນດຳເນີນການທາງແຜ່ງຂອງລັດຖະບານກາງ ຫຼື Federal Rule of Civil Procedure 11(b)); ແລະ (2) ອຳນາດນີ້ບໍ່ໄດ້ເຮັດໃຫ້ຂໍ້ໄກ່ເກຍນີ້ບໍ່ຖືກຕ້ອງ.
ຄຳຕັດສິນສາມາດອະທິບາຍໄດ້ບໍ່?	ໄດ້	ຝ່າຍໜຶ່ງອາດຈະຮ້ອງຂໍລາຍລະອຽດຈາກຜູ້ໄກ່ເກຍພາຍໃນ 14 ວັນນັບຈາກຄຳຕັດສິນ. ຜູ້ໄກ່ເກຍຈະຕັດສິນວ່າຈະໃຫ້ການຮ້ອງຂໍດັ່ງກ່າວ ຫຼື ບໍ່.
ຈະເກີດຫຍັງຂຶ້ນຖ້າສ່ວນໜຶ່ງຂອງຂໍ້ການໄກ່ເກຍນີ້ບໍ່ສາມາດບັງຄັບໄດ້?	ມັນກໍ່ແລ້ວແຕ່	ຖ້າພາກສ່ວນໃດໜຶ່ງຂອງການໄກ່ເກຍນີ້ບໍ່ສາມາດບັງຄັບໃຊ້ໄດ້, ສ່ວນທີ່ເຫຼືອຂອງການໄກ່ເກຍຈະນຳໃຊ້ຕໍ່ໄປ, ອີກເວັ້ນໃນສອງກໍລະນີ. ທຳອິດ, ຖ້າສານຕັດສິນວ່າຜູ້ໄກ່ເກຍສາມາດຕັດສິນການຂັດແຍ່ງໃນກຸ່ມ ແລະ ຄຳຕັດສິນນັ້ນບໍ່ໄດ້ຖືກປະຕິເສດຕໍ່ການອຸທອນ, ຫຼັງຈາກນັ້ນ, ຂໍ້ໄກ່ເກຍທັງໝົດນີ້ (ຍົກເວັ້ນປະໂຫຍກນີ້) ຈະເປັນໄມຄະ. ອັນທີສອງ, ຖ້າຄຳຮຽກຮ້ອງໄດ້ຖືກນຳມາຊອກຫາການບັນເທົາສາທາລະນະ ແລະ ສານຕັດສິນວ່າຈຳກັດໃນຂໍ້ໄກ່ເກຍນີ້ຫ້າມຜູ້ໄກ່ເກຍຈາກການຕັດສິນບັນເທົາໃນນາມຂອງພາກສ່ວນທີສາມແມ່ນບໍ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ກ່ຽວກັບການຮຽກຮ້ອງດັ່ງກ່າວ (ແລະ ການຕັດສິນດັ່ງກ່າວເປັນໂຕສຸດທ້າຍຫຼັງຈາກການອຸທອນທັງໝົດຂັ້ນສຸດລົງ), ຫຼັງຈາກນັ້ນການຮ້ອງຂໍສຳລັບການບັນເທົາສາທາລະນະຈະໄດ້ຮັບການກຳນົດຢູ່ໃນສານ ແລະ ການຮຽກຮ້ອງຂອງບຸກຄົນໃດໜຶ່ງທີ່ຊອກຫາການບັນເທົາທຸກທາງດ້ານການເງິນຈະໄດ້ໄກ່ເກຍ. ໃນກໍລະນີດັ່ງກ່າວ, ພາກສ່ວນຕ່າງໆຈະຮ້ອງຂໍໃຫ້ສານສືບຕໍ່ການຮຽກຮ້ອງສຳລັບການບັນເທົາສາທາລະນະຈົນກ່ວາຄຳຕັດສິນຂອງການໄກ່ເກຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບການບັນເທົາທຸກບຸກຄົນໄດ້ຖືກຍື່ນຂຶ້ນສານ. ໃນກໍລະນີໃດກໍ່ຕາມ, ການຮຽກຮ້ອງສຳລັບການບັນເທົາສາທາລະນະຈະໄດ້ຮັບການໄກ່ເກຍ.

©2023 Flagstar Bank, N.A. ສະຫງວນລິຂະສິດ. ເຄື່ອງໝາຍການຄ້າ, ເຄື່ອງໝາຍການບໍລິການ ແລະ ຊື່ການຄ້າທັງໝົດທີ່ອ້າງເຖິງໃນເອກະສານເຫຼົ່ານີ້ແມ່ນຊັບສິນຂອງຂໍ້ຈ້ອງທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ. ບັດອອກໃຫ້ໂດຍ My Banking Direct, ຝ່າຍບໍລິການໜຶ່ງຂອງທະນາຄານ Flagstar N.A., Member FDIC.

ບັດຈະອອກໃຫ້ໂດຍ My Banking Direct, ຝ່າຍບໍລິການຂອງ Flagstar Bank, N.A., Member FDIC, ຕາມໃບອະນຸຍາດຂອງ Mastercard International Incorporated.
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, Hearing Impaired: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

Cartão de pagamento - Contrato do titular do cartão

Informações de contato do atendimento ao cliente

Endereço:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004 EUA

Site: moneynetwork.com/edd

Número do telefone: +1 (800) 684-7051

Telefone para deficientes auditivos: +1 (800) 684-7053

(Para ligações de fora dos EUA, ligue para o número indicado no verso do seu cartão. Chamadas de fora dos EUA podem incorrer em encargos de telecomunicações.)

Avisos importantes:

- (1.) Este cartão não se destina a ser oferecido como presente
- (2.) Ao ativar ou usar este cartão, você (1) concorda em obrigar-se aos termos e condições contidos neste contrato e (2) nos autoriza a fornecer a sua conta e o seu número de roteamento à agência governamental para que ela possa fazer pagamentos adicionais a este cartão. Se você não concordar com estes termos, não ative nem tente usar o cartão; você deve cancelar o cartão por ligação ao atendimento ao cliente e solicitar os seus fundos na forma de um cheque em papel
- (3.) Leia com atenção. Este contrato contém uma disposição de arbitragem ("cláusula de arbitragem") que exige que todas as demandas sejam resolvidas por meio de arbitragem vinculativa

Este Contrato do titular do cartão, que juntamente com a Tabela de Taxas, o Anexo sobre saldo e limites de transações e o Guia Mastercard de benefícios para Titulares de cartão pré-pago serão referidos como o seu "Contrato", estabelece os termos e condições segundo os quais o Cartão MasterCard® Pré-Pago My Banking Direct foi emitido para você. Neste Contrato, "Cartão" refere-se ao Cartão de débito Mastercard pré-pago My Banking Direct emitido para você pelo My Banking Direct, um serviço do Flagstar Bank, N.A. "Você" e "seu" significa a pessoa ou pessoas que receberam o Cartão e estão autorizadas a usar o Cartão conforme previsto neste Contrato. "Nós", "nos/conosco" e "nosso(a)s)" referem-se ao Flagstar Bank, N.A., e aos nossos sucessores, afiliadas ou cessionários. "Agência governamental" refere-se à agência governamental que solicitou o cartão em seu nome. O Cartão permanecerá como propriedade do Flagstar Bank, N.A. e deve ser resgatado mediante solicitação. O Cartão é intransferível e poderá ser cancelado, restabelecido ou revogado a qualquer momento, sem aviso prévio, observada a legislação aplicável. Leia este Contrato com atenção e guarde-o para referência futura.

1. SOBRE O SEU CARTÃO

Você não tem a possibilidade de adicionar fundos ao Cartão. Você deve tratar o seu Cartão com o mesmo cuidado que trataria dinheiro em espécie. A conta do seu Cartão não constitui uma conta corrente nem poupança, nem está associada de forma alguma a outras contas que você tenha. O Cartão não é um cartão de crédito. Você não receberá juros sobre os fundos da conta do seu Cartão. Os fundos na conta do seu Cartão até US\$ 250.000,00 serão segurados pela Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") até o montante de US\$ 250.000,00. Você pode registrar o seu Cartão ou visualizar o saldo da sua conta e as suas informações pessoais por meio do aplicativo móvel Money Network ("Aplicativo móvel") ou moneynetwork.com/edd ("Site"). Antes da sua ativação, a conta do seu Cartão será preenchida com informações pessoais limitadas fornecidas pela Agência governamental. Você pode atualizar o seu e-mail e o seu número de telefone por meio do Aplicativo móvel Money Network, ou em moneynetwork.com/edd ou ligando para o Atendimento ao cliente. No entanto, você deve seguir o procedimento descrito na Cláusula 9 para alterar outras informações pessoais, inclusive o seu endereço. Recomendamos que você mantenha suas informações atualizadas para que possamos enviar cartões ou cheques substitutos para o endereço correto.

2. USO DO SEU CARTÃO

- Acesso a fundos e limites.** Você deve ativar o seu Cartão antes de usá-lo por ligação para o número indicado no Cartão ou ao baixar o Aplicativo móvel, cujo link está disponível para acesso pelo código QR, e ativar o seu Cartão no Aplicativo móvel. Os fundos acessíveis a você são fornecidos pela Agência governamental e não pelo emissor do Cartão. Essa Agência governamental é totalmente responsável por garantir que os fundos estejam disponíveis para serem carregados no seu Cartão. Com relação a Cartões com mais de um nome, somente o Titular principal do Cartão pode ativá-lo.

Você pode usar o seu Cartão para adquirir bens ou serviços em qualquer local que aceite Cartões de débito Mastercard. Cada vez que você usa o seu Cartão, você nos autoriza a reduzir o valor disponível no seu Cartão conforme valor da transação.

Você pode usar o seu Cartão para sacar dinheiro em um caixa eletrônico. Não haverá nenhum custo para você por sacar dinheiro de um caixa eletrônico dentro da rede nos Estados Unidos. Para encontrar caixas eletrônicos na rede, use o localizador no Site ou no Aplicativo móvel. Você também pode sacar dinheiro de certos caixas eletrônicos fora da rede pela taxa estabelecida na Tabela de taxas incluída no seu Cartão. Você pode usar o seu Cartão para sacar dinheiro pela taxa estabelecida na Tabela de taxas, apresentando-o no balcão em bancos ou outras instituições financeiras que aceitem cartões com o logotipo da rede de cartões que consta em seu Cartão para saque de dinheiro em espécie.

Você pode sacar dinheiro da conta do seu Cartão em qualquer local da Green Dot nos EUA ("Transferência emergencial de valores"). Todas as solicitações de Transferência emergencial de valores devem ser iniciadas por meio de contato com o Atendimento ao cliente. Todas as solicitações de Transferência emergencial de valores estão sujeitas às taxas de Transferência emergencial de valores declaradas na Tabela de taxas. Todas as solicitações de Transferências emergenciais de valores estão sujeitas às nossas diretrizes e às diretrizes da Green Dot, que podem variar de acordo

com o estado e incluir certos limites em dólares, exigências de identificação e outras restrições. As nossas diretrizes estão disponíveis no site moneynetwork.com/edd e podem ser modificadas de tempos em tempos, portanto, analise-as antes de iniciar uma Transferência emergencial de valores. O serviço de Transferência emergencial de valores destina-se a eventos inesperados, por exemplo, se você precisar de dinheiro enquanto espera para receber um cartão substituto. Podemos restringir as circunstâncias sob as quais você pode usar esse serviço. Se você solicitar uma Transferência emergencial de valores, você concorda que não temos responsabilidade alguma por perdas ou danos que você venha a sofrer decorrentes de ações, inação ou atraso em ação por parte da Green Dot ou de seus agentes ou qualquer outro terceiro. Talvez não possamos providenciar a realização da Transferência emergencial de valores no mesmo dia em que você a solicitar.

Você pode sacar dinheiro da conta do seu Cartão em agências de instituições financeiras que aceitem cartões Mastercard, observadas certas restrições estabelecidas por nós ou pela instituição, inclusive o valor e a frequência das transações.

Cada vez que você usa o seu Cartão, você declara e garante que é o Titular do Cartão ou um usuário autorizado do Cartão. Se você permitir que outra pessoa use o seu Cartão, trataremos isso como se você tivesse autorizado tal uso, e você será responsável pelas transações feitas sujeitas a tal uso. Se o Cartão não tiver sido registrado ou se você não fornecer o endereço atualmente registrado para o Cartão, talvez você não consiga concluir uma transação para a qual essas informações tenham sido solicitadas. Se você desejar fazer uma transação em que esse seja o caso, você precisará registrar o seu Cartão e/ou precisará atualizar as suas informações de endereço de acordo com a Cláusula 9.

Em hipótese alguma o Cartão poderá ser usado para prática de fraude ou realização de transações ilegais. Por motivos de segurança, para evitar atividades de alto risco ou outros motivos, poderemos limitar o valor ou o número de transações que você pode fazer com o Cartão. Também poderemos suspender o uso de um Cartão com base em e/ou recusar o processamento de transações que suspeitemos que sejam irregulares, fraudulentas, ilegais, não autorizadas ou que violem os termos deste Contrato.

- b. **Transações internacionais.** Se você fizer uma compra em uma moeda que não seja em dólares americanos ou em um país que não seja os Estados Unidos (“Transação internacional”), o valor deduzido da conta do seu Cartão será convertido pela rede ou pela associação do Cartão que processa a transação em um valor em dólares americanos. A taxa que eles escolhem é: (i) selecionada a partir da faixa de taxas disponíveis nos mercados de câmbio no atacado (que podem variar da taxa que a própria associação recebe), ou (ii) a taxa exigida pelo governo em vigor para a data de processamento central aplicável. A taxa de conversão selecionada pela rede é independente da taxa que cobramos como remuneração pelos nossos serviços. Será cobrada uma taxa para Transações internacionais em dólares americanos, conforme divulgado na Tabela de taxas. Se a Transação internacional resultar em um crédito devido à devolução, não reembolsaremos taxas ou ajustes de conversão que possam ter sido cobrados na sua compra original.
- c. **Número de Identificação Pessoal (Personal Identification Number, “PIN”).** Para definir ou alterar um PIN, ligue para o Atendimento ao cliente ou consulte moneynetwork.com/edd para obter instruções. Nunca compartilhe o seu PIN com ninguém e não insira o seu PIN em nenhum terminal que aparente ser modificado ou suspeito. Se você acredita que houve acesso não autorizado ao seu PIN, você deve nos avisar imediatamente, seguindo os procedimentos na cláusula denominada “Transações não autorizadas”.
- d. **Obtenção de informações do saldo do Cartão.** Você deve acompanhar o valor carregado nos cartões emitidos para você. Você pode obter informações sobre a quantidade de dinheiro restante na conta do seu Cartão ligando para o Atendimento ao cliente. Essas informações, juntamente com um extrato de 12 meses de transações da conta, também estão disponíveis on-line em moneynetwork.com/edd. Você também tem o direito de obter pelo menos 24 meses de extrato por escrito das transações da conta, para isso, ligue para o Atendimento ao cliente ou escreva para o endereço localizado na parte superior deste Contrato. Não será cobrada taxa por essas informações, a menos que você solicite o envio de um extrato mensal para você. Consulte a sua Tabela de taxas para obter mais detalhes.
- e. **Retenções de autorização.** Exceto conforme especificado na subseção (f), abaixo, você não tem o direito de interromper o pagamento de nenhuma transação de compra originada pelo uso do seu Cartão. Com certos tipos de compras (por exemplo, feitas em restaurantes, hotéis ou compras semelhantes), o seu Cartão poderá ser “pré-autorizado” para um valor maior do que o valor da transação para cobrir gorjetas ou despesas incidentais. O valor de pré-autorização colocará os seus fundos disponíveis em modo “espera” até que o comerciante nos envie o valor do pagamento final da sua compra. Durante esse período, você não terá acesso aos valores pré-autorizados. Depois que o valor do pagamento final for processado, o valor da pré-autorização em espera será removido. Se você autorizar uma transação e, em seguida, deixar de fazer uma compra desse item conforme planejado, a aprovação poderá resultar em uma retenção para esse valor de fundos.
- f. **Transações recorrentes pré-autorizadas.** Você tem o direito de interromper o pagamento de transações recorrentes pré-autorizadas. Se tivermos concordado em fazer pagamentos recorrentes da sua Conta, você poderá interromper qualquer um desses pagamentos se o Atendimento ao cliente receber o seu pedido de interrupção de pagamento pelo menos três dias úteis antes do pagamento programado. Se você ligar, também poderemos solicitar que você envie a sua solicitação por escrito no prazo de 14 dias após a chamada. As notificações para interromper pagamentos pré-autorizados devem ser feitas por meio de chamadas ou comunicação por escrito para o Atendimento ao cliente.
- g. **Devoluções e reembolsos.** Se você tiver direito a um reembolso por qualquer motivo por bens ou serviços obtidos com o seu Cartão, a devolução e o reembolso serão realizados pelo comerciante. Se o comerciante creditar o seu Cartão, pode ser que o crédito não seja disponibilizado a você imediatamente. Embora os reembolsos do estabelecimento comercial sejam lançados na conta do seu Cartão assim que são recebidos, não temos controle sobre quando um estabelecimento comercial envia um crédito para a transação de reembolso, e o reembolso poderá não estar disponível por alguns dias após a data da realização da transação de reembolso.
- h. **Recibos.** Você pode querer reter recibos como um registro de transações. Os recibos serão necessários se você precisar verificar alguma transação.

- i. **Transações divididas e outros usos.** Se você não tiver fundos suficientes disponíveis na conta do seu Cartão, você poderá instruir o comerciante a cobrar uma parte da compra no Cartão e pagar o valor restante com outra forma de pagamento. Essas são chamadas de “transações divididas”. Alguns comerciantes não permitem que os titulares do cartão realizem transações divididas. Alguns comerciantes só permitirão que você realize uma transação dividida se você pagar o valor restante em dinheiro. Se você usar o número do seu Cartão sem apresentar o Cartão físico (como para uma transação na internet, um pedido pelo correio ou uma compra por telefone), o efeito legal será o mesmo que se você usasse o próprio Cartão.
- j. **Saldo negativo.** VOCÊ NÃO TEM PERMISSÃO PARA EXCEDER O SALDO DOS FUNDOS DISPONÍVEIS EM SEU CARTÃO. Se você tentar usar o Cartão quando não houver fundos suficientes associados a ele, a transação geralmente será recusada. No entanto, se uma transação exceder o saldo dos fundos disponíveis na conta do seu Cartão, você permanecerá totalmente responsável perante nós pelo valor da transação e concorda em nos pagar imediatamente pelo saldo negativo. Também reservamo-nos o direito de cancelar esse Cartão e encerrar a conta do seu Cartão caso você crie um ou mais saldos negativos com o seu Cartão.

3. SUBSTITUIÇÃO DO CARTÃO

Os seus fundos não expiram. A data de “validade” indicada na frente do seu Cartão não é uma data de vencimento dos fundos, mas destina-se principalmente a fins de proteção contra fraudes e também permite que o seu Cartão seja usado com determinados comerciantes de pedidos pela internet ou por correio/telefone. Após a data de “validade”, o seu Cartão deixará de funcionar. Se os fundos permanecerem no seu Cartão no momento da expiração, e a sua conta ainda estiver ativa, você receberá outro Cartão para substituí-lo antes da expiração do Cartão. Se os fundos permanecerem no seu Cartão no momento da expiração, e sua conta não estiver mais ativa, você pode ligar para o número de Atendimento ao cliente indicado no seu Cartão e solicitar um cheque. Se o seu Cartão for extraviado ou roubado antes da data de vencimento, você poderá ligar para o Atendimento ao cliente para solicitar um novo cartão. Ao entrar em contato conosco sobre um cartão extraviado/roubado, os seus fundos estarão temporariamente indisponíveis até você ativar o seu novo Cartão.

4. DIAS ÚTEIS

Para fins dessas divulgações, os nossos dias úteis são de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

5. CARTÕES EXTRAVIADOS OU ROUBADOS; TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS

- a. **Entre em contato com o Atendimento ao cliente imediatamente.** Se você acha que o seu Cartão ou PIN foi extraviado ou roubado, entre em contato com o Atendimento ao cliente. Você também deve ligar ou escrever para o Atendimento ao cliente se achar que alguma transferência foi feita com o uso das informações do seu Cartão ou PIN sem a sua permissão.
- b. **Sua responsabilidade por transferências não autorizadas.** Entre em contato conosco IMEDIATAMENTE se você acha que o seu Cartão ou PIN foi extraviado ou roubado, ou se você acha que alguma transferência eletrônica de fundos foi feita sem a sua permissão. Ligar para o Atendimento ao cliente é a melhor maneira de manter diminuir suas possíveis perdas baixas. Você pode perder todo o dinheiro da conta do seu Cartão. Se você nos informar no prazo de dois dias úteis após tomar conhecimento do extravio ou roubo do seu Cartão ou PIN, seu prejuízo será de, no máximo, US\$ 50,00 se alguém usar o seu Cartão ou PIN sem a sua permissão. Se você NÃO nos informar no prazo de dois dias úteis após tomar conhecimento do extravio ou do roubo do seu Cartão ou PIN, e pudermos provar que poderíamos ter impedido alguém de usar o seu Cartão ou PIN sem a sua permissão se você tivesse nos informado dentro desses dois dias úteis, você poderá perder ter um prejuízo de até US\$ 500. Além disso, se o seu extrato eletrônico mostrar transferências que você não fez, inclusive as feitas pelo seu Cartão ou por outros meios, entre em contato conosco imediatamente. Se você não nos informar no prazo de 60 dias após a data em que você acessou a conta do seu Cartão eletronicamente (se a transferência não autorizada puder ser visualizada no seu extrato eletrônico) ou a data em que enviamos o PRIMEIRO extrato por escrito em que a transferência não autorizada apareceu, você não será reembolsado por valor algum que perdeu após os 60 dias se pudermos provar que poderíamos ter impedido alguém de receber o dinheiro se você tivesse nos informado a tempo. Caso haja uma justificativa plausível (como uma viagem longa ou uma internação hospitalar) que impeça que você nos informe o ocorrido, prorrogaremos os prazos por um período razoável.
- c. **Em caso de erros ou dúvidas sobre as suas transferências eletrônicas.** Em caso de erros ou dúvidas sobre a conta do seu Cartão, ligue para o Atendimento ao cliente ou escreva para o endereço localizado na parte superior do Contrato assim que possível. Se você achar que ocorreu um erro na conta do seu Cartão, permitiremos que você comunique o erro no prazo de 60 dias após a data em que você acessar eletronicamente a conta do seu Cartão, se o erro puder ser visualizado no seu extrato eletrônico ou na data em que enviamos o PRIMEIRO extrato de transações escrito em que o erro apareceu. Você pode solicitar um extrato por escrito das suas transações a qualquer momento ligando para o Atendimento ao cliente ou escrevendo para o endereço informado na parte superior deste Contrato. Você precisará nos informar:
 - i. o seu nome e o número da conta do seu Cartão;
 - ii. por que você acha que há um erro;
 - iii. o valor envolvido em dólares; e
 - iv. aproximadamente quando o erro ocorreu.

Se você nos comunicar oralmente, poderemos exigir que você nos envie a sua reclamação ou dúvida por escrito no prazo de 10 dias úteis. Concluiremos se ocorreu um erro no prazo de 10 dias úteis a partir do dia em que recebemos sua comunicação pela primeira vez e corrigiremos o erro imediatamente. No entanto, se precisarmos de mais tempo, poderemos levar até 45 dias para investigar a sua reclamação ou a sua dúvida. Se decidirmos fazer isso, creditaremos a conta do seu Cartão no prazo de 10 dias úteis a partir do dia de seu primeiro contato sobre a questão, para que você tenha acesso aos fundos durante o tempo que levarmos para concluir a nossa investigação. Se solicitarmos que você nos envie sua reclamação ou dúvida por escrito, e não a recebermos tal contato no prazo de 10 dias úteis a partir da data da nossa solicitação, não poderemos creditar a conta do seu Cartão. Com relação a erros envolvendo novas contas de Cartão, ponto de venda ou transações realizadas no exterior, podemos levar até 90 dias para investigar a sua reclamação ou dúvida. Para novas contas de Cartão, podemos levar até 20 dias úteis para creditar a

conta do seu Cartão pelo valor que você acredita que está errado. Informaremos os resultados no prazo de três dias úteis após a conclusão da nossa investigação. Se concluirmos que não houve erro, enviaremos uma explicação por escrito. Você pode solicitar cópias dos documentos que usamos na nossa investigação. Se precisar de mais informações sobre os nossos procedimentos de resolução de erros, ligue para o Atendimento ao cliente.

- d. **Sua responsabilidade por transações não autorizadas com seu Cartão Mastercard®.** Com relação a transações com cartão de débito Mastercard®, a menos que você tenha sido negligente ou tenha se envolvido em fraude, você não será responsável por transações não autorizadas processadas com o seu Cartão de débito Mastercard®.
- e. **Fundos aos quais você não tem direito.** Se os fundos forem depositados em sua Conta, e o Departamento de Desenvolvimento de Emprego da Califórnia (Employment Development Department, "EDD") acreditar que você não tem direito a esses fundos, seja por engano, porque você obteve a Conta de forma ilegal ou fraudulenta, devido à sua inelegibilidade ou não qualificação para benefícios de seguro de Desemprego ou Seguro por invalidez, ou por outro motivo, poderemos congelar os seus fundos ou deduzir esses fundos da sua Conta. Poderemos fazer isso com base em informações sobre o seu direito fornecidas a nós pela EDD ou em outras informações nas quais confiamos fundamentadamente e de boa-fé. Isso pode tornar seu saldo negativo. Mediante instrução da EDD, também poderemos congelar os seus fundos se a EDD acreditar que houve atividade irregular, não autorizada ou ilegal da sua Conta ou Cartão. Se congelarmos os seus fundos ou deduzirmos fundos a qualquer momento com base em qualquer um dos motivos anteriores, poderemos devolver todos ou alguns dos fundos para a EDD. Se devolvermos os fundos para a EDD, fecharemos a sua conta. Se você acha que não deveríamos ter devolvido os fundos para a EDD, você deve solicitar à EDD a obtenção dos fundos de volta.

6. CONFIDENCIALIDADE

Podemos divulgar informações a terceiros sobre a conta do seu Cartão ou as transações que você fizer:

- a. Quando for necessário para concluir transações;
- b. Para verificar a existência e a condição da conta do seu Cartão para terceiros, como um comerciante;
- c. Para cumprirmos as ordens judiciais ou de agências governamentais, ou outros requisitos legais de comunicação;
- d. Se você nos der a sua permissão por escrito;
- e. Para os nossos funcionários, auditores, afiliados, prestadores de serviços ou advogados, conforme necessário; ou
- f. Conforme necessário para cumprirmos as nossas obrigações nos termos deste Contrato.

7. NOSSA RESPONSABILIDADE POR NÃO CONCLUIR AS TRANSAÇÕES

Se não concluirmos uma transação de ou para a conta do seu Cartão no prazo ou no valor correto de acordo com o nosso Contrato com você, seremos responsáveis pelas perdas e pelos danos causados a você por nós. No entanto, há algumas exceções. Não seremos responsáveis nos seguintes casos:

- a. Se, sem culpa nossa, você não tiver fundos suficientes disponíveis na conta do seu Cartão para concluir a transação;
- b. Se um comerciante se recusar a aceitar o seu Cartão;
- c. Se um caixa eletrônico onde você estiver fazendo um saque em dinheiro não tiver dinheiro suficiente;
- d. Se um terminal eletrônico onde você estiver fazendo uma transação não funcionar corretamente, sendo que você tinha conhecimento do problema quando iniciou a transação;
- e. Se o acesso ao seu Cartão tiver sido bloqueado depois de você ter informado que o seu Cartão ou PIN foi extraviado ou roubado;
- f. Se houver um período de espera ou se os seus fundos estiverem sujeitos a processo legal ou outro ônus que restrinja seu uso;
- g. Se tivermos motivos para acreditar que a transação solicitada não foi autorizada;
- h. Se circunstâncias fora do nosso controle (como incêndio, enchente ou falha de computador ou comunicação) impedirem a conclusão da transação, apesar das precauções que tivermos tomado;
- i. Qualquer outra exceção declarada no nosso Contrato com você ou conforme permitido pela legislação aplicável.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Exceto conforme disposto na Cláusula 5 (PINs ou Cartões comprometidos, extraviados ou roubados) e nos termos da legislação aplicável, a nossa responsabilidade nos termos deste Contrato está limitada a reembolsar você pelo valor da sua perda até o valor nominal da transação de cartão não autorizada, incluindo taxas associadas, abrangidas por esta política. Não somos responsáveis por reivindicações, perdas ou danos decorrentes de seu uso indevido do Cartão. Não somos responsáveis por reivindicações de danos especiais, indiretos ou consequenciais.

9. ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO

Você é responsável por atualizar o seu endereço se ele mudar, e as atualizações devem ser feitas por meio de contato com o Departamento de Desenvolvimento de Emprego da Califórnia. Faça login no site myEDD (myEDD.edd.ca.gov), selecione UI Online ou SDI Online e, em seguida, selecione Perfil para atualizar as suas informações de contato. Se você não tiver uma conta on-line, acesse edd.ca.gov/ContactEDD para obter ajuda para entrar em contato com o seu programa de benefícios EDD e atualizar o seu endereço.

10. OUTROS TERMOS

O Cartão e as suas obrigações nos termos deste Contrato não podem ser transferidos. Podemos transferir os nossos direitos nos termos deste Contrato. O uso do seu Cartão está sujeito a todas as regras e todos os costumes aplicáveis de qualquer câmara de compensação ou outra associação envolvida nas transações. Não renunciamos aos nossos direitos ao adiar ou deixar de exercê-los a qualquer momento (por exemplo, se avaliarmos uma taxa menor do que a descrita, ou não avaliar taxa alguma, por qualquer motivo que seja, isso não significa que renunciamos ao nosso direito de começar a cobrar a taxa conforme estabelecido neste Contrato sem aviso prévio). Se alguma disposição deste Contrato for considerada inválida ou inexecutável de acordo com qualquer regra, lei ou regulamento de qualquer agência governamental, local, estadual ou federal, a validade ou exequibilidade das demais disposições deste Contrato não será afetada. Este Contrato será regido pelas leis do estado da Califórnia, exceto na medida regida pelas leis federais. Se o seu Cartão tiver um saldo restante após um determinado período, poderemos ser obrigados a enviar os fundos restantes para a agência estadual apropriada.

11. ALTERAÇÃO; CANCELAMENTO; RESCISÃO

Poderemos alterar ou modificar os termos deste Contrato a qualquer momento, observada a legislação aplicável. Poderemos adicionar novos termos e condições e poderemos excluir ou alterar os termos e condições existentes. Geralmente, enviamos a você um aviso com pelo menos 21 dias de antecedência sobre uma alteração adversa, inclusive referente a aumento de taxas para você, aumento da responsabilidade para você, menos tipos de transferências eletrônicas de fundos disponíveis ou limitações mais rigorosas na frequência ou valor em dólares das transferências. No entanto, se a alteração for feita por motivos de segurança, poderemos implementá-la sem aviso prévio. Se você não concordar com a alteração, você poderá encerrar a sua Conta entrando em contato com o Atendimento ao cliente. No entanto, se você continuar a usar a sua Conta ou mantê-la aberta, você aceita e concorda com a alteração. A rescisão deste Contrato não afetará nenhum dos nossos direitos ou das suas obrigações decorrentes deste Contrato antes da rescisão. As nossas obrigações perante você nos termos deste Contrato serão encerradas após o fechamento da Conta.

12. CONTATO POR GRAVAÇÕES/MONITORAMENTO DE TELEFONE

Ao nos fornecer um número de telefone, inclusive um número de celular ou outro dispositivo sem fio, inclusive um número que você converta posteriormente para um número de celular, você está expressamente consentindo em receber comunicações, inclusive, entre outras, chamadas de mensagem de voz pré-gravadas ou artificiais, mensagens de texto e chamadas feitas por um sistema de discagem telefônica automática, feitas e enviadas por nós, nossas afiliadas e nossos agentes para seu referido número. Esse consentimento expresso se aplica a cada número de telefone que você nos fornecer agora ou no futuro e permite tais chamadas para fins não relacionados a marketing. Chamadas e mensagens podem incorrer em taxas de acesso da sua operadora de celular. Podemos monitorar e/ou registrar ligações telefônicas entre você e nós para garantir a qualidade do nosso atendimento ao cliente ou conforme exigido pela lei aplicável.

13. PREVALECIMENTO DO TEXTO EM LÍNGUA INGLESA

As traduções deste Contrato que possam ter sido fornecidas são feitas apenas para a sua conveniência e podem não refletir com precisão o significado original em inglês. Os significados dos termos, condições e declarações aqui contidos estão sujeitos às definições e interpretações em língua inglesa.

14. CLÁUSULA DE ARBITRAGEM

Colocamos esta Cláusula de Arbitragem no formato de perguntas e respostas para facilitar a compreensão. No entanto, essa Cláusula de Arbitragem é parte integrante deste Contrato e é juridicamente vinculativa. Para os fins desta cláusula, nosso "Endereço de notificação" é: Flagstar Bank, N.A., Attn (A/C): Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801, EUA.

Histórico e escopo.

Pergunta	Resposta curta	Mais detalhes
O que é arbitragem?	Uma alternativa ao tribunal	Na arbitragem, um árbitro terceiro neutro ("Árbitro") resolve Disputas em uma audiência informal individualmente.
É diferente de julgamentos em tribunal e por júri?	Sim	A audiência é privada. Não há júri. Geralmente é menos formal, mais rápido e mais barato do que um processo jurídico convencional. A produção de provas é limitada. Os recursos são limitados. Os tribunais raramente anulam as sentenças arbitrais.
Você pode optar por não participar desta Cláusula de Arbitragem?	Sim, no prazo de 60 dias	Se você não desejar que esta Cláusula de Arbitragem se aplique, você deve nos enviar uma notificação assinada no prazo de 60 dias corridos após receber o Cartão. Você deve enviar a notificação por escrito (e não eletronicamente) para o nosso Endereço de notificação. Informe seu nome, endereço e número do Cartão. Declare que você "não deseja participar" da Cláusula de Arbitragem. A exclusão não afetará as outras disposições deste Contrato.

Pergunta	Resposta curta	Mais detalhes
Sobre o que é esta Cláusula de Arbitragem?	Trata-se de um acordo entre as partes para arbitrar Disputas	A menos que proibido por lei e você não deseje participar, você e nós concordamos que você ou nós poderemos optar por arbitrar individualmente ou exigir arbitragem individual de uma "Disputa", conforme definido abaixo.
Quem é afetado pela Cláusula de Arbitragem?	Você, nós e certas "Partes relacionadas"	Esta Cláusula de Arbitragem afeta você e nós. Também abrange certas "Partes relacionadas": (1) nossas controladoras, subsidiárias, afiliadas e seus sucessores e cessionários permitidos; (2) nossos funcionários, conselheiros, diretores, acionistas, sócios e representantes; e (3) qualquer pessoa física ou jurídica envolvida em uma Disputa reivindicada por você ao mesmo tempo em que você busque uma Disputa relacionada conosco.
Quais Disputas a Cláusula de Arbitragem abrange?	Todas as Disputas (exceto algumas Disputas sobre esta Cláusula de Arbitragem)	Esta Cláusula de Arbitragem rege todas as "Disputas" que normalmente seriam decididas em tribunal e é aplicável à relação entre nós (ou qualquer Parte relacionada) e você. Nesta Cláusula de Arbitragem, a palavra "Disputas" tem o significado mais abrangente possível. Isso inclui todas as demandas, mesmo que indiretamente relacionadas ao seu Cartão, à sua Conta ou a este Contrato, ou às relações entre você e nós e/ou "Partes relacionadas" resultantes, inclusive, entre outras, de petições iniciais, reconvenções, pedidos de indenização, demandas de terceiros e demandas com base em constituição, lei, regulamento, portaria, regra de common law (inclusive regras relacionadas à relação contratual ou extracontratual, culpa, fraude ou outros ilícitos dolosos) e equidade. Inclui demandas que busquem reparação de qualquer natureza, inclusive indenização e/ou medida cautelar, declaratória ou outra tutela específica. Inclui demandas relacionadas à validade em geral deste Contrato. No entanto, não inclui disputas sobre a validade, cobertura ou escopo desta Cláusula de Arbitragem ou qualquer parte desta Cláusula de Arbitragem. (Isso inclui uma Disputa sobre a regra contra arbitragem coletiva.) Todas essas disputas são destinadas para decisão por um tribunal e não por um Árbitro.
Quem realiza a arbitragem?	Geralmente a AAA ou a JAMS	Arbitragens são conduzidas segundo esta Cláusula de Arbitragem e as regras do administrador de arbitragem em vigor quando a arbitragem é iniciada. O administrador de arbitragem será: <ul style="list-style-type: none">• The American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, EUA, www.adr.org• JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, EUA, www.jamsadr.com• Qualquer outra empresa eleita por acordo entre as partes Se todas as opções acima estiverem indisponíveis, um tribunal competente escolherá o administrador. Nenhuma arbitragem pode ser administrada sem o nosso consentimento por um administrador que permita uma arbitragem coletiva nos termos desta Cláusula de Arbitragem. O Árbitro será selecionado segundo as regras do administrador. No entanto, o Árbitro deve ser um advogado com pelo menos dez anos de experiência ou um juiz aposentado, a menos que você e nós concordemos de outra forma.
As disputas podem ser litigiosas?	Às vezes	Qualquer uma das partes poderá propor ação judicial se a outra parte não exigir arbitragem. Além disso, as demandas individuais propostas por você ou por nós, na qual o valor da causa (excluídos honorários advocatícios e custas, se a lei aplicável assim previr) esteja adequadamente dentro da competência de um tribunal de pequenas causas, poderá ser transferido para um tribunal de pequenas causas, a critério da parte adversa, fornecendo notificação dentro de 21 dias do recebimento da demanda de arbitragem da outra parte; sendo que, se a ação for transferida, removida ou sofrer apelação para um tribunal diferente, a parte pode eleger a arbitragem. Mesmo que todas as partes tenham optado por litigar uma Disputa no tribunal, você ou nós poderemos eleger arbitragem com relação a qualquer Disputa feita por uma nova parte ou qualquer Disputa posteriormente reivindicada por uma parte nesse processo ou em qualquer processo, seja ele relacionado ou não (incluindo uma Disputa inicialmente afirmada individualmente, mas modificada para ser afirmada em uma base de classe, representante ou multiparte). Nada nesse litígio constituirá uma renúncia de quaisquer direitos nos termos desta Cláusula de Arbitragem.

Pergunta	Resposta curta	Mais detalhes
Você e nós estamos abrindo mão de algum direito?	Sim	Para Disputas arbitradas nos termos desta Cláusula de Arbitragem, você e nós renunciamos aos nossos direitos de: <ol style="list-style-type: none">1. solicitar que um júri decida sobre as Disputas;2. solicitar que um tribunal, exceto um tribunal de pequenas causas, decida as Disputas;3. atuar como procurador geral privado ou em função representativa em tribunal ou arbitragem;4. ingressar em uma Disputa que você, nós ou Partes Relacionadas tenhamos com uma disputa em comum com outros tenham;5. trazer ou ser membro de uma ação coletiva em tribunal ou em arbitragem coletiva. O Árbitro não terá autoridade para conduzir qualquer arbitragem inconsistente com esta cláusula ou emitir qualquer medida que se aplique a qualquer pessoa física ou jurídica, exceto você, nós ou Partes relacionadas individualmente.
Você ou outro consumidor pode iniciar uma arbitragem coletiva?	Não	O Árbitro não tem permissão para lidar com qualquer Disputa com base coletiva ou representativa. Todas as Disputas sujeitas a esta Cláusula de Arbitragem devem ser decididas em uma arbitragem individual ou em uma ação individual de pequenas causas. Você não pode buscar qualquer tipo de ação coletiva contra nós por arbitragem.
Qual é a lei aplicável?	A Lei de Arbitragem da Califórnia (California Arbitration Act, "CAA") Cal. Code Civ. Proc. [California Code of Civil Procedures (Código de Processos Cíveis da Califórnia)] §1280 et seq.	Assim, a CAA rege esta Cláusula de Arbitragem. O Árbitro deve aplicar uma lei substancial consistente com a CAA. O Árbitro deve honrar as leis de direitos de privilégio e limitação. O Árbitro está autorizado a conceder todos os recursos permitidos pela lei substantiva aplicável, inclusive, sem limitação, indenização por danos compensatórios, previstos em lei e danos punitivos (observados os limites constitucionais que se aplicariam em tribunal), medidas declaratórias, cautelares e outras tutelas específicas, e honorários advocatícios e custas. Em caso de conflito ou inconsistência entre esta Cláusula de Arbitragem e as regras do administrador ou o Contrato, esta Cláusula de Arbitragem prevalecerá.
Esta Cláusula de Arbitragem for se tornar nula em decorrência de alguma ação minha?	Não	Esta Cláusula de Arbitragem permanece em vigor mesmo se: (1) você ou nós rescindirmos este Contrato; (2) transferirmos ou cedermos os nossos direitos nos termos deste Contrato; ou (3) uma parte requerer falência (se a lei de falências permitir).
Processo.		
O que uma parte deve fazer antes de propor um processo ou instaurar arbitragem?	Enviar um aviso de Disputa por escrito e trabalhar para resolver a Disputa	Antes de propor um processo ou instaurar arbitragem, a parte reclamante deve notificar a outra parte por escrito sobre a Disputa. A notificação deve explicar em detalhes razoáveis a natureza da Disputa e quaisquer fatos que justifiquem a disputa. Se você for a parte reclamante, você deve enviar a notificação por escrito (e não eletronicamente) para o nosso Endereço de notificação. Você ou um advogado que você tiver contratado pessoalmente deverá assinar a notificação e fornecer o número do seu Cartão e um número de telefone através do qual você (ou seu advogado) possa ser contatado. Uma carta nossa para você servirá como nossa notificação por escrito da Disputa. Assim que uma notificação de Disputa for enviada, a parte reclamante deve dar à outra parte uma oportunidade nos 30 dias seguintes para resolver a Disputa individualmente.
Como uma arbitragem começa?	Através do envio de um aviso	Se as partes não chegarem a um acordo para resolver a Disputa no prazo de 30 dias após o recebimento da notificação da Disputa, a parte reclamante poderá iniciar uma ação judicial ou arbitragem, observados os termos desta Cláusula de Arbitragem. Para instaurar uma arbitragem, a parte reclamante escolhe o administrador e segue as regras do administrador. Se uma parte iniciar ou ameaçar iniciar um processo, a outra parte poderá exigir arbitragem. Essa demanda poderá ser feita em documentos judiciais, como uma petição para exigir a arbitragem. Uma vez que uma demanda de arbitragem for feita, nenhuma ação poderá ser movida, e o processo existente deverá ser interrompido, a menos que um tribunal determine de outra forma.
Alguma audiência será realizada nas proximidades?	Sim	O Árbitro pode decidir que uma audiência presencial é desnecessária e que ele pode resolver uma Disputa com base em registros por escrito e/ou uma teleconferência. No entanto, qualquer audiência de arbitragem presencial deve ser realizada em um local razoavelmente conveniente para você.

Pergunta	Resposta curta	Mais detalhes
E quanto aos recursos?	Muito limitados	Os direitos de recurso nos termos da CAA são muito limitados. A decisão do Árbitro será final e vinculativa. Qualquer tribunal apropriado pode entrar em julgamento sobre a decisão do árbitro.
Taxas de Arbitragem e Decisões.		
Quem arca com as taxas de arbitragem?	Geralmente, nós somos os responsáveis por esses custos.	Pagaremos todas as taxas de protocolação, administração, audiência e arbitragem se você agir de boa-fé, não puder obter uma isenção dessas taxas e nos pedir para pagá-las. Sempre pagaremos os valores exigidos pela lei aplicável ou pelas regras do administrador.
Quando cobriremos seus honorários e custos legais?	Em caso de decisão favorável a você	Se a decisão da arbitragem for favorável a você, pagaremos os honorários e custos razoáveis de seus advogados, especialistas e testemunhas. Também pagaremos esses valores, se exigido pela legislação aplicável ou pelas regras do administrador, ou se o pagamento for necessário para fazer cumprir esta Cláusula de Arbitragem. O Árbitro não limitará a decisão dele quanto a esses valores porque sua Disputa é por um valor pequeno.
Em alguma situação você deverá nos reembolsar por custos com arbitragem ou honorários advocatícios?	Somente em caso de má-fé	O Árbitro pode exigir que você pague nossos custos se (e somente se): (1) o Árbitro considerar que você agiu de má-fé (conforme medido pelos padrões estabelecidos na Regra Federal de Processo Civil [Federal Rule of Civil Procedure] 11(b)); e (2) este poder não invalidar esta Cláusula de Arbitragem.
É possível obter explicação quanto a uma decisão?	Sim	Uma parte poderá solicitar ao Árbitro para fornecer detalhes até 14 dias após a decisão. O Árbitro determinará se acatará tal solicitação.
O que acontece se uma parte desta Cláusula de Arbitragem não puder ser aplicada?	Depende	Se alguma parte desta Cláusula de Arbitragem não puder ser aplicada, o restante da Cláusula de Arbitragem continuará a ser aplicável, exceto em duas hipóteses. Primeiro, se um tribunal determinar que o Árbitro poderá decidir uma Disputa em base coletiva, e essa decisão não for revertida em grau de recurso, toda esta Cláusula de Arbitragem (exceto este trecho) será nula. Em segundo lugar, se uma ação for proposta buscando medida cautelar de natureza pública, e um tribunal determinar que as restrições nesta Cláusula de Arbitragem que proíbem o Árbitro de conceder medida cautelar em nome de terceiros são inexecutáveis com relação a tal demanda (e essa determinação se tornar definitiva após todos os recursos terem sido esgotados), o pedido de medida cautelar de natureza pública será determinado em tribunal, e as demandas individuais buscando indenização pecuniária serão arbitradas. Nesse caso, as partes requererão ao tribunal que suspenda a medida cautelar de natureza pública até que a sentença arbitral referente à medida cautelar individual tenha sido registrada no tribunal. Em hipótese alguma será arbitrada uma medida cautelar de natureza pública.

©2023 Flagstar Bank, N.A. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais e de serviço, e todos os nomes comerciais aos quais se faz referência neste material pertencem a seus respectivos proprietários. Cartão emitido pelo My Banking Direct, um serviço do Flagstar Bank N.A., membro da FDIC.

Este Cartão é emitido pelo My Banking Direct, um serviço do Flagstar Bank, N.A., membro da FDIC, sob licença da Mastercard International Incorporated.
102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801, EUA

+1 (800) 684-7051, telefone para deficientes auditivos: +1 (800) 684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

ਭੁਗਤਾਨ ਕਾਰਡ – ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ

ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਪਤਾ:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

ਵੈੱਬਸਾਈਟ: moneynetwork.com/edd

ਫੋਨ ਨੰਬਰ: 1-800-684-7051

ਫੈਕਸ ਨੰਬਰ: 1-800-684-7053

(ਅਮਰੀਕਾ ਦੇ ਬਾਹਰੋਂ ਆਉਣ ਦੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਪਿਛਲੇ ਪਾਸੇ ਉੱਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਅਮਰੀਕਾ ਦੇ ਬਾਹਰੋਂ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ 'ਤੇ ਦੂਰਸੰਚਾਰ ਖਰਚੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।)

ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਸੂਚਨਾਵਾਂ:

- (1.) ਇਹ ਕਾਰਡ ਤੋਹੜਾ ਦੇਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਯਤ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- (2.) ਇਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਵਰਤ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ (1) ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਬੱਝੇ ਹੋਣ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਅਤੇ (2) ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਅਤੇ ਰੂਟਿੰਗ ਨੰਬਰ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਜੋ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਇਸ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਾ ਕਰੋ ਜਾਂ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ; ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਕਾਰਡ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪੈਸਿਆਂ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪੇਪਰ ਚੈੱਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- (3.) ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ। ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਵਿਵਸਥਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ("ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ" ਸੈਕਸ਼ਨ) ਜਿਸ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਨੂੰ ਬੱਝਵੇਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੁਆਰਾ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੀ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਅਤੇ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਲਈ ਲਾਭਾਂ ਦੀ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਗਾਈਡ (Mastercard Guide) ਦੇ ਨਾਲ, ਇਸ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਤੁਹਾਡੇ "ਸਮਝੌਤੇ" ਵਜੋਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਜੋ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਨੂੰ My Banking Direct Mastercard® ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।" ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ, "ਕਾਰਡ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਮੇਰੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਡਾਈਰੈਕਟ, (My Banking Direct), Flagstar Bank, N.A. ਦੀ ਇੱਕ ਸਰਵਿਸ, ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਾਈ ਬੈਂਕਿੰਗ ਡਾਈਰੈਕਟ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਹੈ। "ਤੁਸੀਂ" ਅਤੇ "ਤੁਹਾਡਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਨੇ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਵਜੋਂ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਹਨ। "ਅਸੀਂ," "ਸਾਡਾ," ਅਤੇ "ਸਾਡਾ" ਦਾ ਮਤਲਬ Flagstar Bank, N.A., ਸਾਡੇ ਵਾਰਸਾਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਜਾਂ ਸਪੁਰਦਦਾਰਾਂ ਤੋਂ ਹੈ। "ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਉਹ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਹੈ ਜਿਸਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਖਾਤਰ ਇਸ ਕਾਰਡ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ। ਇਹ ਕਾਰਡ Flagstar Bank, N.A. ਦੀ ਸੰਪੱਤੀ ਰਹੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਮੰਗੇ ਜਾਣ 'ਤੇ ਵਾਪਸ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਇਹ ਕਾਰਡ ਅੱਗੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ, ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਅਧੀਨ ਕਿਸੇ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਰੱਦ, ਮੁੜ-ਕਬਜ਼ੇ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਮਨਸੂਖ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਪੜ੍ਹੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਭਵਿੱਖੀ ਹਵਾਲੇ ਲਈ ਰੱਖੋ।

1. ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਬਾਰੇ

ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਪਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਉਸੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ ਦੀ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਚੈਂਕਿੰਗ ਜਾਂ ਬਚਤ ਖਾਤਾ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਕਾਰਡ ਇੱਕ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਰੱਖੇ ਪੈਸਿਆਂ ਉੱਤੇ ਕੋਈ ਵਿਆਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰੋਗੇ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ \$ 250,000 ਤੱਕ ਦੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦਾ Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC") ਦੁਆਰਾ \$250,000 ਤਕ ਬੀਮਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਮਨੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ("ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ") ਜਾਂ moneynetwork.com/edd ("ਵੈੱਬਸਾਈਟ") ਦੇ ਦੁਆਰਾ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਬੈਲੇਂਸ ਅਤੇ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਟੀਵੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਖਾਤਾ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਸੀਮਤ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਪ੍ਰੋਟੈਕਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਮਨੀ ਨੈੱਟਵਰਕ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੁਆਰਾ, ਜਾਂ moneynetwork.com/edd 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਈਮੇਲ ਅਤੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਸਮੇਤ, ਦੂਜੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਣ ਲਈ ਸੈਕਸ਼ਨ 9 ਵਿੱਚ ਕਾਰਜਵਿਧੀ ਦਾ ਪਾਲਣ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਕੇ ਰੱਖੋ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਚੈੱਕ ਨੂੰ ਸਹੀ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜ ਸਕੀਏ।

2. ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣਾ

- ਪੈਸਿਆਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਸੀਮਾਵਾਂ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਦਰਸਾਏ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਕੇ, ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ, ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਪਹੁੰਚ ਅੰਦਰ ਪੈਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਨਾ ਕਿ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ। ਉਹ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਲੋੜ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਪੈਸੇ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨਾਮ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡਾਂ ਲਈ, ਸਿਰਫ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਹੀ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਖਰੀਦਣ ਲਈ ਹਰ ਉਸ ਥਾਂ 'ਤੇ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਿੱਥੇ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਉਪਲਬਧ ਰਕਮ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਦੇ ਨਾਲ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਟੈਲਰ ਮਸ਼ੀਨ (ATM) 'ਤੇ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਸਟੇਟਸ ਦੇ ਕਿਸੇ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਵਿੱਚਲੇ ATM ਤੋਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾਉਣ ਲਈ ਕੋਈ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਪਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਨੈੱਟਵਰਕ-ਵਿੱਚਲੀਆਂ ATM ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ, ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਉੱਤੇ ਲੋਕੇਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਕੁਝ ਨੈੱਟਵਰਕ-ਤੋਂ-ਬਾਹਰ ਵਾਲੀਆਂ ATM ਮਸ਼ੀਨਾਂ ਤੋਂ ਵੀ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਫੀਸ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਬੈਂਕਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿੱਤੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੇ ਕਾਊਂਟਰਾਂ 'ਤੇ ਪੇਸ਼ ਕਰਕੇ ਜੇ ਨਕਦ ਦੇ ਬਦਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਉੱਪਰ ਲੱਗੇ ਕਾਰਡ ਨੈੱਟਵਰਕ ਲੋਗੋ ਵਾਲੇ ਕਾਰਡ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਅਮਰੀਕਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ Green Dot ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ("ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ")। ਸਾਰੀਆਂ ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੇਨਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਬੇਨਤੀਆਂ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਫੀਸਾਂ ਲਗਾਈਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਸਾਰੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ ਸਾਡੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ Green Dot ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਜੋ ਪ੍ਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਡਾਲਰ ਦੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ, ਸਨਾਖਤ ਸਬੰਧੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਸਾਡੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ moneynetwork.com/edd ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੁਧਾਰਕ ਬਦਲਾਵ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੜਚੋਲ ਕਰ ਲਓ। ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਸੇਵਾ ਅਣਕਿਆਸੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਕਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਦਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋਵੋ। ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲਗਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਤਹਿਤ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਹਿਮਤ ਹੋ ਕਿ Green Dot ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਏਜੰਟਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਵੱਲੋਂ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ, ਕਾਰਵਾਈ ਨਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਦੇਰ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਜਾਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਦੇਵਦਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਉਸੇ ਦਿਨ ਆਪਾਤਕਾਲ ਨਕਦ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਕਰਨ ਯੋਗ ਨਾ ਹੋਈਏ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਤੁਸੀਂ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਕਾਰਡਾਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਵਿੱਤੀ ਸੰਗਠਨਾਂ ਦੇ ਦਫਤਰਾਂ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਨਕਦ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਵਾਰੰਵਾਰਤਾ ਸਮੇਤ, ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਸੰਗਠਨ ਵੱਲੋਂ ਤੈਅ ਕੀਤੀਆਂ ਕੁਝ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ।

ਹਰ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਰਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਵਾਰੰਟੀ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੇ ਕਾਰਡਧਾਰਕ ਜਾਂ ਫੇਰ ਅਧਿਕਾਰ-ਪ੍ਰਾਪਤ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਇੱਛ ਮੰਨਾਂਗੇ ਜਿਵੇਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਲਈ ਫਾਈਲ 'ਤੇ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਵਰਤਮਾਨ ਪਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦੇ ਜਿਸ ਲਈ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਿੱਥੇ ਇਹੋ ਜਿਹਾ ਮਾਮਲਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੈਕਸ਼ਨ 9 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਪਣੀ ਪਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਸੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦਾ ਅਪਰਾਧ ਕਰਨ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਰਨਾਂ ਲਈ, ਉੱਚ ਜੋਖਮ ਵਾਲੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਤੋਂ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਗਿਣਤੀ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਮੁਅੱਤਲ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ(ਨਾਂ) ਨੂੰ ਪ੍ਰੈਸ਼ੈਸ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਅਸੀਂ ਅਨਿਯਮਿਤ, ਧੋਖਾ-ਧੜੀ ਵਾਲੀ, ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਹੋਣ, ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਉਲੰਘਣ ਕਰਨ ਦਾ ਸ਼ੱਕ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

- b. **ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ।** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਮੁਦਰਾ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਸਟੇਟਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ("ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ"), ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਘਟਾਈ ਗਈ ਰਕਮ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪ੍ਰੈਸ਼ੈਸ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੈੱਟਵਰਕ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀ ਗਈ ਦਰ ਜਾਂ ਤਾਂ: (i) ਥੋਕ ਮੁਦਰਾ ਬਾਜ਼ਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਦਰਾਂ ਦੀ ਸੀਮਾ ਵਿੱਚੋਂ ਚੁਣੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ (ਜੇ ਐਸੋਸੀਏਸ਼ਨ ਦੁਆਰਾ ਆਪ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦੀ ਦਰ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ), ਜਾਂ ਫੇਰ (ii) ਲਾਗੂ ਕੇਂਦਰੀ ਪ੍ਰੈਸ਼ੈਸਿੰਗ ਦਰ ਲਈ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਸਰਕਾਰ-ਦੁਆਰਾ-ਲਾਜ਼ਮੀ ਬਣਾਈ ਗਈ ਦਰ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਨੈੱਟਵਰਕ ਦੁਆਰਾ ਚੁਣੀ ਗਈ ਪਰਿਵਰਤਨ ਦਰ 'ਤੇ ਕੋਈ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਲਗਾਈ ਜਾਂਦੀ ਜੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਵਜੋਂ ਵਸੂਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਵਿੱਚ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਮਰੀਕੀ ਡਾਲਰਾਂ ਦੀਆਂ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਵਾਪਸੀ ਕਾਰਨ ਉਧਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕੋਈ ਫੀਸ ਜਾਂ ਰੁਪਾਤਰਣ ਦੇ ਵਾਧੇ-ਘਾਟੇ ਨੂੰ ਰੀਫੰਡ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੂਲ ਖਰੀਦਾਰੀ 'ਤੇ ਲਗਾਇਆ ਗਿਆ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- c. **ਨਿੱਜੀ ਸਨਾਖਤ ਨੰਬਰ ("PIN")।** ਇੱਕ PIN ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਲਈ moneynetwork.com/edd 'ਤੇ ਜਾਓ। ਕਦੇ ਵੀ ਆਪਣਾ PIN ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣਾ PIN ਕਿਸੇ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਨਾ ਕਰੋ ਜੇ ਸੰਸ਼ੋਧਿਤ ਜਾਂ ਸੰਦਿਗ਼ਯ ਨਜ਼ਰ ਆਉਂਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ PIN ਦੀ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ "ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ" ਦੇ ਲੇਬਲ ਵਾਲੇ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਕਾਰਜਵਿਧੀਆਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਕੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਰੰਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- d. **ਕਾਰਡ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨੀ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਡਾਂ ਉੱਤੇ ਲੋੜ ਕੀਤੀ ਰਕਮ ਦਾ ਹਿਸਾਬ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਬਚੇ ਹੋਏ ਪੈਸਿਆਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ 12-ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਇਤਿਹਾਸ ਦੇ ਨਾਲ, moneynetwork.com/edd 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ, ਖਾਤੇ ਦੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੀ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 24 ਮਹੀਨੇ ਪੁਰਾਣੀ ਲਿਖਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਤੋਂ ਕੋਈ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਾਸਿਕ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜੇ ਜਾਣ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਫੀਸ ਅਨੁਸੂਚੀ ਦੇਖੋ।

- e. **ਅਧਿਕਾਰ-ਸੰਪੰਨੀ 'ਤੇ ਰੋਕ।** ਹੇਠਾਂ ਉਪ-ਸੈਕਸ਼ਨ (f) ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਵਜੋਂ ਛੱਡ ਕੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੁਆਰਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕੀਤੀਆਂ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੀਆਂ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਉੱਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਖਾਸ ਕਿਸਮ ਦੀਆਂ ਖਰੀਦਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰੈਸਟਰਾਂ, ਹੋਟਲਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ, ਜਾਂ ਇਹੋ ਜਿਹੀਆਂ ਖਰੀਦਾਰੀਆਂ), ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਗਰੈਚੂਟੀ ਜਾਂ ਅਚਾਨਕ ਪਏ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਨ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਰਕਮ ਲਈ "ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ" ਹੋਵੇ। ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੋਈ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਉਪਲਬਧ ਪੈਸਿਆਂ 'ਤੇ "ਰੋਕ" ਲਗਾਏਗੀ ਜਦੋਂ ਤਕ ਵਪਾਰੀ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦੀ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਰਕਮ ਨਹੀਂ ਭੇਜ ਦਿੰਦਾ। ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਤੁਹਾਡੀ ਪਹਿਲਾਂ-ਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਰਕਮਾਂ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਅੰਤਿਮ ਭੁਗਤਾਨ ਰਕਮ ਪ੍ਰੈਸੈਸ ਹੋ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਰੋਕ ਕੇ ਰੱਖੀ ਗਈ ਪਹਿਲਾਂ-ਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਰਕਮ 'ਤੇ ਰੋਕ ਹਟਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਫੇਰ, ਯੋਜਨਾ ਅਨੁਸਾਰ ਉਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਖਰੀਦਾਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸਫਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਉਸ ਰਕਮ ਤੇ ਰੋਕ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।
- f. **ਪਹਿਲਾਂ-ਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ।** ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ-ਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ 'ਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਏ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਨਿਰਧਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨ ਤੋਂ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਤਿੰਨ ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਦਾ ਆਦੇਸ਼ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਇਹ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਦਿਓ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 14 ਦਿਨਾਂ ਅੰਦਰ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਪਹੁੰਚਾਓ। ਪਹਿਲਾਂ-ਤੋਂ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਲਿਖ ਕੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ।
- g. **ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਰੀਫੰਡ।** ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਵਜੋਂ ਵਾਪਸੀ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵਾਪਸੀ ਅਤੇ ਰੀਫੰਡ ਦਾ ਬੰਦੋਬਸਤ ਵਪਾਰੀ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਤੁਰੰਤ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜਦਕਿ ਵਪਾਰੀ ਦੇ ਰੀਫੰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਿਆਂ ਸਾਰ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਪੈਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਸਾਡਾ ਇਸ 'ਤੇ ਕੋਈ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਰੀਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਲਈ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਰੇ ਭੇਜਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਰੀਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਕੋਈ ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਵੀ ਰੀਫੰਡ ਉਪਲਬਧ ਨਾ ਹੋਵੇ।
- h. **ਰਸੀਦਾਂ।** ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਵਜੋਂ ਰਸੀਦਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਰਸੀਦਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- i. **ਵਿਭਾਜਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਇਸਤੇਮਾਲ।** ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਥੇਰੇ ਪੈਸੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਵਪਾਰੀ ਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਖਰੀਦਾਰੀ ਦਾ ਕੁਝ ਹਿੱਸਾ ਕਾਰਡ ਤੋਂ ਵਸੂਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਵਿਧੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ "ਵਿਭਾਜਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ" ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕੁਝ ਵਪਾਰੀ ਕਾਰਡਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਵਿਭਾਜਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਕੁਝ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਭਾਜਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਦੇਣਗੇ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਾਕੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਬਗ਼ੈਰ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਵਰਤਦੇ ਹੋ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ, ਇੱਕ ਮੇਲ ਆਰਡਰ ਜਾਂ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਖਰੀਦਾਰੀ ਲਈ), ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਭਾਵ ਉਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਹੀ ਵਰਤਿਆ ਹੋਵੇ।
- j. **ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੇਂਸ।** ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਉਪਲਬਧ ਬਚੇ ਹੋਏ ਪੈਸਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਰਕਮ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਨਾਕਾਫੀ ਪੈਸੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋਏ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਸਫਲ ਹੋ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਜੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਬਚੇ ਹੋਏ ਪੈਸਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਕਮ ਲਈ ਸਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ ਅਤੇ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੇਂਸ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਫੌਰਨ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਜਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਨੈਗੇਟਿਵ ਬੈਲੇਂਸ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ।

3. ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ

ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਅਗਲੇ ਪਾਸੇ ਉੱਤੇ ਦਿਖਾਈ ਗਈ "ਇੱਥੋਂ ਤਕ ਵੈਧ" (valid thru) ਮਿਤੀ ਪੈਸਿਆਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਪ੍ਰਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਤੋਂ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਨਿਸਚਿਤ ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਜਾਂ ਮੇਲ/ਟੈਲੀਫੋਨ ਆਰਡਰ ਵਪਾਰੀਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਵਰਤੋਂ ਜਾਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਵੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ। "ਇੱਥੋਂ ਤਕ ਵੈਧ" ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਹੁਣ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਪੈਸੇ ਬੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਹਾਲੇ ਵੀ ਐਕਟਿਵ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇੱਕ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋਗੇ। ਜੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਬੱਚ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਹੁਣ ਐਕਟਿਵ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਾਰਡ ਉੱਤੇ ਲਿਖੇ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਚੈੱਕ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਮਿਆਦ ਸਮਾਪਤੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ ਗੁੰਮ/ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਤਦ ਤਕ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੀਪਲੇਸਮੈਂਟ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਐਕਟੀਵੇਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

4. ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ

ਇਹਨਾਂ ਖੁਲਾਸਿਆਂ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਕੱਢ ਕੇ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਤਕ ਹਨ

5. ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਏ ਕਾਰਡ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ

- a. **ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਤੁਰੰਤ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਤੋਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਰਤ ਕੇ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਲਿਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- b. **ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ।** ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਇੱਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਰਨ ਦੱਸੋ। ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਭਾਵੀ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਰਾ ਪੈਸਾ ਗੁਆ ਸਕਦੇ ਸੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ \$50 ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਵਰਤਿਆ ਸੀ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮ ਹੋਣ ਦੇ ਪਤਾ ਲੱਗਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਸਾਬਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਉਹਨਾਂ 2 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਦੱਸਿਆ ਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ \$500 ਜਿੰਨਾ ਵੱਡਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡਾ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਇਤਿਹਾਸ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਨਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦਿਖਾਉਂਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਾਧਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਸਮੇਤ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਰਨ ਦੱਸੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਵਰਤਿਆ, ਜਾਂ ਉਸ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਦੋਂ ਅਸੀਂ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇ ਨਜ਼ਰ ਆਉਣ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾ ਲਿਖਤ ਇਤਿਹਾਸ ਭੇਜਿਆ ਸੀ, ਜੇ ਵੀ ਪਹਿਲਾਂ ਆਏ, ਇਹਨਾਂ ਦੇ 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ ਹੋ (ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਇਤਿਹਾਸ ਵਿੱਚ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੇਖਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ) ਤਾਂ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇਹ ਸਾਬਿਤ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚਤ ਵਿੱਚ ਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਦੱਸ ਦਿੰਦੇ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਪੈਸਾ ਲੈਣ ਤੋਂ ਰੋਕ ਸਕਦੇ ਸੀ, ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਗਵਾਏ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਾ ਕਰ ਸਕੋ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਵਾਜਬ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਦੱਸ ਸਕੇ ਸੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਲੰਮਾ ਸਫਰ ਜਾਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਰੁੱਕਣਾ), ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਮੁਨਾਸਿਬ ਮਿਆਦ ਤਕ ਵਧਾ ਦਿਆਂਗੇ।
- c. **ਤੁਹਾਡੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰਾਂ ਬਾਰੇ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ।** ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀਆਂ ਜਾਂ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਤੁਸੀਂ ਛੇਤੀ ਤੋਂ ਛੇਤੀ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਆਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਐਕਸੈਸ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 60 ਦਿਨਾਂ ਬਾਅਦ ਤੱਕ ਗਲਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦੇਵਾਂਗੇ, ਜੇ ਗਲਤੀ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਇਤਿਹਾਸ ਵਿੱਚ ਦੇਖੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਹ ਮਿਤੀ ਜਿਸ 'ਤੇ ਗਲਤੀ ਦਿਖਾਈ ਦਿੱਤੀ ਸੀ। ਤੁਸੀਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਸਭ ਤੋਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਆਪਣੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਲਿਖਤ ਇਤਿਹਾਸ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ:
- ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ;
 - ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਿਉਂ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਹੋਈ ਹੈ
 - ਕਿੰਨੇ ਡਾਲਰ ਹਨ, ਅਤੇ
 - ਤਕਰੀਬਨ ਸਮਾਂ ਜਦੋਂ ਗਲਤੀ ਹੋਈ ਸੀ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਮੂੰਹ-ਜ਼ਬਾਨੀ ਦੱਸਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਵਾਲ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਭੇਜੋ। ਅਸੀਂ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ, ਕੀ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਖ਼ਬਰ ਮਿਲਣ ਦੇ ਦਿਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਹੋਈ ਸੀ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗਲਤੀ ਨੂੰ ਫੋਰਨ ਸਹੀ ਕਰਾਂਗੇ। ਪਰ, ਜੇ ਸਾਨੂੰ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮੇਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਕਰਨ ਲਈ 45 ਤਕ ਦਿਨ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕੈਡਿਟ ਕਰਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਸਾਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਖ਼ਬਰ ਦਿੱਤੀ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਮਾਲ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਰਕਮ ਦੀ ਗਲਤੀ ਹੋਈ ਹੈ, ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਪੈਸੇ ਹੋਣਗੇ ਜੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਛਾਣਬੀਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਨੂੰ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਦੇਣ ਲਈ ਕਹਿੰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 10 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਦਾ ਖਾਤਾ ਕੈਡਿਟ ਨਾ ਕਰੀਏ। ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ, ਵਿਕਰੀ-ਦੇ-ਸਮੇਂ/ਸਥਾਨ, ਜਾਂ ਵਿਦੇਸ਼-ਅੰਦਰ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਦੀਆਂ ਗਲਤੀਆਂ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਜਾਂ ਸਵਾਲ ਦੀ ਛਾਣਬੀਣ ਕਰਨ ਲਈ 90 ਤਕ ਦਿਨ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਨਵੇਂ ਕਾਰਡ ਖਾਤਿਆਂ ਲਈ, ਅਸੀਂ ਉਸ ਰਕਮ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕੈਡਿਟ ਕਰਨ ਲਈ 20 ਤਕ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਖਿਮਾਲ ਵਿੱਚ ਗਲਤੀ ਹੋਈ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਛਾਣਬੀਣ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 3 ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਤੀਜੇ ਦੱਸ ਦਿਆਂਗੇ। ਜੇ ਅਸੀਂ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਕੋਈ ਗਲਤੀ ਹੋਈ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਲਿਖਤ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਣ ਭੇਜਾਂਗੇ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਨਕਲਾਂ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇ ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਛਾਣਬੀਣ ਵਿੱਚ ਵਰਤੋਂ ਸਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਗਲਤੀ ਸਮਾਧਾਨ ਕਾਰਜਵਿਧੀਆਂ ਬਾਰੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- d. **ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਮਾਸਟਰਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਣਦਾਰੀ।** Mastercard® ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਉੱਕੀ ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Mastercard® ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰੈਮੀਅਰ ਕੀਤੀਆਂ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਦੇਣਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।

- e. **ਪੈਸੇ ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ।** ਜੇ ਪੈਸੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਅਤੇ California Employment Development Department ("EDD") ਨੂੰ ਕਾਫੀ ਹੱਦ ਤਕ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਪੈਸਿਆਂ ਲਈ ਹੱਕਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਭਾਵੇਂ ਗ਼ਲਤੀ ਨਾਲ ਹੀ, ਕਿਉਂਕਿ ਤੁਸੀਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨਾਲ ਖਾਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤਾ ਸੀ, ਬੇਰੋਜ਼ਗਾਰੀ ਜਾਂ ਰਾਜ ਦੇ ਅਯੋਗਤਾ ਬੀਮਾ ਲਾਭਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅਯੋਗਤਾ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਪਾਤਰਤਾ ਕਾਰਨ, ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਅਜਿਹੇ ਪੈਸੇ ਘਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ EDD ਦੁਆਰਾ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਜਿਸ 'ਤੇ ਅਸੀਂ ਮੁਨਾਸਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਪੂਰੇ ਵਿਸ਼ਵਾਸ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਅਜਿਹਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਨੈਗੇਟਿਵ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। EDD ਤੋਂ ਮਿਲੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਨੁਸਾਰ, ਅਸੀਂ ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੇਕਰ EDD ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਜਾਂ ਕਾਰਡ ਅਨਿਯਮਿਤ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਜਾਂ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਫ੍ਰੀਜ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ EDD ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਅਸੀਂ EDD ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਆਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਮੰਨਣਾ ਹੈ ਕਿ ਸਾਨੂੰ EDD ਵਿੱਚ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਭੇਜਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਸਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ EDD ਨੂੰ ਅਰਜ਼ੀ ਲਿਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।

6. ਗੋਪਨੀਯਤਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕੀਤੀਆਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਬਾਰੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

- ਜਦੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ;
- ਕਿਸੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਵਪਾਰੀ, ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਦੀ ਹੋਂਦ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ;
- ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ ਜਾਂ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਆਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਅਨੁਪਾਲਣ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਹੋਰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਲਈ;
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਲਿਖਤ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ;
- ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਲੇਖਾ-ਪ੍ਰੀਖਿਅਕਾਂ, ਸਹਾਇਕ-ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ, ਜਾਂ ਅਟਾਰਨੀਆਂ ਨੂੰ; ਜਾਂ
- ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੀਆਂ ਦੇਵਦਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

7. ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਫੇਲ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਦੇਵਦਾਰੀ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਜਾਂ ਸਹੀ ਰਕਮ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਲਗਭਗ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਅਤੇ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਦੇਵਦਾਰ ਹੋਵਾਂਗੇ। ਪਰ, ਇੱਥੇ ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਮਿਸਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇਵਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵਾਂਗੇ:

- ਜੇ, ਭਾਵੇਂ ਸਾਡੀ ਕੋਈ ਗ਼ਲਤੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਬਥੇਰੇ ਪੈਸੇ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ;
- ਜੇ ਕੋਈ ਵਪਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ;
- ਜੇ ਕਿਸੇ ATM ਵਿੱਚ ਬਥੇਰਾ ਨਕਦ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਨਕਦ ਕਢਵਾ ਰਹੇ ਹੋ;
- ਜੇ ਕੋਈ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਟਰਮੀਨਲ ਸਹੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕੰਮ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਮੱਸਿਆ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਿਆ ਸੀ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN ਦੇ ਗੁੰਮ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਤਕ ਪਹੁੰਚ ਬਲੋਕ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ;
- ਜੇ ਕੋਈ ਰੋਕ ਲੱਗੀ ਹੈ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਪੈਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰੁਕਾਵਟ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹਨ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਵਰਤੋਂ 'ਤੇ ਪਾਬੰਦੀ ਲੱਗਦੀ ਹੈ;
- ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਵਿਸ਼ਵਾਸ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਹੈ;
- ਜੇ ਸਾਡੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਦੇ ਬਾਹਰ ਹਾਲਾਤ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਅੱਗ, ਹੜ੍ਹ ਜਾਂ ਕੰਪਿਊਟਰ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਫੇਲ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ), ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਵਰਤੀਆਂ ਮੁਨਾਸਬ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੇ ਹਨ;
- ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਕੋਈ ਹੋਰ ਅਪਵਾਦ ਜਾਂ ਜਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੋਵੇ।

8. ਦੇਵਦਾਰੀ ਦੀ ਸੀਮਾ

ਸੈਕਸ਼ਨ 5 ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਵਜੋਂ ਛੱਡ ਕੇ (ਗੁੰਮੇ, ਚੋਰੀ ਹੋਏ, ਜਾਂ ਛੇੜਛਾੜ ਕੀਤੇ ਕਾਰਡ ਜਾਂ PIN; ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ) ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਡੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਦੀ ਇੰਨੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰਨ ਤਕ ਸੀਮਤ ਹੈ ਜੋ ਇਸ ਪਾਲਿਸੀ ਦੁਆਰਾ ਕਵਰ ਕੀਤੀ ਕਿਸੇ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਕਾਰਡ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਉੱਪਰ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਸਬੰਧਤ ਫੀਸ ਸਮੇਤ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕਾਰਡ ਦੀ ਕੀਤੀ ਗਈ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵਿਆਂ, ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਜਾਂ ਹਾਨੀਆਂ ਲਈ ਦੇਵਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼, ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਜਾਂ ਪਰਿਣਾਮਕ ਨੁਕਸਾਨਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਦੇਵਦਾਰ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ।

9. ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਵ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਪਤਾ ਬਦਲਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਇਸ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋ, ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਅੱਪਡੇਟ California Employment Development Department ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। myEDD (myEDD.edd.ca.gov) 'ਤੇ ਲੋਗ ਇਨ ਕਰੋ, UI Online ਜਾਂ SDI Online ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ, ਫੇਰ ਆਪਣੀ ਸੰਪਰਕ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ (Profile) ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪਤੇ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ EDD ਲਾਭ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਮਦਦ ਲਈ edd.ca.gov/ContactEDD 'ਤੇ ਜਾਓ।

10. ਹੋਰ ਨਿਯਮ

ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਸਪੁਰਦ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਤਹਿਤ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕਿਸੇ ਕਲਿਅਰਿੰਗ ਹਾਊਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਘ ਦੇ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਰਵਾਇਤਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਇਹਨਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੇਰ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਪਾਲਣਾ ਨਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾ ਤਿਆਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਦੱਸੀ ਗਈ ਫੀਸ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਆਕਲਨ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਬਿਲਕੁਲ ਵੀ ਨਾ ਕਰਨਾ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਰਨ ਤੋਂ ਫੀਸ ਵਸੂਲ ਕਰਨਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਦੇ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਤਿਆਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਜਿਵੇਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਹੈ)। ਜੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਕਾਇਮ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸਰਕਾਰੀ ਏਜੰਸੀ, ਸਥਾਨਕ, ਰਾਜ, ਜਾਂ ਸੰਘ ਦੇ ਕਿਸੇ ਨਿਯਮ, ਕਾਨੂੰਨ, ਜਾਂ ਕਾਇਮ ਤਹਿਤ ਅਵੇਧ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਲਈ ਅਯੋਗ ਹੋਣਾ ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ, ਤਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਾਇਮ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਸਮਝੌਤਾ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਸਿਵਾਏ ਸੰਘੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸੀਮਾ ਦੇ। ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਰਕਮ ਬੱਚ ਜਾਣੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਢੁਕਵੀਂ ਰਾਜ ਏਜੰਸੀ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

11. ਸੰਸ਼ੋਧਣ; ਰੱਦੀਕਰਣ; ਸਮਾਪਤੀ

ਅਸੀਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸੋਧ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਨਵੇਂ ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮੌਜੂਦਾ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਮਿਟਾ ਸਕਦੇ ਜਾਂ ਸੋਧ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਾਧਾਰਨ ਤੌਰ 'ਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਤੀਕੂਲ ਬਦਲਾਵ ਦਾ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ 21 ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਅਗਾਊ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਧਾਈਆਂ ਫੀਸਾਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਧੀ ਹੋਈ ਦੇਣਦਾਰੀ, ਕੁਝ ਕੁ ਕਿਸਮਾਂ ਦੇ ਉਪਲਬਧ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ, ਜਾਂ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਦੀ ਵਾਰੰਵਾਰਤਾ ਜਾਂ ਡਾਲਰ ਰਕਮ ਉੱਤੇ ਸਖਤ ਸੀਮਾਵਾਂ। ਪਰ, ਜੇਕਰ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਅਜਿਹਾ ਬਦਲਾਵ ਪੂਰਵ ਸੂਚਨਾ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲਾਵ ਦੇ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਪਰ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖਾਤਾ ਵਰਣਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰੱਖਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬਦਲਾਵ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦੇ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ, ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਰਹੇ ਸਾਡੇ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਿਸੇ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗੀ। ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਤੀ ਸਾਡੀਆਂ ਬੰਦਸ਼ਾਂ ਖਾਤਾ ਬੰਦ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਲ ਸਮਾਪਤ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ।

12. ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੁਆਰਾ ਨਿਗਰਾਨੀ/ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ

ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਸੈਲੂਲਰ ਫੋਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਾਇਰਲੈਸ ਡਿਵਾਈਸ ਲਈ ਇੱਕ ਨੰਬਰ, ਇੱਕ ਨੰਬਰ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਸੈਲੂਲਰ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਬਦਲਦੇ ਹੋ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਸੰਚਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਰਹੇ ਹੋ-ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਵਲੋਂ ਉਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਰਿਕਾਰਡ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂ ਨਕਲੀ ਆਵਾਜ਼ ਸੰਦੇਸ਼ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਲਾਂ, ਟੈਕਸਟ ਸੰਦੇਸ਼, ਅਤੇ ਇੱਕ ਸਵੈਚਲਿਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਡਾਇਲਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਇਹ ਸਪਸ਼ਟ ਸਹਿਮਤੀ ਅਜਿਹੇ ਹਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਹੁਣ ਜਾਂ ਭਵਿੱਖ ਵਿੱਚ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਮਾਰਕਿਟਿੰਗ ਨਾ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅਜਿਹੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡਾ ਸੈਲੂਲਰ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵਲੋਂ ਕਾਲਾਂ ਅਤੇ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਐਕਸੈਸ ਫੀਸ ਲਗਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਸਟਮਰ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਨੂੰ ਪੱਕਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ, ਆਪਣੇ ਦੋਹਾਂ ਵਿੱਚਕਾਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਾਲਾਂ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਰਿਕਾਰਡਿੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

13. ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੇ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ

ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਵਾਦ ਜੋ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੀ ਸੁਵਿਧਾ ਲਈ ਹਨ ਅਤੇ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਦੇ ਮੂਲ ਅਰਥ ਨੂੰ ਸਟੀਕਤਾ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਨਾ ਕਰ ਸਕਣ। ਇਸਦੇ ਅੰਦਰ ਨਿਯਮਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਾਰੀਆਂ ਦੇ ਅਰਥ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਵਿਆਖਿਆ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

14. ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ

ਅਸੀਂ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਸਵਾਲ-ਅਤੇ-ਜਵਾਬ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਰੱਖਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਸੌਖਾ ਬਣਾਇਆ ਜਾਵੇ। ਪਰ, ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਬੱਝਵੀਂ ਹੈ। ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਸਾਡਾ "ਸੂਚਨਾ ਪਤਾ" ਹੈ: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

ਪਿਛੇਕੜ ਅਤੇ ਗੁੰਜਾਇਸ਼

ਸਵਾਲ	ਸੰਖੇਪ ਜਵਾਬ	ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ
ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਕੀ ਹੈ?	ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਬਦਲੇ ਇੱਕ ਵਿਕਲਪ	ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਵਿੱਚ, ਇੱਕ ਨਿਰਪੱਖ ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ("ਵਿਚੋਲਾ") ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਗੈਰ-ਰਸਮੀ ਸੁਣਵਾਈ ਕਰਕੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਹੱਲ ਕੱਢਦਾ ਹੈ।
ਕੀ ਇਹ ਅਦਾਲਤ ਅਤੇ ਜਿਊਰੀ ਦੇ ਟ੍ਰਾਇਲ ਤੋਂ ਵੱਖਰਾ ਹੈ?	ਹਾਂ	ਸੁਣਵਾਈ ਨਿੱਜੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕੋਈ ਜਿਊਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਇਹ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਮੁਕੱਦਮੇ ਨਾਲੋਂ ਘੱਟ ਰਸਮੀ, ਜ਼ਿਆਦਾ ਤੇਜ਼ ਅਤੇ ਘੱਟ ਖਰਚੀਲਾ ਹੈ। ਸੁਣਵਾਈ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੱਥਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣਾ ਸੀਮਤ ਹੈ। ਅਪੀਲਾਂ ਸੀਮਤ ਹਨ। ਅਦਾਲਤਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਹੀ ਕਦੇ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਨੂੰ ਨਕਾਰਦੀਆਂ ਹਨ।
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਵਿਕਲਪ ਤੋਂ ਵਾਪਸੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?	ਹਾਂ, 60 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ	ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨਹੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਆਪਣਾ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 60 ਕੈਲੰਡਰ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਇੱਕ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ (ਨਾ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ) ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ। ਇਹ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ "ਵਿਕਲਪ ਨੂੰ ਵਾਪਸ" ਲੈਂਦੇ ਹੋ। ਵਿਕਲਪ ਵਾਪਸ ਲੈ ਕੇ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਹੋਰ ਬੰਦੋਬਸਤ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਣਗੇ।
ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਕਿਸ ਬਾਰੇ ਹੈ?	ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਲਈ ਧਿਰਾਂ ਦਾ ਸਮਝੌਤਾ	ਜਦੋਂ ਤਕ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਤੀਬੰਧ ਨਹੀਂ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਅਤੇ ਜਦੋਂ ਤਕ ਤੁਸੀਂ ਵਿਕਲਪ ਵਾਪਸ ਨਹੀਂ ਲੈ ਲੈਂਦੇ, ਅਸੀਂ ਦੋਵੇਂ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਅਸੀਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਾਂ ਇਸ ਲਈ ਹੇਠਾਂ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਅਨੁਸਾਰ ਕਿਸੇ "ਵਿਵਾਦ" ਲਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।
ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਕੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ?	ਤੁਹਾਨੂੰ, ਸਾਨੂੰ ਅਤੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ "ਸਬੰਧਤ ਧਿਰਾਂ"	ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਨਿਸ਼ਚਿਤ "ਸਬੰਧਤ ਧਿਰਾਂ" ਨੂੰ ਵੀ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ: (1) ਸਾਡੇ ਮਾਤਾ-ਪਿਤਾ, ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੰਪਨੀਆਂ, ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਵਾਰਸ ਅਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਸਪੁਰਦਦਾਰ; (2) ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ, ਨਿਦੇਸ਼ਕ, ਅਫਸਰ, ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕ, ਸਦੱਸ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦੇ; ਅਤੇ (3) ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਜੋ ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਉਸੇ ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਪੈਰਵੀ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਸਬੰਧਤ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਕਰਦੇ ਹੋ।
ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਕਿਹੜੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਕਵਰ ਕਰਦੀ ਹੈ?	ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦ (ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਬਾਰੇ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)	ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ "ਵਿਵਾਦਾਂ" ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਿਹਨਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਜੇ ਸਾਡੇ (ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਬੰਧਤ ਧਿਰ) ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿੱਚਕਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ, "ਵਿਵਾਦ" ਸ਼ਬਦ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਵਿਆਪਕ ਅਰਥਪੂਰਨ ਮਤਲਬ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਦਾਅਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਇੱਥੋਂ ਤਕ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰਡ, ਖਾਤੇ, ਜਾਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਨਾਲ ਅਪ੍ਰਤੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਇਸਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਅਤੇ/ਜਾਂ "ਸਬੰਧਤ ਧਿਰਾਂ" ਵਿੱਚਕਾਰ ਸਬੰਧ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ੁਰੂਆਤੀ ਦਾਅਵੇ, ਕਾਊਂਟਰਕਲੇਮ, ਕ੍ਰਾਸ-ਕਲੇਮ, ਤੀਜੀ-ਪਿਰ ਦੇ ਦਾਅਵੇ, ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸ਼ਾਸਨ ਪੱਧਰੀ, ਲਿਖਤੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਕਾਇਦੇ, ਅਧਿਆਦੇਸ਼ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਦਾਅਵੇ, ਆਮ ਕਾਨੂੰਨ ਦਾ ਨਿਯਮ (ਅਨੁਬੰਧਾਂ, ਸਮਾਜਕ ਅਪਰਾਧ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ, ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਜਾਣਬੂਝ ਕੇ ਕੀਤੀਆਂ ਹੋਰ ਗ਼ਲਤੀਆਂ ਸਮੇਤ) ਅਤੇ ਨਿਆਂ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੀ ਰਾਹਤ ਮੰਗਣ ਵਾਲੇ ਦਾਅਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਜਿਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨੁਕਸਾਨ, ਅਤੇ/ਜਾਂ ਹੁਕਮਨਾਮਾ, ਘੋਸ਼ਣਾ ਕੀਤੀ, ਜਾਂ ਹੋਰ ਨਿਰਪੱਖ ਰਾਹਤ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੀ ਸਾਧਾਰਨ ਵੈਧਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਦਾਅਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਪਰ, ਇਹ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਜਾਂ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਭਾਗ ਦੀ ਵੈਧਤਾ, ਕਵਰੇਜ ਜਾਂ ਸੀਮਾ ਬਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। (ਇਸ ਵਿੱਚ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੇ ਖਿਲਾਫ਼ ਨਿਯਮ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਵਿਵਾਦ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।) ਅਜਿਹੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਦਾਲਤ ਨੇ ਲੈਣਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਵਿਚੋਲੇ ਨੇ।

ਸਵਾਲ	ਸੰਖੇਪ ਜਵਾਬ	ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ
ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੌਣ ਕਰਦਾ ਹੈ	ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ AAA ਜਾਂ JAMS	<p>ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਤੇ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਦੋਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਹੋਵੇਗਾ:</p> <ul style="list-style-type: none"> American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com ਧਿਰਾਂ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਣੀ ਗਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਕੰਪਨੀ। <p>ਜੇ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੇਗੀ। ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੁਆਰਾ ਸਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਜੋ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗੀ। ਵਿਚੋਲੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਚੁਣਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਪਰ, ਵਿਚੋਲਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਦੱਸ ਸਾਲਾਂ ਦੇ ਤਜਰਬੇ ਵਾਲਾ ਇੱਕ ਵਕੀਲ ਜਾਂ ਇੱਕ ਰੀਟਾਈਰਡ ਜੱਜ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਚੀਜ਼ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ।</p>
ਕੀ ਵਿਵਾਦਾਂ 'ਤੇ ਮੁਕੱਦਮਾ ਲੜਿਆ ਕਈ ਵਾਰ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?		<p>ਕੋਈ ਵੀ ਧਿਰ ਮੁਕੱਦਮੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੇਕਰ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਮੰਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਨਾਲ ਹੀ, ਤੁਹਾਡੇ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਵਲੋਂ ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦਾਅਵਾ(ਦਾਅਵੇ) ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਝਗੜੇ ਵਾਲੀ ਰਕਮ (ਅਟਾਰਨੀ ਦੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਜੋ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ) ਛੋਟੇ-ਦਾਅਵਿਆਂ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ-ਖੇਤਰ ਦੇ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅੰਦਰ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਨੂੰ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਵਲੋਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਮੰਗ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ 21 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਰੋਧੀ ਧਿਰ ਦੀ ਚੋਣ 'ਤੇ ਛੋਟੇ-ਦਾਅਵੇ ਵਾਲੀ ਅਦਾਲਤ ਤੋਂ ਹਟਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਪਰ ਜੇ ਇਹ ਕਾਰਵਾਈ ਕਿਸੇ ਵੱਖਰੀ ਅਦਾਲਤ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕੀਤੀ, ਹਟਾਈ ਜਾਂਦੀ ਜਾਂ ਅਪੀਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਧਿਰ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਭਾਵੇਂ ਸਾਰੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨੇ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਮੁਕੱਦਮਾ ਲੜਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਚੁਣਿਆ ਵੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨਵੀਂ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਉਸ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਧਿਰ ਦੁਆਰਾ ਮਗਰੋਂ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਬੰਧਤ ਜਾਂ ਅਸਬੰਧਤ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਮੁਕੱਦਮੇ ਲਈ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ (ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਸਮੇਤ ਜਿਸ ਦਾ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਪਰ ਕਿਸੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ, ਨੁਮਾਇੰਦੇ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਤੋਂ ਜ਼ਿਆਦਾ ਧਿਰ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਸੋਧਿਆ ਗਿਆ ਹੈ)। ਉਸ ਮੁਕੱਦਮੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਚੀਜ਼ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਧਾਰਾ ਤਹਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਤਿਆਗ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।</p>
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਕਿਸੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਰਹੇ ਹਾਂ?	ਹਾਂ	<p>ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਲਈ ਜਿਹਨਾਂ ਲਈ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਤਹਿਤ ਲੜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰ ਛੱਡ ਰਹੇ ਹਾਂ:</p> <ol style="list-style-type: none"> ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ ਜਿਊਰੀਆਂ ਕੋਲ ਜਾਣਾ। ਵਿਵਾਦਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਲਈ, ਛੋਟੇ-ਦਾਅਵੇ ਵਾਲੀਆਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਨਾਲੋਂ ਅਦਾਲਤਾਂ ਕੋਲ ਜਾਣਾ। ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਅਟਾਰਨੀ ਜਨਰਲ ਵਜੋਂ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ। ਅਜਿਹੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ, ਸਾਡਾ, ਜਾਂ ਸਬੰਧਤ ਧਿਰਾਂ ਦਾ ਹੋਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਵਿਵਾਦ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸਦੱਸ ਨੂੰ ਲਿਆਉਣਾ ਜਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਸਦੱਸ ਬਣਨਾ। <p>ਵਿਚੋਲੇ ਕੋਲ ਇਸ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਅਸੰਗਤ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦਾ ਜਾਂ ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਰਾਹਤ ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦਾ ਕੋਈ ਅਧਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਬੰਧਤ ਧਿਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਲਈ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।</p>
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਹੀਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦਾ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?		<p>ਵਿਚੋਲੇ ਨੂੰ ਇੱਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਜਾਂ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਧੀਨ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਜਾਂ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਛੋਟੇ-ਦਾਅਵਿਆਂ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਵਿੱਚ ਲੈਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਖਿਲਾਫ ਕਿਸੇ ਕਿਸਮ ਦੀ ਸਮੁੱਚੀ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੀ ਪੈਰਵੀ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।</p>

ਸਵਾਲ	ਸੰਖੇਪ ਜਵਾਬ	ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ
ਕਿਹੜਾ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	California Arbitration Act ("CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ, CAA ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਵਿਚੋਲੇ ਲਈ CAA ਦੇ ਅਨੁਰੂਪ ਵਾਸਤਵਿਕ ਕਾਨੂੰਨ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਵਿਚੋਲੇ ਲਈ ਪਾਬੰਦੀ ਦੇ ਲਿਖਤੀ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦਾਸਨਮਾਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਵਿਚੋਲੇ ਕੇਲ ਲਾਗੂ ਵਾਸਤਵਿਕ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੱਤੇ ਸਾਰੇ ਉਪਾਵਾਂ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਸੁਣਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਸੀਮਾ ਦੇ ਬਗੈਰ, ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਵਾਲੇ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਸਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਨੁਕਸਾਨ (ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਵਿਧਾਨਕ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ), ਘੋਸ਼ਕ, ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਅਤੇ ਹੋਰ ਨਿਰਪੱਖ ਰਾਹਤ, ਅਤੇ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਜਾਂ ਬੇਮੇਲ ਹੋਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਣ ਕਰੇਗੀ।
ਕੀ ਮੇਰਾ ਕੀਤਾ ਕੋਈ ਕੰਮ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਅਪ੍ਰਭਾਵੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ?	ਨਹੀਂ	ਇਹ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਤਾਂ ਵੀ ਲਾਗੂ ਰਹਿੰਦੀ ਹੈ ਜੇ: (1) ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦਾ ਅੰਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ; (2) ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਸਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਜਾਂ ਸਪੁਰਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਜਾਂ (3) ਕੋਈ ਧਿਰ ਦਿਵਾਲਾ ਕੱਢਣ ਲਈ ਫਾਈਲ ਕਰਦੀ ਹੈ (ਜੇ ਦਿਵਾਲੀਆਪਣ ਕਾਨੂੰਨ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ)।

ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ		
ਇੱਕ ਮੁਕੱਦਮਾ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਧਿਰ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ?	ਇੱਕ ਲਿਖਤ ਵਿਵਾਦ ਸੂਚਨਾ ਭੇਜੇ ਅਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰੋ	ਕੋਈ ਮੁਕੱਦਮਾ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਲਈ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਲਿਖਤ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਸੂਚਨਾ ਵਿੱਚ ਮੁਨਾਸਬ ਵੇਰਵਾ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਸਹਾਇਕ ਤੱਥਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡੇ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਪਤੇ 'ਤੇ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ (ਨਾ ਕਿ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਢੰਗ ਨਾਲ) ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਲੋਂ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੰਮ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਅਟਾਰਨੀ ਲਈ ਸੂਚਨਾ 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਇੱਕ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਤੁਹਾਡੇ (ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਟਾਰਨੀ) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸਾਡਾ ਭੇਜਿਆ ਪੱਤਰ ਵਿਵਾਦ ਦੇ ਸਾਡੇ ਲਿਖਤ ਨੋਟਿਸ ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰੇਗਾ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਲਈ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਨੂੰ ਅਗਲੇ 30 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਸੁਲਝਾਉਣ ਦਾ ਮੁਨਾਸਬ ਮੌਕਾ ਜ਼ਰੂਰ ਦੇਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ।
ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਕਿਵੇਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	ਇੱਕ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਭੇਜਣਾ	ਜੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾਉਣ ਲਈ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਆਪਸੀ ਸਹਿਮਤੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਇੱਕ ਮੁਕੱਦਮਾ ਜਾਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਲਈ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਧਿਰ ਇੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਚੁਣਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਇੱਕ ਧਿਰ ਕਿਸੇ ਮੁਕੱਦਮੇ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੀ ਜਾਂ ਲਲਕਾਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮੰਗ ਅਦਾਲਤੀ ਕਾਰਜਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦਾ ਜ਼ੋਰ ਪਾਉਣ ਦਾ ਕੋਈ ਸੰਕੇਤ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਮੰਗ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੋਈ ਮੁਕੱਦਮਾ ਪੇਸ਼ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਅਤੇ ਮੌਜੂਦਾ ਮੁਕੱਦਮਾ ਬੰਦ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ ਜਦੋਂ ਤਕ ਅਦਾਲਤ ਦੇ ਨਿਯਮ ਕੁਝ ਹੋਰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ ਹਨ।
ਕੀ ਕੋਈ ਸੁਣਵਾਈ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਥਾਂ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?	ਹਾਂ	ਵਿਚੋਲਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸੁਣਵਾਈ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿ ਉਹ ਲਿਖਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਦਾਇਰ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਇੱਕ ਕਾਨਫਰੰਸ ਕਾਲ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਸੁਲਝਾ ਸਕਦਾ ਜਾਂ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਪਰ, ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਸੁਣਵਾਈ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਨਾਸਬ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੁਵਿਧਾਨਕ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰੱਖਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।
ਅਪੀਲਾਂ ਬਾਰੇ ਕੀ ਵਿਚਾਰ ਹੈ?	ਬਹੁਤ ਸੀਮਤ	CAA ਦੇ ਤਹਿਤ ਅਪੀਲ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਬਹੁਤ ਸੀਮਤ ਹਨ। ਵਿਚੋਲੇ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅੰਤਿਮ ਅਤੇ ਬੱਝਵਾਂ ਹੋਵੇਗਾ। ਕੋਈ ਵੀ ਢੁਕਵੀਂ ਅਦਾਲਤ ਵਿਚੋਲੇ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਉੱਪਰ ਨਿਰਣਾ ਲੈ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਫੈਸਲੇ।		
ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਦੀ ਫੀਸ ਕੋਈ ਭਰਦਾ ਹੈ?	ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਭਰਦੇ ਹਾਂ।	ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਨੇਕਨੀਤੀ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਅਜਿਹੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦੀ ਛੋਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਖਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ, ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕੀ, ਸੁਣਵਾਈ ਅਤੇ ਵਿਚੋਲੇ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਅਸੀਂ ਹਮੇਸ਼ਾ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਤਹਿਤ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।
ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਫੀਸ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਨੂੰ ਕਦੋਂ ਕਵਰ ਕਰਾਂਗੇ?	ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਿੱਤਦੇ ਹੋ	ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਵਿੱਚ ਜਿੱਤਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਅਟਾਰਨੀਆਂ, ਮਾਹਰਾਂ ਅਤੇ ਗਵਾਹਾਂ ਲਈ ਮੁਨਾਸਬ ਫੀਸਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗਤਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇਕਰ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਜਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਤਹਿਤ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਵੀ ਅਸੀਂ ਇਸ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਾਂਗੇ। ਵਿਚੋਲਾ ਇਹਨਾਂ ਰਕਮਾਂ ਲਈ ਆਪਣੇ ਇਨਾਮ ਨੂੰ ਇਸ ਕਰਕੇ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਵਾਦ ਦੀ ਰਕਮ ਘੱਟ ਹੈ।

ਸਵਾਲ	ਸੰਖੇਪ ਜਵਾਬ	ਹੋਰ ਵੇਰਵਾ
ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਵਿਚੋਲਪੁਣੇ ਜਾਂ ਅਟਾਰਨੀ ਦੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਲਈ ਕਦੇ ਵੀ ਸਾਡੇ ਦੇਣਦਾਰ ਹੋਵੋਗੇ?	ਸਿਰਫ਼ ਮਾੜੀ ਨੀਯਤ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ	ਵਿਚੋਲਾ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਬਣਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰੋ ਜੇ (ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਤਾਂ ਜੇ): (1) ਵਿਚੋਲੇ ਨੂੰ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਮਾੜੀ ਨੀਯਤ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕੀਤਾ ਹੈ (Federal Rule of Civil Procedure 11(b) ਵਿੱਚ ਨਿਰਧਾਰਤ ਮਿਆਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਆਕਲਨ ਕੀਤੇ ਵਜੋਂ); ਅਤੇ (2) ਇਹ ਅਧਿਕਾਰ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਨੂੰ ਅਵੈਧ ਨਹੀਂ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।
ਕੀ ਫੈਸਲਾ ਸਮਝਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?	ਹਾਂ	ਇੱਕ ਧਿਰ ਫੈਸਲੇ ਦੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਵਿਚੋਲੇ ਵਲੋਂ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਵਿਚੋਲਾ ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਨ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਅਜਿਹੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
ਜੇ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?	ਇਹ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ	ਜੇਕਰ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਾਕੀ ਸਾਰੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਲਗਾਤਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇਗੀ, ਸਿਰਫ਼ ਦੋ ਮਿਸਾਲਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ। ਪਹਿਲੀ, ਜੇ ਅਦਾਲਤ ਆਦੇਸ਼ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਵਿਚੋਲਾ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਆਧਾਰ ਉੱਤੇ ਕਿਸੇ ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਹੁਕਮੀ ਨਿਰਣਾ ਅਪੀਲ ਕਰਨ 'ਤੇ ਖਾਰਜ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮੁੱਚੀ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ (ਇਸ ਵਾਕ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ) ਅਵੈਧ ਹੋਵੇਗੀ। ਦੂਜੀ, ਜੇਕਰ ਜਨਤਕ ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਰਾਹਤ ਮੰਗਣ ਲਈ ਦਾਅਵਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਦਾਲਤ ਫੈਸਲਾ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਧਾਰਾ ਵਿੱਚ ਜਿਹੜੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਵਿਚੋਲੇ ਨੂੰ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਦੀ ਖਾਤਰ ਰਾਹਤ ਦੇਣ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਅਜਿਹੇ ਦਾਅਵੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ (ਅਤੇ ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਸਾਰੀਆਂ ਅਪੀਲਾਂ ਦੇ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅੰਤਿਮ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ), ਤਾਂ ਜਨਤਕ ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਰਾਹਤ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਲਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਮਾਲੀ ਰਾਹਤ ਮੰਗ ਰਹੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦਾਅਵਿਆਂ ਲਈ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਅਜਿਹੇ ਕਿਸੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਧਿਰਾਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨਗੀਆਂ ਕਿ ਅਦਾਲਤ ਜਨਤਕ ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਰਾਹਤ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਤਦ ਤਕ ਰੱਖੇ ਜਦੋਂ ਤਕ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਰਾਹਤ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਫੈਸਲਾ ਅਦਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦਾਖਲ ਨਹੀਂ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ, ਜਨਤਕ ਹੁਕਮਨਾਮਾ ਰਾਹਤ ਲਈ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਵਿਚੋਲਪੁਣਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

©2023 Flagstar Bank, N.A. ਸਾਰੇ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵੇਂ ਹਨ। ਇਸ ਸਮੱਗਰੀ ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ, ਸੇਵਾ ਚਿੰਨ੍ਹ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਨਾਮ ਇਹਨਾਂ ਦੇ ਆਪਣੇ-ਆਪਣੇ ਮਾਲਕਾਂ ਦੀ ਸੰਪਤੀ ਹਨ। ਕਾਰਡ My Banking Direct, ਜੋ ਕਿ Flagstar Bank N.A., Member FDIC ਦੀ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਕਾਰਡ My Banking Direct ਜੋ ਕਿ Flagstar Bank, N.A., FDIC ਮੈਂਬਰ ਦੀ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ, ਦੁਆਰਾ Mastercard International Incorporated ਲਾਇਸੈਂਸ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, Hearing Impaired: 1-800-684-7053

moneynetwork.com/edd

M-138105

Соглашение с держателем платежной карты

Контактная информация службы поддержки клиентов

Адрес:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

Веб-сайт: moneynetwork.com/edd

Номер телефона: 1-800-684-7051

Для слабослышащих: 1-800-684-7053

(Для звонков из-за пределов США звоните по номеру, указанному на обратной стороне вашей карты. За звонки из-за пределов США может взиматься плата за телекоммуникационные услуги.)

ВАЖНЫЕ УВЕДОМЛЕНИЯ!

- (1.) ЭТА КАРТА НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ПОДАРОЧНЫХ ЦЕЛЕЙ.
- (2.) АКТИВИРУЯ ИЛИ ИСПОЛЗУЯ ЭТУ КАРТУ, ВЫ: (1) СОГЛАШАЕТЕСЬ СОБЛЮДАТЬ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ; (2) РАЗРЕШАЕТЕ НАМ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАШ СЧЕТ И КОД БАНКА ГОСУДАРСТВЕННОМУ ОРГАНУ, ЧТОБЫ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ОРГАН МОГ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТЕЖИ ПО ЭТОЙ КАРТЕ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, НЕ АКТИВИРУЙТЕ И НЕ ПЫТАЙТЕСЬ ИСПОЛЬЗОВАТЬ КАРТУ. ВЫ ДОЛЖНЫ АННУЛИРОВАТЬ КАРТУ, ПОЗВОНИВ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ И ЗАПРОСИВ СРЕДСТВА В ВИДЕ БУМАЖНОГО ЧЕКА.
- (3.) ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ ЭТО. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СОДЕРЖИТ ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АРБИТРАЖЕ («ОГОВОРКА ОБ АРБИТРАЖЕ»), ОБЯЗЫВАЮЩЕЕ РАЗРЕШАТЬ ВСЕ ТРЕБОВАНИЯ ПОСРЕДСТВОМ АРБИТРАЖНОГО РАЗБИРАТЕЛЬСТВА, ИМЕЮЩЕГО ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ.

Настоящее Соглашение с держателем карты, которое вместе с Приложением о комиссионных сборах, Приложением о балансе и лимитах транзакций и Руководством Mastercard по льготам для держателей предоплаченных карт, именуется «Соглашение», устанавливает условия и положения, на которых вам была выдана предоплаченная дебетовая карта My Banking Direct Mastercard®. В настоящем Соглашении термин «Карта» означает дебетовую карту My Banking Direct Prepaid Mastercard, выданную вам My Banking Direct, службой Flagstar Bank, N.A. «Вы» и «ваш» означает лицо или лиц, получивших карту и уполномоченных использовать карту, как предусмотрено в настоящем Соглашении. «Мы», «нас» и «наш» означают Flagstar Bank, N.A., наших правопреемников, аффилированных лиц или цессионариев. «Государственное учреждение» означает государственное учреждение, которое запросило эту карту от вашего имени. Карта остается собственностью Flagstar Bank, N.A. и должна быть сдана по требованию. Карта не подлежит передаче, и она может быть аннулирована, конфискована или отозвана в любое время без предварительного уведомления в соответствии с применимым законодательством. Внимательно прочитайте настоящее Соглашение и сохраните его для дальнейшего использования.

1. О ВАШЕЙ КАРТЕ

Вы не можете добавлять средства на карту. Вы должны обращаться с картой с той же осторожностью, что и с наличными. Счет вашей карты не является расчетным или сберегательным счетом и никоим образом не связан с каким-либо другим счетом, который у вас может быть. Карта не является кредитной картой. Вы не будете получать никаких процентов на средства, находящиеся на счете вашей карты. Федеральная корпорация по страхованию вкладов (FDIC) застрахует средства на счете вашей карты в сумме до 250 000 долларов США на сумму до 250 000 долларов США. Вы можете зарегистрировать свою карту или просмотреть баланс своего счета и свои персональные данные через мобильное приложение Money Network («Мобильное приложение») или moneynetwork.com/edd («Веб-сайт»). Перед активацией в счете вашей карты будут указаны ограниченные персональные данные, предоставленные Государственным учреждением. Вы можете обновить свой адрес электронной почты и номер телефона через мобильное приложение Money Network, на сайте moneynetwork.com/edd или позвонив в службу поддержки клиентов. Тем не менее, вы должны следовать процедуре, описанной в разделе 9, чтобы изменить другие персональные данные, включая ваш адрес. Рекомендуем вам обновлять вашу информацию, чтобы мы могли отправлять любые новые карты или чеки на правильный адрес.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

- a. **Доступ к средствам и ограничения.** Вы должны активировать свою карту перед использованием, позвонив по номеру, указанному на карте, или отсканировав QR-код, скачав мобильное приложение и активировав карту в мобильном приложении. Доступные вам средства предоставляются Государственным учреждением, а не эмитентом карты. Государственное учреждение несет полную ответственность за обеспечение доступности средств для пополнения вашей карты. Для карт с несколькими именами активацию карты может осуществлять только основной держатель карты.

Вы можете использовать свою карту для оплаты товаров или услуг везде, где принимаются дебетовые карты Mastercard. Каждый раз, когда вы используете свою карту, вы разрешаете нам уменьшать доступную сумму на вашей карте на сумму транзакции.

Вы можете использовать свою карту для получения наличных в банкомате (АТМ). Вам не придется платить за снятие наличных в банкомате, входящем в сеть банкоматов в США. Чтобы найти банкоматы, входящие в сеть, используйте средство поиска на Веб-сайте или в мобильном приложении. Вы также можете получить наличные деньги в определенных банкоматах, не входящих в сеть, за плату, указанную в Приложении о комиссионных сборах, прилагаемом к вашей карте. Вы можете использовать свою карту для получения наличных средств при уплате комиссии, указанной в Приложении о комиссионных сборах, предъявив ее в кассе банка или других финансовых учреждениях, которые принимают карты с логотипом сети карт на вашей карте в обмен на наличные средства.

Вы можете получить наличные со счета вашей Карты в любом пункте Green Dot в США («Экстренный перевод денежных средств»). Все запросы на Экстренный перевод денежных средств должны быть инициированы путем обращения в Службу поддержки клиентов. На все запросы на Экстренный перевод денежных средств распространяются комиссионные сборы за Экстренный перевод денежных средств, указанные в Приложении о комиссионных сборах. Все запросы на Экстренный перевод денежных средств подпадают под действие наших рекомендаций и рекомендаций Green Dot, которые могут варьироваться в зависимости от штата и могут включать определенные ограничения в долларах, требования к идентификации и другие ограничения. Наши рекомендации опубликованы на веб-сайте moneynetwork.com/edd и могут время от времени изменяться, поэтому ознакомьтесь с ними перед Экстренным переводом денежных средств. Услуга Экстренного перевода денежных средств предназначена для непредвиденных обстоятельств, например, если вам нужны наличные деньги в ожидании получения новой карты. Мы можем ограничить обстоятельства, при которых вы можете использовать эту услугу. Если вы запрашиваете Экстренный перевод денежных средств, вы соглашаетесь с тем, что мы не несем ответственности за убытки или ущерб, которые вы можете понести в результате действий, бездействия или отложенного действия со стороны Green Dot или ее агентов или любой другой третьей стороны. Возможно, мы не сможем организовать Экстренный перевод денежных средств в тот же день, когда вы его запрашиваете.

Вы можете получать наличные со счета вашей Карты в офисах финансовых учреждений, которые принимают карты Mastercard, с учетом определенных ограничений, установленных нами или учреждением, в том числе в отношении суммы и частоты транзакций.

Каждый раз, когда вы используете свою Карту, вы заверяете и гарантируете нам, что вы являетесь владельцем или уполномоченным пользователем Карты. Если вы разрешаете кому-либо использовать вашу Карту, мы будем рассматривать это так, как если бы вы разрешили такое использование, и вы будете нести ответственность за любые транзакции, совершенные при таком использовании. Если Карта не была зарегистрирована или вы не предоставили адрес, указанный в настоящее время для Карты, вы не сможете завершить транзакцию, для которой была запрошена эта информация. Если вы хотите совершить транзакцию в этом случае, вам необходимо зарегистрировать свою Карту и (или) обновить информацию об адресе в соответствии с разделом 9.

Карта ни при каких обстоятельствах не может использоваться для совершения мошенничества или проведения незаконных транзакций. В целях безопасности, во избежание деятельности с высоким уровнем риска или по другим причинам мы можем ограничить сумму или количество транзакций, которые вы можете совершить с использованием Карты. Мы также можем приостановить использование Карты и (или) отказать в обработке любой транзакции (транзакций), если она, по нашему мнению, является необычной, мошеннической, незаконной, несанкционированной или нарушает условия настоящего Соглашения.

- b. **Международные транзакции.** Если вы совершаете покупку в валюте, отличной от долларов США, или в стране, отличной от США («Международная транзакция»), сумма, списанная со счета вашей Карты, будет конвертирована сетью или карточной ассоциацией, которая обрабатывает транзакцию, в сумму в долларах США. Выбираемый ими курс: (i) либо выбирается из диапазона курсов, доступных на внутренних валютных рынках (который может отличаться от курса, который получает сама ассоциация); (ii) либо является курсом, установленным правительством и действующим на соответствующую дату централизованной обработки. Курс обмена, выбранный сетью, не зависит от комиссии, которую мы взимаем в качестве компенсации за наши услуги. С вас будет взиматься комиссия за международные транзакции в долларах США, как указано в Приложении о комиссионных сборах. Если Международная транзакция приведет к зачислению средств из-за возврата, мы не возместим комиссию или сумму, выплачиваемую при конвертации, которые могли быть списаны при первоначальной покупке.
- c. **Персональный идентификационный номер («PIN-код»).** Чтобы установить или изменить PIN-код, позвоните в службу поддержки клиентов или зайдите на сайт moneynetwork.com/edd для получения указаний. Никогда никому не сообщайте свой PIN-код и не вводите его в терминал, который выглядит измененным или подозрительным. Если вы считаете, что к вашему ПИН-коду был совершен несанкционированный доступ, вы должны немедленно сообщить нам об этом, следуя порядку действий в разделе «Несанкционированные транзакции».
- d. **Получение информации о балансе карты.** Вы должны отслеживать сумму, зачисленную на выданные вам Карты. Вы можете получить информацию о сумме, оставшейся на счете вашей Карты, позвонив в службу поддержки клиентов. Эта информация вместе с историей транзакций по счету за 12 месяцев доступна онлайн на сайте moneynetwork.com/edd. Вы также имеете право на получение информации о транзакциях по счету не менее чем за 24 месяца, позвонив в службу поддержки клиентов или написав нам по адресу, указанному в верхней части настоящего Соглашения. Вы не будете платить за эту информацию, если вы не попросите отправить вам ежемесячную выписку по почте. Более подробную информацию см. в Приложении о комиссионных сборах.
- e. **Предварительная авторизация.** За исключением случаев, указанных в подразделе (f) ниже, вы не имеете права прекращать оплату любой транзакции покупки, инициированной с помощью вашей Карты. При определенных видах покупок (например, в ресторанах, отелях или аналогичных учреждениях) с вашей Карты может быть списана «сумма предварительной авторизации», превышающая сумму транзакции для покрытия чаевых или случайных расходов. Любая сумма предварительной авторизации будет заблокирована в ваших доступных средствах до тех пор, пока продавец не отправит нам окончательную сумму оплаты вашей покупки. В течение этого времени у вас не будет доступа к суммам предварительной авторизации. После обработки окончательной суммы оплаты удерживаемая сумма предварительной авторизации будет удалена. Если вы санкционируете транзакцию, а затем не совершаете покупку этого товара, как было запланировано, утверждение может привести к блокированию этой суммы средств.
- f. **Предварительно авторизованные регулярные транзакции.** Вы имеете право прекратить оплату предварительно одобренных регулярных транзакций. Если мы договорились производить регулярные платежи по вашему Счету, вы можете остановить любой из этих платежей, если служба поддержки клиентов получит ваш заказ на прекращение платежей не менее чем за три рабочих дня до запланированного платежа. Если вы позвоните, мы также можем потребовать, чтобы вы изложили запрос в письменном виде и предоставили его нам в течение 14 дней после звонка. Уведомления о прекращении предварительно одобренных платежей следует подавать путем звонка или письма в службу поддержки клиентов.

- g. **Возвраты.** Если вы имеете право на возврат средств по какой-либо причине за товары или услуги, оплаченные с помощью вашей Карты, возврат средств будет осуществляться продавцом. Если продавец зачислит средства на вашу Карту, средства могут быть недоступны сразу. Несмотря на то, что возвращаемые продавцом средства зачисляются на счет вашей Карты сразу после их получения, мы не можем контролировать, когда продавец отправляет средства для возврата, поэтому возвращаемые средства могут быть недоступны в течение нескольких дней после даты совершения возврата средств.
- h. **Квитанции.** Вы можете сохранить квитанции в качестве записи о транзакциях. Квитанции потребуются, если вам необходимо подтвердить транзакцию.
- i. **Дробные транзакции и другие виды использования.** Если на счету вашей Карты недостаточно средств, вы можете проинструктировать продавца о том, что он должен списать часть стоимости покупки с Карты и оплатить оставшуюся сумму другим способом. Они называются «дробными транзакциями». Некоторые продавцы не разрешают держателям карт проводить дробные транзакции. Некоторые продавцы могут разрешать проводить дробные транзакции только в том случае, если вы оплатите оставшуюся сумму наличными. Если вы используете номер своей Карты, не предъявив свою Карту (например, для интернет-транзакции, заказа по почте или покупки по телефону), правовые последствия будут такими же, как если бы вы использовали саму Карту.
- j. **Отрицательный баланс.** ВАМ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ПРЕВЫШАТЬ ОСТАТОК СРЕДСТВ, ДОСТУПНЫХ НА ВАШЕЙ КАРТЕ. Если вы попытаетесь использовать Карту, когда на ней недостаточно средств, транзакция, как правило, будет отклонена. Тем не менее, если транзакция превышает остаток средств, доступных на счете вашей Карты, вы несете полную ответственность перед нами за сумму транзакции и соглашаетесь незамедлительно оплатить отрицательный баланс. Мы также оставляем за собой право аннулировать эту Карту и закрыть счет вашей Карты в случае создания одного или нескольких отрицательных балансов с помощью Карты.

3. ЗАМЕНА КАРТЫ

Ваши средства не сгорают. Срок действия, указанный на лицевой стороне Карты, не является датой истечения срока действия средств, а предназначен в первую очередь для защиты от мошенничества, а также позволяет использовать вашу Карту у определенных продавцов для заказа товаров через Интернет или по почте/телефону. После окончания «срока действия» ваша Карта больше не будет работать. Если на момент истечения срока действия Карты на ней остаются средства, а ваш счет все еще активен, вы получите новую карту до истечения срока действия Карты. Если на момент истечения срока действия Карты на ней остаются средства, а ваш счет больше не активен, вы можете позвонить в службу поддержки клиентов по номеру, указанному на вашей Карте, и заказать чек. Если ваша Карта была утеряна или украдена до истечения срока действия, вы можете позвонить в службу поддержки клиентов, чтобы заказать новую карту. После обращения к нам по поводу утери/кражи Карты ваши средства будут временно недоступны до тех пор, пока вы не активируете новую карту.

4. РАБОЧИЕ ДНИ

Для целей настоящего соглашения наши рабочие дни — с понедельника по пятницу, за исключением праздничных дней.

5. УТЕРЯННЫЕ ИЛИ УКРАДЕННЫЕ КАРТЫ. НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЕ ТРАНЗАКЦИИ

- a. **Немедленно свяжитесь со службой поддержки клиентов.** Если вы считаете, что ваша карта или PIN-код были утеряны или украдены, обратитесь в службу поддержки клиентов. Вам также следует позвонить или написать в службу поддержки клиентов, если вы считаете, что перевод был осуществлен с использованием информации с вашей Карты или ПИН-кода без вашего разрешения.
- b. **Ваша ответственность за несанкционированные переводы.** НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО сообщите нам, если вы считаете, что ваша Карта или PIN-код были утеряны или украдены, или если вы считаете, что электронный перевод средств был осуществлен без вашего разрешения. Позвонить в службу поддержки клиентов — это лучший способ снизить возможные потери. Вы можете потерять все средства на счете вашей Карты. Если вы сообщите нам в течение 2-х рабочих дней после того, как узнаете о потере или краже вашей Карты или PIN-кода, вы можете потерять не более 50 долларов США, если кто-то использовал вашу Карту или PIN-код без вашего разрешения. Если вы НЕ сообщите нам о потере или краже вашей Карты или PIN-кода в течение 2-х рабочих дней, и мы сможем доказать, что мы могли бы помешать кому-либо использовать вашу Карту или PIN-код без вашего разрешения, если бы вы сообщили нам об этом в течение этих 2-х рабочих дней, вы можете потерять до 500 долларов США. Кроме того, если в вашей электронной истории указаны переводы, которые вы не совершали, включая переводы, сделанные с использованием вашей Карты или другими способами, сразу сообщите нам об этом. Если вы не сообщите нам об этом в течение 60-ти дней после того, как вы получили электронный доступ к счету своей Карты (если несанкционированный перевод можно просмотреть в вашей электронной истории) или в день, когда мы отправили ПЕРВУЮ письменную историю, в которой отобразился несанкционированный перевод, вы не сможете вернуть потерянные вами деньги после 60-ти дней, если мы сможем доказать, что мы могли бы помешать кому-то получить деньги, если бы вы нам своевременно сообщили об этом. Если по уважительной причине (например, длительная поездка или пребывание в больнице) вы не сообщили нам об этом, мы продлим сроки на разумный период.

c. **В случае ошибок или вопросов о ваших электронных переводах.** В случае возникновения ошибок или вопросов о счете вашей Карты как можно скорее позвоните в службу поддержки клиентов или напишите нам по адресу, указанному в верхней части Соглашения. Если вы считаете, что произошла ошибка в счете вашей Карты, мы разрешим вам сообщить об ошибке в течение 60-ти дней с даты электронного доступа к счету вашей Карты, если ошибку можно просмотреть в вашей электронной истории, или с даты отправки ПЕРВОЙ истории, в которой была выявлена ошибка. Вы можете в любое время запросить письменную историю своих транзакций, позвонив в службу поддержки клиентов или написав нам по адресу, указанному в верхней части настоящего Соглашения. Вам нужно будет сообщить нам:

- i. ваше имя и номер счета Карты;
- ii. почему вы считаете, что произошла ошибка;
- iii. сумму в долларах; и
- iv. приблизительно когда произошла ошибка.

Если вы сообщите нам об этом устно, мы можем потребовать, чтобы вы отправили нам свою жалобу или вопрос в письменном виде в течение 10-ти рабочих дней. Мы определим, произошла ли ошибка, в течение 10-ти рабочих дней с даты первого получения от вас сообщения, и незамедлительно устраним любую ошибку. Однако если нам потребуется больше времени, мы можем проводить расследование вашей жалобы или вопроса в течение 45-ти дней. Если мы решим это сделать, мы зачислим на счет вашей Карты в течение 10-ти рабочих дней с даты, когда мы впервые узнали от вас об ошибке, сумму, которая, по вашему мнению, является ошибочной, чтобы у вас были деньги в течение времени, необходимого для завершения расследования. Если мы попросим вас подать вашу жалобу или вопрос в письменном виде и мы не получим его в течение 10-ти рабочих дней с даты нашего запроса, мы не сможем зачислить средства на счет вашей Карты. В случае ошибок, связанных с новыми счетами Карт, пунктами продаж или транзакциями, инициированными иностранными компаниями, расследование вашей жалобы или вопроса может занять до 90-ти дней. Для новых счетов Карт нам может потребоваться до 20-ти рабочих дней, чтобы пополнить счет Карты на сумму, которая, по вашему мнению, является ошибочной. Мы сообщим вам результаты в течение 3-х рабочих дней после завершения нашего расследования. Если мы решим, что ошибки не было, мы отправим вам письменное объяснение. Вы можете запросить копии документов, которые мы использовали в нашем расследовании. Если вам нужна дополнительная информация о наших процедурах устранения ошибок, обратитесь в службу поддержки клиентов.

d. **Ваша ответственность за несанкционированные транзакции Mastercard.** В отношении транзакций с дебетовой картой Mastercard®, за исключением случаев грубой халатности или мошенничества, вы не несете ответственности за любые несанкционированные транзакции, проведенные с использованием вашей дебетовой карты Mastercard®.

e. **Средства, на которые вы не имеете права.** Если на ваш счет зачислены средства и Департамент развития занятости штата Калифорния («EDD») обоснованно считает, что вы не имеете права на эти средства, будь то по ошибке, потому что вы получили Счет незаконно или мошенническим путем, из-за вашего несоответствия требованиям на получения пособия по безработице или страхования на случай нетрудоспособности в штате, или по любой другой причине, мы можем заморозить ваши средства или списать эти средства с вашего Счета. Мы можем сделать это на основании информации о ваших правах, предоставленных нам EDD, или другой информации, на которую мы обоснованно и добросовестно полагаемся. Это может привести к тому, что ваш баланс станет отрицательным. По указанию EDD мы также можем заморозить ваши средства, если EDD считает, что ваш Счет или Карта были использованы для предполагаемой необычной, несанкционированной или незаконной деятельности. Если мы заморозим ваши средства или спишем средства в любое время по любой из вышеуказанных причин, мы можем вернуть некоторые или все средства в EDD. Если мы вернем средства в EDD, мы закроем ваш Счет. Если вы считаете, что мы не должны были возвращать средства в EDD, вы должны подать заявку в EDD, чтобы вернуть средства.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Мы можем раскрывать информацию третьим лицам о счете вашей Карты или транзакциях, которые вы совершаете:

- a. если это необходимо для совершения транзакций;
- b. для проверки существования и состояния счета вашей Карты для третьей стороны, такой как продавец;
- c. для соблюдения постановлений государственных органов или судов, а также для выполнения других требований к отчетности по юридическим вопросам;
- d. если вы дадите нам свое письменное разрешение на это;
- e. нашим сотрудникам, аудиторам, аффилированным лицам, поставщикам услуг или адвокатам по мере необходимости; или
- f. если это необходимо для выполнения наших обязательств по настоящему Соглашению.

7. НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ТРАНЗАКЦИЙ

Если мы не выполним транзакцию по счету вашей Карты вовремя или в правильной сумме в соответствии с нашим Соглашением с вами, мы будем нести ответственность за ваши убытки и ущерб, непосредственно причиненные нами. Однако существуют некоторые исключения. Мы не несем ответственности в следующих случаях:

- a. если по нашей вине у вас недостаточно средств на счете вашей Карты для совершения транзакции;
- b. если продавец отказывается принять вашу Карту;
- c. если в банкомате, в котором вы снимаете наличные, недостаточно наличных;
- d. если электронный терминал в месте, в котором вы совершаете транзакцию, не работает должным образом, и вы знали о проблеме при инициировании транзакции;
- e. если доступ к вашей Карте был заблокирован после того, как вы сообщили об утрате или краже вашей Карты или PIN-кода;
- f. если существует требование об удержании или ваши средства являются предметом судебного разбирательства или другого обременения, ограничивающего их использование;
- g. если у нас есть основания полагать, что запрошенная транзакция является несанкционированной;
- h. если обстоятельства, не зависящие от нас (например, пожар, наводнение, сбой в работе компьютера или связи), препятствуют выполнению транзакции, несмотря на разумные меры предосторожности, которые мы приняли;
- i. любое другое исключение, указанное в нашем Соглашении с вами или разрешенное применимым законодательством.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

За исключением случаев, предусмотренных в разделе 5 («Утерянные, украденные или взломанные карты или PIN-коды. Несанкционированные транзакции»), и в соответствии с применимым законодательством наша ответственность по настоящему Соглашению ограничивается возмещением вам суммы ваших убытков в размере, не превышающем номинальную сумму любой несанкционированной транзакции по карте, включая соответствующие комиссионные сборы, охватываемые настоящей политикой. Мы не несем ответственности за любые претензии, убытки или ущерб, возникшие в результате неправильного использования вами Карты. Мы не несем ответственности за какие-либо претензии в связи с особыми, косвенными или вторичными убытками.

9. ИЗМЕНЕНИЕ АДРЕСА

Вы несете ответственность за обновление своего адреса в случае его изменения, и такие обновления должны быть внесены путем обращения в Департамент развития занятости штата Калифорния. Войдите в myEDD (myEDD.edd.ca.gov), выберите UI Online или SDI Online, затем выберите «Профиль», чтобы обновить контактную информацию. Если у вас нет учетной записи в Интернете, посетите веб-сайт edd.ca.gov/ContactEDD, чтобы получить помощь в том, как связаться с вашей программой льгот EDD для обновления вашего адреса.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Карта и ваши обязательства по настоящему Соглашению не могут быть переуступлены. Мы можем уступить свои права по настоящему Соглашению. Использование вашей Карты регулируется всеми применимыми правилами и обычаями любого клирингового центра или другой ассоциации, участвующей в транзакциях. Мы не отказываемся от наших прав, задерживая их реализацию или не реализуя их в любое время (например, начисление меньшей комиссии, чем описано, или вообще ее неначисление по любой причине не является отказом от нашего права начать взимать комиссию, как указано в настоящем Соглашении, без уведомления). Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным или не имеющим исковой силы в соответствии с каким-либо правилом, законом или постановлением какого-либо местного, регионального или федерального государственного органа, это не влияет на действительность или исковую силу какого-либо другого положения настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение регулируется законодательством штата Калифорния, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством. Если по истечении определенного периода времени на вашей Карте останется остаток средств, нам может потребоваться перевести оставшиеся средства соответствующему государственному учреждению.

11. Внесение изменений. Отмена. Прекращение

Мы можем в любое время изменить условия настоящего Соглашения в соответствии с применимым законодательством. Мы можем добавлять новые условия и положения и удалять или изменять существующие условия и положения. Как правило, мы направим вам предварительное уведомление не менее чем за 21 день о нежелательном изменении, включая увеличение комиссионных сборов, увеличение ответственности для вас, уменьшение количества доступных электронных переводов денежных средств или более строгие ограничения на частоту или сумму переводов в долларах. Однако если изменение внесено в целях безопасности, мы можем внести такое изменение без предварительного уведомления. Если вы не согласны с изменением, вы можете закрыть свой Счет, обратившись в службу поддержки клиентов. Однако если вы продолжаете использовать свой Счет или держите его открытым, вы принимаете изменение и соглашаетесь с ним. Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет ни на какие наши права или ваши обязательства, возникающие в связи с настоящим Соглашением до прекращения действия. Наши обязательства перед вами по настоящему Соглашению прекращаются после закрытия Счета.

12. ПРОСЛУШИВАНИЕ/ЗАПИСЬ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ

Предоставляя нам номер телефона, включая номер мобильного телефона или другого беспроводного устройства, включая номер, который вы впоследствии изменяете в мобильный номер, вы даете прямое согласие на получение сообщений, включая, помимо прочего, предварительно записанных или искусственных голосовых сообщений, текстовых сообщений и вызовов, сделанных системой автоматического набора номера, от нас, наших аффилированных лиц и агентов по этому номеру. Данное явно выраженное согласие применяется к каждому такому номеру телефона, который вы предоставляете нам сейчас или в будущем, и разрешает такие звонки в немаркетинговых целях. За звонки и сообщения может взиматься плата за доступ вашим оператором сотовой связи. Мы можем прослушивать и (или) записывать телефонные звонки между вами и нами для обеспечения качества обслуживания клиентов или в соответствии с требованиями применимого законодательства.

13. ПРЕИМУЩЕСТВЕННАЯ СИЛА ТЕКСТА СОГЛАШЕНИЯ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Переводы настоящего Соглашения, которые могли быть предоставлены, предназначены только для вашего удобства и могут неточно отражать исходное значение на английском языке. Термины, условия и заверения в настоящем документе подпадают под определение и толкование на английском языке.

14. ОГОВОРКА ОБ АРБИТРАЖЕ

Мы включили эту оговорку об арбитраже в форму вопросов и ответов, чтобы облегчить ее соблюдение. Тем не менее, настоящая оговорка об арбитраже является частью настоящего Соглашения и имеет обязательную юридическую силу. Для целей данного раздела наш «Адрес для уведомлений»: Flagstar Bank, N.A., Кому: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Общая информация и область применения.

Вопрос	Короткий ответ	Дополнительная информация
Что такое арбитражное разбирательство?	Альтернатива судебному разбирательству	В ходе арбитражного разбирательства нейтральный сторонний арбитражный судья («Арбитр») рассматривает Споры в ходе неформального слушания на индивидуальной основе.
Отличается ли это от судебных разбирательств и судебных разбирательств с участием присяжных?	Да	Слушание является закрытым. Присяжные отсутствуют. Обычно это менее формальный, более быстрый и менее дорогой процесс, чем судебный. Установление фактов перед слушанием ограничено. Возможность подачи апелляции ограничена. Суды редко отменяют арбитражные решения.
Можете ли вы отказаться от данной Оговорки об арбитраже?	Да, в течение 60 дней	Если вы не хотите, чтобы настоящая Оговорка об арбитраже применялась, вы должны отправить нам подписанное уведомление в течение 60 календарных дней после получения Карты. Вы должны отправить уведомление в письменном (а не в электронном) виде по нашему Адресу для уведомлений. Укажите свое имя, адрес и номер Карты. Укажите, что вы «отказываетесь» от оговорки об арбитраже. Отказ не повлияет на другие положения настоящего Соглашения.
О чем идет речь в данной оговорке об арбитраже?	Согласие сторон на рассмотрение споров в арбитражном суде	Если это не запрещено действующим законодательством и если вы не откажетесь от оговорки, вы и мы соглашаемся с тем, что вы или мы можем принять решение об индивидуальном арбитражном разбирательстве или потребовать проведение индивидуального арбитражного рассмотрения любого «Спора», как определено ниже.
На кого распространяется действие Оговорки об арбитраже?	Вы, мы и определенные «Связанные стороны»	Настоящая оговорка об арбитраже регулирует ваши и наши действия. Она также охватывает определенные «Связанные стороны»: (1) наши материнские, дочерние, аффилированные компании, их правопреемников и разрешенных цессионариев; (2) наших сотрудников, директоров, должностных лиц, акционеров, членов и представителей; (3) любое лицо или компанию, которые участвуют в Споры, в котором вы участвуете одновременно со Спором с нами.

Вопрос	Короткий ответ	Дополнительная информация
На какие Споры распространяется Оговорка об арбитраже?	Все Споры (за исключением некоторых Споров относительно настоящей Оговорки об арбитраже)	Настоящая Оговорка об арбитраже регулирует все «Споры» между нами (или любой Связанной стороной) и вами, которые обычно рассматриваются в суде. В данной Оговорке об арбитраже слово «Споры» имеет самое широкое разумное значение. К ним относятся все требования, даже косвенно связанные с вашей Картой, Счетом или настоящим Соглашением, или отношениями между вами и нами и (или) «Связанными сторонами», возникающими в связи с ними, включая, помимо прочего, первоначальные требования, встречные требования, перекрестные требования, требования третьих лиц и требования, основанные на конституции, законе, нормативно-правовом акте, постановлении, норме общего права (включая правила, касающиеся контрактов, деликтов, халатности, мошенничества или других умышленных неправомерных действий) и справедливости. Сюда входят требования о судебной защите любого типа, включая возмещение убытков и (или) судебный запрет, декларативные или другие средства защиты по праву справедливости. Это также включает требования, связанные с действительностью настоящего Соглашения в целом. Тем не менее, сюда не входят споры о действительности, охвате или сфере применения настоящей Оговорки об арбитраже или любой части настоящей Оговорки об арбитраже. (Это включает в себя Спор о постановлении против группового арбитража.) Все такие споры рассматриваются в суде, а не Арбитром.
Где проходит арбитражное разбирательство?	Обычно в AAA или JAMS	<p>Арбитражные разбирательства проводятся в соответствии с настоящей Оговоркой об арбитраже и регламентом администратора арбитражного разбирательства, действующим на момент начала арбитражного разбирательства. Администратор арбитражного разбирательства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The American Arbitration Association («AAA»), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • Любая другая компания, выбранная по соглашению сторон. <p>Если все вышеперечисленные варианты недоступны, администратор будет выбран судом соответствующей юрисдикции. Никакое арбитражное разбирательство не может быть проведено без нашего согласия администратором, который разрешает групповое арбитражное разбирательство в соответствии с настоящей Оговоркой об арбитраже. Арбитражный судья будет выбран в соответствии с регламентом администратора. Тем не менее, арбитражный судья должен быть юристом с опытом работы не менее десяти лет или судьей на пенсии, если вы и мы не договорились об ином.</p>
Можно ли рассматривать споры в суде?	Иногда	<p>Любая из сторон может подать иск в суд, если другая сторона не требует арбитражного разбирательства. Кроме того, любой индивидуальный иск, поданный вами или нами, в котором спорная сумма (за исключением гонораров и расходов адвокатов, если это предусмотрено применимым законодательством) находится в пределах юрисдикции суда мелких тяжб, может быть передан в суд мелких тяжб по выбору противной стороны путем направления уведомления в течение 21 дня с момента получения требования об арбитражном разбирательстве от другой стороны. Однако если этот иск будет передан, извлечен или обжалован в другом суде, сторона может выбрать арбитражное разбирательство.</p> <p>Даже если все стороны приняли решение о рассмотрении Спора в суде, вы или мы можем выбрать арбитражное разбирательство в отношении любого Спора, поданного новой стороной, или любого Спора, который впоследствии был заявлен стороной в этом судебном разбирательстве или в любом связанном или не связанном судебном разбирательстве (включая Спор, первоначально заявленный на индивидуальной основе, но измененный на групповой, представительский или многосторонний). Ничто в таком судебном разбирательстве не является отказом от каких-либо прав в соответствии с настоящей Оговоркой об арбитраже.</p>

Вопрос	Короткий ответ	Дополнительная информация
Вы и мы отказываемся от каких-либо прав?	Да	<p>В отношении Споров, которые рассматриваются в арбитражном порядке в соответствии с настоящей Оговоркой об арбитраже, вы и мы отказываемся от наших прав на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотрение Спора присяжными. 2. Рассмотрение Спора в судах, кроме судов мелких тяжб. 3. Выполнение функций частного генерального прокурора или представителя интересов в суде или арбитражном разбирательстве. 4. Присоединение Спора, который у вас, у нас или Связанных сторон имеется, к спору, который имеют другие лица. 5. Участие в групповом иске или быть участником группового иска в суде или в групповом арбитраже. <p>Арбитражный судья не имеет права проводить какие-либо арбитражные разбирательства, не соответствующие данному разделу, или предоставлять какие-либо средства правовой защиты, которые применяются к любому физическому или юридическому лицу, за исключением вас, нас или Связанных сторон по отдельности.</p>
Можете ли вы или другой потребитель начать групповое арбитражное разбирательство?	Нет	<p>Арбитражный судья не имеет права разрешать Споры на групповой или представительской основе. Все Споры, подпадающие под действие настоящей Оговорки об арбитраже, должны разрешаться в индивидуальном арбитражном разбирательстве или в индивидуальном иске в суде малых тяжб. Вы не имеете права подавать групповые иски против нас в ходе арбитражного разбирательства.</p>
Какое законодательство применяется?	Закон штата Калифорния об арбитраже («СAA»), Гражданско-процессуальный кодекс Калифорнии, §1280 и далее	<p>Таким образом, настоящая оговорка об арбитраже регулируется СAA. Арбитражный судья должен применять материальное право в соответствии с СAA. Арбитражный судья должен соблюдать положения об исковой давности и правах на конфиденциальность. Арбитражный судья имеет право присудить все средства правовой защиты, разрешенные применимым материальным правом, включая, помимо прочего, компенсационные, законодательные и штрафные убытки (с учетом конституционных ограничений, которые применяются в суде), деклараторные средства защиты, судебные запреты и другие средства защиты по праву справедливости, а также гонорары и расходы адвокатов. В случае любого противоречия или несоответствия между настоящей Оговоркой об арбитраже и регламентом администратора или Соглашением, преимущественную силу имеет настоящая Оговорка об арбитраже.</p>
Могут ли какие-либо мои действия сделать настоящую Оговорку об арбитраже недействительной?	Нет	<p>Настоящая Оговорка об арбитраже остается в силе, даже если: (1) вы или мы расторгаем настоящее Соглашение; (2) мы передаем или уступаем наши права по настоящему Соглашению; (3) сторона подает заявление о банкротстве (если это разрешено законодательством о банкротстве).</p>
Порядок действий		
Что должна сделать сторона перед началом судебного или арбитражного разбирательства?	Отправить письменное уведомление о Споре и постараться его разрешить	<p>Перед началом судебного или арбитражного разбирательства сторона, подающая иск, должна письменно уведомить другую сторону о Споре. В уведомлении должны быть подробно объяснены характер Спора и любые подтверждающие факты. Если вы являетесь стороной, подавшей иск, вы должны отправить уведомление в письменном (а не в электронном) виде по нашему Адресу для уведомлений. Вы или нанятый вами адвокат должны подписать уведомление и предоставить номер вашей Карты и номер телефона, по которому можно связаться с вами (или вашим адвокатом). Письмо от нас вам будет служить нашим письменным уведомлением о Споре. После отправки уведомления о Споре сторона, подающая иск, должна предоставить другой стороне разумную возможность в течение следующих 30 дней разрешить Спор на индивидуальной основе.</p>
Как начинается арбитражное разбирательство?	Отправка уведомления по почте	<p>Если стороны не достигнут соглашения об урегулировании Спора в течение 30 дней после получения уведомления о Споре, сторона, подающая иск, может начать судебный или арбитражный процесс в соответствии с условиями настоящей Оговорки об арбитраже. Для начала арбитражного разбирательства сторона, подающая иск, выбирает администратора и соблюдает регламент администратора. Если одна сторона начинает или угрожает судебным разбирательством, другая сторона может потребовать арбитражного разбирательства. Это требование может быть предъявлено в судебных документах, таких как ходатайство о принуждении к арбитражному разбирательству. После предъявления требования об арбитражном разбирательстве иск не может быть возбужден, и любой существующий иск должен прекратиться, если суд не постановит иное.</p>

Вопрос	Короткий ответ	Дополнительная информация
Будет ли проводиться какое-либо слушание поблизости?	Да	Арбитражный судья может принять решение о том, что личное слушание не является необходимым, и что он может разрешить Спор на основании письменных документов и (или) конференц-звонка. Тем не менее, любое личное арбитражное слушание должно проводиться в месте, достаточно удобном для вас.
Как насчет апелляций?	Очень ограниченная возможность	Права на апелляцию в соответствии с САА очень ограничены. Решение арбитражного судьи является окончательным и обязательным для исполнения. Любой соответствующий суд может вынести решение по решению арбитражного судьи с занесением его в соответствующее производство.
Арбитражные сборы и решения		
Кто оплачивает арбитражные сборы?	Обычно это делаем мы.	Мы оплатим все сборы за подачу документов, административные сборы, сборы за слушания и вознаграждение арбитражного судьи, если вы действуете добросовестно, не можете получить отказ от уплаты таких сборов и попросите нас оплатить их. Мы всегда будем выплачивать суммы, требуемые в соответствии с применимым законодательством или регламентом администратора.
Когда мы покрываем ваши судебные издержки и расходы?	Если вы выигрываете	Если вы выигрываете арбитражное разбирательство, мы оплатим разумные гонорары и расходы ваших адвокатов, экспертов и свидетелей. Мы также оплатим эти суммы, если это требуется в соответствии с действующим законодательством или регламентом администратора, или если оплата требуется для обеспечения соблюдения настоящей Оговорки об арбитраже. Арбитражный судья не должен ограничивать свое решение этими суммами, поскольку ваш Спор имеет небольшую сумму.
Будете ли вы когда-нибудь должны нам оплатить арбитражные расходы или гонорары адвокатов?	Только в случае недобросовестности	Арбитражный судья может потребовать от вас оплатить наши гонорары, если (и только если): (1) Арбитражный судья сочтет, что вы действовали недобросовестно (согласно стандартам, изложенным в Федеральном правиле гражданского судопроизводства 11(b)); (2) это право не делает настоящую Оговорку об арбитраже недействительной.
Можно ли объяснить арбитражное решение?	Да	Сторона может запросить детали у Арбитражного судьи в течение 14 дней с момента вынесения определения. Арбитражный судья определит, следует ли удовлетворить такой запрос.
Что произойдет, если часть настоящей Оговорки об арбитраже не может быть принудительно исполнена?	Зависит от обстоятельств	Если какая-либо часть настоящей Оговорки об арбитраже не может быть принудительно исполнена, остальные положения Оговорки об арбитраже будут продолжать применяться, за исключением двух случаев. Во-первых, если суд постановит, что Арбитражный судья может разрешить Спор на групповой основе и что решение не будет отменено по апелляции, то вся данная Оговорка об арбитраже (за исключением этого предложения) будет считаться недействительной. Во-вторых, если подается иск с требованием о вынесении судебного запрета на деятельность публичного характера и суд определяет, что ограничения в настоящей Оговорке арбитраже, запрещающие Арбитражному судье выносить судебные запреты от имени третьих лиц, не имеют принудительной силы в отношении такого иска (и что решение становится окончательным после того, как все возможности обжалования исчерпаны), то иск с требованием о вынесении судебного запрета на деятельность публичного характера будет вынесен в суде, и любые индивидуальные требования о денежном удовлетворении будут рассмотрены в арбитражном разбирательстве. В таком случае стороны попросят, чтобы суд оставил приостановить производство по иску с требованием о вынесении судебного запрета на деятельность публичного характера до тех пор, пока арбитражное решение, касающееся отдельного судебного запрета, не будет вынесено в суд. Ни при каких обстоятельствах иск с требованием о вынесении судебного запрета на деятельность публичного характера не будет рассматриваться в арбитражном порядке.

Na-update noong Nobyembre 1, 2023

Card ng Pagbabayad - Kasunduan sa May-ari ng Card

Impormasyon sa Pakikipag-ugnayan sa Customer Service

Address:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

Website: moneynetwork.com/edd

Numero ng Telepono: 1-800-684-7051

May Kapansanan sa Pandinig: 1-800-684-7053

(Para sa mga tawag mula sa labas ng U.S., pakitawagan ang numerong nakasaad sa likod ng iyong Card. Maaaring may mga singil sa telekomunikasyon ang mga tawag mula sa labas ng U.S.)

MGA MAHALAGANG PAUNAWA:

- (1.) ANG CARD NA ITO AY HINDI INILAN PARA SA MGA LAYUNING PAGREREGALO.
- (2.) SA PAG-ACTIVATE O PAGGAMIT SA CARD NA ITO, IKAW AY (1) SUMASANG-AYON NA MAPAILALIM SA MGA TUNTUNIN AT KUNDISYON NA NAKAPALOOL SA KASUNDUANG ITO AT (2) PINAPAYAGAN MO KAMI NA IBIGAY ANG NUMERO NG IYONG ACCOUNT AT ROUTING NUMBER SA AHENSYA NG GOBYERNO UPANG MAKAPAGSAGAWA NG DAGDAG NA PAGBABAYAD ANG AHENSYA NG GOBYERNO SA CARD NA ITO. KUNG HINDI KA SUMASANG-AYON SA MGA TUNTUNING ITO, HUWAG I-ACTIVATE O SUBUKANG GAMITIN ANG CARD; DAPAT MONG KANSELAHIN ANG CARD SA PAMAMAGITAN NG PAGTAWAG SA CUSTOMER SERVICE AT I-REQUEST ANG IYONG FUNDS SA ANYO NG PAPEL NA TSEKE.
- (3.) PAKIBASA NANG MABUTI. ANG KASUNDUAN NA ITO AY NAGLALAMAN NG ISANG PROBIYON NG ARBITRASYON (SEKSYON NG "SUGNAY NG ARBITRASYON") NA NAG-AATAS NA ANG LAHAT NG PAGHAHABOL AY RERESOLBAHIN SA PARAAN NG MAY BISANG ARBITRASYON.

Ang Kasunduan ng May-ari ng Card na ito, na kinabibilangan ng Talaan ng Bayarin, Talaan ng mga Limitasyon sa Balanse at Transaksyon, at Gabay ng Mastercard sa mga Benepisyo para sa mga May-ari ng Prepaid Card ay tatawagin bilang iyong "Kasunduan," itinatakda nito ang mga tuntunin at kundisyon kung naibigay na sa iyo ang Prepaid na Debit Card ng My Banking Direct Mastercard®." Sa Kasunduang ito, ang ibig sabihin ng "Card" ay ang Prepaid Mastercard na Debit Card ng My Banking Direct na ibinigay sa iyo ng My Banking Direct, isang serbisyo ng Flagstar Bank, N.A. Ang "Ikaw" at "iyong" ay nangangahulugang ang tao o mga taong nakatanggap ng Card at awtorisadong gumamit ng Card gaya ng itinatakda sa Kasunduang ito. Ang ibig sabihin ng "kami," at "aming" ay ang Flagstar Bank, N.A., ang aming mga kahalili, kaakibat, o mga itinalaga. Ang ibig sabihin ng "Ahensiya ng Pamahalaan" ay ang ahensiya ng gobyerno na humiling sa Card na ito para sa iyo. Ang Card ay mananatiling pag-aari ng Flagstar Bank, N.A. at dapat isuko kapag hiniling. Ang Card ay hindi naililipat, at maaari itong kanselahin, bawiin, o ipawalang-bisa anumang oras nang walang paunang abiso na napapailalim sa naaangkop na batas. Pakibasa nang mabuti ang Kasunduang ito at itago ito para masanggunian sa hinaharap.

1. TUNGKOL SA IYONG CARD

Wala kang kakayahang magdagdag ng pondo sa Card. Dapat mong tratuhin ang iyong Card nang may parehong pag-iingat tulad ng pagtrato mo sa pera. Ang iyong account sa Card ay hindi binubuo ng isang checking o savings account at hindi konektado sa anumang paraan sa anumang iba pang account na maaaring mayroon ka. Ang Card ay hindi isang credit card. Hindi ka makakatanggap ng anumang interes sa mga pondo sa iyong account sa Card. Ang mga pondo sa iyong account sa Card na hanggang \$250,000 ay ii-insure nang hanggang \$250,000 ng Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC"). Maaari mong irehistro ang iyong Card o tingnan ang balanse ng iyong account at ang iyong personal na impormasyon sa pamamagitan ng Money Network Mobile App ("Mobile App") o sa moneynetwork.com/edd ("Website"). Bago ang iyong pag-activate, mapupuno ang iyong account sa Card ng limitadong personal na impormasyon na ibibigay ng Ahensiya ng Pamahalaan. Maaari mong i-update ang iyong email at numero ng telepono sa pamamagitan ng Money Network Mobile App, o sa moneynetwork.com/edd o sa pagtawag sa Customer Service. Gayunpaman, dapat mong sundin ang pamamaraan sa Seksyon 9 upang mabago ang iba pang personal na impormasyon, kabilang ang iyong address. Hinihikayat ka naming panatiliing updated ang iyong impormasyon upang maipadala namin ang anumang mga kapalit na Card o tseke sa tamang address.

2. PAGGAMIT NG IYONG CARD

- Pag-access sa mga Pondo at Limitasyon.** Dapat mong i-activate ang iyong Card bago gamitin sa pamamagitan ng pagtawag sa numerong nakasaad sa Card o sa pag-scan sa QR code, pag-download sa Mobile App at pag-activate sa iyong Card sa Mobile App. Ang mga pondong makukuha mo ay ibinibigay ng Ahensiya ng Pamahalaan at hindi ng nag-issue ng Card. Ang Ahensiya ng Pamahalaan na iyon ay ganap na may pananagutan sa pagtitiyak na may pondong mailo-load sa iyong Card. Para sa mga Card na may higit sa isang pangalan, tanging ang pangunahing May-ari ng Card lamang ang maaaring mag-activate ng Card.

Maaari mong gamitin ang iyong Card para bumili ng mga produkto o serbisyo saanman tinatanggap ang mga Mastercard na Debit Card. Sa tuwing gagamitin mo ang iyong Card, pinahihintulutan mo kaming bawasan ang halagang nasa iyong Card ayon sa halaga ng transaksyon.

Maaari mong gamitin ang iyong Card upang makakuha ng pera sa isang Automated Teller machine (ATM). Wala kang babayaran para sa pag-withdraw ng pera mula sa isang nasa loob ng network na ATM sa Estados Unidos. Upang makahanap ng mga nasa loob ng network na ATM, gamitin ang panghanap sa Website o sa iyong Mobile App. Maaari ka ring makakuha ng pera mula sa ilang ATM na nasa labas ng network nang may bayad ayon sa itinakda sa Talaan ng Bayarin na kasama ng iyong Card. Maaari mong gamitin ang iyong Card upang makakuha ng pera nang

may bayad ayon sa itinakda sa Talaan ng Bayarin sa pamamagitan ng pagpapakita nito over-the-counter sa mga bangko o sa iba pang institusyong pinansyal na tumatanggap ng mga Card na card network logo sa iyong Card kapalit ng pera.

Maaari kang makakuha ng pera mula sa iyong account sa Card sa anumang lokasyon ng Green Dot sa U.S. ("Emergency na Paglilipat ng Pera"). Ang lahat ng request para sa Emergency Cash Transfer ay dapat na gawin sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Customer Service. Ang lahat ng request para sa Emergency Cash Transfer requests ay napapailalim sa anumang mga bayarin sa Emergency Cash Transfer na nakasaad sa Talaan ng Bayarin. Ang lahat ng mga kahilingan para sa mga Emergency Cash Transfer ay napapailalim sa aming mga alituntunin at sa mga alituntunin ng Green Dot na maaaring mag-iba depende sa estado at maaaring kabilangan ng ilang mga limitasyon sa dolyar, mga kinakailangan sa pagkakakilanlan at iba pang mga paghihigpit. Ang aming mga alituntunin ay inilathala sa website na moneynetwork.com/edd at maaaring baguhin paminsan-minsan kaya suriin ito bago simulan ang isang Emergency Cash Transfer. Ang Emergency Cash Transfer service ay inilaan para sa mga hindi inaasahang kaganapan, tulad ng kung kailangan mo ng pera habang naghihintay kang makatanggap ng kapalit na Card. Maaari naming paghihigpit ang mga kaganapan na maaari mong gamitin ang serbisyon ng ito. Kapag nag-request ka ng Emergency Cash Transfer, sumasang-ayon ka na wala kaming pananagutan para sa anumang mga pagkalugi o pinsala na maaari mong maranasan na dulot ng anumang aksyon, hindi pag-aksyon o naantalang aksyon sa bahagi ng Green Dot o ng mga ahente nito o ng anumang iba pang ikatlong partido. Maaaring hindi namin maisaayos na maganap ang Emergency Cash Transfer sa parehong araw na ni-request mo ito.

Maaari kang makakuha ng pera mula sa iyong account sa Card sa mga opisina ng mga institusyong pinansyal na tumatanggap ng mga Mastercard na Card, nang napapailalim sa ilang paghihigpit na itinakda namin o ng institusyon, kabilang ang halaga at dalas ng mga transaksyon.

Sa tuwing gagamitin mo ang iyong Card, kinakatawan at ginagarantiyahan mo sa amin na ikaw ang May-ari ng Card o isa kang awtorisadong gumagamit ng Card. Kung pinahihintulutan mo ang ibang tao na gumamit ng iyong Card, ituturing namin ito na parang pinahintulutan mo ang naturang paggamit at ikaw ang mananagot para sa anumang mga transaksyong ginawang napapailalim sa naturang paggamit. Kung hindi nakarehistro ang Card o hindi mo ibinibigay ang address na kasalukuyang nasa file para sa Card, maaaring hindi mo makumpleto ang isang transaksyon na hinihiling ang impormasyong ito. Kung nais mong gumawa ng transaksyon na ito ang kaso, kakailanganin mong irehistro ang iyong Card at/o kakailanganin mong i-update ang impormasyon ng iyong address alinsunod sa Seksyon 9.

Sa anumang pagkakataon ay hindi maaaring gamitin ang Card para gumawa ng panloloko o magsagawa ng mga ilegal na transaksyon. Para sa mga kadahilang pangseguridad, upang maiwasan ang mapanganib na aktibidad, o iba pang mga dahilan, maaari naming limitahan ang halaga o bilang ng mga transaksyon na maaari mong gawin sa Card. Maaari rin naming suspindihin ang paggamit ng Card batay sa at/o tumangging iproseso ang anumang (mga) transaksyon na pinaghihinalaan namin na hindi regular, mapanlinlang, ilegal, hindi awtorisado, o lumalabag sa mga tuntunin ng Kasunduang ito.

- b. **Mga Internasyonal na Transaksyon.** Kung bibili ka sa isang currency na hindi sa dolyar ng U.S. o sa isang bansa na hindi sa Estados Unidos ("Internasyonal na Transaksyon"), ang halagang ibabawas sa iyong account sa Card ay iko-convert ng network o ng asosasyon ng Card na nagpoproseso ng transaksyon sa halaga sa dolyar ng U.S. Ang rate na pipiliin nila ay alinman sa: (i) pinili mula sa hanay ng mga rate na available sa wholesale currency market (na maaaring mag-iba mula sa rate na natatanggap mismo ng asosasyon), o (ii) ang rate na ipinag-uutos ng gobyerno na may bisa para sa naaangkop na sentral na petsa ng pagproseso. Ang conversion rate na pinili ng network ay hiwalay sa anumang bayarin na sinisingil namin bilang kabayaran para sa aming mga serbisyo. Sisingilin ka ng bayarin para sa mga Internasyonal na Transaksyon sa mga dolyar ng U.S. gaya ng isinaad sa Talaan ng Bayarin. Kung magreresulta ang Internasyonal na Transaksyon sa isang utang na nakatakdang ibabalik, hindi namin ibabalik ang anumang bayarin o conversion adjustment na maaaring nasisingil sa iyong orihinal na pagbili.
- c. **Personal Identification Number ("PIN").** Upang magtakda o magpalit ng PIN, mangyaring tumawag sa Customer Service o sumangguni sa moneynetwork.com/edd para sa mga tagubilin. Huwag kailanman ibahagi ang iyong PIN sa sinuman at huwag ilagay ang iyong PIN sa anumang terminal na mukhang nabago o kahina-hinala. Kung naniniwala ka na nagkaroon ng hindi awtorisadong paggamit sa iyong PIN, dapat mo kaming abisuhan kaagad, alinsunod sa mga pamamaraan sa seksyong may label na "Mga Hindi Awtorisadong Transaksyon."
- d. **Pagkuha ng Impormasyon sa Balanse ng Card.** Dapat mong subaybayan ang dami ng halagang nai-load sa mga Card na in-issue sa iyo. Maaari kang makakuha ng impormasyon tungkol sa halaga ng pera na natitira sa Card account mo sa pamamagitan ng pagtawag sa Customer Service. Ang impormasyong ito, kasama ang 12-buwang kasaysayan ng mga transaksyon sa account, ay makikita din online sa moneynetwork.com/edd. May karapatan ka ring makakuha ng hindi bababa sa 24 na buwan ng nakasulat na kasaysayan ng mga transaksyon sa account sa pamamagitan ng pagtawag sa Customer Service, o sa pamamagitan ng pagsulat sa amin sa address na matatagpuan sa tuktok ng Kasunduang ito. Hindi ka sisingilin ng bayarin para sa impormasyong ito maliban kung hihilingin mong ipadala sa iyo ang buwanang pahayag. Tingnan ang iyong Talaan ng Bayarin para sa higit pang mga detalye.
- e. **Mga Pagpigil sa Awtorisasyon.** Maliban kung tinukoy sa nakapaloob na seksyon (f) sa ibaba, wala kang karapatang ipahinto ang pagbabayad sa anumang transaksyon na pagbili na nagmula sa paggamit sa iyong Card. Sa ilang partikular na uri ng mga pagbili (gaya ng mga ginawa sa mga restaurant, hotel, o katulad na mga pagbili), ang iyong Card ay maaaring "paunang pahintulutan" para sa halagang mas malaki kaysa sa halaga ng transaksyon upang mabayaran ang pagbaya o mga nagkataon na gastos. Ang anumang halaga ng paunang pagpapahintulot ay magtatakda ng "pagpigil" sa iyong mga magagamit na pondo hanggang sa ipadala sa amin ng komersyante ang pinal na halaga ng bayad sa iyong pagbili. Sa panahong ito, hindi ka magkakaroon ng access sa mga paunang napahintulutan na halaga. Kapag naproseso na ang pinal na halaga ng pagbabayad, aalisin ang pagpigil sa halaga na paunang napahintulutan. Kung pinahintulutan mo ang isang transaksyon at nabigo kang bumili ng item na iyon gaya ng pinlano, ang pag-apruba ay maaaring magresulta sa isang pagpigil para sa halagang iyon ng mga pondo.
- f. **Paunang Napahintulutan na mga Umuulit na Transaksyon.** May karapatan kang ipahinto ang pagbabayad ng mga paunang napahintulutan na mga umuulit na transaksyon. Kung sumang-ayon kaming gumawa ng mga umuulit na pagbabayad mula sa iyong Account, maaari mong ipahinto ang alinman sa mga pagbabayad na ito kung tatanggapin ng Customer Service ang iyong utos na ipahinto ang pagbabayad nang hindi bababa sa tatlong araw na may negosyo bago ang naka-iskedyul na pagbabayad. Kung tatawag ka, maaari rin naming hilingin sa iyo na isulat mo ang iyong kahilingan at dalhin ito sa amin sa loob ng 14 na araw pagkatapos mong tumawag. Ang mga abiso upang ipahinto ang mga paunang napahintulutan na pagbabayad ay dapat gawin sa pamamagitan ng pagtawag o pagsulat sa Customer Service.

- g. **Mga Pagbabalik at Pagbabalik sa Nagastos.**Kung ikaw ay may karapatan para sa pagbabalik sa nagastos para sa anumang dahilan para sa mga produkto o serbisyo na nakuha gamit ang iyong Card, ang pagbabalik at refund ng nagastos ay pangangasiwaan ng komersyante. Kung ike-credit ng komersyante ang iyong Card, maaaring hindi kaagad magagamit ang credit. Bagama't ipo-post sa sandaling matanggap ang mga mga refund ng komersyante sa iyong Card account, wala kaming kontrol sa kung kailan magpapadala ng credit ang isang komersyante para sa refund transaction at maaaring hindi magagamit ang refund sa loob ng ilang araw pagkatapos ng petsa na nangyari ang refund transaction.
- h. **Mga Resibo.**Mainam kung itatago mo ang mga resibo bilang rekord ng mga transaksyon. Kakailanganin ang mga resibo kung kailangan mong i-verify ang isang transaksyon.
- i. **Mga Hati na Transaksyon at Iba Pang Gamit.**Kung wala kang sapat na pondong magagamit sa iyong account sa Card, maaari mong sabihan ang komersyante na singilin ang isang bahagi ng nabili sa Card at bayaran ang natitirang halaga gamit ang iba pang paraan ng pagbabayad. Ang mga ito ay tinatawag na "mga hati na transaksyon." Hindi pinapayagan ng ilang komersyante ang mga may-ari ng Card na magsagawa ng mga hati na transaksyon. Papayagan ka lang ng ilang komersyante na gumawa ng hati na transaksyon kung babayaran mo ang natitirang halaga ng pera. Gagamitin mo ang numero ng iyong Card nang hindi ipinapakita ang iyong Card (tulad ng para sa isang transaksyon sa internet, isang mail order o isang pagbili ng telepono), ang legal na epekto ay magiging katulad ng kung ginamit mo mismo ang Card.
- j. **Negatibong Balanse.**HINDI KA PINAPAYAGANG HUMIGIT SA BALANSE NG MGA PONDO NA NASA IYONG CARD. Kung susubukan mong gamitin ang Card kapag walang sapat na pondong nauugnay dito, karaniwang tatanggihan ang transaksyon. Gayunpaman, kung lumampas ang isang transaksyon sa balanse ng mga pondong magagamit sa Card account mo, mananatili kang ganap na mananagot sa amin para sa halaga ng transaksyon at sumasang-ayon ka na bayaran kami kaagad para sa negatibong balanse. Inilalaan din namin ang karapatang kanselahin ang Card na ito at isara ang Card account mo sakaling lumikha ka ng isa o higit pang mga negatibong balanse gamit ang iyong Card.

3. KAPALIT NA CARD

Hindi mag-e-expire ang iyong mga pondo. Ang "balido hanggang" na petsa na nakasaad sa harap ng iyong Card ay hindi petsa ng expiration ng pondo, sa halip ay pangunahing inilaan para sa mga layunin na proteksyon mula sa panloloko at pinapayagan din ang iyong Card na magamit sa ilang mga order mga komersyante sa Internet o koreo/telepono. Pagkatapos ng "balido hanggang" na petsa, hindi na gagana ang iyong Card. Kung mananatili ang mga pondo sa iyong Card sa oras ng expiration at aktibo pa rin ang iyong account, makakatanggap ka ng kapalit na Card bago mag-expire ang Card. Kung mananatili ang mga pondo sa iyong Card sa oras ng pag-expire at hindi na aktibo ang iyong account, maaari kang tumawag sa numero ng Customer Service na nakalista sa iyong Card at mag-request na i-check ito. Kung nawala o nanakaw ang iyong Card bago ang petsa ng expiration, maaari kang tumawag sa Customer Service upang humiling ng kapalit na Card. Sa pakikipag-ugnayan sa amin para sa anumang nawala/nanakaw na Card, pansamantalang hindi magagamit ang iyong mga pondo hanggang sa ma-activate mo ang iyong kapalit na Card.

4. MGA ARAW NA MAY NEGOSYO

Para sa mga layunin ng mga paghahayag na ito, ang aming mga araw ng negosyo ay Lunes hanggang Biyernes hindi kasama ang mga pista opisyal.

5. MGA NAWALA O NINAKAW NA CARD; MGA HINDI AWTORISADONG TRANSAKSIYON

- a. **Makipag-ugnayan Kaagad sa Customer Service.**Kung naniniwala kang nawala o ninakaw ang iyong Card o PIN, makipag-ugnayan ka sa Customer Service. Dapat ka ring tumawag o sumulat sa Customer Service kung naniniwala kang may ginawang transfer gamit ang impormasyon mula sa iyong Card o PIN nang wala ang iyong pahintulot.
- b. **Ang Iyong Pananagutan para sa mga Hindi Awtorisadong Paglipat.**Sabihin mo sa amin KAAGAD kung naniniwala ka na nawala o ninakaw ang iyong Card o PIN, o kung naniniwala ka na ginawa ang isang electronic fund transfer nang wala ang iyong pahintulot. Ang pagtawag sa Customer Service ang pinakamahusay na paraan ng pagpigil sa mga posibleng pagkawala. Maaaring mawala ang lahat ng pera sa Card account mo. Kung sasabihin mo ito sa amin sa loob ng 2 araw na may negosyo pagkatapos mong malaman ang pagkawala o pagkanakaw ng iyong Card o PIN, maaaring hindi hihigit sa \$50 ang mawawala mo kung may gumamit sa iyong Card o PIN nang wala ang pahintulot mo. Kung HINDI mo ito sasabihin sa amin sa loob ng 2 araw na may negosyo pagkatapos mong malaman ang pagkawala o pagkanakaw ng iyong Card o PIN, at mapapahunayan namin na maaari sana naming mapigilan ang isang tao sa paggamit sa iyong Card o PIN nang wala ang iyong pahintulot kung sinabi mo sana sa amin sa loob ng 2 araw na may negosyo, maaari kang mawalan ng hanggang \$500. Gayundin, kung nagpapakita ang iyong electronic history ng mga paglipat na hindi mo ginawa, kasama ang mga ginawa sa pamamagitan ng iyong Card o iba pang paraan, sabihin ito sa amin kaagad. Kung hindi mo ito sasabihin sa amin sa loob ng 60 araw pagkatapos ng mas maaga sa petsa na na-access mo ang Card account mo sa elektronikong paraan (kung makikita ang hindi awtorisadong transfer sa iyong electronic history), o sa petsa na ipinadala namin ang UNANG nakasulat na kasaysayan kung saan lumitaw ang hindi awtorisadong transfer, maaaring hindi mo mabawi ang anumang perang nawala sa iyo pagkatapos ng 60 araw kung mapapahunayan namin na maaari naming mapigilan sana ang isang tao mula sa pagkuha ng pera kung sinabi mo sa amin sa tamang oras. Kung pumigil sa iyo ang isang magandang dahilan (tulad ng isang mahabang biyahe o isang pamamalagi sa ospital) na sabihin ito sa amin, palalawigin namin ang mga yugto ng panahon para sa isang makatwirang panahon.
- c. **Sa kaso ng mga pagkakamali o mga tanong tungkol sa iyong mga Electronic Transfer.**Sa Kaso ng mga Pagkakamali o mga Tanong Tungkol sa Account ng Card Mo, tawagan ang Customer Service o sumulat sa amin sa address na matatagpuan sa tuktok ng Kasunduan sa lalong madaling panahon. Kung sa tingin mo ay may naganap na pagkakamali sa Card account mo, papayagan ka naming mag-ulat ng pagkakamali hanggang 60 araw pagkatapos ng mas maaga sa petsang na-access mo sa elektronikong paraan ang Card account mo, kung maaaring makita ang pagkakamali sa iyong electronic history, o sa petsa na ipinadala namin ang UNANG nakasulat na kasaysayan kung saan lumitaw ang pagkakamali. Maaari kang humiling ng nakasulat na kasaysayan ng iyong mga transaksyon anumang oras sa pamamagitan ng pagtawag sa Customer Service o pagsulat sa amin sa address na matatagpuan sa tuktok ng Kasunduan ito. Kakailanganin mong sabihin sa amin:

- i. ang iyong pangalan at numero ng Card account;
- ii. kung bakit ka naniniwalang may pagkakamali;
- iii. ang halaga ng dolyar na kasangkot; at
- iv. tantya kung kailan naganap ang pagkakamali.

Kung sasabihin mo ito sa amin nang pasalita, maaari naming hilingin na ipadala mo sa amin ang iyong reklamo o tanong nang nakasulat sa loob ng 10 araw na may negosyo. Tutukuyin namin kung may naganap na pagkakamali sa loob ng 10 araw na may negosyo mula sa araw na una naming narinig ito mula sa iyo at itatama namin kaagad ang anumang pagkakamali. Gayunpaman, kung kailangan namin ng mas maraming oras, maaari kaming abutin nang hanggang 45 araw upang masiyasat ang iyong reklamo o tanong. Kung magpasya kaming gawin ito, ike-credit namin ang Card account mo sa loob ng 10 araw na may negosyo mula sa araw na una naming narinig mula sa iyo ang halaga na sa tingin mo ay mali, upang magkaroon ka ng pera sa oras na kailangan namin upang makumpleto ang aming pagsisiyasat. Kung hihilingin namin sa iyo na isulat mo ang iyong reklamo o tanong at hindi namin ito matatangap sa loob ng 10 araw na may negosyo mula sa petsa ng aming pag-request, maaaring hindi namin ike-credit ang Card account mo. Para sa mga pagkakamali na kinasasangkutan ng mga bagong Card account, point-of-sale, o mga transaksyong ginawa sa ibang bansa, maaari kaming tumagal ng hanggang 90 araw upang maimbestigahan ang iyong reklamo o tanong. Para sa mga bagong Card account, maaari kaming tumagal ng hanggang 20 araw na may negosyo upang mai-kredito ang Card account mo para sa halagang sa tingin mo ay mali. Sasabihin namin sa iyo ang mga resulta sa loob ng 3 araw na may negosyo pagkatapos makumpleto ang aming pagsisiyasat. Kapag nagpasya kaming walang pagkakamali, padadalhan ka namin ng nakasulat na paliwanag. Maaari kang humingi ng mga kopya ng mga dokumento na ginamit namin sa aming imbestigasyon. Kung kailangan mo ng higit pang impormasyon tungkol sa aming mga pamamaraan sa paglutas ng pagkakamali, tawagan ang Customer Service.

- d. **Ang Iyong Pananagutan para sa mga Hindi Awtorisadong Transaksyon sa Mastercard.** Para sa mga transaksyon sa Mastercard® na debit card, maliban kung labis kang nagpabaya o nasangkot sa pandaraya, hindi ka mananagot para sa anumang hindi awtorisadong mga transaksyon na naproseso gamit ang iyong Mastercard® na debit card.
- e. **Mga Pondo na Hindi Ka Karapat-dapat.** Kung naideposito ang mga pondo sa iyong Account at makatwirang naniniwala ang California Employment Development Department (“EDD”) na hindi ka karapat-dapat sa mga pondong iyon, hindi man sinasadya, dahil nakuha mo ang Account nang labag sa batas o sa mapanlinlang na paraan, dahil sa iyong hindi pagiging kwalipikado o kawalan ng kwalipikasyon para sa mga benepisyo sa seguro sa Kawalan ng Trabaho o mga benepisyo ng seguro ng Estado sa Kapansanan, o para sa anumang iba pang dahilan, maaari naming i-freeze ang iyong mga pondo o ibawas ang mga pondong iyon mula sa iyong Account. Maaari naming gawin ito batay sa impormasyon tungkol sa iyong karapatan na ibinigay sa amin ng EDD o sa iba pang impormasyon na makatwiran naming pinagbatayan at sa mabuting hangarin. Maaari itong maging dahilan para magnegatibo ang iyong balanse. Sa tagubilin mula sa EDD, maaari rin naming i-freeze ang iyong mga pondo kung naniniwala ang EDD na ginamit ang iyong Account o Card para sa pinaghihinalaang iregular, hindi awtorisado, o ilegal na aktibidad. Kung ifi-freeze namin ang iyong mga pondo o ibabawas ang mga pondo anumang oras batay sa alinman sa mga naunang dahilan, maaari naming ibalik ang ilan o lahat ng pondo sa EDD. Kung ibalik namin ang mga pondo sa EDD, isasara namin ang iyong Account. Kung naniniwala ka na hindi namin dapat ibalik ang mga pondo sa EDD, dapat kang mag-apply sa EDD upang maibalik ang mga pondo.

6. PAGKAKUMPIDENSYAL

Maaari naming ibunyag ang impormasyon sa mga ikatlong partido tungkol sa Card account mo o sa mga transaksyong iyong ginagawa:

- a. Kung kinakailangan para sa pagkumpleto ng mga transaksyon;
- b. Upang ma-verify ang pagkakaroon at kundisyon ng Card account mo para sa ikatlong partido, tulad ng isang komersyante;
- c. Upang makasunod sa mga utos ng ahensya ng gobyerno o hukuman, o iba pang kinakailangan sa pag-uulat;
- d. Kung ibibigay mo sa amin ang iyong nakasulat na pahintulot;
- e. Sa aming mga empleyado, auditor, kaakibat, tagapagbigay ng serbisyo, o abogado kung kinakailangan; o
- f. Kung kinakailangan upang matupad ang aming mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito.

7. ANG AMING PANANAGUTAN SA KABIGUANG MAKUMPLETO ANG MGA TRANSAKSIYON

Kapag hindi namin nakumpleto ang isang transaksyon sa o mula sa Card account mo sa oras o sa tamang halaga ayon sa aming Kasunduan sa iyo, mananagot kami para sa iyong mga pagkalugi at pinsala na maaaring naidulot namin. Gayunpaman, may ilang pagbubukod. Hindi kami mananagot sa mga sumusunod na pagkakataon:

- a. Kung, bagama’t hindi namin kasalanan, ay wala kang sapat na pondo na magagamit sa Card account mo upang makumpleto ang transaksyon;
- b. Kung ang isang komersyante ay tumangging tanggapin ang iyong Card;
- c. Kung ang isang ATM kung saan ka gumagawa ng pag-withdraw ng pera ay walang sapat na pera;
- d. Kung ang isang elektronikong terminal kung saan ka gumagawa ng transaksyon ay hindi gumana nang maayos at alam mo ang tungkol sa problema noong sinimulan mo ang transaksyon;
- e. Kung na-block ang access sa iyong Card pagkatapos mong iulat na nawala o nanakaw ang iyong Card o PIN;
- f. Kung mayroong pag-hold o napapailalim ang iyong mga pondo sa legal na proseso o iba pang sagabal na naghihigpit sa pagkagamit ng mga ito;
- g. Kung mayroon kaming dahilan upang maniwala na hindi awtorisado ang hiniling na transaksyon;
- h. Kung ang mga pangyayari na lampas sa aming kontrol (tulad ng sunog, baha o pagkabigo sa kompyuter o sa komunikasyon) ay humadlang sa pagkumpleto ng transaksyon, sa kabila ng mga makatwirang pag-iingat na aming ginawa;
- i. Anumang iba pang pagbubukod na nakasaad sa aming Kasunduan sa iyo o na pinahihintulutan ng naaangkop na batas.

8. LIMITASYON NG PANANAGUTAN

Maliban sa itinatakda sa Seksyon 5 (Mga Nawala, Ninakaw, o Nakompromiso na Card o PIN; Mga Di-awtorisadong Transaksyon) at sa ilalim ng naaangkop na batas, ang aming pananagutan sa ilalim ng Kasunduang ito ay limitado sa pagbabalik ng nagastos sa iyo para sa halaga ng nawala sa iyo hanggang sa mismong halaga ng anumang hindi awtorisadong transaksyon sa Card, kabilang ang mga nauugnay na bayarin, na sakop ng patakarang ito. Hindi kami mananagot para sa anumang mga paghahabol, pagkalugi o pinsala na dulot ng maling paggamit mo sa Card. Hindi kami mananagot para sa anumang paghahabol ng mga espesyal, hindi direkta o kinahinatnang pinsala.

9. PAGBABAGO NG ADDRESS

Responsibilidad mong i-update ang iyong address kung magbabago ito, at dapat gawin ang mga naturang pag-update sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa California Employment Development Department. Mag-log in sa myEDD (myEDD.edd.ca.gov), piliin ang UI Online o SDI Online, pagkatapos ay piliin ang Profile upang mai-update ang iyong impormasyon sa pakikipag-ugnayan. Kung wala kang online na account, bisitahin ang edd.ca.gov/ContactEDD para sa tulong sa pakikipag-ugnayan sa iyong programang benepisyo sa EDD upang mai-update ang iyong address.

10. IBA PANG TUNTUNIN

Maaaring hindi maitalaga ang Card at ang iyong mga obligasyon sa ilalim ng Kasunduang ito. Maaari naming ilipat ang aming mga karapatan sa ilalim ng Kasunduang ito. Ang paggamit ng iyong Card ay napapailalim sa lahat ng naaangkop na patakaran at kasanayan ng anumang clearinghouse o iba pang asosasyon na kasangkot sa mga transaksyon. Hindi namin isinusuko ang aming mga karapatan sa pamamagitan ng pag-antala o pagkabigong gamitin ang mga ito anumang oras (halimbawa, ang pagtatasa ng bayad na mas mababa kaysa sa inilarawan, o hindi lahat, sa anumang kadahilanan ay hindi pagsuko sa aming karapatang magsimulang singilin ang bayad tulad ng itinakda sa Kasunduang ito nang walang abiso). Kapag ang anumang probisyon ng Kasunduang ito ay natukoy na hindi balido o hindi maipapatupad sa ilalim ng anumang tuntunin, batas, o regulasyon ng anumang ahensya ng pamahalaan, lokal, estado, o pederal, ang bisa o pagpapatupad ng anumang iba pang probisyon ng Kasunduang ito ay hindi maaapektuhan. Ang Kasunduang ito ay pamamahalaan ng batas ng estado ng California maliban sa saklaw na pinamamahalaan ng pederal na batas. Kung may natitirang balanse ang iyong Card pagkatapos ng isang partikular na tagal ng panahon, maaaring kailanganin naming ipadala ang natitirang mga pondo sa naaangkop na ahensya ng estado.

11. PAG-AMYENDA; PAGKANSELA; PAGWAWAKAS

Maaari naming amyendahan o baguhin ang mga tuntunin ng Kasunduang ito anumang oras, nang napapailalim sa naaangkop na batas. Maaari kaming magdagdag ng mga bagong tuntunin at kundisyon at maaari naming tanggalin o amyendahan ang mga kasalukuyang tuntunin at kundisyon. Sa pangkalahatan, pinapadalan ka namin ng hindi bababa sa 21 araw na paunang abiso ng isang malaking pagbabago, kabilang ang pagtaas ng mga bayarin mo, pagtaas ng pananagutan mo, mas kaunting mga uri ng magagamit na electronic fund transfers, o mas mahigpit na mga limitasyon sa dalas o halaga ng dolyar sa mga paglilipat. Gayunpaman, kung ginawa ang pagbabago para sa mga layuning pangseguridad, maaari naming ipatupad ang naturang pagbabago nang walang paunang abiso. Kung hindi ka sumasang-ayon sa pagbabago, maaari mong isara ang iyong Account sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa Customer Service. Gayunpaman, kung patuloy mong gagamitin ang iyong Account o pananatilihin itong bukas, tinatanggap mo at sumasang-ayon ka sa pagbabago. Ang pagwawakas mo sa Kasunduang ito ay hindi makakaapekto sa anuman sa aming mga karapatan o sa iyong mga obligasyon na magmula sa ilalim ng Kasunduang ito bago ang pagwawakas. Ang aming mga obligasyon sa iyo sa ilalim ng Kasunduang ito ay magwawakas sa pagsasara ng Account.

12. PAGSUBAYBAY/PAGREKORD NG TELEPONO

Sa pagbibigay sa amin ng numero ng telepono, kabilang ang numero para sa isang cellular na telepono o iba pang wireless na aparato, kabilang ang numero na sa kalaunan ay iko-convert mo sa isang cellular na numero, malinaw na pumapayag ka na makatanggap ng mga komunikasyon—kabilang ang ngunit hindi limitado sa paunang nairekord o mga artipisyal na mensaheng tinig na tawag, mensaheng text, at mga pagtawag na ginawa ng isang awtomatikong sistema ng pag-dial sa telepono—mula sa amin at sa aming mga kaakibat at ahente sa numerong iyon. Nalalapat ang malinaw na pahintulot na ito sa bawat naturang numero ng telepono na ibibigay mo sa amin ngayon o sa hinaharap at pinahihintulutan ang mga naturang tawag para sa mga layuning hindi pang-marketing. Maaaring pagmulan ng mga bayarin ang mga tawag at mensahe mula sa tagapagbigay ng iyong serbisyong cellular. Maaari naming subaybayan at/o irekord ang mga tawag sa telepono sa pagitan mo at sa amin upang matiyak ang kalidad ng aming Customer Service o kung iniaatas ng naaangkop na batas.

13. MGA KONTROL NG WIKANG INGLES

Ang mga pagsasalain sa Kasunduang ito na maaaring naibigay na ay para sa iyong kaginhawahan lamang at maaaring hindi tumpak na sumasalamin sa orihinal na kahulugan sa Ingles. Ang mga kahulugan ng mga tuntunin, kundisyon, at mga representasyon dito ay napapailalim sa mga kahulugan at interpretasyon sa wikang Ingles.

14. SUGNAY NG ARBITRASYON

Inilagay namin itong Sugnay ng Arbitrasyon sa anyong tanong-at-sagot para mas madaling masundan. Gayunpaman, ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito ay bahagi ng Kasunduang ito at legal na may bisa. Para sa mga layuning ng seksyong ito, ang aming "Address ng Abiso" ay: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Background at Saklaw.

Tanong	Maikling Sagot	Karagdagang Detalye
Ano ang arbitrasyon?	Isang alternatibo sa korte	Sa arbitrasyon, isang walang kinikilingan na ikatlong partido na arbitrator ("Arbitrator") ang lumulutas sa mga Pagtatalo sa isang hindi pormal na pagdinig sa isang indibidwal na batayan.
Iba ba ito sa mga paglilitis sa korte at hurado?	Oo	Pribado ang pagdinig. Walang hurado. Karaniwan itong hindi gaanong pormal, mas mabilis at mas mura kaysa sa isang demanda. Limitado ang paghahanap ng katotohanan bago ang pagdinig. Limitado ang mga apela. Bihirang baliktarin ng mga korte ang paggawad sa arbitrasyon.
Maaari ka bang umalis sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito?	Oo, sa loob ng 60 araw	Kung ayaw mong malapat ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito, dapat kang magpadala sa amin ng nalagdaang abiso sa loob ng 60 araw sa kalendaryo pagkatapos mong matanggap ang Card. Dapat mong ipadala ang abiso nang nakasulat (at hindi sa elektronikong paraan) sa aming Address ng Abiso. Ibigay ang iyong pangalan, address at numero ng Card. Sabihin na "aalis" ka sa Sugnay ng Arbitrasyon. Ang pag-alis ay hindi makakaapekto sa iba pang mga probisyon ng Kasunduang ito.
Tungkol saan ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito?	Ang kasunduan ng mga partido na dalhin sa arbitrasyon ang mga Pagtatalo	Maliban kung ipinagbabawal ng naaangkop na batas at maliban kung umalis ka, sumasang-ayon ka at kami na maaari ka o kami na piliin na dalhin sa arbitrasyon nang indibidwal o humiling ng indibidwal na arbitrasyon sa anumang "Pagtatalo" gaya ng tinukoy sa ibaba.
Sino ang saklaw ng Sugnay ng Arbitrasyon?	Ikaw, kami at ilang partikular na "Mga Kaugnay na Partido"	Ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito ang namamahala sa iyo at sa amin. Sinasaklaw din nito ang ilang partikular na "Mga Kaugnay na Partido": (1) ang aming mga pinagmulan, subsidiyaryo, kaakibat, at ang kanilang mga kahalili at pinahihintulatang itinalaga; (2) ang aming mga empleyado, direktor, opisyal, shareholder, miyembro at kinatawan; at (3) sinumang tao o kumpanya na sangkot sa isang Pagtatalo na hinahabol mo at kasabay nito ay hinahabol mo ang isang nauugnay na Pagtatalo sa amin.
Anong mga Pagtatalo ang saklaw ng Sugnay ng Arbitrasyon?	Lahat ng Pagtatalo (maliban sa ilang Pagtatalo tungkol sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito)	Ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito ang namamahala sa lahat ng "Mga Pagtatalo" na karaniwang pagpapasyahan sa korte at sa pagitan natin (o anumang Kaugnay na Partido) at ikaw. Sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito, ang salitang "Mga Pagtatalo" ay may pinakamalawak na makatwirang kahulugan. Kabilang dito ang lahat ng paghahabol kahit na hindi direktang nauugnay sa Card account mo, Account, o ang Kasunduang ito o ang mga ugnayan sa pagitan mo at namin at/o "Mga Kaugnay na Partido" na nagreresulta mula rito, kabilang ang ngunit hindi limitado sa, mga paunang paghahabol, pakontrang paghahabol, cross-claim, paghahabol ng ikatlong partido, at paghahabol batay sa anumang konstitusyon, batas, regulasyon, ordinansa, tuntunin ng karaniwang batas (kabilang ang mga panuntunang may kaugnayan sa mga kontrata, tort, kapabayaang, pandaraya o iba pang sinasadyang pagkakamali) at equity. Kabilang dito ang mga paghahabol na humihingi ng anumang uri ng lunas, kabilang ang mga pinsala, at/o injunctive, deklarasyon, o iba pang patas na kaluwagan. Kabilang dito ang mga paghahabol na nauugnay sa bisa sa pangkalahatan ng Kasunduang ito. Gayunpaman, hindi nito kasama ang mga Pagtatalo tungkol sa bisa, sakop o saklaw ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito o anumang bahagi ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito. (Kabilang dito ang isang Pagtatalo tungkol sa panuntunan laban sa class na arbitrasyon.) Ang lahat ng naturang mga Pagtatalo ay pagpapasyahan ng isang hukuman at hindi ng Arbitrator.
Sino ang humahawak sa arbitrasyon?	Kadalasan ay ang AAA o JAMS	<p>Ang mga arbitrasyon ay isinasagawa sa ilalim ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito at ang mga patakaran ng administrador ng arbitrasyon na may bisa kapag nagsimula ang arbitrasyon. Ang administrador ng arbitrasyon ay alinman sa:</p> <ul style="list-style-type: none"> The American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com Anumang ibang kumpanya na pinili sa pagkakasundo ng mga partido. <p>Kung hindi available ang lahat ng opsyon sa itaas, pipili ang isang hukuman na may hurisdiksyon ng administrador. Walang arbitrasyon ang maaaring isagawa nang wala ang aming pahintulot sa pamamagitan ng sinumang administrador na magpapahintulot sa isang class na arbitrasyon sa ilalim ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito. Ang Arbitrator ay pipiliin sa ilalim ng mga panuntunan ng administrador. Gayunpaman, ang Arbitrator ay dapat na isang abogado na may hindi bababa sa sampung taong karanasan o isang retiradong hukom maliban kung ikaw at kami ay hindi sumasang-ayon.</p>

Tanong	Maikling Sagot	Karagdagang Detalye
Maaari bang litisin ang mga Pagtatalo?	Minsan	<p>Ang alinmang partido ay maaaring magsampa ng kaso kung ang hindi humingi ng arbitrasyon ang kabilang partido. Gayundin, ang anumang indibidwal na (mga) paghahabol sa pamamagitan mo o namin kung saan ang halaga sa kontrobersya (eksklusibo sa mga bayad at gastos sa mga abogado kung itinatadhana ng naaangkop na batas) ay wastong nasa loob ng hurisdiksyon ng isang hukuman ng maliliit na paghahabol ay maaaring alisin sa hukuman ng mga maliliit na paghahabol sa pagpili ng kalabang partido sa pamamagitan ng pagbibigay ng abiso sa loob ng 21 araw pagkatapos matanggap ang kahilingan para sa arbitrasyon mula sa kabilang partido; gayunpaman, kung ang aksyon na iyon ay ililipat, inalis o iapela sa ibang hukuman, maaaring piliin ng isang partido ang arbitrasyon.</p> <p>Kahit na pinili ng lahat ng partido na litisin ang isang Pagtatalo sa korte, ikaw o kami ay maaaring pumili ng arbitrasyon kaugnay ng anumang Pagtatalo na ginawa ng isang bagong partido o anumang Pagtatalo kalaunan na iginiit ng isang partido sa demanda na iyon o sa anumang nauugnay o hindi nauugnay na demanda (kabilang ang isang Pagtatalo na unang iginiit sa isang indibidwal na batayan ngunit binago upang igiit sa isang class, kinatawan, o maramihang partido na batayan). Walang anuman sa paglilitis na iyon ang dapat bubuo ng pagsuko ng anumang mga karapatan sa ilalim ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito.</p>
Isinusuko mo ba at namin ang anumang karapatan?	Oo	<p>Para sa mga Pagtatalo na dinala sa arbitrasyon sa ilalim ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito, isinusuko mo at namin ang ating mga karapatan na:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hayaang magpasya ang mga hurado sa mga Pagtatalo. 2. Hayaan ang mga korte, maliban sa mga korte ng maliliit na paghahabol, na magpasya sa mga Pagtatalo. 3. Maglingkod bilang isang pribadong pangkalahatang abogado o sa isang kinatawan na kapasidad sa hukuman o sa arbitrasyon. 4. Sumali sa isang Pagtatalo na mayroon ka, kami, o ng mga Kaugnay na Partido sa isang pagtatalo na mayroon ang iba. 5. Dalhin o maging miyembro ng class sa isang demanda sa korte o sa isang class na arbitrasyon. <p>Ang Arbitrator ay walang awtoridad na magsagawa ng anumang arbitrasyon na hindi naaayon sa seksyong ito o mag-isyu ng anumang kaluwagan na naaangkop sa sinumang tao o entidad maliban sa iyo o sa amin o sa mga Kaugnay na Partido nang indibidwal.</p>
Maaari ka ba o ang ibang konsumer na magsimula ng class na arbitrasyon?	Hindi	<p>Ang Arbitrator ay hindi pinapayagang pangasiwaan ang anumang Pagtatalo sa isang class o kinatawan na batayan.Lahat ng Pagtatalo na napapailalim sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito ay dapat pagpasiyahan sa isang indibidwal na arbitrasyon o sa isang indibidwal na aksyon sa maliit na paghahabol. Hindi mo maaaring ituloy ang anumang uri ng kolektibong aksyon o demanda laban sa amin sa arbitrasyon.</p>
Anong batas ang nalalapat?	Ang California Arbitration Act ("CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	<p>Sa gayon, pinamamahalaan ng CAA ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito. Dapat na ilapat ng Arbitrator ang mahalagang batas na naaayon sa CAA. Dapat iginalang ng Arbitrator ang mga batas ng limitasyon at mga karapatan sa pribilehiyo. Pinahintulutan ang Arbitrator na igawad ang lahat ng mga remedyo na pinahihintulutan ng naaangkop na matibay na batas, kabilang ang, nang walang limitasyon, kabayaran, mga pinsala at parusa na ayon sa batas (napapailalim sa mga limitasyon sa konstitusyon na ilalapat sa korte), deklarasyon, kautusan at iba pang patas na kaluwagan, at mga bayad at gastos sa abogado. Kung sakaling magkaroon ng anumang salungatan o hindi pagkakapare-pareho sa pagitan ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito at ng mga panuntunan ng administrador o ng Kasunduan, ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito ang mamamahala.</p>
May magagawa ba akong magpapawalan g-bisa sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito?	Hindi	<p>Ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito ay mananatiling may bisa kahit na: (1) wawakasan mo o namin ang Kasunduang ito; (2) ililipat o itinalaga namin ang aming mga karapatan sa ilalim ng Kasunduang ito, o (3) maghahain ang isang partido para sa pagkabangkarote (kung pinahihintulutan ng batas ng pagkabangkarote).</p>

Proseso.

Ano ang dapat gawin ng isang partido bago magsimula ng demanda o arbitrasyon?	Magpadala ng nakasulat na abiso sa Pagtatalo at kumilos upang malutas ang Pagtatalo	Bago simulan ang isang demanda o arbitrasyon, ang nagreklamong partido ay dapat na magbigay sa kabilang partido ng nakasulat na abiso tungkol sa Pagtatalo. Dapat maipaliwanag ng abiso sa makatwirang detalye ang katangian ng Pagtatalo at anumang sumusuportang katotohanan. Kapag ikaw ang nagreklamong partido, dapat mong ipadala ang abiso nang nakasulat (at hindi sa elektronikong paraan) sa aming Address ng Abiso. Dapat mong lagdaan o ng isang abogado na personal mong kinuha ang abiso at dapat maibigay ang numero ng iyong Card at isang numero ng telepono kung saan ka (o ang iyong abogado) ay maaaring makontak. Ang isang liham mula sa amin sa iyo ang magsisilbing nakasulat na abiso namin para sa isang Pagtatalo. Sa sandaling maipadala ang abiso sa Pagtatalo, dapat bigyan ng nagreklamong partido ang kabilang partido ng makatwirang pagkakataon sa susunod na 30 araw upang malutas ang Pagtatalo sa isang indibidwal na batayan.
Paano magsisimula ang isang arbitrasyon?	Pagpapadala ng abiso sa koreo	Kung hindi magkasundo ang mga partido na lutasin ang Pagtatalo sa loob ng 30 araw pagkatapos matanggap ang abiso ng Pagtatalo, maaaring simulan ng nagreklamong partido ang isang demanda o isang arbitrasyon, na napapailalim sa mga tuntunin ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito. Upang masimulan ang arbitrasyon, pipiliin ng nagreklamong partido ang administrador at susunod sa mga panuntunan ng administrador. Kung ang isang partido ay nagsimula o nagbabanta ng isang demanda, maaaring humiling ng arbitrasyon ang kabilang partido. Ang kahilingan na ito ay maaaring gawin sa mga papeles ng korte, tulad ng isang mosyon upang ipilit ang arbitrasyon. Kapag nagawa ang isang kahilingan para sa arbitrasyon, walang kaso ang maaaring dalhin at ang anumang umiiral na kaso ay dapat itigil maliban kung salungat ang desisyon ng isang hukuman.
Mayroon bang anumang pagdinig na gaganapin sa malapit?	Oo	Ang Arbitrator ay maaaring magpasya na hindi kailangan ang isang personal na pagdinig at na maaari niyang lutasin ang isang Pagtatalo batay sa mga nakasulat na maihahain at/o sa isang pangkumperensyang pagtawag. Gayunpaman, ang anumang personal na pagdinig sa arbitrasyon ay dapat isagawa sa isang lugar na makatwirang maginhawa para sa iyo.
Paano naman ang mga apela?	Napakalimitado	Ang mga karapatan sa apela sa ilalim ng CAA ay napakalimitado. Ang paggawad ng Arbitrator ay pinalat na may bisa. Anumang naaangkop na hukuman ay maaaring maglagay ng paghatol sa paggawad ng Arbitrator.
Mga Bayarin at Paggawad sa Arbitrasyon.		
Sino ang magbabayad sa mga bayarin sa arbitrasyon?	Kadalasan, ginagawa namin.	Babayaran namin ang lahat ng mga bayarin sa paghain, administratibo, pagdinig at mga bayarin sa Arbitrator kung kumilos ka nang may mabuting loob, hindi makakakuha ng pagsuko sa mga naturang bayarin, at hihilingin sa amin na magbayad. Palagi kaming magbabayad ng mga halagang kinakailangan sa ilalim ng naaangkop na batas o sa mga panuntunan ng administrador.
Kailan namin sasaklawin ang iyong mga legal na bayarin at gastos?	Kung manalo ka	Kung manalo ka sa isang arbitrasyon, babayaran namin ang mga makatwirang bayarin at gastos para sa iyong mga abogado, eksperto at saksi. Babayaran din namin ang mga halagang ito kung kinakailangan sa ilalim ng naaangkop na batas o sa mga panuntunan ng administrador o kung kinakailangan ng pagbabayad upang maipatupad ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito. Hindi dapat limitahan ng Arbitrator ang kanyang paggawad sa mga halagang ito dahil para sa maliit na halaga ang iyong Pagtatalo.
Magkakaroon ka ba ng utang sa amin para sa arbitrasyon o mga bayad sa abogado?	Para lamang sa masamang hangarin	Maaaring hilingin sa iyo ng Arbitrator na bayaran mo ang aming mga bayarin kung (at tanging kung: (1) napag-alaman ng Arbitrator na kumilos ka nang may masamang hangarin (tulad ng sinusukat ng mga pamantayang itinakda sa Panuntunan ng Pederal sa Pamamaraang Sibil 11(b)); at (2) hindi ginagawa ng kapangyarihang ito na ipawalang-bisa ang Sugnay ng Arbitrasyon na ito.
Maaari bang ipaliwanag ang isang paggawad?	Oo	Ang isang partido ay maaaring humiling ng mga detalye mula sa Arbitrator sa loob ng 14 na araw pagkatapos ng desisyon. Ang Arbitrator ang magpapasya kung ibibigay ang naturang kahilingan.

Tanong	Maikling Sagot	Karagdagang Detalye
Ano ang mangyayari kung hindi maipapatupad ang isang bahagi ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito?	Depende	Kung hindi maipapatupad ang alinmang bahagi ng Sugnay ng Arbitrasyon na ito, ang natitirang bahagi ng Sugnay ng Arbitrasyon ay patuloy na mailalapat, maliban sa dalawang pagkakataon. Una, kung nagpasya ang isang hukuman na maaaring magpasya ang Arbitrator sa isang Pagtatalo ayon sa class na batayan at hindi nababaligtad ang desisyon na iyon sa apela, sa gayon ang buong Sugnay ng Arbitrasyon (maliban sa pangungusap na ito) ay mawawalan ng bisa. Pangalawa, kung ang isang paghahabol ay dinala na naghahangad ng pampublikong utos ng kaluwagan at nagpasiya ang korte na ang mga paghihigpit sa Sugnay ng Arbitrasyon na ito na nagbabawal sa Arbitrator na magbigay ng kaluwagan sa ngalan ng mga ikatlong partido ay hindi maipapatupad kaugnay sa naturang paghahabol (at magiging pinal ang pagpapasya na iyon pagkatapos magawa ang lahat ng mga apela), ang paghahabol para sa pampublikong utos ng kaluwagan ay tutukuyin sa korte at dadalhin sa arbitrasyon ang anumang indibidwal na paghahabol na humihingi ng kaluwagan sa pera. Sa ganoong kaso, hihilingin ng mga partido na manatili sa korte ang paghahabol para sa pampublikong utos ng kaluwagan hanggang sa maipasok sa korte ang gawad ng arbitrasyon na nauukol sa indibidwal na kaluwagan. Sa anumang pagkakataon ay hindi maaaring dalhin sa arbitrasyon ang isang paghahabol para sa pampublikong utos ng kaluwagan.

©2023 Flagstar Bank, N.A. Nakalaan ang lahat ng karapatan. Ang lahat ng marka sa negosyo, marka sa serbisyo at mga pangalan sa negosyo na tinukoy sa materyales na ito ay pag-aari ng kani-kanilang mga may-ari. Ang Card ay ibinigay ng My Banking Direct, isang serbisyo ng Flagstar Bank N.A., Miyembro ng FDIC.

Ang Card na ito ay ibinigay ng My Banking Direct, isang serbisyo ng Flagstar Bank, N.A., Miyembro ng FDIC, alinsunod sa lisensiya mula sa Mastercard International Incorporated. 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, May Kapansanan sa Pandinig: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

บัตรชำระเงิน - ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตร

ข้อมูลติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

ที่อยู่:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

เว็บไซต์: moneynetwork.com/edd

หมายเลขโทรศัพท์: 1-800-684-7051

ผู้บกพร่องทางการได้ยิน: 1-800-684-7053

(สำหรับสายที่โทรจากประเทศนอกสหรัฐอเมริกา)

โปรดโทรไปที่หมายเลขที่ระบุไว้ด้านหลังบัตรของคุณ

สายที่โทรจากประเทศนอกสหรัฐอเมริกามีค่าบริการโทรศัพท์ทางไกล)

ประกาศสำคัญ:

- (1) บัตรนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อวัตถุประสงค์ในการมอบของขวัญ
- (2) เมื่อเปิดใช้งานหรือใช้บัตรนี้แล้ว ถือว่าคุณ (1) ตกลงที่จะผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ และ (2) อนุญาตให้เราแจ้งบัญชีและหมายเลข ROUTING ของคุณต่อหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐสามารถดำเนินการชำระเงินเพิ่มเติมให้กับบัตรนี้ได้ หากคุณไม่ยอมรับข้อกำหนดเหล่านี้ โปรดอย่าเปิดใช้งานหรือพยายามใช้บัตรใบนี้ และคุณควรยกเลิกบัตรโดยโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าและส่งค่าขอเงินของคุณในรูปของเช็ค
- (3) โปรดอ่านอย่างละเอียด ข้อตกลงฉบับนี้มีข้อกำหนดเกี่ยวกับอนุญาโตตุลาการ (หัวข้อ "อนุญาโตตุลาการ") ซึ่งกำหนดให้ข้อเรียกร้องทั้งหมดต้องได้รับการตัดสินด้วยวิธีอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน

ข้อตกลงสำหรับผู้ถือบัตรฉบับนี้ ซึ่งรวมถึงตารางค่าธรรมเนียม ตารางยอดเงินและวงเงินการทำธุรกรรม และคู่มือของ Mastercard เพื่อสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรแบบเติมเงินจะเรียกว่า "ข้อตกลง" ซึ่งจะกำหนดข้อกำหนดและเงื่อนไขภายใต้บัตรเติมเงิน My Banking Direct Mastercard® ที่ออกให้กับคุณ" ในข้อตกลงฉบับนี้ คำว่า "บัตร" หมายถึง บัตรเติมเงิน My Banking Direct ที่ออกให้แก่อุปกรณ์โดย My Banking Direct ซึ่งเป็นบริการของ Flagstar Bank, N.A. "คุณ" และ "ของคุณ" หมายถึงบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ได้รับบัตรและได้รับอนุญาตให้ใช้บัตรตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ "เรา" "พวกเรา" และ "ของเรา" หมายถึง Flagstar Bank, N.A. ผู้รับช่วง บริษัทในเครือ หรือผู้รับโอนสิทธิ์ของเรา "หน่วยงานของรัฐ" หมายถึง หน่วยงานของรัฐที่ขอบัตรนี้ในนามของคุณ บัตรดังกล่าวยังคงเป็นทรัพย์สินของ Flagstar Bank, N.A. และต้องมอบให้ตามคำขอ บัตรนี้ไม่สามารถโอนให้กันได้ และอาจถูกยกเลิก ยึดคืน หรือเพิกถอนได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โปรดอ่านข้อตกลงฉบับนี้ให้ละเอียดและเก็บไว้เพื่อใช้อ้างอิงในอนาคต

1. เกี่ยวกับบัตรของคุณ

คุณไม่สามารถเพิ่มเงินในบัตรได้ คุณควรดูแลบัตรของคุณด้วยความระมัดระวังเช่นเดียวกับการดูแลเงินสด บัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณไม่ถือเป็นบัญชีเงินฝากกระแสรายวันหรือบัญชีออมทรัพย์ และไม่ได้เชื่อมกับบัญชีอื่นใดที่คุณอาจมี บัตรนี้ไม่ใช่บัตรเครดิต คุณจะไม่ได้รับดอกเบี้ยจากเงินในบัญชีที่ผูกกับบัตรนี้ เงินในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณที่มีมูลค่าไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์จะได้รับการประกันจากสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ("Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC") สูงสุดไม่เกิน 250,000 ดอลลาร์ คุณสามารถลงทะเบียนบัตรของคุณหรือดูยอดเงินในบัญชีและข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ผ่านทางแอป Money Network บนมือถือ ("แอปมือถือ") หรือ moneynetwork.com/edd ("เว็บไซต์") ก่อนเปิดใช้งาน จะมีข้อมูลส่วนบุคคลแบบจำกัดที่ได้รับจากหน่วยงานของรัฐระบุไว้แล้วในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ คุณสามารถอัปเดตอีเมลและหมายเลขโทรศัพท์ของคุณผ่านทางแอป Money Network บนมือถือ หรือที่ moneynetwork.com/edd หรือโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า อย่างไรก็ตาม คุณต้องปฏิบัติตามขั้นตอนในข้อ 9 เพื่อเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ รวมถึงที่อยู่ของคุณ เราขอแนะนำให้คุณอัปเดตข้อมูลของคุณอยู่เสมอ เพื่อให้เราสามารถส่งบัตรใหม่หรือเช็คไปยังที่อยู่ที่คุณต้องการได้

2. การใช้บัตร

- การเข้าถึงเงินและวงเงิน** คุณต้องเปิดใช้งานบัตรของคุณก่อนที่จะใช้งาน โดยโทรไปที่หมายเลขที่ระบุไว้บนบัตรหรือสแกนรหัส QR ดาวน์โหลดแอปมือถือ และเปิดใช้งานบัตรของคุณในแอปมือถือ เงินที่คุณได้รับจะมาจากหน่วยงานของรัฐ ไม่ใช่ผู้ถือบัตร หน่วยงานของรัฐดังกล่าวมีหน้าที่รับผิดชอบทั้งหมดในการรับรองว่ามีเงินเพียงพอที่จะโอนเข้าบัตรของคุณ สำหรับบัตรที่ใช้ได้มากกว่าหนึ่งชื่อ เฉพาะผู้ถือบัตรหลักเท่านั้นที่สามารถเปิดใช้งานบัตรได้

คุณสามารถใช้บัตรเพื่อซื้อสินค้าหรือบริการได้ทุกที่ที่รับบัตรเติม Mastercard โดยแต่ละครั้งที่คุณใช้บัตร ถือว่าคุณอนุญาตให้เราหักเงินในบัตรของคุณตามยอดเงินของการทำธุรกรรม

คุณสามารถใช้บัตรของคุณเพื่อรับเงินสดที่เครื่องรับจ่ายเงินสดอัตโนมัติ (Automated Teller Machine, ATM) คุณจะไม่เสียค่าธรรมเนียมใด ๆ ในการถอนเงินสดจากตู้ ATM ในเครือข่ายภายในสหรัฐอเมริกา หากต้องการหาตู้ ATM ในเครือข่าย ให้ใช้เครื่องมือระบุตำแหน่งบนเว็บไซต์หรือบนแอปมือถือของคุณ

นอกจากนี้คุณยังสามารถรับเงินสดจากตู้เอทีเอ็มนอกเครือข่ายได้บางแห่งโดยเสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียมที่แนบมาบัตรของคุณ คุณสามารถใช้บัตรของคุณเพื่อรับเงินสดโดยเสียค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ในตารางค่าธรรมเนียม โดยแสดงบัตรที่หน้าเคาน์เตอร์ธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ ที่รับบัตรที่มีโลโก้เครือข่ายบัตรบนบัตรของคุณเพื่อแลกเป็นเงินสดได้

คุณสามารถรับเงินสดจากบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณได้ที่ Green Dot สาขาใดๆ ในสหรัฐอเมริกา (“การโอนเงินสดจากเงิน”) ค่าขอโอนเงินสดจากเงินทุกรายการจะต้องเริ่มจากขั้นตอนการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ค่าขอโอนเงินสดจากเงินทุกรายการจะมีค่าธรรมเนียมการโอนเงินสดจากเงินตามที่ระบุไว้ในตารางค่าธรรมเนียม ค่าขอโอนเงินสดจากเงินทุกรายการจะอยู่ภายใต้แนวทางปฏิบัติของเราและแนวทางปฏิบัติของ Green Dot ซึ่งอาจแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐ และอาจรวมถึงวงเงินในสกุลดอลลาร์ ข้อจำกัดในการระบุตัวตน และข้อจำกัดอื่น ๆ เราได้เผยแพร่แนวทางปฏิบัติของเราบนเว็บไซต์ moneynetwork.com/edd และอาจมีการปรับปรุงแก้ไขเป็นครั้งคราว ดังนั้นโปรดตรวจสอบก่อนเริ่มรายการโอนเงินสดจากเงิน บริการโอนเงินสดจากเงินมีวัตถุประสงค์สำหรับเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เช่น ในกรณีที่คุณต้องการเงินสดในช่วงที่กำลังรอรับบัตรใหม่ เราอาจจำกัดกรณีการให้บริการนี้ หากคุณขอให้มีการโอนเงินสดจากเงิน ถือว่าคุณยอมรับว่าเราจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญเสียหรือความเสียหายใด ๆ อันอาจเกิดกับคุณเนื่องจากการดำเนินการ การไม่ดำเนินการ หรือการดำเนินการล่าช้าของ Green Dot หรือตัวแทนหรือบุคคลที่สามารถยืนยัน เราอาจไม่สามารถจัดการรายการโอนเงินสดจากเงินให้ได้ภายในวันเดียวกับที่คุณยื่นคำขอ

คุณสามารถรับเงินสดจากบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณที่สำนักงานของสถาบันการเงินที่รับบัตร Mastercard ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดบางประการที่เราหรือสถาบันแห่งนั้นกำหนด ตลอดจนยอดเงินและความถี่ของการทำธุรกรรม

แต่ละครั้งที่คุณใช้บัตร ถือว่าคุณรับรองและรับประกันกับเราว่าคุณเป็นผู้ถือบัตรหรือผู้ใช้บัตรที่ได้รับอนุญาต หากคุณอนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บัตรของคุณ เราจะพิจารณากรณีนี้ว่าคุณได้อนุญาตให้การใช้บัตรดังกล่าว และคุณจะต้องรับผิดชอบต่อการทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานดังกล่าว หากไม่มีกรณข้อยกเว้นบัตรหรือคุณไม่ได้ระบุที่อยู่ในระบบของบัตรในปัจจุบัน คุณอาจไม่สามารถทำธุรกรรมที่ร้องขอขมอมูลนี้ได้ หากคุณประสงค์จะทำธุรกรรมในกรณีนี้ คุณจะต้องลงทะเบียนบัตรของคุณ และ/หรือคุณจะต้องอัปเดตข้อมูลที่อยู่ของคุณตามข้อ 9

ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่มีการนำบัตรไปใช้เพื่อกระทำการฉ้อโกงหรือทำธุรกรรมที่ผิดกฎหมาย เพื่อความปลอดภัย และหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงหรือเหตุผลอื่น เราอาจจำกัดวงเงินหรือจำนวนการทำธุรกรรมของคุณบนบัตร และเราอาจอาจระงับการใช้บัตรและ/หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการกับธุรกรรมใด ๆ ที่เราสงสัยว่าผิดปกติ ฉ้อโกง ผิดกฎหมาย ไม่ได้รับอนุญาต หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้

- b. **ธุรกรรมระหว่างประเทศ** หากคุณทำการซื้อในสกุลเงินอื่นที่ไม่ใช่สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ หรือในประเทศอื่นที่ไม่ใช่สหรัฐอเมริกา (“ธุรกรรมระหว่างประเทศ”) ยอดเงินที่หักจากบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณจะถูกแปลงเป็นยอดเงินในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐโดยเครือข่ายหรือสมาคมผู้ให้บริการเครือข่ายบัตรที่ประมวลผลธุรกรรม อัตราที่เลือกคืออัตรา: (1) ที่เลือกจากช่วงอัตราที่มีอยู่ในตลาดสกุลเงินระดับสถาบันการเงิน (ซึ่งอาจแตกต่างจากอัตราที่ทางสมาคมได้รับ) หรือ (2) อัตราที่รัฐบาลกำหนดซึ่งมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ประมวลผลจากส่วนกลาง อัตราการแปลงสกุลเงินที่เลือกจากเครือข่ายจะไม่เกี่ยวข้องกับค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่เราเรียกเก็บเป็นค่าบริการของเรา เราจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากการซื้อสำหรับธุรกรรมระหว่างประเทศในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐตามที่แสดงไว้ในตารางค่าธรรมเนียม หากธุรกรรมระหว่างประเทศส่งผลให้เกิดเครดิตเนื่องจากการคืนสินค้า เราจะไม่คืนเงินค่าธรรมเนียมหรือการแปลงสกุลเงินที่มีการปรับจำนวนใด ๆ ที่อาจเรียกเก็บจากการซื้อครั้งแรกนี้
- c. **หมายเลขรหัสประจำตัว (“Personal Identification Number, PIN”)** หากต้องการตั้งค่าหรือเปลี่ยน PIN โปรดโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหรือไปที่ moneynetwork.com/edd เพื่อดูคำแนะนำ อย่างนอก PIN ของคุณให้คนอื่นทราบ และอย่าป้อน PIN ในเครื่องรับบัตรใดที่ดูเหมือนว่าจะถูกตัดแปลงมาหรือมาอย่างสงสัย หากคุณเชื่อว่าการเข้าถึง PIN ของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาต คุณควรแจ้งให้เราทราบทันที โดยปฏิบัติตามขั้นตอนในหัวข้อ “ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต”
- d. **การขอรับข้อมูลยอดเงินในบัตร** คุณควรตรวจสอบยอดเงินที่อยู่ในบัตรที่ออกให้กับคุณเสมอ คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอรับข้อมูลยอดเงินที่เหลืออยู่ในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณได้ ข้อมูลนี้ยังแจ้งให้ทราบถึงประวัติการทำธุรกรรมในบัญชี 12 เดือน ซึ่งสามารถดูทางออนไลน์ที่ moneynetwork.com/edd นอกจากนี้คุณยังมีสิทธิ์ขอรับประวัติการทำธุรกรรมในบัญชีแบบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 24 เดือนโดยสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหรือส่งจดหมายถึงเราตามที่อยู่ที่เราจะระบุไว้ที่ส่วนบนของข้อตกลงฉบับนี้ คุณไม่จำเป็นต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการขอข้อมูลนี้ เว้นแต่คุณจะให้ส่งใบแจ้งยอดรายเดือนทางไปรษณีย์ ดูตารางค่าธรรมเนียมเพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
- e. **การกัณวงเงินคุณ** ไม่มีสิทธิ์ที่จะหยุดการชำระเงินสำหรับธุรกรรมการซื้อใด ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตรของคุณ ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในหัวข้อย่อย (f) ด้านล่าง สำหรับการซื้อบางประเภท (เช่น การซื้อที่ร้านอาหาร โรงแรม หรือรายการซื้อที่คล้ายกัน) บัตรของคุณอาจถูก “กัณวงเงินไว้” ในจำนวนที่มากกว่ายอดเงินธุรกรรมเพื่อให้ครอบคลุมไปถึงเงินค่าตอบแทนพิเศษหรือค่าใช้จ่ายฉพาะ ยอดกัณวงเงินจะไป “ระงับการใช้” เงินที่คุณมีอยู่จนกว่าร้านค้าจะส่งยอดชำระสุดท้ายสำหรับการซื้อของคุณมาให้เรา ในขณะนี้ คุณจะไม่สามารถใช้ยอดเงินที่กัณวงเงินไว้ได้ เมื่อยอดชำระสุดท้ายได้รับการประมวลผลแล้ว ยอดกัณวงเงินจะถูกยกเลิก หากคุณอนุมัติธุรกรรมแล้วไม่สามารถซื้อสินค้านั้นได้ตามแผนที่วางไว้ การอนุมัตินั้นอาจส่งผลให้มีการกัณวงเงินดังกล่าวไว้
- f. **ธุรกรรมชำระเงินอัตโนมัติที่กัณวงเงินไว้** คุณมีสิทธิ์ที่จะหยุดการชำระเงินสำหรับธุรกรรมชำระเงินอัตโนมัติที่กัณวงเงินไว้ หากเราตกลงที่จะทำการชำระเงินอัตโนมัติจากบัญชีของคุณ คุณสามารถหยุดการชำระเงินเช่นนี้ได้ โดยที่ฝ่ายบริการลูกค้าได้รับคำสั่งหยุดการชำระเงินจากคุณอย่างน้อยสามวันทำการก่อนการชำระเงินตามกำหนดเวลา หากคุณโทรติดต่อ เราอาจขอให้คุณเขียนคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรและส่งถึงเราภายใน 14 วันหลังจากที่คุณโทรติดต่อ ควรทำการแจ้งเตือนให้หยุดการชำระเงินที่มีการกัณวงเงินไว้ โดยโทรติดต่อหรือเขียนจดหมายถึงฝ่ายบริการลูกค้า
- g. **การคืนสินค้าและการคืนเงิน** หากคุณมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนสำหรับสินค้าหรือบริการที่ได้รับจากบัตรของคุณ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ร้านค้าจะจัดการเรื่องการคืนสินค้าและการคืนเงินเอง หากร้านค้าคืนเครดิตในบัตรของคุณ คุณอาจไม่สามารถใช้เครดิตได้ในทันที แม้ว่าเงินที่ร้านค้าคืนให้จะบันทึกในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณทันทีที่ได้รับ แต่เราจะไม่สามารถควบคุมได้ว่าร้านค้าจะส่งเครดิตธุรกรรมการคืนเงินเมื่อใด และเงินที่คืนให้นั้นอาจยังใช้ไม่ได้อีกหลายวันหลังจากวันที่เกิดธุรกรรมการคืนเงินนั้น
- h. **ใบเสร็จ** คุณควรเก็บใบเสร็จไว้เป็นหลักฐานบันทึกการทำธุรกรรม คุณจะต้องใช้ใบเสร็จในกรณีที่คุณต้องการยืนยันการทำธุรกรรม

- i. **ธุรกรรมการแบ่งส่วนจ่ายและการใช้งานอื่น ๆ** หากคุณมีเงินไม่พอในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ คุณสามารถแจ้งให้ร้านค้าเรียกเก็บเงินส่วนหนึ่งของรายการซื้อจากบัตร และชำระเงินส่วนที่เหลือด้วยรูปแบบการชำระเงินแบบอื่น วิธีนี้เรียกว่า “ธุรกรรมการแบ่งส่วนจ่าย” ร้านค้าบางแห่งไม่อนุญาตให้ผู้ถือบัตรทำธุรกรรมการแบ่งส่วนจ่าย โดยร้านค้าบางแห่งจะอนุญาตให้คุณทำธุรกรรมการแบ่งส่วนจ่ายได้ก็ต่อเมื่อคุณชำระเงินส่วนที่เหลือเป็นเงินสด คุณใช้หมายเลขบัตรของคุณโดยไม่ต้องแสดงบัตร (เช่น สำหรับการทำธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ต การสั่งซื้อทางไปรษณีย์ หรือการซื้อทางโทรศัพท์) โดยจะมีผลทางกฎหมายเช่นเดียวกับการใช้บัตร
- j. **ยอดเงินติดลบ** คุณไม่ได้ริบอนุญาตให้ใช้เงินเกินยอดเงินที่มีอยู่ในบัตร โดยทั่วไป หากคุณพยายามใช้บัตรในขณะที่มีเงินในบัตรไม่เพียงพอ ธุรกรรมจะถูกปฏิเสธ อย่างไรก็ตาม หากธุรกรรมมีมูลค่าเกินยอดเงินที่มีอยู่ในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ คุณจะต้องรับผิดชอบต่อเราโดยสมบูรณ์สำหรับยอดเงินของธุรกรรม และตกลงที่จะจ่ายเงินให้เราทันทีสำหรับยอดเงินที่ติดลบนั้น นอกจากนี้เรายังขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกบัตรนี้และปิดบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ หากคุณใช้บัตรของคุณแล้วมียอดเงินติดลบอย่างน้อยหนึ่งรายการ

3. บัตรใหม่

เงินของคุณจะไม่มีวันหมดอายุ วันที่ “ใช้ไดจนถึง” ที่ระบุไว้ที่ด้านหน้าบัตรของคุณไม่ใช่วันหมดอายุของเงินในบัตร แต่มีจุดประสงค์เพื่อป้องกันการฉ้อโกงเป็นหลัก และยังคงอนุญาตให้ใช้บัตรของคุณกับร้านค้าในระบบอินเทอร์เน็ตหรือไปรษณีย์/โทรศัพท์บางแห่ง หลังจากที่ใช้แล้ว วันที่ “ใช้ไดจนถึง” ไปแล้ว บัตรของคุณจะไม่สามารถใช้งานได้ อีก หากเงินยังคงอยู่ในบัตร ณ เวลาที่บัตรหมดอายุและบัญชีของคุณยังคงใช้งานได้ คุณจะได้รับบัตรใหม่ก่อนที่บัตรจะหมดอายุ หากเงินยังคงอยู่ในบัตรของคุณ ณ เวลาที่บัตรหมดอายุ และบัญชีของคุณไม่สามารถใช้งานได้แล้ว คุณสามารถโทรหมายเลขฝ่ายบริการลูกค้าที่แสดงอยู่บนบัตรของคุณและส่งขอรับเงินเป็นเช็คได้ หากบัตรของคุณสูญหายหรือถูกขโมยก่อนจะถึงวันหมดอายุ คุณสามารถโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อขอบัตรใหม่ได้ เมื่อคุณติดต่อเราในกรณีบัตรสูญหาย/ถูกขโมย เงินของคุณจะไม่สามารถใช้ได้ชั่วคราวจนกว่าคุณจะเปิดใช้งานบัตรใหม่

4. วันทำการ

วันทำการของเราคือวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ไม่รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์ เพื่อวัตถุประสงค์ในการแจ้งข้อมูลต่าง ๆ

5. บัตรสูญหายหรือถูกขโมย ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต

- a. **ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าทันที** หากคุณเชื่อว่าบัตรหรือ PIN ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า และคุณยังคงควรโทรติดต่อหรือเขียนจดหมายถึงฝ่ายบริการลูกค้าหากคุณเชื่อว่ามีกรณีการโอนเงินโดยใช้ข้อมูลจากบัตรหรือ PIN ของคุณโดยไม่ได้ริบอนุญาตจากคุณ
- b. **ความรับผิดชอบของคุณในกรณีที่มีการโอนเงินโดยไม่ได้ริบอนุญาต** แจ้งให้เราทราบทันที หากคุณเชื่อว่าบัตรหรือ PIN ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย หรือหากคุณเชื่อว่าการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ได้ริบอนุญาตจากคุณ วิธีที่ดีที่สุดคือการโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าเพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น คุณอาจสูญเสียเงินทั้งหมดในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณได้ หากคุณแจ้งให้เราทราบภายใน 2 วันทำการหลังจากที่คุณทราบว่าบัตรหรือ PIN ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย คุณอาจสูญเสียเงินไม่เกิน 50 ดอลลาร์ หากมีคนที่ใช้บัตรหรือ PIN ของคุณโดยไม่ได้ริบอนุญาตจากคุณ หากคุณไม่แจ้งให้เราทราบภายใน 2 วันทำการหลังจากที่คุณทราบว่าบัตรหรือ PIN ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย เราจะสามารถพิสูจน์ได้ว่าเราสามารถหยุดไม่ให้บุคคลอื่นใช้บัตรหรือ PIN ของคุณโดยไม่ได้ริบอนุญาตจากคุณได้ในกรณีที่คุณได้แจ้งให้เราทราบภายใน 2 วันทำการนั้น ซึ่งคุณอาจต้องสูญเสียเงินมากถึง 500 ดอลลาร์ นอกจากนี้ หากในประวัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์แสดงรายการโอนเงินที่คุณไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ รวมถึงรายการโอนเงินด้วยบัตรหรือวิธีการอื่น โปรดแจ้งให้เราทราบทันที หากคุณไม่แจ้งให้เราทราบภายใน 60 วันหลังจากวันที่คุณเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณทางอิเล็กทรอนิกส์ (หากสามารถดูรายการโอนเงินที่ไม่ได้รับอนุญาตได้ในประวัติทางอิเล็กทรอนิกส์ของคุณ) หรือวันที่เราส่งเอกสารประวัติธุรกรรมที่แสดงรายการโอนเงินโดยไม่ได้ริบอนุญาตเป็นครั้งแรก คุณอาจไม่ได้รับเงินที่คุณสูญเสียไปคืนหลังจากผ่านไป 60 วัน ในกรณีที่เราสามารถพิสูจน์ได้ว่าเราสามารถหยุดไม่ให้มีคนอื่นนำเงินออกได้หากคุณแจ้งให้เราทราบทันเวลา หากคุณมีเหตุผลอันควร (เช่น การเดินทางไกลหรือการพักรักษาตัวในโรงพยาบาล) ที่ทำให้คุณไม่สามารถแจ้งให้เราทราบได้ เราจะขยายระยะเวลาออกไปตามระยะเวลาที่มีเหตุอันควรนั้น
- c. **ในกรณีที่มิใช่ข้อผิดพลาดหรือคำถามเกี่ยวกับการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์** ในกรณีที่มิใช่ข้อผิดพลาดหรือคำถามเกี่ยวกับบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหรือเขียนจดหมายถึงเราตามที่อยู่ที่ระบุไว้ที่ส่วนบนของข้อตกลงฉบับนี้โดยเร็วที่สุด หากคุณคิดว่ามิใช่ข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ คุณสามารถรายงานข้อผิดพลาดนั้นได้นานจนถึง 60 วันหลังจากวันที่คุณเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณทางอิเล็กทรอนิกส์ ในกรณีที่คุณสามารถดูข้อผิดพลาดได้ในประวัติธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือวันที่เราส่งเอกสารประวัติธุรกรรมที่มีข้อผิดพลาดนั้น คุณสามารถขอประวัติการทำธุรกรรมของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรได้ตลอดเวลา โดยโทรติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าหรือเขียนจดหมายถึงเราตามที่อยู่ที่ระบุไว้ที่ส่วนบนของข้อตกลงฉบับนี้ คุณจะต้องแจ้งข้อมูลเหล่านี้ให้เราทราบ:
- ชื่อและหมายเลขบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณ
 - เหตุผลที่คุณถึงเชื่อว่ามิใช่ข้อผิดพลาด
 - จำนวนเงินสกุลดอลลาร์ที่เกี่ยวข้อง และ
 - เวลาที่เกิดข้อผิดพลาดโดยประมาณ

หากคุณแจ้งให้เราทราบด้วยวาจา เราอาจขอให้คุณส่งข้อร้องเรียนหรือคำถามของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 10 วันทำการ เราจะตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นนั้นภายใน 10 วันทำการนับจากวันแรกที่เรารับแจ้งจากคุณ และแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นโดยทันที อย่างไรก็ตาม หากเราต้องการข้อมูลเพิ่มเติม เราอาจใช้เวลาถึง 45 วันในการตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือคำถามของคุณ หากเราพิจารณาขยายเวลาเพิ่ม เราจะโอนเครดิตเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณภายใน 10 วันทำการนับจากวันแรกที่เรารับแจ้งจากคุณตามจำนวนเงินที่คุณคิดว่า เป็นข้อผิดพลาด เพื่อที่คุณจะใช้เงินได้ในช่วงเวลาที่เราดำเนินการตรวจสอบ

หากเราขอให้คุณส่งข้อร้องเรียนหรือคำถามของคุณเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเราไม่ได้รับเอกสารนั้นภายใน 10 วันทำการนับจากวันที่เราร้องขอ เราอาจไม่สามารถโอนเครดิตเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณได้ สำหรับข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีที่ผูกกับบัตรใหม่ จุดชำระเงิน หรือธุรกรรมที่เกิดขึ้นจากต่างประเทศ เราอาจต้องใช้เวลารั้ง 90 วันในการตรวจสอบข้อร้องเรียนหรือคำถามของคุณ สำหรับบัญชีที่ผูกกับบัตรใหม่ เราอาจต้องใช้เวลารั้ง 20 วันทำการโอนเครดิตเข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณตามจำนวนเงินที่คุณคิดว่าเป็นข้อผิดพลาด เราจะแจ้งผลสำเร็จให้คุณทราบภายใน 3 วันทำการหลังจากที่เสร็จสิ้นการตรวจสอบ หากเราพิจารณาแล้วว่าไม่ใช่ข้อผิดพลาด เราจะส่งคำอธิบายให้คุณเป็นลายลักษณ์อักษร คุณสามารถขอสำเนาเอกสารที่เราใช้ในการตรวจสอบได้ หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนการพิจารณาข้อผิดพลาดของเรา โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

- d. **ความรับผิดชอบของคุณในกรณีที่มีธุรกรรมจากบัตร Mastercard โดยไม่ได้รับอนุญาต** สำหรับธุรกรรมจากบัตรเดบิต Mastercard® คุณไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาตใด ๆ ที่ประมวลผลด้วยบัตรเดบิต Mastercard® ของคุณ เว้นแต่คุณจะมีประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงหรือมีส่วนร่วมในการกระทำฉ้อโกง
- e. **เงินที่คุณไม่ได้รับสิทธิ์** หากมีการฝากเงินในบัญชีของคุณ และกระทรวงการพัฒนาราชการจ้างงานของรัฐแคลิฟอร์เนีย ("Employment Development Department, EDD") มีเหตุอันสมควรที่จะเชื่อว่าคุณไม่มีสิทธิ์ได้รับเงินนั้น ไม่ว่าจะข้อผิดพลาดหรือไม่ก็ตาม เนื่องจากคุณขอรับบัญชีด้วยวิธีการที่มีขอบเขตกฎหมายหรือฉ้อโกง คุณขาดคุณสมบัติหรือไม่คุณสมบัติเหมาะสมที่จะได้รับผลประโยชน์จากประกันการว่างงานหรือประกันทุพพลภาพของรัฐ หรือด้วยเหตุผลอื่นใด เราอาจอายัดเงินของคุณหรือหักเงินนั้นออกจากบัญชีของคุณ เราจะดำเนินการดังกล่าวโดยพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ์ของคุณที่ EDD มอบให้เรา หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เราใช้ตามสมควรและโดยสุจริต ซึ่งอาจทำให้อุดเงินของคุณลดลงได้ หากได้รับคำแนะนำจาก EDD เราจึงอาจอายัดเงินของคุณในกรณีนี้ EDD เชื่อว่ามีการใช้บัญชีหรือบัตรของคุณสำหรับกิจกรรมที่ผิดปกติน่าสงสัย ไม่ได้รับอนุญาตหรือผิดกฎหมาย หากเราอายัดเงินของคุณหรือหักเงินเมื่อใดก็ได้ก็ตามตามเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เราอาจคืนเงินบางส่วนหรือทั้งหมดให้กับ EDD หากเราคืนเงินให้กับ EDD เราจะปิดบัญชีของคุณ หากคุณเชื่อว่าเราไม่ควรคืนเงินให้กับ EDD คุณต้องยื่นคำร้องกับ EDD เพื่อขอรับเงินคืน

6. การรักษาความลับ

เราอาจเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามเกี่ยวกับบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณหรือธุรกรรมที่คุณทำ:

- a. ในกรณีที่จำเป็นเพื่อทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์
- b. เพื่อตรวจสอบว่ามีบัญชีที่ผูกกับบัตรอยู่และสภาพของบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณสำหรับบุคคลที่สาม เช่น ร้านค้า
- c. เพื่อปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานของรัฐหรือคำสั่งศาลหรือข้อกำหนดการรายงานทางกฎหมายอื่น ๆ
- d. หากคุณอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรแก่เรา
- e. ให้กับพนักงาน ผู้ตรวจสอบ บริษัทในเครือ ผู้ให้บริการ หรือนายความของเราตามความจำเป็น หรือ
- f. เมื่อมีความจำเป็นอย่างอื่น เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้

7. ความรับผิดชอบของเรากรณีที่ไม่สามารถทำธุรกรรมได้สำเร็จ

หากเราไม่สามารถทำธุรกรรมเข้าหรือออกจากบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณได้ตรงเวลาหรือในจำนวนเงินที่ถูกต้องตามข้อตกลงระหว่างเรากับคุณ เราจะรับผิดชอบต่อความสูญเสียและความเสียหายที่เกิดขึ้นจากเราโดยทันที แต่ก็ยังมีข้อยกเว้นบางประการ เราจะไม่รับผิดชอบในกรณีต่อไปนี้:

- a. หากคุณมีเงินในบัญชีที่ผูกกับบัตรของคุณไม่พอในการทำธุรกรรม โดยที่ไม่ใช่ความผิดพลาดฝ่ายเรา
- b. หากร้านค้าปฏิเสธที่จะรับบัตรของคุณ
- c. หากตู้ ATM ที่คุณใช้ถอนเงินมีเงินสดไม่เพียงพอ
- d. หากเครื่องรับบัตรอิเล็กทรอนิกส์ที่คุณใช้ทำธุรกรรมทำงานไม่ถูกต้อง และคุณทราบถึงปัญหานั้นอยู่แล้วเมื่อคุณเริ่มทำธุรกรรม
- e. หากบัตรของคุณถูกระงับการเข้าถึงหลังจากที่คุณรายงานว่ามีบัตรหรือ PIN ของคุณสูญหายหรือถูกขโมย
- f. หากมีการระงับหรือเงินของคุณอยู่ภายใต้กระบวนการทางกฎหมายหรือภาระผูกพันอื่น ๆ ที่ต้องจำกัดการใช้งาน
- g. หากเรามีเหตุผลที่เชื่อได้ว่าธุรกรรมที่ร้องขอนั้นเป็นธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต
- h. หากเป็นสถานการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของเรา (เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม คอมพิวเตอร์หรือการสื่อสารขัดข้อง) ทำให้ไม่สามารถทำธุรกรรมให้เสร็จสมบูรณ์ได้ แม้ว่าเราจะได้ใช้มาตรการป้องกันก่อนเกิดเหตุตามสมควรแล้วก็ตาม
- i. ข้อยกเว้นอื่นใดที่ระบุไว้ในข้อตกลงระหว่างเรากับคุณหรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาต

8. ข้อจำกัดความรับผิด

ยกเว้นตามที่ระบุไว้ในข้อ 5 (บัตรหรือ PIN ที่สูญหาย ถูกขโมย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต ธุรกรรมที่ไม่ได้รับอนุญาต) และภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ ความรับผิดของเรายกเว้นข้อตกลงฉบับนี้จะจำกัดอยู่แค่เพียงการชดเชยค่าเสียหายให้กับคุณไม่เกินมูลค่าจริงของธุรกรรมที่มีการใช้บัตรโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง ซึ่งครอบคลุมอยู่ในนโยบายฉบับนี้ เราไม่รับผิดชอบต่อข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากที่คุณใช้บัตรโดยมีขอบ เราจะไม่รับผิดชอบต่อข้อเรียกร้องสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นภายหลัง ความเสียหายโดยฉ้อโกงหรือความเสียหายสืบเนื่อง

9. การเปลี่ยนที่อยู่

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการอัปเดตที่อยู่ของคุณหากมีการเปลี่ยนแปลง

และจะต้องดำเนินการอัปเดตโดยติดต่อกระทรวงการพัฒนาราชการจ้างงานของรัฐแคลิฟอร์เนีย (California Employment Development Department) เข้าสู่ระบบ myEDD (myEDD.edd.ca.gov) เลือก UI Online หรือ SDI Online จากนั้นเลือก Profile (โปรไฟล์) เพื่ออัปเดตข้อมูลติดต่อของคุณ หากคุณไม่มีบัญชีออนไลน์ โปรดไปที่ edd.ca.gov/ContactEDD เพื่อขอความช่วยเหลือในการติดต่อโครงการผลประโยชน์ของ EDD เพื่ออัปเดตที่อยู่ของคุณ

10. ข้อกำหนดอื่น ๆ

คุณไม่อาจโอนสิทธิ์การใช้บัตรและการผูกพันของคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ แต่เราสามารถโอนสิทธิ์ของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ได้ คุณต้องใช้บัตรภายใต้กฎและธรรมเนียมปฏิบัติที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของระบบที่บัญชีหรือกลุ่มอื่นที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรม เราจะไม่สละสิทธิ์ในกรณีที่เกิดความล่าช้าหรือไม่ได้มีการใช้สิทธิ์ ณ เวลาใด ๆ (เช่น การประเมินค่าธรรมเนียมต่ำกว่าที่อธิบายไว้ หรือไม่ได้ดำเนินการเลย) ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม จะไม่ถือว่าเราสละสิทธิ์ที่จะเริ่มเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) หากมีการพิจารณาว่าข้อกำหนดใด ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ไม่มีผลใช้ได้หรือบังคับใช้ไม่ได้ภายใต้กฎหมาย หรือข้อบังคับของหน่วยงานของรัฐ ท้องถิ่น มลรัฐ หรือรัฐบาลกลาง จะไม่กระทบกับผลใช้ได้หรือการบังคับใช้ของข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ ข้อตกลงฉบับนี้จะอยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐแคลิฟอร์เนีย ยกเว้นในกรณีที่อยู่ภายใต้กฎหมายของรัฐบาลกลาง หากบัตรของคุณเคยออกคงเหลือหลังจากผ่านไปในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เราอาจจำเป็นต้องส่งเงินที่เหลือไปยังหน่วยงานของรัฐที่เหมาะสม

11. การแก้ไข การยกเลิก การบอกเลิกข้อตกลง

เราอาจแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดของข้อตกลงฉบับนี้ได้ตลอดเวลาภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ เราอาจเพิ่มข้อกำหนดและเงื่อนไขใหม่และอาจลบหรือแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีอยู่เดิมได้ โดยทั่วไป เราจะส่งหนังสือแจ้งเดือนล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันเพื่อให้คุณทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่ไม่พึงประสงค์ รวมถึงค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นสำหรับคุณ ความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้นสำหรับคุณ ประเภทการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีให้เลือกน้อยลง หรือข้อจำกัดที่เข้มงวดมากขึ้นเกี่ยวกับความถี่หรือจำนวนเงินสกุลดอลลาร์สำหรับรายการโอนเงิน อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงเพื่อความปลอดภัย เราสามารถดำเนินการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หาก你不เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว คุณสามารถปิดบัญชีของคุณได้โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า แต่หากคุณยังคงใช้บัญชีของคุณต่อไปหรือเปิดทิ้งไว้ เราจะถือว่าคุณยอมรับและเห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงนั้น การบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้จากฝ่ายคุณจะไม่ส่งผลกระทบต่อใด ๆ ของเราหรือการผูกพันของคุณที่เกิดขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ก่อนที่จะมีการบอกเลิกดังกล่าว การผูกพันของเราที่มีต่อคุณภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้จะสิ้นสุดลงเมื่อปิดบัญชี

12. การตรวจติดตาม/การบันทึกทางโทรศัพท์

เมื่อคุณให้ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์แก่เรา รวมถึงหมายเลขโทรศัพท์มือถือหรืออุปกรณ์ไร้สายอื่น ๆ ตลอดจนหมายเลขที่คุณเปลี่ยนเป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือในภายหลัง เราจะถือว่าคุณให้ความยินยอมอย่างชัดแจ้งที่จะรับการสื่อสาร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดต่อขอความช่วยเหลือที่บันทึกไว้ล่วงหน้าหรือข้อความเสียงโดยใช้ปัญญาประดิษฐ์ การส่งข้อความ และโทรศัพท์จากระบบโทรออกอัตโนมัติจากเรา และบริษัทในเครือและตัวแทนของเราไปที่หมายเลขนั้น ความยินยอมโดยชัดแจ้งนี้จะมีผลกับหมายเลขโทรศัพท์ทุกหมายเลขที่คุณให้ไว้กับเราในปัจจุบันหรือในอนาคต และอนุญาตให้มีการโทรติดต่อเพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการตลาด อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการเข้าถึงข้อมูลการโทรและข้อความจากผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือของคุณ เราอาจตรวจติดตามและ/หรือบันทึกการโทรระหว่างคุณกับเราเพื่อประเมินถึงคุณภาพการบริการลูกค้าของเราหรือตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด

13. ยึดตามภาษาอังกฤษ

อาจมีการจัดทำฉบับแปลสำหรับข้อตกลงฉบับนี้เพื่อความสะดวกของคุณเท่านั้น และอาจไม่ได้สื่อความหมายที่ตรงกับต้นฉบับภาษาอังกฤษอย่างถูกต้อง ความหมายของข้อกำหนด เงื่อนไข และคำรับรองในที่นี้จะปฏิบัติตามคำจำกัดความและการตีความในภาษาอังกฤษ

14. ข้ออนุญาโตตุลาการ

เราได้รับขออนุญาโตตุลาการนี้ไว้ในรูปแบบคำถามและคำตอบเพื่อให้สามารถเข้าใจได้ง่าย อย่างไรก็ตาม ข้ออนุญาโตตุลาการนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้และมีผลผูกพันตามกฎหมาย ภายใต้หัวข้อนี้ "ที่อยู่สำหรับหนังสือแจ้งเดือน" ของเราคือ: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

ความรู้พื้นฐานและขอบเขต

คำถาม	คำตอบอย่างย่อ	รายละเอียดเพิ่มเติม
อนุญาโตตุลาการคืออะไร	ทางเลือกอื่นนอกเหนือจากการพิจารณา ศาล	ในการตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการ อนุญาโตตุลาการบุคคลที่สามที่เป็นตัวคนกลาง ("อนุญาโตตุลาการ") จะเป็นผู้ระงับข้อพิพาทจากการพิจารณาอย่างไม่เป็นทางการเป็นรายกรณี
ต่างจากการพิจารณาคดีในศาลและคณะลูกขุน ใช่หรือไม่		การพิจารณาคดีจะเป็นไปในลักษณะเฉพาะตัวบุคคล ไม่มีคณะลูกขุน และโดยปกติจะเป็นทางการน้อยกว่า เร็วกว่า และมีค่าใช้จ่ายต่ำกว่าการฟ้องร้องคดีในศาล การสืบสวนข้อเท็จจริงก่อนการพิจารณาคดีมีขอบเขตจำกัด การอุทธรณ์มีขอบเขตจำกัด ศาลแพ่งจะไม่กลับคำตัดสินเดิมของอนุญาโตตุลาการ

คำถาม	คำตอบอย่างย่อ	รายละเอียดเพิ่มเติม
คุณสามารถเลือกไม่รับขออนุญาตตุลาการนี้ได้หรือไม่	สามารถทำได้ภายใน 60 วัน	หากคุณไม่ต้องการใช้ขออนุญาตตุลาการนี้ คุณจะต้องส่งหนังสือแจ้งพร้อมลงนามถึงเราภายใน 60 วันตามปฏิทินหลังจากที่คุณได้รับบัตร คุณจะส่งหนังสือแจ้งเดือนเป็นลายลักษณ์อักษร (และส่งไม่ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์) ไปยังที่อยู่สำหรับส่งหนังสือแจ้งเดือนของเรา ระบุชื่อที่อยู่ และหมายเลขบัตรของคุณ ระบุว่าคุณ "เลือกไม่รับ" ขออนุญาตตุลาการดังกล่าว ตัวเลือกไม่รับนี้จะไม่กระทบกับข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อตกลงฉบับนี้
ขออนุญาตตุลาการนี้เกี่ยวข้องกับอะไร	ความเห็นชอบของฝ่ายต่าง ๆ ในการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	เว้นแต่จะเป็นข้อห้ามตามกฎหมายที่บังคับใช้ และเว้นแต่คุณจะไม่รับข้อนี้ คุณและเราตกลงว่าคุณหรือเราสามารถเลือกที่จะใช้ขออนุญาตตุลาการเป็นรายกรณีหรือกำหนดให้มีการอนุญาตตุลาการเป็นรายกรณีสำหรับ "ข้อพิพาท" ตามที่กำหนดไว้ด้านล่าง
ขออนุญาตตุลาการครอบคลุมถึงบุคคลใดบ้าง	คุณ เรา และ "ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง" โดยเฉพาะ	ขออนุญาตตุลาการนี้จะควบคุมดูแลคุณและเรา นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึง "ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง" โดยเฉพาะ: (1) บริษัทแม่ บริษัทสาขา บริษัทในเครือ และผู้รับช่วงและผู้รับโอนสิทธิ์ที่ได้รับอนุญาต (2) พนักงาน กรรมการ เจ้าหน้าที่ ผู้ถือหุ้น สมาชิก และตัวแทนของเรา และ (3) บุคคลหรือบริษัทใด ๆ ที่เกี่ยวข้องข้อพิพาทที่คุณติดตามในเวลาเดียวกันกับที่คุณติดตามข้อพิพาทที่เกี่ยวข้องกับเรา
ขออนุญาตตุลาการครอบคลุมถึงข้อพิพาทใดบ้าง	ข้อพิพาททั้งหมด (ยกเว้นข้อพิพาทบางเรื่องเกี่ยวกับขออนุญาตตุลาการนี้)	ขออนุญาตตุลาการนี้จะควบคุมดูแล "ข้อพิพาท" ทั้งหมดซึ่งโดยปกติแล้วจะมีการตัดสินในศาลและเป็นข้อพิพาทระหว่างเรา (หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง) กับคุณ ในขออนุญาตตุลาการนี้ คำว่า "ข้อพิพาท" มีความหมายที่สมเหตุสมผลและมีขอบเขตกว้างมาก ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องทั้งหมดแม้จะเกี่ยวข้องทางอ้อมกับบัตรของคุณ บัญชี หรือข้อตกลงฉบับนี้ หรือความสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเรา และ/หรือ "ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง" อันเป็นผลมาจากเรื่องดังกล่าว รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงข้อเรียกร้องเบื้องต้น ข้อเรียกร้องแย้ง ข้อเรียกร้องกลับ ข้อเรียกร้องของบุคคลที่สาม และข้อเรียกร้องตามรัฐธรรมนูญ กฎหมาย ข้อบังคับ กฎศีกา กฎของกฎหมายคอมมอนลอว์ (รวมถึงกฎที่เกี่ยวข้องกับสัญญา การละเมิด ความประมาทเลินเล่อ การฉ้อโกง หรือความผิดโดยเจตนาอื่น ๆ) และความเที่ยงธรรม ทั้งนี้รวมถึงข้อเรียกร้องเพื่อขอให้มีการเยียวยาทุกประเภท รวมถึงความเสียหาย และ/หรือค่าชดเชยคุ้มครองชั่วคราว ค่าสั่งแสดงสิทธิ์ หรือค่าของบังคับอื่น ๆ ที่มีใช้ตัวเงิน ซึ่งรวมถึงข้อเรียกร้องที่เกี่ยวข้องกับการมีผลบังคับใช้โดยทั่วไปของข้อตกลงฉบับนี้ อย่างไรก็ตามจะไม่รวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับการมีผลบังคับใช้ ความครอบคลุมหรือขอบเขตของขออนุญาตตุลาการนี้ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของขออนุญาตตุลาการนี้ (ซึ่งรวมถึงข้อพิพาทเกี่ยวกับกฎที่ขัดกับขออนุญาตตุลาการแบบกลุ่ม) ข้อพิพาทดังกล่าวทั้งหมดจะต้องนำไปพิจารณาในศาลและอนุญาตตุลาการไม่ได้มีหน้าที่ตัดสิน
ใครเป็นผู้ดูแลเรื่องอนุญาตตุลาการ	โดยปกติจะเป็น AAA หรือ JAMS	การอนุญาตตุลาการจะดำเนินการภายใต้ขออนุญาตตุลาการนี้และกฎของผู้บริหารจัดการเรื่องอนุญาตตุลาการที่มีผลเมื่อเริ่มการอนุญาตตุลาการ ผู้บริหารจัดการเรื่องอนุญาตตุลาการคือ: <ul style="list-style-type: none"> สมาคมอนุญาตตุลาการของสหรัฐอเมริกา ("American Arbitration Association, AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com บริษัทอื่นใดที่ได้รับเลือกตามความเห็นชอบของฝ่ายต่าง ๆ หากตัวเลือกดังกล่าวทั้งหมดข้างต้นไม่สามารถให้บริการได้ ศาลที่มีอำนาจตัดสินจะเป็นผู้เลือกผู้บริหารจัดการ ห้ามมิให้บริหารจัดการการอนุญาตตุลาการโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริหารจัดการที่จ ะอนุญาตให้มีการอนุญาตตุลาการแบบกลุ่มภายใต้ขออนุญาตตุลาการนี้ อนุญาตตุลาการจะได้รับเลือกภายใต้กฎของผู้บริหารจัดการ อย่างไรก็ตาม อนุญาตตุลาการจะต้องเป็นทนายความที่มีประสบการณ์อย่างน้อยสิบปีหรือเป็นผู้พิพากษา ที่เกษียณอายุแล้ว เว้นแต่คุณและเราจะตกลงกันเป็นอย่างอื่น

คำถาม	คำตอบอย่างย่อ	รายละเอียดเพิ่มเติม
สามารถนำข้อพิพาทไปฟ้องร้องคดีในศาลได้หรือไม่	บางครั้ง	<p>ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งสามารถฟ้องร้องคดีในศาลได้หากอีกฝ่ายไม่ประสงค์ที่จะดำเนินอนุญาโตตุลาการ นอกจากนี้ ข้อเรียกร้องรายการจากฝ่ายคุณหรือเราในเรื่องจำนวนเงินที่เป็นข้อโต้แย้ง (ไม่รวมค่าทนายความและค่าใช้จ่าย ในกรณีที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนดไว้) อยู่ในเขตอำนาจของศาลคดีมโนสาเร่ อาจถูกย้ายไปยังศาลคดีมโนสาเร่โดยที่ฝ่ายตรงข้ามเป็นผู้เลือกได้ โดยแจ้งให้ทราบภายใน 21 วันหลังจากได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์จะดำเนินอนุญาโตตุลาการจากอีกฝ่าย อย่างไรก็ตาม หากมีการส่งผ่าน ย้ายออก หรืออุทธรณ์การดำเนินการนั้นไปยังศาลอื่น ฝ่ายหนึ่งสามารถเลือกที่จะดำเนินอนุญาโตตุลาการได้ แม้ว่าทุกฝ่ายเลือกที่จะนำข้อพิพาทไปฟ้องร้องคดีในศาล คุณหรือเราสามารถเลือกอนุญาโตตุลาการเกี่ยวกับข้อพิพาทใด ๆ ที่มาจากฝ่ายใหม่ หรือข้อพิพาทใด ๆ ที่แสดงสิทธิ์ในภายหลังจากฝ่ายในคดีนั้นหรือในคดีที่เกี่ยวข้องหรือไม่เกี่ยวข้อง (รวมถึงข้อพิพาทที่แรกเริ่มแสดงสิทธิ์เป็นรายการนี้ แต่มีการแก้ไขที่จะแสดงสิทธิ์แบบกลุ่ม มีตัวแทน หรือร่วมกันหลายฝ่าย) ไม่มีข้อใดในการฟ้องร้องคดีดังกล่าวที่ถือได้ว่าเป็นการสละสิทธิ์ภายใต้ข้ออนุญาโตตุลาการนี้</p>
ถือเป็นการสละสิทธิ์ของคุณและเราใช่หรือไม่	ใช่	<p>สำหรับข้อพิพาทที่ตัดสินโดยอนุญาโตตุลาการภายใต้ข้ออนุญาโตตุลาการนี้ ถือว่าคุณและเราจะสละสิทธิ์ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้คณะลูกขุนตัดสินข้อพิพาท 2. ให้ศาล นอกเหนือจากศาลคดีมโนสาเร่ เป็นผู้ตัดสินข้อพิพาท 3. ดำเนินคดีเสมือนทนายความภาครัฐหรือในฐานะตัวแทนในศาลหรืออนุญาโตตุลาการ 4. เข้าร่วมข้อพิพาทที่คุณ เรา หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องมีกับข้อพิพาทที่ผู้อื่นมี 5. นำหรือเป็นสมาชิกกลุ่มในการดำเนินคดีแบบกลุ่มในศาลหรือในการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่ม <p>อนุญาโตตุลาการจะไม่มีอำนาจในการดำเนินการอนุญาโตตุลาการใด ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับข้อนี้ หรือออกค่าของบังคับใด ๆ ที่มีผลกับบุคคลหรือนิติบุคคลใด ๆ ยกเว้นคุณหรือเราหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นรายการนี้</p>
คุณหรือผู้บริหารคนอื่นสามารถเริ่มกระบวนการอนุญาโตตุลาการแบบกลุ่มได้หรือไม่	ไม่มี	<p>ไม่อนุญาตให้อนุญาโตตุลาการจัดการข้อพิพาทใด ๆ แบบกลุ่มหรือแบบมีตัวแทนข้อพิพาททั้งหมดภายใต้ข้ออนุญาโตตุลาการนี้จะต้องได้รับการตัดสินในอนุญาโตตุลาการเป็นรายการนี้หรือการดำเนินคดีมโนสาเร่เป็นรายการนี้</p> <p>คุณไม่สามารถดำเนินการฟ้องร้องร่วมกันหรือการดำเนินคดีแบบกลุ่มกับเราในทางอนุญาโตตุลาการได้ ไม่ว่ารูปแบบใด</p>
บังคับใช้กฎหมายใด	กฎหมายว่าด้วยอนุญาโตตุลาการแห่งมลรัฐแคลิฟอร์เนีย ("California Arbitration Act, CAA") Cal. Code Civ. Proc. §1280 et seq.	<p>ด้วยเหตุนี้ กฎหมาย CAA จึงควบคุมดูแลข้ออนุญาโตตุลาการนี้ อนุญาโตตุลาการต้องใช้กฎหมายสารบัญญัติที่สอดคล้องกับกฎหมาย CAA อนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการตามอายุความและเอกสิทธิ์ อนุญาโตตุลาการมีอำนาจตัดสินให้มีการเยียวยาทั้งหมดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย สารบัญญัติที่บังคับใช้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงค่าเสียหายแบบค่าสินไหมทดแทน ค่าเสียหายตามกฎหมายและค่าเสียหายเชิงลงโทษ (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดตามรัฐธรรมนูญที่จะมีผลในศาล) ค่าสั่งแสดงสิทธิ์ ค่าขอคุ้มครองชั่วคราว และค่าของบังคับอื่น ๆ ที่มีใช้ตัวเงิน ตลอดจนค่าทนายความและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ</p> <p>ในกรณีที่ข้อขัดแย้งหรือไม่สอดคล้องระหว่างข้ออนุญาโตตุลาการนี้กับกฎของผู้บริหารจัดการหรือข้อตกลง ให้ยึดตามข้ออนุญาโตตุลาการนี้เป็นสำคัญ</p>
มีสิ่งใดที่สามารถยกเลิกผลบังคับใช้ข้ออนุญาโตตุลาการนี้หรือไม่	ไม่มี	<p>ข้ออนุญาโตตุลาการนี้ยังคงมีผลใช้บังคับ แม้ว่า: (1) คุณหรือเราจะยุติข้อตกลงฉบับนี้ (2) เราจะส่งต่อหรือโอนสิทธิ์ของเราภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือ (3) ฝ่ายหนึ่งจะยื่นล้มละลาย (หากกฎหมายล้มละลายอนุญาต)</p>

กระบวนการ

ฝ่ายหนึ่งต้องดำเนินการอะไรก่อนที่จะเริ่มฟ้องร้องคดีในศาลหรืออนุญาตตุลาการ	ส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นลายลักษณ์อักษรและดำเนินการระงับข้อพิพาท	ก่อนที่จะเริ่มฟ้องร้องคดีในศาลหรืออนุญาตตุลาการ ฝ่ายที่ร้องเรียนจะต้องแจ้งให้อีกฝ่ายทราบถึงข้อพิพาทดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร โดยหนังสือแจ้งจะต้องอธิบายรายละเอียดที่เหมาะสมเกี่ยวกับลักษณะของข้อพิพาทและข้อเท็จจริงประกอบ หากคุณเป็นฝ่ายที่ร้องเรียน คุณจะต้องส่งหนังสือแจ้งเดือนเป็นลายลักษณ์อักษร (และส่งไม่ได้ทางอิเล็กทรอนิกส์) ไปยังที่อยู่สำหรับส่งหนังสือแจ้งเดือนของเรา คุณหรือทนายความที่คุณว่าจ้างเป็นการส่วนตัวจะต้องลงนามในหนังสือแจ้ง และต้องระบุหมายเลขบัตรและหมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อคุณ (หรือทนายความของคุณ) ได้ จดหมายจากเราที่ส่งถึงคุณจะถือเป็นหนังสือแจ้งข้อพิพาทเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อมีการส่งหนังสือแจ้งข้อพิพาท ฝ่ายที่ร้องเรียนจะต้องให้อีกฝ่ายหนึ่งตามสมควรภายในอีก 30 วันข้างหน้าเพื่อระงับข้อพิพาทเป็นรายกรณี
การอนุญาตตุลาการเริ่มต้นอย่างไร	การส่งหนังสือแจ้ง	หากทั้งสองฝ่ายไม่สามารถหาข้อสรุปเพื่อระงับข้อพิพาทได้ภายใน 30 วันหลังจากที่ได้รับหนังสือแจ้งข้อพิพาท ฝ่ายที่ร้องเรียนอาจเริ่มฟ้องร้องคดีในศาลหรืออนุญาตตุลาการได้ ภายใต้เงื่อนไขของข้ออนุญาตตุลาการนี้ ในการเริ่มกระบวนการอนุญาตตุลาการ ฝ่ายที่ร้องเรียนจะเลือกผู้บริหารจัดการและปฏิบัติตามกฎของผู้บริหารจัดการ หากฝ่ายหนึ่งเริ่มหรือขู่ว่าจะฟ้องร้องคดีในศาล อีกฝ่ายสามารถแจ้งความประสงค์ขออนุญาตตุลาการได้ การแจ้งความประสงค์นี้สามารถเกิดขึ้นในรูปแบบเอกสารของศาลได้ เช่น คำร้องขอให้บังคับข้ออนุญาตตุลาการ เมื่อมีแจ้งความประสงค์ขออนุญาตตุลาการแล้ว จะไม่สามารถฟ้องร้องคดีในศาลได้ และการฟ้องร้องคดีที่มีอยู่จะต้องยุติลง เว้นแต่ศาลจะตัดสินเป็นอย่างอื่น
จะมีการพิจารณาในบริเวณใกล้เคียงหรือไม่	ใช่	อนุญาตตุลาการอาจลงความเห็นว่าจะจำเป็นต้องมีการพิจารณาแบบต่อหน้า และอนุญาตตุลาการสามารถระงับข้อพิพาทได้โดยอาศัยเอกสารที่ยื่นเข้ามาและ/หรือการประชุมทางโทรศัพท์ อย่างไรก็ตาม การพิจารณาโดยอนุญาตตุลาการแบบต่อหน้านั้นจะต้องมีขึ้นในสถานที่ที่สะดวกสำหรับคุณ
สำหรับกรณีของการอุทธรณ์	มีจำกัดมาก	สิทธิ์การอุทธรณ์มีจำกัดมากภายใต้กฎหมาย CAA คำตัดสินของอนุญาตตุลาการถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพัน โดยศาลที่เกี่ยวข้องจะลงสารบบตามคำตัดสินของอนุญาตตุลาการ
ค่าธรรมเนียมและคำตัดสินของอนุญาตตุลาการ		
ใครเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมอนุญาตตุลาการ	โดยปกติแล้วเราจะเป็นผู้รับผิดชอบ	เราจะชำระค่าธรรมเนียมการยื่นคำร้อง การบริหารจัดการ การพิจารณา และค่าป่วยการของอนุญาตตุลาการทั้งหมด หากคุณดำเนินการโดยสุจริต ไม่ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมดังกล่าว และขอให้เราชำระ เราจะจ่ายชำระเงินตามจำนวนที่กำหนดภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือกฎของผู้บริหารจัดการเสมอ
เราได้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทางกฎหมายของคุณเมื่อใด	เมื่อคุณเป็นฝ่ายชนะ	หากคุณเป็นฝ่ายชนะในกระบวนการอนุญาตตุลาการ เราจะชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายที่ในจำนวนที่เหมาะสมให้กับทนายความ ผู้เชี่ยวชาญ และพยานของคุณ และเรายังจะชำระเงินจำนวนนี้ในกรณีที่กำหนดไว้ภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้หรือกฎของผู้บริหารจัดการ หรือในกรณีที่กำหนดให้ต้องชำระเงินเพื่อบังคับใช้ข้ออนุญาตตุลาการนี้ อนุญาตตุลาการจะไม่กำหนดวงจำกัดของจำนวนเงินนี้ในคำตัดสินของคุณ เนื่องจากข้อพิพาทของคุณมีมูลค่าเล็กน้อย
มีกรณีที่你会ต้องชำระค่าธรรมเนียมอนุญาตตุลาการหรือค่านายความให้กับเราหรือไม่	เฉพาะในกรณีที่ไม่มีเจตนาไม่บริสุทธิ์เท่านั้น	อนุญาตตุลาการสามารถขอให้คุณชำระค่าธรรมเนียมของเราได้ ในกรณีที่ (และเฉพาะในกรณีที่): (1) อนุญาตตุลาการเห็นว่าคุณได้กระทำการโดยมีเจตนาไม่บริสุทธิ์ (ประเมินโดยมาตรฐานที่กำหนดไว้ในกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งของรัฐบาลกลาง (Federal Rule of Civil Procedure) 11(b)) และ (2) อำนาจนี้ไม่ได้ทำให้ข้ออนุญาตตุลาการนี้เป็นโมฆะ
สามารถอธิบายคำตัดสินได้หรือไม่	ใช่	ฝ่ายหนึ่ง ๆ สามารถขอรายละเอียดจากอนุญาตตุลาการได้ภายใน 14 วันนับจากวันที่แจ้งคำตัดสิน โดยอนุญาตตุลาการจะเป็นผู้พิจารณาว่าจะให้มอบให้ตามคำขอดังกล่าวหรือไม่

คำถาม	คำตอบอย่างย่อ	รายละเอียดเพิ่มเติม
จะเกิดอะไรขึ้นหากมีส่วนหนึ่งของ ขออนุญาตดัดสินนี้ที่บังคับใช้ ไม่ได้	ขึ้นอยู่กับแต่ละกรณี	<p>หากมีส่วนใดส่วนหนึ่งของขออนุญาตดัดสินนี้ที่บังคับใช้ไม่ได้ ส่วนที่เหลือของขออนุญาตดัดสินนี้จะยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป ยกเว้นในสองกรณีดังนี้ กรณีแรก หากศาลตัดสินว่าขออนุญาตดัดสินข้อพิพาทแบบกลุ่มได้ และไม่ได้กลับคำตัดสินนั้นในชั้นอุทธรณ์ จะถือว่าขออนุญาตดัดสินทั้งหมดนี้ (ยกเว้นการตัดสินนี้) เป็นโมฆะ กรณีที่สอง</p> <p>หากมีการขอคุ้มครองชั่วคราวต่อส่วนรวมและศาลพิจารณาว่าไม่สามารถบังคับใช้ข้อจำกัดในขออนุญาตดัดสินนี้ที่ห้ามมิให้อนุญาตดัดสินให้มีการเยียวยาในนามของบุคคลที่สามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อเรียกร้องดังกล่าว</p> <p>(และการพิจารณาดังกล่าวจะถือเป็นที่สุดหลังจากที่พิจารณาอุทธรณ์ทั้งหมดแล้ว) จากนั้น คำร้องขอค่าคุ้มครองชั่วคราวต่อส่วนรวมจะถูกนำไปพิจารณาในศาล และข้อเรียกร้องรายกรณีที่เกี่ยวข้องใหม่เป็นเงินตราจะได้รับการตัดสินโดยอนุญาตดัดสินในกรณีนี้</p> <p>ทั้งสองฝ่ายจะขอให้ศาลพักคำร้องขอค่าคุ้มครองชั่วคราวต่อส่วนรวมจนกว่าจะมีการลงสารบบคำตัดสินของอนุญาตดัดสินที่เกี่ยวข้องกับคำขอบังคับรายกรณีเข้าสู่ศาล ทั้งนี้ค่าคุ้มครองชั่วคราวต่อส่วนรวมจะไม่ได้รับการพิจารณาโดยอนุญาตดัดสิน ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม</p>

©2023 Flagstar Bank, N.A. สงวนลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ และชื่อการค้าทั้งหมดที่อ้างอิงในเอกสารนี้ เป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้องของเครื่องหมายและชื่อนี้ ๑ บัตรออกโดย My Banking Direct ซึ่งเป็นบริการของ Flagstar Bank N.A. สมาชิกของ FDIC

บัตรนี้ออกให้โดย My Banking Direct ซึ่งเป็นบริการของ Flagstar Bank, N.A. ที่เป็นสมาชิกของ FDIC ตามสิทธิ์ใช้งานจาก Mastercard International Incorporated 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051 ผู้บกพร่องทางการได้ยิน: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105

ادائیگی کارڈ - کارڈ ہولڈر کا معاہدہ

اہم نوٹس:

- (1) یہ کارڈ تحفہ دینے کے مقاصد کے لیے نہیں ہے۔
- (2) اس کارڈ کو فعال کر کے یا استعمال کر کے، آپ (1) اس معاہدے میں شامل شرائط و ضوابط کے پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں اور (2) ہمیں اپنا اکاؤنٹ اور راؤنڈنگ نمبر سرکاری ایجنسی کو فراہم کرنے کی اجازت دینے میں تاکہ حکومتی ایجنسی اس کارڈ پر اضافی ادائیگیاں کر سکے۔ اگر آپ ان شرائط سے اتفاق نہیں کرتے ہیں تو کارڈ کو فعال نہ کریں یا استعمال کرنے کی کوشش نہ کریں؛ آپ کو کسٹمر سروس کو کال کر کے اور پیپر چیک کی شکل میں اپنے فنڈز کی درخواست کر کے کارڈ کو منسوخ کر دینا چاہیے۔
- (3) برائے مہربانی دھیان سے پڑھیں۔ اس معاہدے میں ایک ثالثی کی دفعہ ("ثالثی کی شق" کا سیکشن) شامل ہے جس میں تمام دعوؤں کو واجب التعمیل ثالثی کے ذریعے حل کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

(امریکہ سے باہر کی گلاز کے لیے، براہ کرم اپنے کارڈ کے پیچھے درج نمبر پر کال کریں۔ امریکہ سے باہر کی گلاز پر ٹیلی کمیونیکیشن چارجز لگ سکتے ہیں۔)

کسٹمر سروس سے رابطے کی معلومات

پتہ:
Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004
ویب سائٹ: moneynetwork.com/edd
فون نمبر: 1-800-684-7051
قوت سماعت سے محروم: 1-800-684-7053

یہ کارڈ ہولڈر معاہدہ، جسے فیس کے شیڈول، بقایا اور لین دین کی حدود کے شیڈول، اور پری پیڈ کارڈ ہولڈرز کے فوائد کے لیے Mastercard کی گائیڈ کے ساتھ آپ کا "معاہدہ" کہا جائے گا، ان شرائط و ضوابط کو بیان کرتا ہے جن کے تحت آپ کو My Banking Direct Mastercard® پری پیڈ ڈیبٹ کارڈ جاری کیا گیا ہے۔ اس معاہدے میں، "کارڈ" سے مراد My Banking Direct Prepaid Mastercard ڈیبٹ کارڈ ہے جو آپ کو My Banking Direct کے ذریعے جاری کیا گیا ہے، جو Flagstar Bank, N.A. کی ایک سروس ہے۔ "آپ" اور "آپ کا" سے مراد وہ فرد یا افراد ہیں جنہوں نے کارڈ حاصل کیا ہے اور اس معاہدے میں فراہم کردہ کے طور پر کارڈ کو استعمال کرنے کے مجاز ہیں۔ "ہم"، "ہمیں"، "اور" "ہمارے" سے مراد Flagstar Bank, N.A.، ہمارے جانسٹین، الحاق یافتگان، یا تفویض کردہ افراد ہیں۔ "سرکاری ایجنسی" کا مطلب وہ سرکاری ایجنسی ہے جس نے آپ کی طرف سے اس کارڈ کی درخواست کی تھی۔ یہ کارڈ بدستور Flagstar Bank, N.A. کی ملکیت رہے گا اور اسے مطالبہ کرنے پر سپرد کر دیا جانا چاہیے۔ یہ کارڈ ناقابل منتقلی ہے اور یہ قابل اطلاق قانون کے تحت پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی وقت منسوخ کیا، دوبارہ قبضے میں لیا یا مسترد کیا جا سکتا ہے۔ براہ کرم اس معاہدے کو غور سے پڑھیں اور اسے مستقبل میں حوالہ کے لیے محفوظ رکھیں۔

1. آپ کے کارڈ کے بارے میں

آپ کو کارڈ میں فنڈز شامل کرنے کی اہلیت نہیں ہے۔ آپ کو اپنے کارڈ کا ویسا ہی خیال رکھنا چاہیے جیسا کہ آپ نقد کا رکھتے ہیں۔ آپ کا کارڈ اکاؤنٹ کسی چیکنگ یا سیونگ اکاؤنٹ کو تشکیل نہیں دیتا ہے اور یہ کسی بھی طرح سے آپ کے کسی دوسرے اکاؤنٹ سے منسلک نہیں ہوتا ہے۔ یہ کارڈ کریڈٹ کارڈ نہیں ہے۔ آپ کو اپنے کارڈ اکاؤنٹ میں موجود فنڈز پر کوئی سود نہیں ملے گا۔ فیڈرل ڈیپازٹ انشورنس کارپوریشن ("FDIC") کے ذریعے آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں \$250,000 تک کے فنڈز کا \$250,000 تک بیمہ کیا جائے گا۔ آپ Money Network موبائل ایپ ("موبائل ایپ") یا moneynetwork.com/edd ("ویب سائٹ") کے ذریعے اپنا کارڈ رجسٹر کر سکتے ہیں یا اپنے اکاؤنٹ کا بیلینس اور اپنی ذاتی معلومات دیکھ سکتے ہیں۔ آپ کے فعال کرنے سے پہلے، آپ کا کارڈ اکاؤنٹ سرکاری ایجنسی کی طرف سے فراہم کردہ محدود ذاتی معلومات سے پُر کر دیا جائے گا۔ آپ اپنا ای میل اور فون نمبر Money Network موبائل ایپ کے ذریعے، یا moneynetwork.com/edd پر یا کسٹمر سروس کو کال کر کے اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں۔ تاہم، آپ کو اپنے بچہ سمیت دیگر ذاتی معلومات کو تبدیل کرنے کے لیے سیکشن 9 میں دیے گئے پروسیجر پر عمل کرنا چاہیے۔ ہم آپ کی حوصلہ افزائی کرتے ہیں کہ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ ہم کوئی بھی متبادل کارڈ یا چیک درست پتے پر بھیج سکیں۔

2. اپنا کارڈ استعمال کرنا

a. فنڈز اور حدود تک رسائی حاصل کرنا۔ آپ کو استعمال کرنے سے پہلے کارڈ پر بتائے گئے نمبر پر کال کر کے یا QR کوڈ کو اسکین کر کے، موبائل ایپ ڈاؤن لوڈ کر کے اور موبائل ایپ میں اپنے کارڈ کو فعال کر کے اپنے کارڈ کو فعال کرنا ضروری ہے۔ آپ کے لیے قابل رسائی فنڈز سرکاری ایجنسی کے ذریعے فراہم کیے جاتے ہیں نہ کہ کارڈ جاری کرنے والے کے ذریعے۔ وہ سرکاری ایجنسی اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پوری طرح ذمہ دار ہے کہ آپ کے کارڈ میں لوڈ کیے جانے کے لیے فنڈز دستیاب ہیں۔ ایک سے زیادہ نام والے کارڈز کے لیے، صرف بنیادی کارڈ ہولڈر ہی کارڈ کو فعال کر سکتا ہے۔ جہاں بھی Mastercard ڈیبٹ کارڈز قبول کیے جاتے ہیں آپ سامان یا خدمات خریدنے کے لیے اپنا کارڈ استعمال کر سکتے ہیں۔ ہر بار جب آپ اپنا کارڈ استعمال کرتے ہیں تو آپ ہمیں اپنے کارڈ پر دستیاب قیمت کو لین دین کی رقم سے کم کرنے کی اجازت دیتے ہیں۔

آپ اپنا کارڈ کسی آٹومیٹڈ ٹیلر مشین (ATM) پر نقد رقم حاصل کرنے کے لیے استعمال کر سکتے ہیں۔ ریاستہائے متحدہ میں کسی درون نیت ورک ATM سے نقد نکالنے کی آپ کو کوئی قیمت ادا نہیں کرنی پڑے گی۔ درون نیت ورک ATM تلاش کرنے کے لیے، ویب سائٹ یا اپنی موبائل ایپ پر لوکیٹر (مقام شناس) کا استعمال کریں۔ آپ اپنے کارڈ کے ساتھ شامل فیس کے شیڈول میں بیان کردہ فیس کے عوض نیت ورک سے باہر کے کچھ ATMs سے بھی نقد حاصل کر سکتے ہیں۔ آپ اپنے کارڈ کو فیس کے شیڈول میں بیان کردہ فیس کے عوض نقد رقم حاصل کرنے کے لیے ان بینکوں یا دیگر مالیاتی اداروں میں اور دی کاؤنٹر پیش کر سکتے ہیں جو نقد کے بلے آپ کے کارڈ پر کارڈ نیت ورک کے لوگو والے کارڈ قبول کرتے ہیں۔

آپ امریکہ میں کسی بھی گرین ڈاٹ مقام پر اپنے کارڈ اکاؤنٹ سے نقد حاصل کر سکتے ہیں ("ایمرجنسی کیش ٹرانسفر")۔ تمام ایمرجنسی کیش ٹرانسفر کی درخواستیں کسٹمر سروس سے رابطہ کر کے شروع کی جانی چاہئیں۔ ایمرجنسی کیش ٹرانسفر کی درخواستوں کے لیے تمام درخواستیں فیس کے شیڈول میں بیان کردہ ایمرجنسی کیش ٹرانسفر کی کسی بھی فیس کے ساتھ مشروط ہیں۔ ایمرجنسی کیش ٹرانسفرز کے لیے تمام درخواستیں ہمارے رہنما خطوط اور گرین ڈاٹ کے رہنما خطوط کے ساتھ مشروط ہیں جو ریاست کے لحاظ سے مختلف ہو سکتے ہیں اور ان میں ڈالر کی کچھ حدیں، شناخت کے تقاضے اور دیگر پابندیاں شامل ہو سکتی ہیں۔ ہمارے رہنما خطوط moneynetwork.com/edd ویب سائٹ پر شائع کیے گئے ہیں اور وقتاً فوقتاً ان میں ترمیم کی جا سکتی ہے اس لیے ایمرجنسی کیش ٹرانسفر شروع کرنے سے پہلے ان کا جائزہ لیں۔ ایمرجنسی کیش ٹرانسفر سروس غیر متوقع واقعات کے لیے ہے، جیسے کہ متبادل کارڈ موصول کرنے کا انتظار کرتے ہوئے اگر آپ کو نقد رقم کی ضرورت ہو۔ ہم ان حالات پر پابندی لگا سکتے ہیں جن کے تحت آپ اس سروس کو استعمال کر سکتے ہیں۔ اگر آپ ایمرجنسی کیش ٹرانسفر کی درخواست کرتے ہیں تو آپ اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ گرین ڈاٹ یا اس کے ایجنٹوں یا کسی دوسرے فریق ثالث کی جانب سے کسی بھی کارروائی، عدم کارروائی یا تاخیری کارروائی سے آپ کو ہونے والے کسی خسارے یا نقصان کے لیے ہماری کوئی ذمہ داری نہیں ہے۔ ہم سوسکتا ہے کہ ہم ایمرجنسی کیش ٹرانسفر کا بندوبست اسی دن نہ کر پائیں جس دن آپ اس کی درخواست کرتے ہیں۔

آپ ہمارے یا ادارے کی طرف سے مقرر کردہ کچھ پابندیوں کی شرط کے ساتھ، جن میں لین دین کی رقم اور فریکوئنسی کی پابندیاں بھی شامل ہیں، اپنے کارڈ اکاؤنٹ سے ایسے مالیاتی اداروں کے دفاتر میں نقد حاصل کر سکتے ہیں جو Mastercard قبول کرتے ہیں۔

ہر بار جب آپ اپنا کارڈ استعمال کرتے ہیں تو آپ نمائندگی کرتے ہیں اور ہمیں ضمانت دیتے ہیں کہ آپ یا تو کارڈ ہولڈر ہیں یا کارڈ کے مجاز صارف۔ اگر آپ کسی اور کو اپنا کارڈ استعمال کرنے کی اجازت دیتے ہیں تو ہم اسے ایسا ہی سمجھیں گے جیسے آپ نے اس طرح کے استعمال کی اجازت دی ہے اور آپ اس طرح کے استعمال سے مشروط کسی بھی لین دین کے ذمہ دار ہوں گے۔

اگر کارڈ رجسٹرڈ نہیں ہوا ہے یا آپ کارڈ کے لیے فی الحال فائل میں موجود پتہ فراہم نہیں کرتے ہیں تو ہو سکتا ہے کہ آپ اس لین دین کو مکمل نہ کر سکیں جس کے لیے اس معلومات کی درخواست کی گئی ہے۔ اگر آپ کوئی ایسا لین دین کرنا چاہتے ہیں جہاں ایسا معاملہ ہے تو آپ کو اپنا کارڈ رجسٹر کرنے کی ضرورت ہوگی اور/یا آپ کو سیکشن 9 کے مطابق اپنے پتے کی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کی ضرورت ہوگی۔

کسی بھی صورت میں کارڈ کو دھوکہ دہی کے ارتکاب یا غیر قانونی لین دین کو انجام دینے کے لیے استعمال نہیں کیا جا سکتا۔ سیکوریٹی وجوہات کی بناء پر، زیادہ خطرے والی سرگرمی سے بچنے کے لیے، یا دیگر وجوہات کی بناء پر، ہم ان لین دین کی رقم یا تعداد کو محدود کر سکتے ہیں جو آپ کارڈ پر کر سکتے ہیں۔ ہم کسی ایسے لین دین کی بنیاد پر کسی کارڈ کے استعمال کو معطل بھی کر سکتے ہیں اور/یا اس پر کارروائی کرنے سے انکار کر سکتے ہیں جس کے بارے میں ہمیں شک ہوتا ہے کہ یہ بے قاعدہ، پُر فریب، غیر قانونی، غیر مجاز ہے یا اس معاہدے کی شرائط کی خلاف ورزی کرتا ہے۔

b. **بین الاقوامی لین دین۔** اگر آپ امریکی ڈالر کے علاوہ کسی دوسری کرنسی میں یا ریاستہائے متحدہ کے علاوہ کسی دوسرے ملک میں خریداری کرتے ہیں ("بین الاقوامی لین دین") تو آپ کے کارڈ اکاؤنٹ سے کٹوتی کی رقم کو لین دین پر کارروائی کرنے والے نیٹ ورک یا کارڈ ایسوسی ایشن کے ذریعے امریکی ڈالر کی رقم میں تبدیل کر دیا جائے گا۔ وہ جو ریٹ منتخب کرتے ہیں وہ یا تو: (i) تھوک کرنسی کی منڈیوں میں دستیاب نرخوں کی حد سے منتخب کیا جاتا ہے (جو خود ایسوسی ایشن کو موصول ہونے والی شرح سے مختلف ہو سکتی ہے)، یا (ii) قابل اطلاق مرکزی پروسیسنگ کی تاریخ کے لیے نافذ حکومت کی طرف سے مقرر کردہ شرح ہوتی ہے۔ نیٹ ورک کے ذریعہ منتخب کردہ تبادلے کی شرح کسی بھی ایسی فیس سے پاک ہوتی ہے جو ہم اپنی خدمات کے معاوضے کے طور پر لیتے ہیں۔ آپ سے بین الاقوامی لین دین کے لیے امریکی ڈالر میں فیس وصول کی جائے گی جیسا کہ فیس کے شیڈول میں بتایا گیا ہے۔ اگر بین الاقوامی لین دین کے نتیجے میں واپسی کی وجہ سے کریڈٹ کیا جاتا ہے تو ہم کوئی بھی ایسی فیس یا تبادلے کا ایڈجسٹمنٹ واپس نہیں کریں گے جو ہو سکتا ہے آپ کی اصل خریداری پر وصول کی گئی ہو۔

c. **ذاتی شناختی نمبر ("PIN")۔** PIN سیٹ کرنے یا تبدیل کرنے کے لیے، براہ کرم کسٹمر سروس کو کال کریں یا ہدایات کے لیے moneynetwork.com/edd سے رجوع کریں۔ اپنا PIN کبھی بھی کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں اور اپنے PIN کو کسی بھی ایسے ٹرمینل میں درج نہ کریں جو تبدیل شدہ یا مشکوک معلوم ہو۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے PIN تک غیر مجاز رسائی ہوئی ہے تو آپ کو "غیر مجاز لین دین" کے لیے والے سیکشن میں موجود پروسیجرز پر عمل کرتے ہوئے ہمیں فوری طور پر بتانا چاہیے۔

d. **کارڈ کی بقایا رقم کی معلومات حاصل کرنا۔** آپ کو اپنے لیے جاری کردہ کارڈز پر لوڈ کی گئی قدر کی رقم کا تریک رکھنا چاہیے۔ آپ کسٹمر سروس کو کال کر کے اپنے کارڈ اکاؤنٹ میں اپنی باقی رقم کے بارے میں معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔ یہ معلومات، اکاؤنٹ کے لین دین کی 12 ماہ کی سرگزشت کے ساتھ، آن لائن moneynetwork.com/edd پر بھی دستیاب ہوتی ہے۔ آپ کو کسٹمر سروس کو کال کر کے یا اس معاہدے کے سب سے اوپر موجود پتے پر ہمیں خط لکھ کر اکاؤنٹ کے لین دین کی کم از کم 24 ماہ کی تحریری سرگزشت حاصل کرنے کا حق بھی ہے۔ آپ سے اس معلومات کے لیے کوئی فیس نہیں لی جائے گی جب تک کہ آپ یہ درخواست نہیں کرتے کہ آپ کو ماہانہ اسٹیٹمنٹ بھیج دیا جائے۔ مزید تفصیلات کے لیے اپنی فیس کا شیڈول دیکھیں۔

e. **اجازت ہولڈرز۔** سوائے جیسی ذیل کے ذیلی سیکشن (f) میں بیان صراحت کی گئی ہے، آپ کو اپنے کارڈ کے استعمال سے شروع کی جانے والی کسی بھی خریداری کے لین دین پر ادائیگی روکنے کا حق نہیں ہے۔ بعض قسم کی خریداریوں (جیسے ریستورانوں، ہوتلوں کی خریداریوں، یا اسی طرح کی خریداریوں) کے معاملے میں، آپ کا کارڈ لین دین کی رقم سے زیادہ رقم کے لیے "پہلے سے مجاز" کیا جا سکتا ہے تاکہ گریجویٹی یا حادثاتی اخراجات کا احاطہ کیا جا سکے۔ کوئی بھی پیشگی اجازت کی رقم آپ کے دستیاب فنڈز پر "ہولڈ" رکھے گی جب تک کہ مرچنٹ ہمیں آپ کی خریداری کی حتمی ادائیگی کی رقم نہیں بھیج دیتا ہے۔ اس وقت کے دوران، آپ کو پہلے سے مجاز رقم تک رسائی حاصل نہیں ہوگی۔ ادائیگی کی حتمی رقم پر کارروائی ہو جانے کے بعد، ہولڈ پر رکھی گئی پیشگی اجازت والی رقم کو ہٹا دیا جائے گا۔ اگر آپ کسی لین دین کی اجازت دیتے ہیں اور پھر حسب منصوبہ اس آئٹم کی خریداری کرنے میں ناکام ہو جاتے ہیں تو منظوری کے نتیجے میں فنڈز کی اس رقم کو روکا جا سکتا ہے۔

f. **پہلے سے مجاز مکرر لین دین۔** آپ کو پہلے سے مجاز مکرر لین دین کی ادائیگی روکنے کا حق ہے۔ اگر ہم نے آپ کے اکاؤنٹ سے مکرر ادائیگیاں کرنے پر اتفاق کیا ہے تو اگر کسٹمر سروس کو شیڈول کردہ ادائیگی سے کم از کم تین کاروباری دن پہلے آپ کا ادائیگی روکنے کا آرڈر موصول ہو جاتا ہے تو آپ ان میں سے کسی بھی ادائیگی کو روک سکتے ہیں۔ اگر آپ کال کرتے ہیں تو ہم آپ سے یہ بھی مطالبہ کر سکتے ہیں کہ آپ اپنی درخواست تحریری طور پر دیں اور آپ کے کال کرنے کے بعد 14 دنوں کے اندر اسے ہم تک پہنچائیں۔ پہلے سے مجاز ادائیگیوں کو روکنے کی اطلاعات کسٹمر سروس کو کال کر کے یا خط لکھ کر دی جانی چاہیے۔

g. **واپسیاں اور ریفرنڈز۔** اگر آپ اپنے کارڈ سے حاصل کردہ سامانوں یا خدمات کے لیے کسی بھی وجہ سے ریفرنڈ کے حقدار ہیں تو واپسی اور ریفرنڈ کو مرچنٹ کے ذریعے سنبھالا جائے گا۔ اگر مرچنٹ آپ کے کارڈ میں کریڈٹ کرتا ہے تو ہو سکتا ہے کہ کریڈٹ فوری طور پر دستیاب نہ ہو۔ حالانکہ مرچنٹ کے کارڈ اکاؤنٹ پر موصول ہونے ہی پوسٹ کر دیے جاتے ہیں، لیکن ہمارا اس پر کوئی کنٹرول نہیں ہے کہ کوئی مرچنٹ ریفرنڈ کے لین دین کے لیے کریڈٹ کب بھیجتا ہے اور ہو سکتا ہے ریفرنڈ کا لین دین ہونے کی تاریخ کے کئی دنوں بعد تک ریفرنڈ دستیاب نہ ہو۔

h. **رسیدیں۔** ہو سکتا ہے آپ رسیدوں کو لین دین کے ریکارڈ کے طور پر اپنے پاس رکھنا چاہیں۔ اگر آپ کو کسی لین دین کی تصدیق کرنے کی ضرورت ہو تو رسیدیں دکھانے کی۔

i. **منقسم لین دین اور دیگر استعمالات۔** اگر آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں آپ کے پاس کافی فنڈز دستیاب نہیں ہیں تو آپ مرچنٹ کو ہدایت دے سکتے ہیں کہ وہ خریداری کا ایک حصہ کارڈ سے وصول کرے اور باقی رقم ادائیگی کی دوسری شکل کے ذریعے ادا کرے۔ ان کو "منقسم لین دین" کہا جاتا ہے۔ کچھ تاجر کارڈ ہولڈرز کو منقسم لین دین کرنے کی اجازت نہیں دیتے ہیں۔ کچھ تاجر آپ کو صرف اسی صورت میں منقسم لین دین کرنے کی اجازت دیں گے اگر آپ باقی رقم نقد ادا کرتے ہیں۔ آپ اپنا کارڈ پیش کیے بغیر اپنا کارڈ نمبر استعمال کرتے ہیں (جیسے کہ انٹرنیٹ پر لین دین، میل آرڈر یا ٹیلی فون کے ذریعے خریداری کے لیے)، اس کا قانونی اثر ویسا ہی ہوگا گویا آپ نے خود کارڈ استعمال کیا ہو۔

z. **منفی بیلینس۔** آپ کو اپنے کارڈ پر دستیاب فنڈز کے بقایا سے تجاوز کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ اگر آپ اس وقت کارڈ کو استعمال کرنے کی کوشش کرتے ہیں جب اس سے وابستہ فنڈز ناکافی ہوں تو لین دین کو عام طور پر مسترد کر دیا جائے گا۔ اس کے باوجود، اگر کوئی لین دین آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں دستیاب فنڈز کے بیلینس سے زیادہ ہو جاتا ہے تو آپ لین دین کی رقم کے لیے ہمارے تین پوری طرح جوابدہ رہیں گے اور منفی بیلینس کے لیے ہمیں فوری طور پر ادائیگی کرنے پر متفق ہوں گے۔ اگر آپ اپنے کارڈ پر ایک یا زیادہ منفی بیلینس بنا لیتے ہیں تو ہم اس کارڈ کو منسوخ کرنے اور آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کو بند کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتے ہیں۔

3. متبادل کارڈ

آپ کے فنڈز کی میعاد ختم نہیں ہوتی۔ آپ کے کارڈ کے سامنے کی طرف بیان کردہ "درست رہنے کی" تاریخ فنڈز کی میعاد ختم ہونے کی تاریخ نہیں ہے، لیکن اس کا مقصد بنیادی طور پر دھوکہ دہی سے تحفظ ہے اور یہ آپ کے کارڈ کو انٹرنیٹ یا میل/ٹیلی فون آرڈر کے مخصوص تاجروں کے ساتھ استعمال کرنے کی بھی اجازت دیتی ہے۔ "درست رہنے کی" تاریخ کے بعد، آپ کا کارڈ مزید کام نہیں کرے گا۔ اگر میعاد ختم ہونے کے وقت آپ کے کارڈ پر فنڈز باقی رہتے ہیں اور آپ کا اکاؤنٹ اب بھی فعال ہے تو آپ کو کارڈ کی میعاد ختم ہونے سے پہلے ایک متبادل کارڈ ملے گا۔ اگر میعاد ختم ہونے کے وقت آپ کے کارڈ پر فنڈز باقی ہیں اور آپ کا اکاؤنٹ مزید فعال نہیں ہے، تو آپ اپنے کارڈ پر درج کسٹمر سروس نمبر پر کال کر کے چیک کی درخواست کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کا کارڈ میعاد ختم ہونے کی تاریخ سے پہلے گم یا چوری ہو جاتا ہے، تو آپ متبادل کارڈ کی درخواست کرنے کے لیے کسٹمر سروس کو کال کر سکتے ہیں۔ کسی بھی گمشدہ/چوری شدہ کارڈ کے لیے ہم سے رابطہ کرنے پر، آپ کے فنڈز عارضی طور پر دستیاب نہیں ہوں گے جب تک کہ آپ اپنا متبادل کارڈ فعال نہیں کر لیتے۔

4. کاروباری دن

ان انکشافات کے مقاصد کے لیے، تعطیلات کو چھوڑ کر ہمارے کاروباری دن پر سے جمعہ تک ہیں۔

5. گمشدہ یا چوری شدہ کارڈز؛ غیر مجاز لین دین

- a. کسٹمر سروس سے فوری طور پر رابطہ کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کا کارڈ یا PIN گم یا چوری ہو گیا ہے تو کسٹمر سروس سے رابطہ کریں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کی اجازت کے بغیر آپ کے کارڈ یا PIN کی معلومات کا استعمال کرتے ہوئے منتقلی کی گئی ہے تو یہی آپ کو کسٹمر سروس کو کال کرنا یا خط لکھنا چاہیے۔
- b. غیر مجاز منتقلیوں کے لیے آپ کی جواب دہی۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کا کارڈ یا PIN گم یا چوری ہو گیا ہے، یا اگر آپ کو یقین ہے کہ آپ کی اجازت کے بغیر الیکٹرانک فنڈ کی منتقلی کی گئی ہے تو ہمیں فوراً بتائیں۔ کسٹمر سروس کو کال کرنا ایسے ممکنہ نقصانات کو کم رکھنے کا بہترین طریقہ ہے۔ آپ اپنے کارڈ اکاؤنٹ میں موجود تمام رقم کھو سکتے ہیں۔ اگر آپ ہمیں اپنے کارڈ یا PIN کے کھو جانے یا چوری ہونے کے بارے میں معلوم ہونے کے بعد 2 کاروباری دنوں کے اندر بتائے ہیں تو اگر کسی نے آپ کی اجازت کے بغیر آپ کا کارڈ یا PIN استعمال کیا تو آپ 50\$ سے زیادہ کا نقصان نہیں کر سکتے ہیں۔ اگر آپ اپنے کارڈ یا PIN کے گم ہونے یا چوری ہونے کے بارے میں معلوم ہونے کے بعد ہمیں 2 کاروباری دنوں کے اندر نہیں بتائے ہیں اور ہم یہ ثابت کر سکتے ہیں کہ اگر آپ نے ہمیں ان 2 دنوں کے اندر بتا دیا ہوتا تو ہم آپ کی اجازت کے بغیر کسی کو آپ کا کارڈ یا PIN استعمال کرنے سے روک سکتے تھے تو آپ کو زیادہ سے زیادہ 500\$ کا نقصان ہو سکتا ہے۔ اس کے علاوہ، اگر آپ کی الیکٹرانک سرگرنٹ ایسے ٹرانسفرز کو دکھائی ہے جو آپ نے نہیں کیے ہیں، بشمول آپ کے کارڈ یا دیگر ذرائع سے کیے گئے ٹرانسفرز، تو ہمیں فوراً بتائیں۔ اگر آپ ہمیں اپنے کارڈ اکاؤنٹ تک الیکٹرانک طور پر رسائی کی تاریخ سے پہلے کے 60 دنوں کے اندر نہیں بتائے ہیں (اگر غیر مجاز منتقلی کو آپ کی الیکٹرانک سرگرنٹ میں دیکھا جا سکتا ہے)، یا وہ تاریخ جب ہم نے پہلی تحریری سرگرنٹ بھیجی تھی جس پر غیر مجاز منتقلی ظاہر ہوئی تھی، اگر ہم یہ ثابت کر سکتے ہیں کہ اگر آپ ہمیں وقت پر بتائے تو ہم کسی کو رقم لینے سے روک سکتے تھے، تو آپ کو 60 دنوں کے بعد آپ کی کھوئی ہوئی رقم واپس مل سکتی ہے۔ اگر کوئی اچھی وجہ (جیسے طویل سفر یا ہسپتال میں قیام) آپ کو بتانے سے روکتی ہے، تو ہم ایک معقول مدت تک کے لیے وقت کی معیاد بڑھا دیں گے۔
- c. آپ کے الیکٹرانک ٹرانسفرز کے بارے میں غلطیوں یا سوالات کی صورت میں۔ آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کے بارے میں غلطیوں یا سوالات کی صورت میں، کسٹمر سروس کو کال کریں یا جتنی جلدی ہو سکے معاہدے کے اوپری حصے میں دینے کے بت پر ہمیں خط لکھیں۔ اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں کوئی خرابی واقع ہوئی ہے، تو ہم آپ کو اپنے کارڈ اکاؤنٹ تک الیکٹرانک طور پر رسائی کی تاریخ کے 60 دن بعد تک غلطی کی اطلاع دینے کی اجازت دیں گے، اگر غلطی آپ کی الیکٹرانک سرگرنٹ میں یا اس تاریخ میں دیکھی جا سکتی ہے جو ہم نے پہلی تحریری تاریخ بھیجی جس پر غلطی ظاہر ہوئی۔ آپ کسی بھی وقت کسٹمر سروس کو کال کر کے یا اس معاہدے کے اوپری حصے میں موجود بتے پر ہمیں خط لکھ کر اپنے لین دین کی تحریری سرگرنٹ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کو ہمیں درج ذیل بتانا ہوگا:
- آپ کا نام اور کارڈ اکاؤنٹ نمبر؛
 - آپ کو یقین کیوں ہے کہ کوئی غلطی ہوئی ہے؛
 - اس میں شامل ڈالر کی رقم؛ اور
 - اندازاً یہ غلطی کب ہوئی۔

اگر آپ ہمیں زبانی طور پر بتائے ہیں، تو ہم آپ کو 10 کاروباری دنوں کے اندر اپنی شکایت یا سوال تحریری طور پر بھیجنے کا مطالبہ کر سکتے ہیں۔ ہم اس بات کا تعین کریں گے کہ آیا اس دن سے 10 کاروباری دنوں کے اندر کوئی غلطی ہوئی ہے جس دن ہم نے آپ سے پہلی بار سنا تھا اور کسی بھی غلطی کو فوری طور پر درست کریں گے۔ اگر ہمیں مزید وقت درکار ہو، تاہم، ہمیں آپ کی شکایت یا سوال کی چھان بین میں 45 دن تک لگ سکتے ہیں۔ اگر ہم ایسا کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں، تو ہم آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں اس دن سے 10 کاروباری دنوں کے اندر کریڈٹ کر دیں گے جس دن ہم نے آپ سے پہلی بار اس رقم کے لیے جو آپ کے خیال میں غلط ہے، تاکہ آپ کے پاس اس وقت کے دوران رقم موجود ہوگی جو ہمیں تحقیقات مکمل کرنے میں لگے گا۔ اگر ہم آپ سے اپنی شکایت یا سوال تحریری طور پر پیش کرنے کو کہتے ہیں اور ہمیں درخواست کی تاریخ سے 10 کاروباری دنوں کے اندر موصول نہیں ہوتا ہے، تو ہم آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں کریڈٹ نہیں کر سکتے۔ نئے کارڈ اکاؤنٹس، پوائنٹ آف سیل، یا غیر ملک میں شروع کردہ لین دین میں شامل غلطیوں کے لیے، ہمیں آپ کی شکایت یا سوال کی چھان بین میں 90 دن تک لگ سکتے ہیں۔ نئے کارڈ اکاؤنٹس کے لیے، ہمیں آپ کے کارڈ اکاؤنٹ میں اس رقم کو کریڈٹ کرنے میں 20 کاروباری دن لگ سکتے ہیں جو آپ کے خیال میں غلط ہے۔ ہم اپنی تحقیقات مکمل کرنے کے بعد 3 کاروباری دنوں کے اندر آپ کو نتائج بتائیں گے۔ اگر ہم فیصلہ کرتے ہیں کہ کوئی غلطی نہیں تھی، تو ہم آپ کو ایک تحریری وضاحت بھیجیں گے۔ آپ ان دستاویزات کی کاپیاں طلب کر سکتے ہیں جنہیں ہم نے اپنی تفتیش میں استعمال کیا تھا۔ اگر آپ کو ہماری غلطی کے حل کے طریقہ کار کے بارے میں مزید معلومات درکار ہوں تو کسٹمر سروس کو کال کریں۔

d. **Mastercard** کے غیر مجاز لین دین کے لیے آپ کی جواب دہی۔ **Mastercard** ڈیٹ کارڈ کے ذریعے پروسیس کیے گئے کسی بھی غیر مجاز لین دین کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔

e. فنڈز جن کے آپ حقدار نہیں ہیں۔ اگر آپ کے اکاؤنٹ میں فنڈز جمع کرائے جاتے ہیں اور کیلیفورنیا ایمپلائمنٹ ڈیولپمنٹ ڈپارٹمنٹ ("EDD") کو معقول طور پر یقین ہے کہ آپ ان فنڈز کے حقدار نہیں ہیں، خواہ غلطی سے، کیوں کہ آپ نے غیر قانونی طور پر یا دھوکہ دہی سے اکاؤنٹ حاصل کیا، آپ کی نااہلی یا غیر اہلیت کی وجہ سے، ے روزگاری یا ریاستی معذوری کے انشورنس فوائد، یا کسی اور وجہ سے، ہم آپ کے فنڈز کو منجمد کر سکتے ہیں یا آپ کے اکاؤنٹ سے ان فنڈز کو وضع کر سکتے ہیں۔ ہم ایسا کر سکتے ہیں EDD کی طرف سے ہمیں فراہم کردہ آپ کے استحقاق کے بارے میں معلومات یا دیگر معلومات کی بنیاد پر جس پر ہم معقول اور نیک نیتی سے بھروسہ کرتے ہیں۔ اس سے آپ کا بیلنس منفی ہو سکتا ہے۔ EDD کی ہدایت پر بھی، ہم آپ کے فنڈز کو منجمد کر سکتے ہیں اگر EDD کو یقین ہے کہ آپ کا اکاؤنٹ یا کارڈ مشتبہ غیر قانونی، غیر مجاز یا غیر قانونی سرگرمی کے لیے استعمال کیا گیا ہے۔ اگر ہم آپ کے فنڈز کو منجمد کرتے ہیں یا کسی بھی وقت مذکورہ وجوہات کی بنیاد پر فنڈز میں کٹوتی کرتے ہیں، تو ہم کچھ یا تمام فنڈز EDD کو واپس کر سکتے ہیں۔ اگر ہم EDD کو فنڈز واپس کرتے ہیں، تو ہم آپ کا اکاؤنٹ بند کر دیں گے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ ہمیں فنڈز EDD کو واپس نہیں کرنے چاہیے تھے، تو آپ کو فنڈز واپس حاصل کرنے کے لیے EDD کو درخواست دینی چاہیے۔

6. رازداری

ہم فریق ثالث کو آپ کے کارڈ اکاؤنٹ یا آپ کی جانب سے کیے جانے والی لین دین کے بارے میں معلومات ظاہر کر سکتے ہیں:

- جہاں لین دین مکمل کرنے کے لیے ضروری ہے؛
- کسی فریق ثالث کے لیے آپ کے کارڈ اکاؤنٹ کے وجود اور حالت کی تصدیق کرنے کے لیے، جیسے کہ کوئی مرچنٹ؛
- سرکاری ایجنسی یا عدالتی احکامات، یا دیگر قانونی رپورٹنگ کے تقاضوں کی تعمیل کرنے کے لیے؛
- اگر آپ ہمیں اپنی تحریری اجازت دیتے ہیں؛
- ہمارے ملازمین، آڈیٹرز، ملحقہ اداروں، سروس فراہم کنندگان، یا اتارنی کو ضرورت کے مطابق؛ یا
- جیسا کہ دوسری صورت میں اس معاہدے کے تحت ہماری ذمہ داریوں کو پورا کرنے کے لیے ضروری ہے۔

7. لین دین کو مکمل کرنے میں ناکامی پر ہماری جواب دہی

اگر ہم آپ کے ساتھ ہمارے معاہدے کے مطابق وقت پر یا صحیح رقم میں آپ کے کارڈ اکاؤنٹ سے یا اس سے کوئی لین دین مکمل نہیں کرتے ہیں، تو ہم آپ کی وجہ سے ہونے والے نقصانات اور ہرجانوں کے ذمہ دار ہوں گے۔ تاہم، کچھ مستثنیات ہیں۔ درج ذیل صورتوں میں ہم ذمہ دار نہیں ہوں گے:

- اگر، بغیر ہماری کسی غلطی کے، آپ کے اپنے کارڈ اکاؤنٹ میں لین دین کو مکمل کرنے کے لیے کافی رقم دستیاب نہیں ہو۔
- اگر کوئی تاجر آپ کا کارڈ قبول کرنے سے انکار کرتا ہے؛
- اگر کسی ایسے ATM جہاں سے آپ نقد نکال رہے ہیں اس میں کافی نقد موجود نہیں ہے؛
- اگر کوئی ایسا الیکٹرانک ٹرمینل جہاں آپ لین دین کر رہے ہیں وہ ٹھیک سے کام نہیں کرتا ہے اور آپ کو اس مسئلے کے بارے میں اس وقت معلوم تھا جب آپ نے لین دین شروع کیا تھا؛
- اگر آپ کے کارڈ یا PIN کے گم ہونے یا چوری ہونے کی اطلاع دینے کے بعد آپ کے کارڈ تک رسائی بلاک کر دی گئی ہو؛
- اگر کوئی ہولڈر ہو یا آپ کے فنڈز قانونی عمل کے تابع ہوں یا ان کے استعمال کو محدود کرنے والے دیگر زیر بار عوامل کے تابع ہوں؛
- اگر ہمارے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہو کہ درخواست کردہ لین دین غیر مجاز ہے؛
- اگر ہمارے قابو سے باہر حالات (جیسے کہ آگ، سیلاب یا کمپیوٹر یا کمپیونیکیشن کی ناکامی) مناسب احتیاطی تدابیر کے باوجود جو ہم نے کر رکھی ہیں، لین دین کی تکمیل کو روکتے ہیں؛
- آپ کے ساتھ یا قابل اطلاق قانون کی اجازت کے مطابق ہمارے معاہدے میں بیان کردہ کوئی اور استثنا۔

8. جوابدہی کی تحدید

سوائے اس کے جیسا کہ سیکشن 5 (گم شدہ، چوری شدہ، یا کمپرومائزڈ کارڈز یا PINS؛ غیر مجاز لین دین) میں فراہم کیا گیا ہے اور قابل اطلاق قانون کے مطابق، اس معاہدے کے تحت ہماری جواب دہی کسی بھی غیر مجاز کارڈ پر ہونے والی لین دین کی رقم تک آپ کے نقصان کی رقم کی باز ادائیگی تک محدود ہے، بشمول وابستہ فیس کے، جس کا احاطہ اس پالیسی میں کیا گیا ہے۔ آپ کے کارڈ کے غلط استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی دعوے، خساروں یا نقصانات کے لیے ہم ذمہ دار نہیں ہیں۔ ہم خصوصی، بالواسطہ یا نتیجہ خیز نقصانات کے کسی بھی دعوے کے لیے جواب دہ نہیں ہیں۔

9. پتے کی تبدیلی

اگر آپ کا پتہ بدل جاتا ہے تو آپ اپنے آپ ڈیٹ کرنے کے ذمہ دار ہیں، اور ایسی آپ ڈیٹ کیلیفورنیا کے ایمپلائمنٹ ڈیولپمنٹ ڈیپارٹمنٹ سے رابطہ کر کے کی جانی چاہیے۔ (myEDD (myEDD.edd.ca.gov میں لاگ ان کریں، UI آن لائن یا SDI آن لائن کو منتخب کریں، پھر اپنی رابطہ کی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے پروفائل منتخب کریں۔ اگر آپ کا آن لائن اکاؤنٹ نہیں ہے، تو اپنے پتے کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے اپنے EDD بینیفٹ پروگرام سے رابطہ کرنے میں مدد کے لیے edd.ca.gov/ContactEDD پر جائیں۔

10. دیگر شرائط

اس معاہدے کے تحت کارڈ اور آپ کے ذمہ داریوں کو تفویض نہیں کیا جا سکتا ہے۔ ہم اس معاہدے کے تحت اپنے حقوق منتقل کر سکتے ہیں۔ آپ کے کارڈ کا استعمال کسی بھی کلیئرنگ ہاؤس یا لین دین میں شامل دیگر ایسوسی ایشن کے تمام قابل اطلاق قوانین اور رواج کے تابع ہے۔ ہم کسی بھی وقت ان کو استعمال کرنے میں تاخیر یا ناکامی سے اپنے حقوق سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں (مثلاً کے طور پر، بیان کردہ سے کم فیس کا اندازہ لگانا، یا تمام نہیں، کسی بھی وجہ سے بغیر اطلاع اس معاہدے میں بیان کردہ فیس وصول کرنا شروع کرنے کے ہمارے حق سے دستبردار نہیں ہوتے ہیں)۔ اگر اس معاہدے کی کسی بھی شق کے کسی بھی مقامی، ریاستی، یا وفاقی سرکاری ایجنسی کے کسی قاعدے، قانون، یا ضابطے کے تحت غلط یا ناقابل نفاذ ہونے کا تعین کیا جائے گا، تو اس معاہدے کی کسی دوسری شق کی درستگی یا نفاذ پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ یہ معاہدہ ریاست کیلیفورنیا کے قانون کے تحت چلایا جائے گا سوائے وفاقی قانون کے کنٹرول کی حد تک۔ اگر آپ کے کارڈ میں ایک مخصوص مدت کے بعد بقایا رقم باقی رہ جاتی ہے، تو ہمیں باقی فنڈز مناسب ریاستی ایجنسی کو بھیجنے کی ضرورت ہو سکتی ہے۔

11. ترمیم؛ منسوخی؛ اختتام

ہم قابل اطلاق قانون کے تحت کسی بھی وقت اس معاہدے کی شرائط میں ترمیم یا تبدیلی کر سکتے ہیں۔ ہم نئی شرائط و ضوابط شامل کر سکتے ہیں اور موجودہ شرائط و ضوابط کو حذف یا اس میں ترمیم کر سکتے ہیں۔ ہم عام طور پر آپ کو کسی منفی تبدیلی کی کم از کم 21 دن کی پیشگی نوٹس بھیجتے ہیں، جس میں آپ کی فیس میں اضافہ، آپ کی ذمہ داری میں اضافہ، دستیاب الیکٹرانک فنڈز کی کم اقسام، یا ٹرانسفر کی فریکوئنسی یا ڈالر کی رقم پر سخت پابندیاں شامل ہیں۔ تاہم، اگر تبدیلی حفاظتی مقاصد کے لیے کی گئی ہو، تو ہم پیشگی اطلاع کے بغیر ایسی تبدیلی کو نافذ کر سکتے ہیں۔ اگر آپ تبدیلی سے متفق نہیں ہیں، تو آپ کسٹمر سروس سے رابطہ کر کے اپنا اکاؤنٹ بند کر سکتے ہیں۔ تاہم، اگر آپ اپنا اکاؤنٹ استعمال کرتے رہتے ہیں یا اسے کھلا رکھتے ہیں، تو اس کا مطلب ہے کہ آپ اس تبدیلی کو قبول کرتے ہیں اور اس سے اتفاق کرتے ہیں۔ آپ کے اس معاہدے کے خاتمے سے ہمارے کسی بھی حقوق یا اس معاہدے کے تحت ختم ہونے سے قبل پیدا ہونے والی آپ کی ذمہ داریوں پر کوئی اثر نہیں پڑے گا۔ اس معاہدے کے تحت آپ کے لیے ہماری ذمہ داریاں اکاؤنٹ کے بند ہونے پر ختم ہو جاتی ہیں۔

12. ٹیلی فون کی نگرانی/ریکارڈنگ

ہمیں ایک ٹیلی فون نمبر فراہم کر کے، جس میں سیلولر فون یا دوسرے وائرلیس ڈیوائس کا نمبر بھی شامل ہے، جس میں وہ نمبر بھی شامل ہے جیسے آپ بعد میں سیلولر نمبر میں تبدیل کرتے ہیں، آپ واضح طور پر مواصلات وصول کرنے کے لیے رضامندی دے رہے ہیں۔ جس میں ہماری اور اس نمبر پر ہمارے ملحقہ اداروں اور ایجنٹس کی طرف سے پہلے سے ریکارڈ شدہ یا مصنوعی صوتی پیغام کالز، ٹیکسٹ پیغامات، اور خودکار ٹیلی فون ڈائلنگ سسٹم کے ذریعے کی جانے والی کالیں شامل ہیں لیکن ان تک محدود نہیں ہیں۔ یہ واضح رضامندی ہر ایسے ٹیلی فون نمبر پر لاگو ہوتی ہے جو آپ ہمیں ابھی یا مستقبل میں فراہم کرتے ہیں اور غیر مارکیٹنگ کے مقاصد کے لیے ایسی کالوں کی اجازت دیتے ہیں۔ کالز اور پیغامات کے لیے آپ کے سیلولر فراہم کنندہ رسائی کی فیس لے سکتے ہیں۔ ہم اپنی کسٹمر سروس کے معیار کو یقینی بنانے کے لیے یا قابل اطلاق قانون کی ضرورت کے مطابق آپ اور ہمارے درمیان ٹیلی فون کالز کی نگرانی اور/یا ریکارڈ کر سکتے ہیں۔

13. انگریزی زبان کے کنٹرولز

اس معاہدے کے ترجمے جو شاید فراہم کیے گئے ہیں صرف آپ کی سہولت کے لیے ہیں اور ہو سکتا ہے کہ اصل انگریزی معنی کی صحیح عکاسی نہ کریں۔ یہاں دی گئی شرائط، ضوابط، اور نمائندگیوں کے معنی انگریزی زبان میں تعریفوں اور تشریحات سے مشروط ہیں۔

14. ثالثی کی شق

ہم نے اس ثالثی شق کو سوال و جواب کی شکل میں رکھا ہے تاکہ اس کی پیروی کو آسان بنایا جا سکے۔ تاہم، یہ ثالثی شق اس معاہدے کا حصہ ہے اور قانونی طور پر لازم پابندی ہے۔ اس سیکشن کے مقاصد کے لیے، ہمارا "نوٹس ایڈریس" ہے: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

مزید تفصیل	مختصر جواب	سوال
ٹالٹی میں، ایک غیر جانبدار فریق ٹالٹی ("ٹالٹی") انفرادی بنیادوں پر غیر رسمی سماعت میں تنازعات کو حل کرتا ہے۔	عدالت کا متبادل	ٹالٹی کیا ہوتی ہے؟
سماعت نجی ہوتی ہے۔ اس میں کوئی جبری نہیں ہوتی۔ یہ عام طور پر مقدمے سے کم رسمی، تیز اور کم مہنگی ہوتی ہے۔ سماعت سے پہلے حقائق کی تلاش محدود ہوتی ہے۔ اپیلیں محدود ہوتی ہیں۔ عدالتیں شاد و نادر ہی ٹالٹی کے فیصلے کو کالعدم کرتی ہیں۔	ہاں	کیا یہ عدالت اور جبری کے مقدمات سے مختلف ہوتی ہے؟
اگر آپ نہیں چاہتے کہ ٹالٹی کی یہ شق لاگو ہو، تو آپ کو کارڈ موصول ہونے کے بعد 60 کیلنڈر دنوں کے اندر ہمیں ایک دستخط شدہ نوٹس بھیجنا چاہیے۔ آپ کو نوٹس تحریری طور پر (اور الیکٹرانک طور پر نہیں) ہمارے نوٹس ایڈریس پر بھیجنا چاہیے۔ اپنا نام، پتہ اور کارڈ نمبر فراہم کریں۔ بیان کریں کہ آپ ٹالٹی کی شق سے "باہر نکل" رہے ہیں۔ باہر نکلنے سے اس معاہدے کی دوسری دفعات متاثر نہیں ہوں گی۔	ہاں، 60 دنوں کے اندر	کیا آپ اس ٹالٹی شق سے باہر نکل سکتے ہیں؟
جب تک کہ قابل اطلاق قانون کی طرف سے ممانعت نہ ہو اور جب تک آپ اس سے باہر نہ نکلیں، آپ اور ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ آپ یا ہم انفرادی طور پر ٹالٹی کا انتخاب کر سکتے ہیں یا کسی بھی "تنازعہ" کی انفرادی ٹالٹی کی ضرورت ہے جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے۔	تنازعات کی ٹالٹی کے لیے فریقین کا معاہدہ	یہ ٹالٹی شق کس بارے میں ہے؟
یہ ٹالٹی شق آپ کی اور ہماری نگرانی کرتی ہے۔ اس میں بعض "متعلقہ فریقین" کا بھی احاطہ کیا گیا ہے: (1) ہماری اصل کمپنی، ذیلی ادارے، ملحقہ ادارے، اور ان کے جانشین اور اجازت یافتہ تفویض کردہ افراد؛ (2) ہمارے ملازمین، ڈائریکٹرز، افسران، شیئر ہولڈرز، اراکین اور نمائندے؛ اور (3) کوئی بھی شخص یا کمپنی جو کسی ایسے تنازعہ میں ملوث ہو جس کی آپ پیروی کرتے ہیں ساتھ ہی آپ ہمارے ساتھ متعلقہ تنازعہ کی پیروی کرتے ہیں۔	آپ، ہم اور بعض "متعلقہ فریقین"	ٹالٹی کی شق کس کا احاطہ کرتی ہے؟
یہ ٹالٹی شق ان تمام "تنازعات" کو کنٹرول کرتی ہے جن کا فیصلہ عام طور پر عدالت میں ہوتا ہے اور یہ ہمارے (یا کسی بھی متعلقہ فریق) اور آپ کے درمیان ہوتے ہیں۔ اس ٹالٹی شق میں، لفظ "تنازعات" کا وسیع ترین معقول مطلب ہے۔ اس میں وہ تمام دعوے شامل ہیں جو بالواسطہ طور پر آپ کے کارڈ، اکاؤنٹ، یا اس معاہدے یا آپ اور ہمارے اور/یا "متعلقہ فریقین" کے درمیان تعلقات سے متعلق ہیں، جن میں ابتدائی دعوے، جوابی دعوے، کراس کلیمز، فریقین ٹالٹی کے دعوے، اور دعوے جو کسی بھی آئین، قانون، ضابطے، آرڈیننس، عام قانون کے اصول (بشمول معاہدوں، ٹارٹس، غفلت، دھوکہ دہی یا دیگر جان بوجھ کر غلطیوں سے متعلق قواعد) اور مساوات پر مبنی ہیں۔ اس میں وہ دعوے شامل ہیں جو کسی بھی قسم کی راحت چاہتے ہیں، بشمول نقصانات، اور/یا حکم امتناعی، اعلانیہ، یا دیگر مساوی راحت۔ اس میں اس معاہدے کی عام طور پر درستگی سے متعلق دعوے شامل ہیں۔ تاہم، اس میں اس ٹالٹی شق یا اس ٹالٹی شق کے کسی حصے کی صداقت، کوریج یا دائرہ کار کے بارے میں تنازعات شامل نہیں ہیں۔ (اس میں طبقاتی ٹالٹی کے خلاف اصول کے بارے میں تنازعہ شامل ہے) اس طرح کے تمام تنازعات عدالت کے لیے ہوتے ہیں نہ کہ ٹالٹی کے فیصلہ کرنے کے لیے۔	تمام تنازعات (اس ٹالٹی شق کے بارے میں کچھ تنازعات کے علاوہ)	ٹالٹی کی شق کن تنازعات کا احاطہ کرتی ہے؟
ٹالٹی اس ٹالٹی شق اور ٹالٹی منظم کے قواعد کے تحت کی جاتی ہے جب ٹالٹی شروع ہوتی ہے۔ ٹالٹی منظم یا حسب ذیل میں سے ایک ہو گا:	عام طور پر AAA یا JAMS	ٹالٹی کون سنبھالتا ہے؟
<ul style="list-style-type: none"> The American Arbitration Association ("AAA"), 725 South Figueroa, Suite 400 Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com فریقین کے معاہدے کے ذریعے منتخب کردہ کوئی دوسری کمپنی۔ 		
<p>اگر مندرجہ بالا تمام اختیارات دستیاب نہیں ہیں، تو دائرہ اختیار والی عدالت منظم کا انتخاب کرے گی۔ کوئی بھی ٹالٹی ہماری رضامندی کے بغیر کسی بھی منظم کے ذریعے نہیں کی جا سکتی جو اس ٹالٹی شق کے تحت کلاس ٹالٹی کی اجازت دیتی ہو۔ ٹالٹی کا انتخاب منظم کے قوانین کے تحت کیا جائے گا۔ تاہم، ٹالٹی کو کم از کم دس سال کا تجربہ رکھنے والا وکیل یا ریٹائرڈ جج ہونا چاہیے جب تک کہ آپ اور ہم دوسری صورت میں متفق نہ ہوں۔</p>		
کوئی بھی فریق مقدمہ کر سکتا ہے اگر دوسرا فریق ٹالٹی کا مطالبہ نہیں کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، آپ یا ہماری طرف سے کوئی بھی انفرادی دعویٰ (دعوے) جس میں تنازعہ کی رقم (ماسوائے اتارنی کی فیس اور اخراجات اگر قابل اطلاق قانون فراہم کرتا ہو مناسب طریقے سے چھوٹے دعووں کی عدالت کے دائرہ اختیار میں ہوتی ہے چھوٹے دعووں کو دوسرے فریق کی طرف سے ٹالٹی کا مطالبہ موصول ہونے کے 21 دنوں کے اندر نوٹس فراہم کر کے مخالف فریق کے انتخاب پر ہٹایا جا سکتا ہے؛ تاہم، اگر اس کارروائی کو منتقل کیا جاتا ہے، ہٹا دیا جاتا ہے یا کسی مختلف عدالت میں اپیل کی جاتی ہے، تو فریق ٹالٹی کا انتخاب کر سکتا ہے۔	کبھی کبھار	کیا تنازعات پر مقدمہ چلایا جا سکتا ہے؟
یہاں تک کہ اگر تمام فریقین نے عدالت میں کسی تنازعہ پر مقدمہ چلانے کا انتخاب کیا ہے، تب بھی آپ یا ہم کسی نئے فریق کی طرف سے کئے گئے کسی تنازعہ یا کسی بھی تنازعہ کے سلسلے میں جو بعد میں اس مقدمہ میں فریق کے ذریعہ یا کسی متعلقہ یا غیر متعلقہ مقدمہ میں (بشمول تنازعہ کا ابتدائی طور پر انفرادی بنیادوں پر دعویٰ کیا گیا تھا لیکن اسے طبقاتی، نمائندہ یا کثیر الجماعتی بنیادوں پر بیان کرنے کے لیے تبدیل کیا گیا تھا) ٹالٹی کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ اس قانونی چارہ جوئی میں کوئی بھی چیز اس ٹالٹی شق کے تحت کسی بھی حقوق سے دستبردار نہیں ہوگی۔		

مزید تفصیل	مختصر جواب	سوال
<p>ٹالٹی کی اس شق کے تحت ٹالٹی کرنے والے تنازعات کے لیے، آپ اور ہم اپنے حقوق سے دستبردار ہو جاتے ہیں:</p> <p>1. جیوری کو تنازعات کا فیصلہ کرنے دیں۔</p> <p>2. عدالتوں کو، چھوٹے دعووں کی عدالتوں کے علاوہ، تنازعات کا فیصلہ کرنے دیں۔</p> <p>3. پرائیویٹ اٹارنی جنرل کے طور پر یا عدالت میں یا ٹالٹی میں نمائندہ کی حیثیت سے خدمات انجام دیں۔</p> <p>4. کسی ایسے تنازعہ میں شامل ہوں جو آپ، ہمارے، یا متعلقہ فریقوں کے درمیان کسی دوسرے کے ساتھ ہے۔</p> <p>5. عدالت میں یا طبقاتی ٹالٹی میں کلاس ایکشن میں کلاس ممبر لائیں یا بنیں۔</p> <p>ٹالٹ کو کوئی اختیار نہیں ہوگا کہ وہ اس سیکشن سے متصادم کوئی ٹالٹی کرے یا کوئی راحت جاری کرے جو آپ یا ہمارے یا متعلقہ فریقوں کے علاوہ انفرادی طور پر کسی فرد یا ادارے پر لاگو ہو۔</p>	ہاں	کیا آپ اور ہم کوئی حقوق چھوڑ رہے ہیں؟
<p>ٹالٹ کو اجازت نہیں ہے کہ کسی کلاس یا نمائندہ بنیادوں پر کسی بھی تنازعہ کو سنبھالے۔ اس ٹالٹی شق کے تابع تمام تنازعات کا فیصلہ انفرادی ٹالٹی یا انفرادی چھوٹے دعووں کی کارروائی میں ہونا چاہیے۔ آپ ٹالٹی میں ہمارے خلاف کسی قسم کی اجتماعی کارروائی یا طبقاتی کارروائی نہیں کر سکتے۔</p>	نہیں	کیا آپ یا کوئی اور صارف کلاس ٹالٹی شروع کر سکتا ہے؟
<p>اس طرح، CAA اس ٹالٹی شق کو کنٹرول کرتا ہے۔ ٹالٹ کو CAA سے مطابقت رکھنے والے بنیادی قانون کا اطلاق کرنا چاہیے۔ ٹالٹ کو محدودیت اور استحقاق کے حقوق کے قوانین کا احترام کرنا چاہیے۔ ٹالٹ کو قابل اطلاق بنیادی قانون کے ذریعہ اجازت یافتہ تمام علاج فراہم کرنے کا اختیار ہے، بشمول، بغیر کسی حد کے، معاوضہ، قانونی اور تعزیری نقصانات (اینٹی حدود کے تابع جو عدالت میں لاگو ہوں گے)، اعلانیہ، حکم امتناعی اور دیگر منصفانہ راحت، اور اٹارنی کی فیسوں اور اخراجات۔ اس ٹالٹی کی شق اور منظم کے قواعد یا معاہدے کے درمیان کسی تنازعہ یا عدم مطابقت کی صورت میں، یہ ٹالٹی شق حکومت کرے گی۔</p>	کیلپورنیا ٹالٹی ایکٹ ("Cal" CAA) کوڈ Proc. §1280. Civ et seq.	کون سا قانون لاگو ہوتا ہے؟
<p>یہ ٹالٹی شق نافذ العمل رہتی ہے یہاں تک کہ اگر: (1) آپ یا ہم اس معاہدے کو ختم کر دیتے ہیں؛ (2) ہم اس معاہدے کے تحت اپنے حقوق کو منتقل یا تفویض کرتے ہیں، یا (3) کوئی فریق دیوالیہ پن دائر کرتا ہے (اگر دیوالیہ پن کا قانون اجازت دیتا ہو)۔</p>	نہیں	کیا میں جو کچھ بھی کرتا ہوں اس ٹالٹی شق کو غیر موثر بنا دے گا؟
کارروائی۔		
<p>مقدمہ یا ٹالٹی شروع کرنے سے پہلے، شکایت کرنے والے فریق کو چاہیے کہ دوسرے فریق کو تنازعہ کا تحریری نوٹس دے۔ نوٹس میں تنازعہ کی نوعیت اور کسی بھی معاون حقائق کی معقول تفصیل سے وضاحت کرنی چاہیے۔ اگر آپ شکایت کرنے والے فریق ہیں، تو آپ کو نوٹس تحریری طور پر (اور نہ کہ الیکٹرانک طور پر) ہمارے نوٹس ایڈریس پر بھیجنا چاہیے۔ آپ کو یا کسی وکیل کو جس کی خدمات آپ نے ذاتی طور پر حاصل کی ہے، کو نوٹس پر دستخط کرنے ہوں گے اور آپ کو اپنا کارڈ نمبر اور ایک فون نمبر فراہم کرنا چاہیے جہاں آپ (یا آپ کے وکیل) سے رابطہ کیا جا سکتا ہو۔ ہماری طرف سے آپ کو بھیجا جائے والا ایک خط ایک تنازعہ کے ہمارے تحریری نوٹس کے طور پر کام کرے گا۔ ایک بار تنازعہ کا نوٹس بھیجے جانے کے بعد، شکایت کرنے والے فریق کو اگلے 30 دنوں میں دوسرے فریق کو انفرادی بنیاد پر تنازعہ حل کرنے کا ایک معقول موقع دینا چاہیے۔</p>	ایک تحریری تنازعہ کا نوٹس بھیجیں اور تنازعہ کو حل کرنے کے لیے کام کریں۔	مقدمہ یا ٹالٹی شروع کرنے سے پہلے فریق کو کیا کرنا چاہیے؟
<p>اگر فریقین تنازعہ کا نوٹس موصول ہونے کے بعد 30 دنوں کے اندر تنازعہ کو حل کرنے کے لیے کسی معاہدے پر نہیں پہنچتے ہیں، تو شکایت کرنے والا فریق اس ٹالٹی شق کی شرائط کے تحت مقدمہ یا ٹالٹی شروع کر سکتا ہے۔ ٹالٹی شروع کرنے کے لیے، شکایت کرنے والا فریق منظم کو چنتا ہے اور منظم کے قواعد پر عمل کرتا ہے۔ اگر ایک فریق مقدمہ شروع کرتا ہے یا دھمکی دیتا ہے، تو دوسرا فریق ٹالٹی کا مطالبہ کر سکتا ہے۔ یہ مطالبہ عدالتی کاغذات میں کیا جا سکتا ہے، جیسے کہ ٹالٹی پر مجبور کرنے کی تحریک۔ ٹالٹی کا مطالبہ کرنے کے بعد، کوئی مقدمہ نہیں کیا جا سکتا ہے اور کوئی بھی موجودہ مقدمہ بند ہو جانا چاہیے جب تک کہ عدالت دوسری صورت میں فیصلہ نہ کرے۔</p>	نوٹس بذریعہ ڈاک بھیجنا	ٹالٹی کیسے شروع ہوتی ہے؟
<p>ٹالٹ فیصلہ کر سکتا ہے کہ ذاتی طور پر سماعت غیر ضروری ہے اور وہ تحریری فائنلنگ اور/یا کانفرنس کال کی بنیاد پر تنازعہ حل کر سکتا ہے۔ تاہم، کسی بھی شخصی ٹالٹی کی سماعت ایسی جگہ پر ہونی چاہیے جو آپ کے لیے مناسب ہو۔</p>	ہاں	کیا قریب میں کوئی سماعت ہوگی؟
<p>CAA کے تحت اپیل کے حقوق بہت محدود ہیں۔ ٹالٹ کا فیصلہ حتمی اور قابل پابندی ہوگا۔ کوئی بھی مناسب عدالت ٹالٹ کے فیصلے پر فیصلہ دے سکتی ہے۔</p>	بہت محدود	اپیلوں کا کیا ہوگا؟
ٹالٹی فیس اور فیصلے۔		
<p>اگر آپ نیک نیتی سے کام کرتے ہیں، تو ہم فائنلنگ، انتظامی، سماعت اور ٹالٹی کی تمام فیسوں ادا کریں گے، ایسی فیسوں کی چھوٹ حاصل نہیں کر سکتے، اور ہم سے ادا کرنے کو کہتے ہیں۔ ہم ہمیشہ قابل اطلاق قانون یا منظم کے قواعد کے تحت مطلوبہ رقم ادا کریں گے۔</p>	عموماً، ہم کرتے ہیں۔	ٹالٹی کی فیس کون برداشت کرتا ہے؟
<p>اگر آپ ٹالٹی جیت جاتے ہیں، تو ہم آپ کے وکیلوں، ماہرین اور گواہوں کے لیے مناسب فیس اور اخراجات ادا کریں گے۔ اگر قابل اطلاق قانون یا منظم کے قواعد کے تحت ضرورت ہو یا اس ٹالٹی شق کو نافذ کرنے کے لیے ادائیگی کی ضرورت ہو تو ہم یہ رقم بھی ادا کریں گے۔ ٹالٹ ان رقموں کے لیے اپنے فیصلے کو محدود نہیں کرے گا کیونکہ آپ کا تنازعہ تھوڑی سی رقم کے لیے ہے۔</p>	اگر آپ جیت جاتے ہیں	ہم آپ کی قانونی فیس اور اخراجات کا احاطہ کب کریں گے؟
<p>ٹالٹ آپ سے ہماری فیس ادا کرنے کا مطالبہ کر سکتا ہے (اور صرف اسی صورت میں) اگر: (1) ٹالٹ کو پتہ چلتا ہے کہ آپ نے بد نیتی سے کام کیا ہے (جیسے کہ سول پروسیجر کے وفاقی اصول (b) 11) میں بیان کردہ معیارات سے مایا جاتا ہے؛ اور (2) یہ اختیار اس ٹالٹی شق کو باطل نہیں کرتا ہے۔</p>	صرف بد نیتی کے لیے	کیا آپ کے لیے کبھی بھی ٹالٹی یا اٹارنی کی فیس ہمارے تئیں واجب الادا ہوگی؟

سوال	مختصر جواب	مزید تفصیل
کیا فیصلے کی وضاحت کی جا سکتی ہے؟	ہاں	ایک فریق فیصلے کے 14 دنوں کے اندر ثالث سے تفصیلات طلب کر سکتا ہے۔ ثالث اس بات کا تعین کرے گا کہ آیا ایسی درخواست منظور کی جائے۔
اگر اس ثالثی شق کا ایک حصہ نافذ نہیں کیا جا سکتا ہے تو کیا شق کا ایک حصہ نافذ نہیں کیا جا سکتا ہے تو کیا ہوگا؟	یہ منحصر کرتا ہے	اگر اس ثالثی شق کا کوئی حصہ نافذ نہیں کیا جا سکتا ہو، تو باقی ثالثی شق لاگو ہوتی رہے گی، سوائے دو صورتوں کے۔ پہلی تو یہ کہ، اگر عدالت یہ فیصلہ کرتی ہے کہ ثالث طبقاتی بنیادوں پر تنازعہ کا فیصلہ کر سکتا ہے اور اس فیصلے کو اپیل پر تبدیل نہیں کیا جاتا ہے، تو یہ پوری ثالثی شق (سوائے اس جملے کے) کالعدم ہو جائے گی۔ دوسری یہ کہ، اگر دعویٰ عوامی حکم امتناعی راحت کے حصول کے لیے کیا جاتا ہے اور ایک عدالت طے کرتی ہے کہ ثالثی کی اس شق میں موجود پابندیاں جو ثالث کو فریق ثالث کی جانب سے راحت دینے سے منع کرتی ہیں اس طرح کے دعوے کے سلسلے میں ناقابل نفاذ ہیں (اور وہ تمام اپیلیں ختم ہونے کے بعد فیصلہ حتمی ہو جاتا ہے)، پھر عوامی حکم امتناعی راحت کے دعوے کا تعین عدالت میں کیا جائے گا اور مالی امداد کے حصول کے لیے کسی بھی انفرادی دعوے کی ثالثی کی جائے گی۔ ایسی صورت میں، فریقین درخواست کریں گے کہ عدالت عوامی حکم امتناعی راحت کے دعوے کو اس وقت تک روکے جب تک کہ انفرادی راحت سے متعلق ثالثی کا فیصلہ عدالت میں داخل نہ ہو جائے۔ کسی بھی صورت میں عوامی حکم امتناعی راحت کے دعویٰ کی ثالثی نہیں کی جائے گی۔

© 2023 Flagstar Bank, N.A.۔ جملہ حقوق محفوظ ہیں۔ اس مواد میں مذکور سبھی ٹریڈ مارکس، سروس مارکس اور تجارتی نام اپنے متعلقہ مالکان کے ہوتے ہیں۔ کارڈ My Banking Direct کے ذریعے جاری کیا جاتا ہے، جو Flagstar Bank, N.A. رکن FDIC کی ایک سروس ہے۔ یہ کارڈ جو Mastercard International Incorporated کے لائسنس کے مطابق My Banking Direct کے ذریعے جاری کیا جاتا ہے، جو Flagstar Bank, N.A.، ممبر FDIC کی سروس ہے۔

102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051، فون سماعت سے محروم: 1-800-684-7053

moneynetwork.com/edd

M-138105

Thẻ thanh toán - Thỏa thuận Chủ thẻ

Cập nhật ngày 1 tháng 11 năm 2023

Thông tin liên hệ Dịch vụ Khách hàng

Địa chỉ:

Money Network Financial, LLC
2900 Westside Parkway
Alpharetta, GA 30004

Trang web: moneynetwork.com/edd

Số điện thoại: 1-800-684-7051

Dành cho những người khiếm thính: 1-800-684-7053

(Đối với các cuộc gọi từ bên ngoài Hoa Kỳ, vui lòng gọi đến số được ghi ở mặt sau thẻ của bạn. Các cuộc gọi từ bên ngoài Hoa Kỳ có thể phải chịu phí viễn thông.)

THÔNG BÁO QUAN TRỌNG:

- (1) THẺ NÀY KHÔNG DÙNG CHO MỤC ĐÍCH TẶNG QUÀ.
- (2) BẰNG CÁCH KÍCH HOẠT HOẶC SỬ DỤNG THẺ NÀY, BẠN (1) ĐỒNG Ý BỊ RÀNG BUỘC BỞI CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CÓ TRONG THỎA THUẬN NÀY VÀ (2) ỦY QUYỀN CHO CHÚNG TÔI CUNG CẤP TÀI KHOẢN VÀ SỞ ĐỊNH TUYÊN CỦA BẠN CHO CƠ QUAN CHÍNH PHỦ ĐỂ CƠ QUAN CHÍNH PHỦ CÓ THỂ THỰC HIỆN CÁC GIAO DỊCH THANH TOÁN BỔ SUNG CHO THẺ NÀY. NẾU BẠN KHÔNG ĐỒNG Ý VỚI CÁC ĐIỀU KHOẢN NÀY, VUI LÒNG KHÔNG KÍCH HOẠT HOẶC THỬ SỬ DỤNG THẺ; BẠN NÊN HỦY THẺ BẰNG CÁCH GỌI DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG VÀ YÊU CẦU KHOẢN TIỀN DƯỚI HÌNH THỨC SÉC GIẤY.
- (3) VUI LÒNG ĐỌC KỸ. THỎA THUẬN NÀY CÓ ĐIỀU KHOẢN TRỌNG TÀI ("ĐIỀU KHOẢN TRỌNG TÀI") YÊU CẦU TẤT CẢ CÁC KHIẾU NẠI ĐƯỢC GIẢI QUYẾT BẰNG ĐIỀU KHOẢN TRỌNG TÀI RÀNG BUỘC.

Thỏa thuận Chủ thẻ này, cùng với Biểu phí, Danh mục số dư và giới hạn giao dịch cũng như Hướng dẫn về lợi ích của Mastercard dành cho Chủ thẻ trả trước sẽ được gọi là "Thỏa thuận" của bạn, đặt ra các điều khoản và điều kiện mà theo đó Thẻ ghi nợ trả trước My Banking Direct Mastercard® đã được cấp cho bạn." Trong Thỏa thuận này, "Thẻ" nghĩa là Thẻ ghi nợ Mastercard trả trước My Banking Direct do My Banking Direct, một dịch vụ của Flagstar Bank, N.A. cấp cho bạn. "Bạn" và "của bạn" nghĩa là một hoặc nhiều người đã nhận được Thẻ và được phép sử dụng Thẻ như được quy định trong Thỏa thuận này. "Chúng tôi" và "của chúng tôi" có nghĩa là Flagstar Bank, N.A., những người kế thừa, chi nhánh hoặc người thụ hưởng của chúng tôi. "Cơ quan Chính phủ" nghĩa là cơ quan chính phủ thay mặt bạn yêu cầu thẻ này. Thẻ sẽ vẫn là tài sản của Flagstar Bank, N.A. và phải được giao nộp theo yêu cầu. Thẻ không thể chuyển nhượng được và có thể bị hủy, lấy lại hoặc thu hồi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo trước theo luật hiện hành. Vui lòng đọc kỹ và giữ lại Thỏa thuận này để tham khảo sau này.

1. GIỚI THIỆU THẺ CỦA BẠN

Bạn không có khả năng nạp tiền vào Thẻ. Bạn nên xử lý Thẻ của mình một cách cẩn thận như với tiền mặt. Tài khoản Thẻ của bạn không cấu thành tài khoản séc hoặc tài khoản tiết kiệm và không được kết nối dưới bất kỳ hình thức nào với bất kỳ tài khoản nào khác mà bạn có thể có. Thẻ không phải là thẻ tín dụng. Bạn sẽ không nhận được bất kỳ khoản lãi nào cho số tiền trong tài khoản Thẻ của mình. Số tiền trong tài khoản Thẻ của bạn lên tới \$250.000 sẽ được bảo hiểm lên tới \$250.000 bởi Tổng công ty Bảo hiểm Tiền gửi Liên bang ("Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC"). Bạn có thể đăng ký Thẻ hoặc xem số dư tài khoản và thông tin cá nhân của mình thông qua Ứng dụng di động Money Network ("Ứng dụng di động") hoặc moneynetwork.com/edd ("Trang web"). Trước khi kích hoạt, tài khoản Thẻ của bạn sẽ được thêm thông tin cá nhân hạn chế do Cơ quan Chính phủ cung cấp. Bạn có thể cập nhật email và số điện thoại của mình thông qua Ứng dụng di động Money Network hoặc tại moneynetwork.com/edd hoặc gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng. Tuy nhiên, bạn phải làm theo quy trình trong Mục 9 để thay đổi thông tin cá nhân khác, bao gồm cả địa chỉ của bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn cập nhật thông tin của mình để chúng tôi có thể gửi bất kỳ thẻ hoặc séc thay thế nào đến đúng địa chỉ.

2. SỬ DỤNG THẺ

- a. **Sử dụng tiền và các giới hạn.** Bạn phải kích hoạt Thẻ của mình trước khi sử dụng bằng cách gọi đến số ghi trên Thẻ hoặc quét mã QR, tải xuống Ứng dụng di động và kích hoạt Thẻ của bạn trong Ứng dụng di động. Số tiền mà bạn có thể sử dụng được cung cấp bởi Cơ quan Chính phủ chứ không phải nhà phát hành thẻ. Cơ quan Chính phủ đó hoàn toàn chịu trách nhiệm đảm bảo có đủ tiền để nạp vào Thẻ của bạn. Đối với các Thẻ mang nhiều tên, chỉ Chủ thẻ chính mới có thể kích hoạt Thẻ.

Bạn có thể sử dụng Thẻ của mình để mua hàng hóa hoặc dịch vụ ở bất kỳ nơi nào Thẻ ghi nợ Mastercard được chấp nhận. Mỗi lần bạn sử dụng Thẻ của mình, bạn ủy quyền cho chúng tôi giảm giá trị có sẵn trên Thẻ của bạn theo số tiền giao dịch.

Bạn có thể sử dụng Thẻ của mình để nhận tiền mặt tại máy rút tiền tự động (ATM). Bạn sẽ không mất phí khi rút tiền mặt từ ATM trong mạng lưới ở Hoa Kỳ. Để tìm các ATM trong mạng lưới, hãy sử dụng công cụ định vị trên Trang web hoặc Ứng dụng di động của bạn. Bạn cũng có thể nhận tiền mặt từ một số ATM ngoài mạng lưới với mức phí được quy định trong Biểu phí kèm theo Thẻ của bạn. Bạn có thể sử dụng Thẻ của mình để nhận tiền mặt với một khoản phí quy định trong Biểu phí bằng cách xuất trình thẻ tại quầy ở các ngân hàng hoặc tổ chức tài chính khác chấp nhận thẻ có logo mạng lưới thẻ trên Thẻ của bạn để đổi lấy tiền mặt.

Bạn có thể nhận tiền mặt từ tài khoản Thẻ của mình tại bất kỳ địa điểm Green Dot nào ở Hoa Kỳ ("Chuyển tiền mặt khẩn cấp"). Tất cả các yêu cầu Chuyển tiền mặt khẩn cấp phải được bắt đầu bằng cách liên hệ với bộ phận Dịch vụ Khách hàng. Tất cả các yêu cầu Chuyển tiền mặt khẩn cấp đều phải chịu bất kỳ khoản phí Chuyển tiền mặt khẩn cấp nào được nêu trong Biểu phí. Tất cả các yêu cầu Chuyển tiền mặt khẩn cấp đều phải tuân theo các nguyên tắc của chúng tôi và nguyên tắc Green Dot. Những nguyên tắc này có thể khác nhau tùy theo tiểu bang và có thể bao gồm các giới hạn về tiền giấy nhất định, yêu cầu xác định danh tính và các hạn chế khác. Các hướng dẫn của chúng tôi được xuất bản trên trang web moneynetwork.com/edd và có thể được sửa đổi tùy

từng thời điểm vì vậy hãy xem lại trước khi bắt đầu Chuyển tiền mặt khẩn cấp. Dịch vụ Chuyển tiền mặt khẩn cấp dành cho các trường hợp bất ngờ, chẳng hạn như nếu bạn cần tiền mặt trong khi chờ nhận thẻ thay thế. Chúng tôi có thể hạn chế các trường hợp mà bạn có thể sử dụng dịch vụ này. Nếu bạn yêu cầu dịch vụ Chuyển tiền mặt khẩn cấp, bạn đồng ý rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào mà bạn có thể phải gánh chịu phát sinh từ bất kỳ hành động, việc không hành động hoặc hành động chậm trễ nào từ phía Green Dot hoặc các đại lý của Green Dot hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác. Chúng tôi có thể không sắp xếp được dịch vụ Chuyển tiền mặt khẩn cấp diễn ra vào cùng ngày bạn yêu cầu.

Bạn có thể nhận tiền mặt từ tài khoản Thẻ của mình tại văn phòng của các tổ chức tài chính chấp nhận thẻ Mastercard, tuân theo một số hạn chế nhất định do chúng tôi hoặc tổ chức đó đặt ra, bao gồm cả những hạn chế về số tiền và tần suất giao dịch.

Mỗi lần bạn sử dụng Thẻ của mình, bạn tuyên bố và bảo đảm với chúng tôi rằng bạn là Chủ thẻ hoặc người dùng được ủy quyền của Thẻ. Nếu bạn cho phép người khác sử dụng Thẻ của mình, chúng tôi sẽ coi như bạn đã cho phép việc sử dụng đó và bạn sẽ chịu trách nhiệm về mọi giao dịch được thực hiện liên quan đến việc sử dụng đó. Nếu Thẻ chưa được đăng ký hoặc bạn không cung cấp địa chỉ hiện có trong hồ sơ cho Thẻ, bạn có thể không hoàn thành được giao dịch mà thông tin này đã được yêu cầu. Nếu bạn muốn thực hiện giao dịch trong trường hợp này, bạn sẽ cần phải đăng ký Thẻ của mình và/hoặc bạn sẽ cần cập nhật thông tin địa chỉ của mình theo Mục 9.

Trong mọi trường hợp, không được phép sử dụng Thẻ để thực hiện hành vi gian lận hoặc thực hiện các giao dịch bất hợp pháp. Vì lý do bảo mật, để tránh hoạt động có rủi ro cao hoặc vì lý do khác, chúng tôi có thể giới hạn số tiền hoặc số lượng giao dịch bạn có thể thực hiện trên Thẻ. Chúng tôi cũng có thể đình chỉ việc sử dụng Thẻ dựa trên và/hoặc từ chối xử lý bất kỳ giao dịch nào mà chúng tôi nghi ngờ là bất thường, gian lận, bất hợp pháp, trái phép hoặc vi phạm các điều khoản của Thỏa thuận này.

- b. **Giao dịch quốc tế.** Nếu bạn mua hàng bằng loại tiền tệ không phải là đô la Mỹ hoặc ở một quốc gia không phải là Hoa Kỳ (“Giao dịch quốc tế”), số tiền được khấu trừ từ tài khoản Thẻ của bạn sẽ được chuyển đổi bởi mạng lưới hoặc hiệp hội thẻ xử lý giao dịch thành một số tiền bằng đô la Mỹ. Tỷ lệ họ chọn: (i) được lựa chọn từ phạm vi các tỷ lệ có sẵn trên thị trường tiền tệ bán buôn (có thể khác với tỷ giá mà hiệp hội nhận được) hoặc (ii) tỷ lệ do chính phủ quy định có hiệu lực cho ngày xử lý tập trung hiện hành. Tỷ lệ chuyển đổi do mạng lưới chọn không phụ thuộc vào bất kỳ khoản phí nào mà chúng tôi tính làm khoản bồi thường cho các dịch vụ của mình. Bạn sẽ bị tính phí đối với các Giao dịch quốc tế bằng đô la Mỹ như được nêu trong Biểu phí. Nếu Giao dịch quốc tế dẫn đến khoản tín dụng do hoàn lại, chúng tôi sẽ không hoàn lại bất kỳ khoản phí hoặc điều chỉnh chuyển đổi nào có thể đã được tính cho giao dịch mua ban đầu của bạn.
- c. **Số nhận dạng cá nhân (“Personal Identification Number, PIN”).** Để đặt hoặc thay đổi mã PIN, vui lòng gọi tới bộ phận Dịch vụ khách hàng hoặc tham khảo moneynetwork.com/edd để được hướng dẫn. Không bao giờ chia sẻ mã PIN của bạn với bất kỳ ai và không nhập mã PIN của bạn vào bất kỳ thiết bị đầu cuối nào có dấu hiệu bị sửa đổi hoặc đáng ngờ. Nếu cho rằng mã PIN của mình đã bị truy cập trái phép, bạn nên thông báo cho chúng tôi ngay lập tức, làm theo các quy trình trong phần có tên “Giao dịch trái phép”.
- d. **Lấy thông tin về số dư thẻ.** Bạn nên theo dõi số tiền giá trị nạp vào Thẻ được cấp cho bạn. Bạn có thể lấy thông tin về số tiền bạn còn lại trong tài khoản Thẻ của mình bằng cách gọi tới bộ phận Dịch vụ Khách hàng. Thông tin này, cùng với lịch sử giao dịch tài khoản trong 12 tháng, cũng được cung cấp trực tuyến tại moneynetwork.com/edd. Bạn cũng có quyền lấy lịch sử giao dịch tài khoản bằng văn bản ít nhất 24 tháng bằng cách gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng hoặc bằng cách viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ ở đầu Thỏa thuận này. Bạn sẽ không bị tính phí cho thông tin này trừ khi bạn yêu cầu gửi bản sao kê hàng tháng cho bạn. Xem Biểu phí của bạn để biết thêm chi tiết.
- e. **Ủy quyền giữ lại.** Trừ khi được quy định trong tiểu mục (f) bên dưới, bạn không có quyền ngừng thanh toán đối với bất kỳ giao dịch mua hàng nào bắt nguồn từ việc sử dụng Thẻ của bạn. Với một số loại giao dịch mua hàng nhất định (chẳng hạn như các giao dịch mua tại nhà hàng, khách sạn hoặc các giao dịch mua tương tự), Thẻ của bạn có thể được “ủy quyền trước” với số tiền lớn hơn số tiền giao dịch để chi trả tiền thưởng thêm hoặc các chi phí phát sinh. Mọi số tiền ủy quyền trước sẽ “giữ lại” trên số tiền hiện có của bạn cho đến khi người bán gửi cho chúng tôi số tiền thanh toán cuối cùng cho giao dịch mua hàng của bạn. Trong thời gian này, bạn sẽ không có quyền sử dụng số tiền được ủy quyền trước. Sau khi số tiền thanh toán cuối cùng được xử lý, số tiền ủy quyền trước bị tạm giữ sẽ được gỡ bỏ. Nếu bạn ủy quyền cho một giao dịch và sau đó không thực hiện mua hàng đó theo kế hoạch, việc phê duyệt có thể dẫn đến việc giữ lại số tiền đó.
- f. **Giao dịch định kỳ được ủy quyền trước.** Bạn có quyền ngừng thanh toán các giao dịch định kỳ được ủy quyền trước. Nếu chúng tôi đồng ý thực hiện các giao dịch thanh toán định kỳ từ Tài khoản của bạn, bạn có thể dừng bất kỳ giao dịch thanh toán nào trong số này nếu bộ phận Dịch vụ Khách hàng nhận được lệnh dừng thanh toán của bạn ít nhất ba ngày làm việc trước khi thanh toán theo lịch trình. Nếu bạn gọi điện, chúng tôi cũng có thể yêu cầu bạn gửi yêu cầu bằng văn bản và gửi yêu cầu đó cho chúng tôi trong vòng 14 ngày sau khi bạn gọi điện. Thông báo ngừng thanh toán được ủy quyền trước phải được thực hiện bằng cách gọi điện hoặc viết thư cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng.
- g. **Trả lại và hoàn tiền.** Nếu bạn đủ điều kiện được hoàn tiền vì bất kỳ lý do gì đối với hàng hóa hoặc dịch vụ nhận được bằng Thẻ của bạn, việc trả lại và hoàn tiền sẽ do người bán xử lý. Nếu người bán ghi có vào Thẻ của bạn thì khoản tín dụng đó có thể không sử dụng được ngay lập tức. Mặc dù khoản tiền hoàn lại của người bán được gửi vào tài khoản Thẻ của bạn ngay khi nhận được, nhưng chúng tôi không kiểm soát được thời điểm người bán gửi tín dụng cho giao dịch hoàn tiền và khoản tiền hoàn lại có thể không sử dụng được trong một số ngày sau ngày giao dịch hoàn tiền diễn ra.
- h. **Biên lai.** Bạn có thể muốn giữ lại biên lai làm hồ sơ giao dịch. Sẽ yêu cầu biên lai nếu bạn cần xác minh một giao dịch.
- i. **Giao dịch chia tách và các mục đích sử dụng khác.** Nếu bạn không có đủ tiền trong tài khoản Thẻ của mình, bạn có thể hướng dẫn người bán tính phí một phần giao dịch mua vào Thẻ và thanh toán số tiền còn lại bằng hình thức thanh toán khác. Điều này

được gọi là “giao dịch chia tách.” Một số bên bán không cho phép chủ thẻ thực hiện các giao dịch chia tách. Một số bên bán sẽ chỉ cho phép bạn thực hiện giao dịch chia tách nếu bạn thanh toán số tiền còn lại bằng tiền mặt. Bạn sử dụng số Thẻ của mình mà không xuất trình Thẻ (chẳng hạn như đối với giao dịch qua internet, đặt hàng qua đường bưu điện hoặc mua hàng qua điện thoại), hiệu lực pháp lý sẽ giống như khi bạn sử dụng chính Thẻ đó.

- j. **Số dư âm.** BAN KHÔNG ĐƯỢC PHÉP VƯỢT QUÁ SỐ DƯ SẴN CÓ TRÊN THẺ CỦA MÌNH. Nếu bạn cố gắng sử dụng Thẻ khi không có đủ tiền liên quan đến Thẻ thì thông thường giao dịch sẽ bị từ chối. Tuy nhiên, nếu một giao dịch vượt quá số dư tiền có sẵn trong tài khoản Thẻ của bạn, bạn sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm với chúng tôi về số tiền giao dịch và đồng ý thanh toán ngay cho chúng tôi phần số dư âm. Chúng tôi cũng có quyền hủy Thẻ này và đóng tài khoản Thẻ của bạn nếu bạn tạo ra một hoặc nhiều số dư âm với Thẻ của mình.

3. THẺ THAY THẾ

Tiền của bạn không hết hạn. Ngày “có hiệu lực đến” ghi trên mặt trước Thẻ của bạn không phải là ngày hết hạn của tiền mà chủ yếu nhằm mục đích chống gian lận và cũng cho phép Thẻ của bạn được sử dụng với một số nhà bán đặt hàng qua Internet hoặc qua đường bưu điện/điện thoại. Sau ngày “có hiệu lực đến”, Thẻ của bạn sẽ không còn hoạt động. Nếu vẫn còn tiền trong Thẻ của bạn tại thời điểm hết hạn và tài khoản của bạn vẫn đang hoạt động, bạn sẽ nhận được thẻ thay thế trước khi Thẻ hết hạn. Nếu vẫn còn tiền trong Thẻ của bạn tại thời điểm hết hạn và tài khoản của bạn không còn hoạt động nữa, bạn có thể gọi đến số bộ phận Dịch vụ Khách hàng được liệt kê trên Thẻ của mình và yêu cầu kiểm tra. Nếu Thẻ của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp trước ngày hết hạn, bạn có thể gọi tới bộ phận Dịch vụ Khách hàng để yêu cầu thẻ thay thế. Khi liên hệ với chúng tôi về bất kỳ thẻ nào bị mất/đánh cắp, tiền của bạn sẽ tạm thời không sử dụng được cho đến khi bạn kích hoạt Thẻ thay thế.

4. NGÀY LÀM VIỆC

Vì mục đích của những công bố này, ngày làm việc của chúng tôi là từ thứ Hai đến thứ Sáu, trừ ngày lễ.

5. THẺ BỊ MẤT HOẶC BỊ ĐÁNH CẮP; GIAO DỊCH TRÁI PHÉP

- a. **Hãy liên hệ ngay với bộ phận Dịch vụ Khách hàng.** Nếu bạn cho rằng Thẻ hoặc mã PIN của mình đã bị mất hoặc bị đánh cắp, hãy liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng. Bạn cũng nên gọi điện hoặc viết thư cho bộ phận Dịch vụ khách hàng nếu bạn tin rằng giao dịch chuyển tiền đã được thực hiện bằng cách sử dụng thông tin từ Thẻ hoặc mã PIN của bạn mà không có sự cho phép của bạn.
- b. **Trách nhiệm của bạn đối với giao dịch chuyển tiền trái phép.** Hãy cho chúng tôi biết NGAY LẬP TỨC nếu bạn tin rằng Thẻ hoặc mã PIN của bạn đã bị mất hoặc bị đánh cắp hoặc nếu bạn tin rằng giao dịch chuyển tiền điện tử đã được thực hiện mà không có sự cho phép của bạn. Gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng là cách tốt nhất để giảm thiểu tổn thất có thể xảy ra của bạn. Bạn có thể mất toàn bộ số tiền trong tài khoản Thẻ của mình. Nếu bạn thông báo cho chúng tôi trong vòng 2 ngày làm việc sau khi biết về việc Thẻ hoặc mã PIN của mình bị mất hoặc bị đánh cắp, bạn có thể mất không quá \$50 nếu ai đó sử dụng Thẻ hoặc mã PIN của bạn mà không có sự cho phép của bạn. Nếu bạn KHÔNG thông báo cho chúng tôi trong vòng 2 ngày làm việc sau khi biết về việc Thẻ hoặc mã PIN của bạn bị mất hoặc bị đánh cắp và chúng tôi có thể chứng minh rằng chúng tôi có thể đã ngăn ai đó sử dụng Thẻ hoặc mã PIN của bạn mà không có sự cho phép của bạn nếu bạn đã thông báo cho chúng tôi trong vòng 2 ngày đó ngày làm việc, bạn có thể mất tới \$500. Ngoài ra, nếu lịch sử điện tử của bạn hiển thị các giao dịch chuyển tiền mà bạn không thực hiện, bao gồm cả những giao dịch được thực hiện bằng Thẻ của bạn hoặc các phương tiện khác, hãy cho chúng tôi biết ngay lập tức. Nếu bạn không thông báo cho chúng tôi trong vòng 60 ngày sau ngày trước đó bạn truy cập điện tử vào tài khoản Thẻ của mình (nếu có thể xem được giao dịch chuyển tiền trái phép trong lịch sử điện tử của bạn) hoặc ngày chúng tôi gửi lịch sử bằng văn bản ĐẦU TIÊN cho thấy giao dịch chuyển tiền trái phép xuất hiện, bạn có thể không lấy lại được số tiền đã mất sau 60 ngày nếu chúng tôi chứng minh được rằng chúng tôi có thể ngăn chặn ai đó lấy số tiền đó nếu bạn thông báo kịp thời cho chúng tôi. Nếu có lý do chính đáng (chẳng hạn như đó là một chuyến đi dài hoặc khi bạn nằm viện) khiến bạn không thể thông báo cho chúng tôi, chúng tôi sẽ gia hạn khoảng thời gian trong một khoảng thời gian hợp lý.
- c. **Trong trường hợp có sai sót hoặc thắc mắc về Giao dịch chuyển khoản điện tử của bạn.** Trong trường hợp có sai sót hoặc có câu hỏi về tài khoản thẻ của bạn, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng hoặc viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ ở đầu Thỏa thuận ngay khi có thể. Nếu bạn cho rằng đã xảy ra lỗi trong tài khoản Thẻ của mình, chúng tôi sẽ cho phép bạn báo cáo lỗi cho đến 60 ngày sau ngày bạn truy cập vào tài khoản Thẻ của mình qua thiết bị điện tử, nếu lỗi đó có thể được xem trong lịch sử điện tử của bạn hoặc ngày chúng tôi đã gửi lịch sử bằng văn bản ĐẦU TIÊN có lỗi xuất hiện. Bạn có thể yêu cầu lịch sử giao dịch bằng văn bản của mình bất kỳ lúc nào bằng cách gọi cho bộ phận Dịch vụ khách hàng hoặc viết thư cho chúng tôi theo địa chỉ ở đầu Thỏa thuận này. Bạn sẽ cần phải cho chúng tôi biết:
- i. tên và số tài khoản Thẻ của bạn;
 - ii. lý do bạn cho rằng có sai sót;
 - iii. số tiền liên quan; và
 - iv. khoảng thời gian xảy ra lỗi.

Nếu bạn thông báo bằng miệng cho chúng tôi, chúng tôi có thể yêu cầu bạn gửi cho chúng tôi khiếu nại hoặc câu hỏi bằng văn bản trong vòng 10 ngày làm việc. Chúng tôi sẽ xác định xem có xảy ra lỗi hay không trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chúng tôi nhận được phản hồi đầu tiên của bạn và sẽ khắc phục mọi lỗi ngay lập tức. Tuy nhiên, nếu cần thêm thời gian, chúng tôi có thể mất tới 45 ngày để điều tra khiếu nại hoặc thắc mắc của bạn. Nếu chúng tôi quyết định thực hiện việc này, chúng tôi sẽ ghi có vào tài

khoản Thẻ của bạn trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chúng tôi nhận được phản hồi đầu tiên của bạn về số tiền mà bạn cho là có sai sót, để bạn sẽ có tiền trong thời gian chúng tôi hoàn tất cuộc điều tra này. Nếu chúng tôi yêu cầu bạn gửi khiếu nại hoặc thắc mắc bằng văn bản và chúng tôi không nhận được khiếu nại hoặc thắc mắc đó trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chúng tôi yêu cầu, chúng tôi có thể không ghi có vào tài khoản Thẻ của bạn. Đối với các lỗi liên quan đến tài khoản Thẻ mới, điểm bán hàng hoặc giao dịch thực hiện ở nước ngoài, chúng tôi có thể mất tới 90 ngày để điều tra khiếu nại hoặc thắc mắc của bạn. Đối với các tài khoản Thẻ mới, chúng tôi có thể mất tối đa 20 ngày làm việc để ghi có vào tài khoản Thẻ của bạn số tiền mà bạn cho là có sai sót. Chúng tôi sẽ cho bạn biết kết quả trong vòng 3 ngày làm việc sau khi hoàn tất điều tra. Nếu chúng tôi quyết định rằng không có lỗi, chúng tôi sẽ gửi cho bạn lời giải thích bằng văn bản. Bạn có thể yêu cầu bản sao của các tài liệu mà chúng tôi đã sử dụng trong cuộc điều tra. Nếu bạn cần thêm thông tin về quy trình giải quyết lỗi của chúng tôi, hãy gọi cho bộ phận Dịch vụ Khách hàng.

- d. **Trách nhiệm của bạn đối với giao dịch chuyển tiền Mastercard trái phép.** Đối với các giao dịch bằng thẻ ghi nợ Mastercard®, trừ khi bạn vô cùng sơ suất hoặc có hành vi gian lận, bạn sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ giao dịch trái phép nào được xử lý bằng thẻ ghi nợ Mastercard® của mình.
- e. **Các khoản tiền mà bạn không được hưởng.** Nếu tiền được gửi vào Tài khoản của bạn và Cục Phát triển Việc làm California (“California Employment Development Department, EDD”) có lý do hợp lý để tin rằng bạn không có quyền nhận các khoản tiền đó, dù là do nhầm lẫn, vì bạn đã nhận được Tài khoản một cách bất hợp pháp hoặc gian lận, do bạn không đủ điều kiện hoặc không đủ tư cách để nhận trợ cấp bảo hiểm Thất nghiệp hoặc Khuyết tật Tiểu bang hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, chúng tôi có thể đóng băng tiền của bạn hoặc khấu trừ số tiền đó khỏi Tài khoản của bạn. Chúng tôi có thể làm như vậy dựa trên thông tin về quyền lợi của bạn do EDD cung cấp cho chúng tôi hoặc dựa trên thông tin khác mà chúng tôi dựa vào một cách hợp lý và thiện chí. Điều này có thể khiến số dư của bạn bị âm. Theo chỉ dẫn của EDD, chúng tôi cũng có thể đóng băng tiền của bạn nếu EDD tin rằng Tài khoản hoặc Thẻ của bạn đã được sử dụng cho hoạt động nghi ngờ bất thường, trái phép hoặc bất hợp pháp. Nếu chúng tôi đóng băng tiền của bạn hoặc khấu trừ tiền bất kỳ lúc nào dựa trên bất kỳ lý do nào nêu trên, chúng tôi có thể trả lại một phần hoặc toàn bộ số tiền đó cho EDD. Nếu chúng tôi trả lại tiền cho EDD, chúng tôi sẽ đóng Tài khoản của bạn. Nếu bạn cho rằng lẽ ra chúng tôi không nên trả lại tiền cho EDD thì bạn phải nộp đơn lên EDD để lấy lại tiền.

6. BẢO MẬT

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cho bên thứ ba về tài khoản Thẻ của bạn hoặc các giao dịch bạn thực hiện:

- a. Trong trường hợp cần thiết để hoàn thành giao dịch;
- b. Để xác minh sự tồn tại và điều kiện của tài khoản Thẻ của bạn đối với bên thứ ba, chẳng hạn như bên bán;
- c. Để tuân thủ lệnh của cơ quan chính phủ hoặc tòa án hoặc các yêu cầu báo cáo pháp lý khác;
- d. Nếu bạn cho phép chúng tôi bằng văn bản;
- e. Cho nhân viên, kiểm toán viên, chi nhánh, nhà cung cấp dịch vụ hoặc luật sư của chúng tôi khi cần thiết; hoặc
- f. Khi cần thiết để thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi theo Thỏa thuận này.

7. TRÁCH NHIỆM CỦA CHÚNG TÔI VỀ VIỆC KHÔNG HOÀN THÀNH GIAO DỊCH

Nếu chúng tôi không hoàn tất giao dịch đến hoặc từ tài khoản Thẻ của bạn đúng thời hạn hoặc đúng số tiền theo Thỏa thuận của chúng tôi với bạn, chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm về những tổn thất và thiệt hại của bạn do chúng tôi gây ra. Tuy nhiên, có một số trường hợp ngoại lệ. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp sau:

- a. Nếu không phải do lỗi của chúng tôi mà bạn không có đủ tiền trong tài khoản Thẻ của mình để hoàn tất giao dịch;
- b. Nếu bên bán từ chối chấp nhận Thẻ của bạn;
- c. Nếu ATM nơi bạn rút tiền mặt không có đủ tiền mặt;
- d. Nếu thiết bị đầu cuối điện tử nơi bạn đang thực hiện giao dịch không hoạt động bình thường và bạn biết về sự cố khi thực hiện giao dịch;
- e. Nếu quyền truy cập vào Thẻ của bạn bị chặn sau khi bạn báo cáo Thẻ hoặc mã PIN của mình bị mất hoặc bị đánh cắp;
- f. Nếu bị giữ lại hoặc tiền của bạn phải tuân theo quy trình pháp lý hoặc các trở ngại khác hạn chế việc sử dụng tiền của bạn;
- g. Nếu chúng tôi có lý do để tin rằng giao dịch được yêu cầu là trái phép;
- h. Nếu các trường hợp nằm ngoài tầm kiểm soát của chúng tôi (chẳng hạn như hỏa hoạn, lũ lụt hoặc lỗi máy tính hoặc liên lạc) ngăn cản việc hoàn tất giao dịch, bất chấp các biện pháp phòng ngừa hợp lý mà chúng tôi đã thực hiện;
- i. Bất kỳ ngoại lệ nào khác được nêu trong Thỏa thuận của chúng tôi với bạn hoặc được pháp luật hiện hành cho phép.

8. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ

Trừ khi được quy định trong Mục 5 (Thẻ hoặc mã PIN bị mất, bị đánh cắp hoặc bị xâm phạm; Giao dịch trái phép) và theo luật hiện hành, trách nhiệm pháp lý của chúng tôi theo Thỏa thuận này chỉ giới hạn ở việc bồi hoàn cho bạn số tiền bạn bị mất tối đa bằng số tiền trên danh nghĩa của bất kỳ giao dịch thẻ trái phép nào, bao gồm cả các khoản phí liên quan, được quy định trong chính sách này. Chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ khiếu nại, tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ việc bạn sử dụng Thẻ sai mục đích. Chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý đối với bất kỳ khiếu nại nào về thiệt hại đặc biệt, gián tiếp hoặc do hậu quả gây ra.

9. THAY ĐỔI ĐỊA CHỈ

Bạn có trách nhiệm cập nhật địa chỉ của mình nếu địa chỉ đó thay đổi và việc cập nhật đó phải được thực hiện bằng cách liên hệ với Cục Phát triển Việc làm California. Đăng nhập vào myEDD (myEDD.edd.ca.gov), chọn UI Online hoặc SDI Online, sau đó chọn Profile (Hồ sơ) để cập nhật thông tin liên hệ của bạn. Nếu bạn không có tài khoản trực tuyến, hãy truy cập edd.ca.gov/contactEDD để được trợ giúp liên hệ với chương trình quyền lợi EDD nhằm cập nhật địa chỉ của bạn.

10. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Thẻ và các nghĩa vụ của bạn theo Thỏa thuận này không thể chuyển nhượng được. Chúng tôi có thể chuyển giao quyền của mình theo Thỏa thuận này. Việc sử dụng Thẻ của bạn phải tuân theo tất cả các quy tắc và thông lệ hiện hành của bất kỳ cơ quan thanh toán bù trừ hoặc hiệp hội nào khác có liên quan đến giao dịch. Chúng tôi không từ bỏ các quyền của mình bằng cách trì hoãn hoặc không thực hiện chúng bất cứ lúc nào (ví dụ: đánh giá một khoản phí thấp hơn mức được mô tả hoặc không phải tất cả vì bất kỳ lý do gì không từ bỏ quyền bắt đầu tính phí của chúng tôi như được quy định trong Thỏa thuận này mà không cần thông báo). Nếu bất kỳ điều khoản nào của Thỏa thuận này được xác định là không hợp lệ hoặc không thể thi hành theo bất kỳ quy tắc, luật hoặc quy định nào của bất kỳ cơ quan chính phủ, địa phương, tiểu bang hoặc liên bang nào thì hiệu lực hoặc khả năng thực thi của bất kỳ điều khoản nào khác của Thỏa thuận này sẽ không bị ảnh hưởng. Thỏa thuận này sẽ chịu sự điều chỉnh của luật pháp bang California ngoại trừ phạm vi được điều chỉnh bởi luật liên bang. Nếu Thẻ của bạn còn số dư sau một khoảng thời gian nhất định, chúng tôi có thể phải chuyển số tiền còn lại cho cơ quan nhà nước phù hợp.

11. SỬA ĐỔI; HỦY BỎ; CHẤM DỨT

Chúng tôi có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản của Thỏa thuận này bất cứ lúc nào, tùy theo luật hiện hành. Chúng tôi có thể thêm các điều khoản và điều kiện mới và chúng tôi có thể xóa hoặc sửa đổi các điều khoản và điều kiện hiện có. Chúng tôi thường gửi cho bạn thông báo trước ít nhất 21 ngày về thay đổi bất lợi, bao gồm việc tăng phí đối với bạn, tăng trách nhiệm pháp lý đối với bạn, ít loại chuyển tiền điện tử có sẵn hơn hoặc các giới hạn chặt chẽ hơn về tần suất hoặc số tiền chuyển khoản. Tuy nhiên, nếu thay đổi được thực hiện vì mục đích bảo mật, chúng tôi có thể thực hiện thay đổi đó mà không cần thông báo trước. Nếu không đồng ý với thay đổi, bạn có thể đóng Tài khoản của mình bằng cách liên hệ với bộ phận Dịch vụ khách hàng. Tuy nhiên, nếu bạn tiếp tục sử dụng Tài khoản của mình hoặc tiếp tục để tài khoản hoạt động, bạn chấp nhận và đồng ý với thay đổi. Việc bạn chấm dứt Thỏa thuận này sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào của chúng tôi hoặc nghĩa vụ của bạn phát sinh theo Thỏa thuận này trước khi chấm dứt. Nghĩa vụ của chúng tôi đối với bạn theo Thỏa thuận này chấm dứt khi đóng Tài khoản.

12. GIÁM SÁT/GHI ÂM ĐIỆN THOẠI

Khi bạn cung cấp cho chúng tôi số điện thoại, bao gồm số điện thoại di động hoặc thiết bị không dây khác, bao gồm số mà sau này bạn chuyển đổi thành số di động, bạn hoàn toàn đồng ý nhận thông tin liên lạc—bao gồm nhưng không giới hạn ở tin nhắn thoại được ghi âm trước hoặc cuộc gọi tin nhắn thoại, tin nhắn văn bản và cuộc gọi được thực hiện bằng hệ thống quay số điện thoại tự động—từ chúng tôi, các chi nhánh và đại lý của chúng tôi theo số đó. Sự đồng ý rõ ràng này áp dụng cho từng số điện thoại mà bạn cung cấp cho chúng tôi hiện tại hoặc trong tương lai và cho phép các cuộc gọi như vậy nhằm các mục đích không liên quan tới tiếp thị. Các cuộc gọi và tin nhắn có thể phải chịu phí truy cập từ nhà cung cấp dịch vụ di động của bạn. Chúng tôi có thể theo dõi và/hoặc ghi âm các cuộc điện thoại giữa bạn và chúng tôi để đảm bảo chất lượng dịch vụ khách hàng của chúng tôi hoặc theo yêu cầu của pháp luật hiện hành.

13. KIỂM SOÁT NGÔN NGỮ TIẾNG ANH

Các bản dịch của Thỏa thuận này có thể đã được cung cấp chỉ nhằm mục đích thuận tiện cho bạn và có thể không phản ánh chính xác ý nghĩa tiếng Anh gốc. Ý nghĩa của các điều khoản, điều kiện và cách trình bày trong tài liệu này tuân theo các định nghĩa và giải thích bằng tiếng Anh.

14. ĐIỀU KHOẢN TRỌNG TÀI

Chúng tôi đã sắp xếp Điều khoản Trọng tài này dưới dạng câu hỏi và trả lời để dễ theo dõi hơn. Tuy nhiên, Điều khoản Trọng tài này là một phần của Thỏa thuận này và có tính ràng buộc về mặt pháp lý. Vì mục đích của phần này, “Địa chỉ thông báo” của chúng tôi là: Flagstar Bank, N.A., Attn: Money Network Arbitrations, 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801.

Bối cảnh và phạm vi.

Câu hỏi	Câu trả lời ngắn	Chi tiết khác
Trọng tài là gì?	Một giải pháp thay thế cho tòa án	Trong trọng tài, trọng tài bên thứ ba trung lập (“Trọng tài viên”) giải quyết Tranh chấp trong một phiên điều trần không chính thức trên cơ sở cá nhân.
Nó có khác với các phiên tòa xét xử tại tòa án và bồi thẩm đoàn không?	Có	Phiên điều trần mang tính riêng tư. Không có bồi thẩm đoàn. Nó thường ít trang trọng hơn, nhanh hơn và ít tốn kém hơn so với một vụ kiện. Việc tìm hiểu sự thật trước phiên điều trần bị hạn chế. Khiếu nại bị hạn chế. Tòa án hiếm khi hủy bỏ phán quyết trọng tài.
Bạn có thể từ chối Điều khoản Trọng tài này không?	Có, trong vòng 60 ngày	Nếu bạn không muốn áp dụng Điều khoản Trọng tài này, bạn phải gửi cho chúng tôi thông báo có chữ ký trong vòng 60 ngày theo lịch sau khi bạn nhận được Thẻ. Bạn phải gửi thông báo bằng văn bản (chứ không phải qua thiết bị điện tử) đến Địa chỉ Thông báo của chúng tôi. Cung cấp tên, địa chỉ và số thẻ của bạn. Nêu rõ rằng bạn “từ chối” Điều khoản Trọng tài. Việc từ chối sẽ không ảnh hưởng đến các điều khoản khác của Thỏa thuận này.
Điều khoản Trọng tài này nói về điều gì?	Thỏa thuận của các bên về việc giải quyết Tranh chấp bằng trọng tài	Trừ khi bị luật hiện hành cấm và trừ khi bạn chọn từ chối, bạn và chúng tôi đồng ý rằng bạn hoặc chúng tôi có thể chọn phân xử bằng trọng tài riêng lẻ hoặc yêu cầu phân xử bằng trọng tài cá nhân đối với bất kỳ “Tranh chấp” nào như được định nghĩa bên dưới.
Điều khoản Trọng tài chi phối những ai?	Bạn, chúng tôi và một số “Bên liên quan” nhất định	Điều khoản Trọng tài này chi phối bạn và chúng tôi. Nó cũng chi phối một số “Bên liên quan” nhất định: (1) công ty mẹ, công ty con, công ty liên kết, người kế nhiệm và người thụ hưởng được phép của họ; (2) nhân viên, giám đốc, cán bộ, cổ đông, thành viên và người đại diện của chúng tôi; và (3) bất kỳ cá nhân hoặc công ty nào có liên quan đến Tranh chấp mà bạn theo đuổi cùng lúc bạn theo đuổi Tranh chấp liên quan với chúng tôi.
Điều khoản trọng tài chi phối những tranh chấp nào?	Tất cả các Tranh chấp (ngoại trừ một số Tranh chấp nhất định về Điều khoản Trọng tài này)	Điều khoản Trọng tài này chi phối tất cả các “Tranh chấp” thường được giải quyết tại tòa án và giữa chúng tôi (hoặc bất kỳ Bên liên quan nào) và bạn. Trong Điều khoản Trọng tài này, từ “Tranh chấp” có nghĩa hợp lý rộng nhất. Nó bao gồm tất cả các khiếu nại thậm chí có liên quan gián tiếp đến Thẻ, Tài khoản của bạn hoặc Thỏa thuận này hoặc các mối quan hệ giữa bạn và chúng tôi và/hoặc “Các bên liên quan” phát sinh từ đó, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khiếu nại ban đầu, khiếu nại ngược, khiếu nại chéo, khiếu nại của bên thứ ba và khiếu nại dựa trên bất kỳ hiến pháp, đạo luật, quy định, pháp lệnh, quy tắc thông luật nào (bao gồm các quy tắc liên quan đến hợp đồng, vi phạm pháp luật, sơ suất, gian lận hoặc các sai phạm cố ý khác) và biện pháp công bằng. Nó bao gồm các yêu cầu bồi thường dưới bất kỳ hình thức nào, bao gồm cả thiệt hại và/hoặc biện pháp khẩn cấp theo lệnh, tuyên bố hoặc biện pháp công bằng khác. Nó bao gồm các khiếu nại liên quan đến hiệu lực nói chung của Thỏa thuận này. Tuy nhiên, nó không bao gồm các tranh chấp về hiệu lực, tác dụng hoặc phạm vi của Điều khoản Trọng tài này hoặc bất kỳ phần nào của Điều khoản Trọng tài này. (Điều này bao gồm Tranh chấp về quy tắc chống lại trọng tài tập thể.) Tất cả các tranh chấp như vậy đều do tòa án giải quyết chứ không phải Trọng tài.
Ai quản lý trọng tài?	Thường là AAA hoặc JAMS	Việc phân xử bằng trọng tài được tiến hành theo Điều khoản Trọng tài này và các quy tắc của cơ quan quản lý trọng tài có hiệu lực khi quá trình phân xử bằng trọng tài được bắt đầu. Cơ quan quản lý trọng tài sẽ là: <ul style="list-style-type: none"> • Hiệp hội Trọng tài Hoa Kỳ (“American Arbitration Association, AAA”), 725 South Figueroa, Suite 400, Los Angeles, CA 90017, www.adr.org. • JAMS, 50 Old Courthouse Square, Suite 600, Santa Rosa, CA 95404, www.jamsadr.com • Bất kỳ công ty nào khác được lựa chọn theo thỏa thuận của các bên. Nếu tất cả các lựa chọn trên đều không khả dụng, tòa án có thẩm quyền sẽ chọn cơ quan quản lý trọng tài. Không có trọng tài nào có thể được quản lý bởi bất kỳ cơ quan quản lý trọng tài nào sẽ cho phép một trọng tài tập thể theo Điều khoản Trọng tài này mà không có sự đồng ý của chúng tôi. Trọng tài viên sẽ được lựa chọn theo quy định của cơ quan quản lý trọng tài. Tuy nhiên, Trọng tài viên phải là luật sư có ít nhất mười năm kinh nghiệm hoặc thẩm phán đã nghỉ hưu trừ khi bạn và chúng tôi có thỏa thuận khác.

Câu hỏi	Câu trả lời ngắn	Chi tiết khác
Có thể khởi kiện các tranh chấp không?	Đôi khi	Một trong hai bên có thể khởi kiện nếu bên kia không yêu cầu trọng tài. Ngoài ra, bất kỳ (các) khiếu nại cá nhân nào của bạn hoặc chúng tôi trong đó số tiền tranh chấp (không bao gồm phí và chi phí luật sư nếu luật hiện hành quy định) nằm trong phạm vi thẩm quyền của tòa án xử các vụ kiện nhỏ có thể bị chuyển sang tòa án xử các vụ kiện nhỏ khi bên đối lập lựa chọn bằng cách đưa ra thông báo trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu trọng tài từ bên kia; tuy nhiên, nếu hành động đó được chuyển giao, loại bỏ hoặc kháng cáo lên một tòa án khác thì một bên có thể chọn trọng tài. Ngay cả khi tất cả các bên đã chọn khởi kiện Tranh chấp tại tòa án, bạn hoặc chúng tôi có thể chọn trọng tài đối với bất kỳ Tranh chấp nào do một bên mới đưa ra hoặc bất kỳ Tranh chấp nào sau đó được một bên xác nhận trong vụ kiện đó hoặc trong bất kỳ vụ kiện liên quan hoặc không liên quan nào (bao gồm cả một Tranh chấp ban đầu được xác nhận trên cơ sở cá nhân nhưng được sửa đổi để được xác nhận trên cơ sở tập thể, đại diện hoặc nhiều bên). Không có nội dung nào trong vụ kiện tụng đó cấu thành sự từ bỏ bất kỳ quyền nào theo Điều khoản Trọng tài này.
Bạn và chúng tôi có từ bỏ bất kỳ quyền nào không?	Có	Đối với các Tranh chấp được phân xử theo Điều khoản Trọng tài này, bạn và chúng tôi từ bỏ các quyền: 1. Có bồi thẩm đoàn quyết định Tranh chấp. 2. Yêu cầu các tòa án, trừ các tòa án giải quyết các vụ kiện nhỏ, giải quyết Tranh chấp. 3. Phục vụ với tư cách là tổng chưởng lý riêng hoặc với tư cách đại diện tại tòa án hoặc trọng tài. 4. Tham gia Tranh chấp mà bạn, chúng tôi hoặc các Bên liên quan gặp phải với tranh chấp mà người khác gặp phải. 5. Đưa ra hoặc trở thành thành viên của một vụ kiện tập thể tại tòa hoặc trọng tài tập thể. Trọng tài sẽ không có thẩm quyền tiến hành bất kỳ trọng tài nào không phù hợp với mục này hoặc đưa ra bất kỳ biện pháp giải quyết nào áp dụng cho bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào ngoại trừ bạn hoặc chúng tôi hoặc các Bên liên quan.
Bạn hoặc người tiêu dùng khác có thể bắt đầu một trọng tài tập thể không?	Không	Trọng tài không được phép xử lý bất kỳ Tranh chấp nào trên cơ sở tập thể hoặc đại diện. Tất cả các Tranh chấp theo Điều khoản Trọng tài này phải được quyết định theo hình thức trọng tài cá nhân hoặc hành động khiếu kiện nhỏ cá nhân. Bạn không được theo đuổi bất kỳ loại vụ kiện chung hoặc vụ kiện tập thể nào chống lại chúng tôi bằng hình thức trọng tài.
Áp dụng những luật gì?	Đạo luật Trọng tài California ("California Arbitration Act, CAA") Đạo luật Tổ tụng dân sự California §1280 và tiếp theo	Do đó, CAA quản lý Điều khoản Trọng tài này. Trọng tài viên phải áp dụng luật nội dung phù hợp với CAA. Trọng tài viên phải tôn trọng các quy chế về giới hạn và quyền đặc quyền. Trọng tài viên được ủy quyền đưa ra tất cả các biện pháp khắc phục được pháp luật hiện hành cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn ở các khoản bồi thường, thiệt hại theo luật định và trừng phạt (tuân theo các giới hạn hiến pháp sẽ áp dụng tại tòa án), tuyên bố, lệnh cấm và các biện pháp đền bù công bằng khác cũng như phí luật sư và chi phí. Trong trường hợp có bất kỳ xung đột hoặc mâu thuẫn nào giữa Điều khoản Trọng tài này và các quy tắc của quản trị viên hoặc Thỏa thuận, Điều khoản Trọng tài này sẽ được ưu tiên áp dụng.
Liệu tôi có làm bất cứ điều gì khiến Điều khoản Trọng tài này không có hiệu lực không?	Không	Điều khoản Trọng tài này vẫn có hiệu lực ngay cả khi: (1) bạn hoặc chúng tôi chấm dứt Thỏa thuận này; (2) chúng tôi chuyển nhượng hoặc nhượng lại các quyền của mình theo Thỏa thuận này hoặc (3) một bên nộp đơn xin phá sản (nếu luật phá sản cho phép).
Quá trình.		
Một bên phải làm gì trước khi bắt đầu vụ kiện hoặc trọng tài?	Gửi thông báo Tranh chấp bằng văn bản và nỗ lực giải quyết Tranh chấp	Trước khi bắt đầu vụ kiện hoặc trọng tài, bên khiếu nại phải thông báo bằng văn bản cho bên kia về Tranh chấp. Thông báo phải giải thích chi tiết hợp lý bản chất của Tranh chấp và mọi sự kiện hỗ trợ. Nếu là bên khiếu nại, bạn phải gửi thông báo bằng văn bản (chứ không phải qua thiết bị điện tử) đến Địa chỉ Thông báo của chúng tôi. Bạn hoặc luật sư mà bạn đã thuê trực tiếp phải ký vào thông báo và phải cung cấp số Thẻ của bạn cũng như số điện thoại để có thể liên lạc được với bạn (hoặc luật sư của bạn). Chúng tôi sẽ gửi cho bạn một bức thư và bức thư này sẽ được coi là thông báo bằng văn bản của chúng tôi về Tranh chấp. Sau khi thông báo Tranh chấp được gửi, bên khiếu nại phải cho bên kia cơ hội hợp lý trong 30 ngày tới để giải quyết Tranh chấp trên cơ sở cá nhân.

Câu hỏi	Câu trả lời ngắn	Chi tiết khác
Trọng tài bắt đầu như thế nào?	Gửi thông báo qua đường bưu điện	Nếu các bên không đạt được thỏa thuận giải quyết Tranh chấp trong vòng 30 ngày sau khi nhận được thông báo về Tranh chấp, bên khiếu nại có thể khởi kiện hoặc phân xử, theo các điều khoản của Điều khoản Trọng tài này. Để bắt đầu phân xử bằng trọng tài, bên khiếu nại chọn cơ quan quản lý trọng tài và tuân theo các quy tắc của cơ quan quản lý. Nếu một bên bắt đầu hoặc đe dọa khởi kiện, bên kia có thể yêu cầu trọng tài. Yêu cầu này có thể được đưa ra trong các giấy tờ của tòa án, chẳng hạn như kiến nghị buộc trọng tài phân xử. Sau khi yêu cầu trọng tài được đưa ra, không thể khởi kiện và mọi vụ kiện hiện tại phải dừng lại trừ khi tòa án có quy định khác.
Liệu có phiên điều trần nào được tổ chức gần đó không?	Có	Trọng tài có thể quyết định rằng phiên điều trần trực tiếp là không cần thiết và họ có thể giải quyết Tranh chấp dựa trên hồ sơ bằng văn bản và/hoặc cuộc gọi hội nghị. Tuy nhiên, mọi phiên điều trần trực tiếp qua trọng tài đều phải được tổ chức ở địa điểm thuận tiện cho bạn.
Còn việc kháng cáo thì sao?	Rất hạn chế	Quyền kháng cáo theo CAA rất hạn chế. Phán quyết của Trọng tài sẽ là phán quyết cuối cùng và mang tính ràng buộc. Bất kỳ tòa án thích hợp nào cũng có thể đưa ra phán quyết dựa trên phán quyết của Trọng tài.
Phí trọng tài và phán quyết.		
Ai chịu phí trọng tài?	Thông thường, chúng tôi sẽ chịu phí trọng tài.	Chúng tôi sẽ thanh toán tất cả các khoản phí nộp đơn, hành chính, điều trần và Trọng tài nếu bạn hành động một cách thiện chí, không được miễn các khoản phí đó và yêu cầu chúng tôi thanh toán. Chúng tôi sẽ luôn thanh toán số tiền được yêu cầu theo luật hiện hành hoặc quy định của cơ quan quản lý trọng tài.
Khi nào chúng tôi sẽ chi trả các khoản phí và chi phí pháp lý của bạn?	Nếu bạn chiến thắng	Nếu bạn chiến thắng khi phân xử bằng trọng tài, chúng tôi sẽ thanh toán các khoản phí và chi phí hợp lý cho luật sư, chuyên gia và nhân chứng của bạn. Chúng tôi cũng sẽ thanh toán số tiền này nếu được yêu cầu theo luật hiện hành hoặc quy tắc của cơ quan quản lý trọng tài hoặc nếu thanh toán được yêu cầu để thực thi Điều khoản trọng tài này. Trọng tài sẽ không giới hạn phán quyết của mình về số tiền này vì Tranh chấp của bạn chỉ là một số tiền nhỏ.
Bạn có bao giờ nợ chúng tôi phí trọng tài hoặc phí luật sư không?	Chỉ vì sự thiếu thành thực	Trọng tài viên có thể yêu cầu bạn thanh toán phí của chúng tôi nếu (và chỉ khi): (1) Trọng tài viên thấy rằng bạn đã hành động thiếu thành thực (được đo lường bằng các tiêu chuẩn được quy định trong Quy tắc Tố tụng dân sự Liên bang 11(b)); và (2) quyền này không làm cho Điều khoản Trọng tài này trở nên vô hiệu.
Phán quyết trọng tài có được giải thích không?	Có	Một bên có thể yêu cầu trọng tài cung cấp thông tin chi tiết trong vòng 14 ngày kể từ ngày ra phán quyết. Trọng tài sẽ quyết định xem có chấp nhận yêu cầu đó hay không.
Điều gì xảy ra nếu một phần của Điều khoản Trọng tài này không thể được thi hành?	Điều đó còn tùy	Nếu bất kỳ phần nào của Điều khoản Trọng tài này không thể được thi hành thì phần còn lại của Điều khoản Trọng tài sẽ tiếp tục được áp dụng, ngoại trừ hai trường hợp. Đầu tiên, nếu tòa án ra phán quyết rằng Trọng tài viên có thể quyết định Tranh chấp trên cơ sở tập thể và phán quyết đó không bị hủy bỏ khi kháng cáo thì toàn bộ Điều khoản Trọng tài này (ngoại trừ câu này) sẽ vô hiệu. Thứ hai, nếu khiếu nại được đưa ra nhằm yêu cầu biện pháp khẩn cấp theo lệnh công cộng và tòa án xác định rằng các hạn chế trong Điều khoản Trọng tài này cấm Trọng tài đưa ra quyết định thay mặt cho bên thứ ba là không thể thi hành được đối với khiếu nại đó (và quyết định đó trở thành quyết định cuối cùng sau khi tất cả các kháng cáo đã được giải quyết), thì yêu cầu bồi thường theo biện pháp khẩn cấp công cộng sẽ được xác định tại tòa án và mọi khiếu nại cá nhân tìm kiếm sự đền bù bằng tiền sẽ được phân xử bằng trọng tài. Trong trường hợp như vậy, các bên sẽ yêu cầu tòa án giữ nguyên yêu cầu bồi thường theo biện pháp khẩn cấp công cộng cho đến khi phán quyết trọng tài liên quan đến biện pháp khẩn cấp cá nhân được đưa ra tòa. Trong mọi trường hợp, yêu cầu bồi thường theo biện pháp khẩn cấp công cộng sẽ không được phân xử bằng trọng tài.

© 2023 Flagstar Bank, N.A. Đã đăng ký bản quyền. Tất cả các nhãn hiệu, nhãn hiệu dịch vụ và tên thương mại được tham chiếu trong tài liệu này là tài sản của chủ sở hữu tương ứng. Thẻ được phát hành bởi My Banking Direct, một dịch vụ của Flagstar Bank, N.A., Thành viên FDIC.

Thẻ này được phát hành bởi My Banking Direct, một dịch vụ của Flagstar Bank, N.A., Thành viên FDIC, theo giấy phép từ Mastercard International Incorporated. 102 Duffy Avenue, Hicksville, NY 11801

1-800-684-7051, Dành cho những người khiếm thính: 1-800-684-7053
moneynetwork.com/edd

M-138105